

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Mosbjerghus

Dato for generering af rapport: 26-04-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Mosbjerghus
Hovedadresse	Jerupvej 485A 9870 Sindal
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225652 E-mail: ida.moeller.pedersen@hjoerring.dk Hjemmeside: <a href="http://hjoerring.dk/mosbjerghus">http://hjoerring.dk/mosbjerghus</a>
Tilbudsleder	Ida Pedersen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Depression Forandret virkelighedsopfattelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	15-02-2024 10:00, Anmeldt, Mosbjerghus

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Mosbjerghus	Anden psykisk vanskelighed, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Mosbjerghus samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i lav grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse.

Tilbuddet er godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service til følgende:

- 16 pladser efter ABL § 105, stk. 2, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig med støtte efter servicelovens § 85
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 45 – 85 år.
- Målgruppen er borgere med svære psykiske vanskeligheder.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Jerupvej, 485 A, 9870 Sindal.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette tilsyn, som er foretaget anmeldt, været særligt fokus på temaerne Selvstændighed og relationer, Organisation og ledelse og Fysiske rammer. Der er fulgt op på udviklings- og opmærksomhedspunkter.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mosbjerghus i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål, der er understøttende i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet de seneste år har fået indskrevet yngre borgere, der i højere grad skal støttes i at have et meningsfyldt indhold i hverdagen og herigennem at nå deres fulde potentiale, og at ingen borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i deres indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe overvejende er ældre borgere med psykiske lidelser for hvem uddannelse og beskæftigelse ikke er en mulighed og hvor det ikke er tilbuddets kerneopgave at opstille mål herfor. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet, i takt med at der flytter yngre borgere ind, i højere grad skal støtte borgerne i at nå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at der i fremsendt materiale er opstillet mål, der er understøttende i forhold til at udvikle områder, der kan have en positiv betydning for borgernes parathed ift. at kunne indgå i et beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Som eksempel, er der opstillet mål for struktureret motionsforløb og sund kost, følge en normal døgnrytme og ADLtræning. Ingen borgere er i beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes desuden på baggrund af, at tilbuddet har fået yngre borgere indskrevet og, at tilbuddet i højere grad skal forsøge at understøtte disse borgeres mulighed for, at undersøge deres muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere, der oplyser, at de i samarbejde med borgerne udarbejder individuelle delmål i form af ADL-træning. Medarbejdere oplyser, at der er en anerkendende tilgang til borgerne, og de prioriterer, at borgerne har det godt i hverdagen. Målene for dagligdagen opstilles, så de bliver overskuelig for borgerne og borgerne deltager i aktiviteterne ud fra deres formåen.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er ikke i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af indsendte materiale, hvoraf det fremgår, at ingen af borgerne er i ekstern uddannelse eller beskæftigelse samt på baggrund af interview med medarbejdere og leder, der oplyser, at borgerne tilbydes aktiviteter og samvær og kan byde ind og deltage i forskellige gøremål i huset.

I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at tilbuddet har fået borgere indskrevet, der er i den arbejdsduelige alder, og at der dermed er større krav til, at tilbuddet understøtter, at borgerne via individuelle indsatser kan nå sit fulde udviklingspotentiale.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Mosbjerghus i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende fem forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Dette ses i fremsendte delmål for borgerne.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.

Dette fremgår af interview med borgere og medarbejdere, samt ved observationer under tilsynsbesøget. Socialtilsynet deltog i frokosten sammen med borgerne.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at alle borgere som udgangspunkt skal bidrage indenfor de ressourcer og færdigheder, som den enkelte borger har. Som eksempel skal alle være med til at lave mad, madplaner og dække bord. Pårørende oplyser, at der er sket en ændring over tid, hvor borger fik højere grad af støtte til f.eks. almindelig daglig livsførelse (ADL) end nu, hvor borger skal klare mere selv. Pårørende oplever, at dette har en negativ påvirkning på borgers livskvalitet.

- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Det ses at nogle borgere deltager i aktiviteter i sognegården, at den lokale pensionistforening er åben for deltagelse af borgerne på tilbuddet. Flere borgere, har i meget høj grad styr på, hvad der foregår af aktiviteter i nærmiljøet. Der er borgere på tilbuddet som ikke er aktive i nærmiljøet.

Tilbuddet har en bus, som benyttes til at tage ud at handle og til at tage på ture ud af huset. Dette bekræftes af pårørende.

- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

På baggrund af oplysninger fra borgerne og pårørende ved tilsyn i 2024 og tidligere ses det, at tilbuddet støtter borgerne i at opnå og opretholde den kontakt med deres familie og netværk, de ønsker, eller har mulighed for.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mosbjerghus i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet udarbejder dokumentation for positive resultater for den samlede borgergruppe.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår ved interviews med medarbejdere og på Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder ud fra en relationspædagogisk, en neuropædagogisk og en anerkendende tilgang. Det oplyses på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoden: Jeg-støttende samtaler. Medarbejdere giver i højere grad udtryk for, at det er metoden Motiverende samtaler (MI), som anvendes. I fremsendt medarbejderkompetenceoversigt(er) er det oplyst, at flere medarbejdere har kursus i og viden om metoden MI. Tilbuddet arbejder ud fra en jeg-støttende tilgang og har fokus på, at metoder og tilgange skal suppleres henset til borgernes behov. Tilbuddet arbejder både med udviklende, vedligeholdende og/eller kompenserende indsatser, i forhold til den enkelte borger.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets målgruppe på Tilbudsportalen er borgere der er midaldrende eller ældre, der har forandret virkelighedsopfattelse, anden psykisk vanskelighed og/eller depression. Tilbuddet beskriver at Mosbjerghus er for midaldrende borgere med svære psykiatriske vanskeligheder og med tidlige aldersbetingede lidelser, hvor behov for døgndækket omsorg, pleje og støtte kan indgå. Opholdet er længerevarende, struktureret og helhedsorienteret, med mulighed for fuld støtte ved funktionstab. Der bedømmes på baggrund af indsendt materiale, der ligeledes beskriver borgere med svære psykiatriske lidelser samt på baggrund af interview med flere borgere, der beskriver deres lidelser.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Tilbuddet arbejder ud fra et årshjul, så alle borgere jævnligt drøftes og får revideret deres mål. Tilbuddet anvender dokumentationssystemet CURA, hvor der systematisk opsættes mål og delmål. Dette bedømmes på baggrund af interviews med ledelse og medarbejdere samt indsendt materiale. Af indsendt materiale, fremgår det, at der er opsat delmål med udgangspunkt i indsatsmål, opsat af visiterende myndighed. Det fremgår også, at metoden 'SMARTE' anvendes for at sikre, at målene er specifikke, målbare, attraktive, realistiske, tidsbestemte og evaluerbare.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at der dagligt dokumenteres i CURA ud fra de 12 sygeplejefaglig fokusområder og at der udarbejdes døgnrytmeplaner – daglige handleplaner. Af fremsendt udskrift fra CURA ved dette tilsyn, ses dog en varieret dokumentationspraksis.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interviews med ledelse og medarbejdere samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der sættes små individuelle mål og delmål for borgerne og hvis borgerne har svært ved at lære almindelige dagligdags ting, forsøger medarbejderne at indøve gøremålene ved at skabe daglige rutiner omkring det pågældende gøremål. Således indøves gøremål/rutiner, så der undgås kaos hos borgerne. Medarbejderne oplyser, at de sparrer med hinanden i det daglige og på personalemøder samt med psykiater og distriktspsykiatri.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske planer, hvor det fremgår, at delmål tager udgangspunkt i indsatsmål fra visiterende myndighed. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at hvis der ikke er handleplan med fra myndighed, opstiller de selv delmål for den enkelte borger ud fra kendskabet til borgeren. Medarbejderne oplyser, at de hele tiden arbejder på at finde det, der virker i forhold til den enkeltes problematikker.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de ud fra de opstillede mål opnår positive resultater for den enkelte borger, hvilket også fremgår af de udleverede statusrapporter og døgnrytmeplaner, hvor der ses, at tilbuddet opstiller små overkommelige mål, således at det sikres, at borgerne trives og udvikles bedst muligt og at der opnås positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder både med udviklende, vedligeholdende og/eller kompenserende indsatser i forhold til den enkelte borger.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, interview med ledelse og medarbejdere, hvor det fremgår, at der dokumenteres dagligt, men også at tilbuddet ikke er nået til at dokumentere positive resultater for den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med distriktspsykiatrien, visiterende kommuner, Hjørrings Kommunes fagpersoner om fx UTH, omsorgstandpleje, misbrugstemaet, diætister, interesseorganisationer som SIND (2 borgere har besøgsven via SIND), seksualvejleder, den lokale præst, der kommer på tilbuddet én gang om måneden til kaffe og sang.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mosbjerghus i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at flere borgere ved dette og tidligere tilsyn giver udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet har ved dette og ved tidligere tilsyn observeret, at medarbejderne taler anerkendende og respektfuldt med og om den enkelte borger. Samtalernes indhold udviser stort kendskab til den enkelte borger og dennes særlige behov og problematikker. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale og samvær med borgerne, at de i høj grad føler sig hørt, respekteret og anerkendt i samværet med medarbejderne. Det ses i indretningen af lejlighederne, at disse er indrettet efter borgerens behov og ønske ligesom der er taget højde for borgernes ønsker og behov i indretningen af fællesrummene. Der er desuden borgermøder på tilbuddet.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og pårørende, samt observationer under dette og tidligere tilsyn. Der gives udtryk for, at borgerne i meget høj grad inddrages i beslutninger vedrørende dem selv. Pårørende beskriver, hvordan borger støttes i sit ønske om at få aftaler med banken til hjælp med sin økonomi.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne, ved dette og tidligere tilsyn, samstemmende giver udtryk for, at de selv bestemmer, og at de kan komme med ønsker til fællesskabet. Der bedømmes ud fra, at det oplyses, at der afholdes husmøder, hvor borgerne kan komme med forslag til fx aktiviteter eller indretning af fælleslokaler. Alle borgere modtager jeg-støttende samtaler og ADL-hjælp tilpasset den enkeltes behov. Borgerne hjælper til i dagligdagen ud fra formåen og medarbejderne støtter og guider. Nogle af borgerne hjælper med at handle ind, ligesom de tager del i madlavning og rengøring. Dette opleves af både borgere og medarbejdere vigtigt, da det giver borgerne indhold i tilværelsen.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere socialtilsynet talte med ved dette og tidligere tilsyn giver udtryk for, at det er det bedste sted, de har boet, og at de trives meget godt. De oplyser, at de benytter både egen lejlighed og fællesarealerne samt at der er mange aktiviteter, og at det er godt, at der bliver lavet ture for beboerne. Tilbuddets bus benyttes, når de skal på ture/ud at handle. Både leder og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet. De oplyser, at der grundet borgernes psykiske problemstillinger både er gode og dårlige dage og trivslen er afhængig af dette, men generelt er indtrykket, at borgerne trives. Dette bedømmes desuden på baggrund af oplysninger fra pårørende. Det oplyses, at borger til pårørende aldrig har haft det så godt før, at borger får god støtte til både lægebesøg og opfølgning på aftaler med læge, god støtte til at komme i banken og få hjælp til at håndtere sin økonomi. Det oplyses, at der er et godt samarbejde med pårørende, og at medarbejderne er søde, rare og taler respektfuldt til borgerne.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der ved rundvisning og besigtigelse af de fysiske rammer kunne observeres, at borgerne virkede trygge og tilfredse med at bo på Mosbjergus. Der opleves en anerkendende og ligeværdig dialog mellem borgere og medarbejdere. Borgerne giver udtryk for, at de får den hjælp og støtte, de har behov for, og at de har stor indflydelse på hverdagen i huset. Borgerne får hjælp og støtte i kontakten til relevante sundhedsmyndigheder. Borgerne er aktive i hverdagen og deltager aktivt i de daglige opgaver i huset ligesom en del af borgerne er aktive i nærmiljøet. Tilbuddet har fokus på KRAM faktorerne og der er fokus på at tilbyde sund og nærende kost. Af fremsendt materiale fremgår det, at der er fokus på den enkelte borgers behov for sundhedsydelser og at dette indgår i statusplaner og fokusområder.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at distriktspsykiatrien jævnligt kommer i tilbuddet og tilser flere borgere. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at der opleves et godt samarbejde med læger og psykiatri samt specialkonsulenter fx i forhold til demens. Der er sygeplejerske ansat på tilbuddet.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne har behov for ledsagelse, og at de yder denne indsats overfor borgerne. Dette fremgår desuden af fremsendt materiale.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved dette og ved tidligere tilsyn oplyser, at de trives i tilbuddet, at der er mange arrangementer og ture, som de kan deltage i. De deltager også i byens liv og kender mange i lokalområdet. Flere borgere cykler eller går tur i området. Medarbejdere oplyser, at borgerne dagligt beskæftiges med meningsfulde aktiviteter. Borgerne har et fast program af opgaver. Det kan være fejeopgaver, gå ud med skrald, borddækning, lave kaffe, tørre borde af m.v. Der rekvireres fysioterapeut ved behov og der er ansat ergoterapeut på tilbuddet. Den lokale præst er "en del af huset" og kigger ofte forbi. Kirkebilen henter ind i mellem borgerne, når der er arrangementer i tilknytning til kirken. Borgerne er en del af lokalsamfundet. Ca. halvdelen af borgerne er i stand til at profitere af nærmiljøet. De andre stimuleres hjemme med rammer og struktur. Der arbejdes på baggrund af KRAM faktorerne.

Der tilbydes sund og nærende kost.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvor de 12 sygeplejefaglige fokusområder er oprettet, og der ses daglig dokumentation herfor.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejdergruppen arbejder med en anerkendende tilgang og de forsøger altid at tænke anderledes, hvis der er ved at opstå konfliktsituationer. Medarbejdernes kendskab til den enkelte og erfaring med målgruppen, har væsentlig betydning for forebyggelse af magtanvendelser. Der forebygges altid gennem dialog med den enkelte borger. Medarbejderne udtaler, at deres kendskab til den enkelte borger er med til at nedtrappe konflikter og at de som oftest kan aflede borgerne, så det ikke kommer til konflikt. Ligeledes kan de skærme de øvrige borgere, så de ikke kommer til at indgå i en konflikt eller bliver utrygge ved den. Hvis en borger bliver udadreagerende i fællesrummene, forsøger medarbejderne at tale borgeren til ro, hvis det ikke lykkes opfordres de øvrige borgere til at forlade rummet.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at de meget sjældent har magtanvendelser, inden for de seneste år har tilbuddet haft en enkelt magtanvendelse. Ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejdernes faglighed og kendskab til de enkelte borgere og deres problematikker gør, at konflikter kan nedtrappes så magtanvendelse undgås. Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang og medarbejderne forsøger at tænke anderledes, hvis der er optræk til en konflikt, således at den undgås.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at de kender procedurerne omkring magtanvendelser ligesom de ved, hvordan de skal indberette hændelserne. Hvis der finder magtanvendelse sted, drøftes denne altid med borgeren. Der er sammenhæng mellem medarbejdernes oplysninger om antallet af magtanvendelser og indberetninger modtaget af socialtilsynet. Det drejer sig om én magtanvendelse, der er foretaget i 2021.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at de har debriefing efter en eventuel magtanvendelse ligesom det er muligt at få ekstern supervision. Hvis der har været konflikt med eller mellem borgerne drøftes dette i medarbejdergruppen og med ledelsen, ligesom det kan tages op til sparring med fælles læring for øje.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.



## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og medarbejdere og fremsendte oplysningsskema vedrørende tilbuddets arbejde med forebyggelse af voldsomme episoder. Det fremgår heraf, at tilbuddet indenfor det seneste år, har arbejdet forebyggende gennem følgende tiltag: Low arousal, match/mismatch, anerkendende kommunikation, aktiv lytning, skærmning, skærmningsvagt/overbemanding på borger i manisk tilstand, konsulentarbejde med ekstern konsulent omkring forebyggelse af vold/magtanvendelse, tæt opfølgning på pakke visitationer, ved ændringer i borgers behov/tilstand, samarbejde med psykiatrisk distrikts ambulatorie omkring borger, distriktskykiatrisk sygeplejerske tilknyttet borgere, samt telefoner.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview med leder og medarbejdere. Af oplysningsskema fremgår det, at tilbuddet indenfor det seneste år har arbejdet med håndtering af voldsomme episoder gennem god normering til at skabe overskud til at løse opgaven, tæt samarbejde og sparring med distriktskykiatri, teammøder med sparring i tværfagligt fokus, supervision. Det nævnes også i den forbindelse, at der er kommet ny afdelingsleder. Det vægtes, at tilbuddet har en relevant voldspolitik, samt registrering af voldelige episoder.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Mosbjerghus i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det ses, at ledelsen er aktive i den aktuelle kulturændringsproces, hvor tilbuddet går fra et overvejende sundhedsfagligt fokus til et socialfagligt (rehabiliterende og udviklende) fokus.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det fremgår, at leder har uddannelse som social- og sundhedsassistent og har et modul i en akademiuddannelse i ledelse i praksis. Leder er censor ved SOSU uddannelsen. Leder understøttes af områdeleder, hun får ledelsessparring hver 3. uge. Leder har kort erfaring som teamleder fra tidligere ansættelse og erfaring fra målgruppen.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Leder oplyser, at hun er påbegyndt lederuddannelse på akademineiveau, uddannelse i MED og AMR, og at medarbejdere tilbydes 'brush up' på MI metoden og neuropædagogikuddannelse.

- At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet deltager i et projekt: 'Stærke fællesskaber'. For at skabe sammenhæng er chefkonsulentent herfra booket som supervisor for personalegruppen i 2024.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Alle fastansatte medarbejdere har en uddannelse enten som pædagog, social- og sundhedsassistent, ergoterapeut eller sygeplejerske. Der er fem medarbejdere på arbejde om dagen, 3-4 om aftenen og to (vågne) om natten. Der er altid en social- og sundhedsassistent på arbejde for at sikre medicinhåndteringen og andet sundhedsfagligt. Der kan udelukkende være ikkefastansatte medarbejdere på arbejde, men dette sker kun i yderst sjældne situationer. Der anvendes vikarbureau men også kun i yderst sjældne situationer. Der er introplan for nye medarbejdere og de har introvagter, før de indgår i normeringen.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats. 12 ud af 20 medarbejdere har desuden videreuddannelse i neuropædagogik. Leder oplyser, at medarbejdere får et 'brush up' på MI metoden og at flere medarbejdere skal på neuropædagogik uddannelse.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Tilbuddet gennemgår aktuelt og har gennem de seneste år gennemgået en kulturændring, der er gået fra at være overvejende sundhedsfaglig til at være overvejende socialfaglig (rehabiliterende og udviklende). I denne proces har der været fokus på arbejdsmiljøet og der har været højere sygefravær og højere personalegennemstrømning. Ledere og medarbejdere oplyser, at arbejdsmiljøet er forbedret.

- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Dette bedømmes på baggrund af, at langt de fleste ikkefastansatte medarbejdere, der er tilknyttet tilbuddet, har en uddannelse som enten pædagog, pædagogisk assistent eller social og sundheds assistent. Tilbuddet afholder ikke møder specifikt for de ikkefastansatte medarbejdere, og de ikkefastansatte medarbejdere deltager ikke i faglige møder. Der sker en løbende sparring i overlapsmøder og som 'sidemandssparring' i hverdagen.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere delvist er velovervejet.
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Mosbjerghus medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opdaterer personalets viden om psykiatri med jævne mellemrum - med henblik på at optimere tilbuddets anvendelse af tilgange og metoder, til glæde for borgernes generelle livskvalitet.

Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes en kompetenceudviklingsplan, der er specifik for tilbuddet, som indeholder et tidsperspektiv, og som er kendt af medarbejderne.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvis prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte, har delvis relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendte kompetencelister. Tilbuddet har social- og sundhedsassistenter, pædagoger, en sygeplejerske, en ernæringsassistent og en ergoterapeut ansat. Der er desuden ansat en medarbejder som hushjælp, der er social- og sundhedshjælper. Der har indenfor de seneste tre år været en meget høj personalegennemstrømning, som har haft den konsekvens, at der er få medarbejdere tilbage på tilbuddet, der har gennemgået Hjørring Kommunes kursusrække i systemisk teori. Af nuværende medarbejdere, er der kun en, der har kursus i systemisk teori. Flere medarbejdere har kursus i MI, og i neuropædagogik. Det vægtes, at tilbuddets medarbejdere har erfaring med psykiatri, men der er ingen medarbejdere, der har opdateret viden om psykiatri jf. fremsendte lister. Tilbuddets målgruppe kræver god forståelse for psykiske vanskeligheder, ligesom tilbuddets tilgange og metoder optimeres bedst, når de understøttes af god forståelse for psykiatriske problemstillinger. udviklingspunktet fastholdes. Udviklingspunktet fastholdes.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og oplysninger fra Tilbudsportalen. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder med Jeg-støttende samtale, neuropædagogisk tilgang, anerkende tilgang og relationspædagogisk tilgang. Medarbejderne redegør relevant for de tilgange og metoder, der anvendes i praksis. Flere medarbejdere har desuden kursus i motiverende samtaler (MI). Det oplyses ikke på Tilbudsportalen, at denne metode eller tilgang anvendes.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har fremsendt Kompetenceudviklingsplan for 'Socialpsykiatrien og områderådet for udsatte grupper' for perioden 2022-2025. Planen er overordnet for hele Kommunen. Der er ikke fremsendt en specifik plan for kompetenceudvikling på tilbuddet.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser af samspillet i mellem borgere og medarbejdere ved det seneste uanmeldte tilsynsbesøg og ved dette tilsynsbesøg. Ved dette tilsyn har socialtilsynet deltaget i middagsmåltidet, hvor en ligeværdigt og respektfuld kommunikation og samspil iagttages.

Ved tidligere tilsyn fremgik det at : Inden borgerne flytter ind på Mosbjerghus får borgeren besøg af to fra medarbejdergruppen for at begynde det relationskabende arbejde. Det kan fx være et besøg på psykiatrisk afdeling, hvis kommende beboer er indlagt der. Tilbuddet har en interesse i vide lidt om borgerne inden de flytter ind, med henblik på at tilbyde borgeren optimale forhold allerede fra perioden umiddelbart efter indflytning.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Mosbjerghus i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende tre forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Ved observation af tilbuddets fysiske ramme ses en generel tilpasning til målgruppen og tilbuddet målsætning. Dog er der flere lejligheder, hvor der ikke er etableret eget køkken. Samme lejligheder er meget små, med begrænsninger ift. at kunne anvende større hjælpemidler, ved behov for dette.

Tilbuddet har forberedt rum, der skal anvendes til wellness og sanserum, men dette afventer midler.

Der er døgnrytmelys i fællesrum.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indretningen i tilbuddet opleves i høj grad som hjemlig. Trods et meget stort fællesrum, der samtidig er en gennemgang mellem bo afdelinger/køkken, har tilbuddet formålet, at skabe hjemlig indretning og det iagttages, at borgerne trives i fællesrummet. Det iagttages, at tilbuddet er velholdt, og at rengøringsniveauet er højt.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

Borgere har ved dette og ved tidligere tilsyn vist deres lejligheder frem. Alle lejligheder fremstår individuelt og meget personligt indrettet.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Observation



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude delvist er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter delvist er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Observation

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mosbjerghus i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets underskud var i 2022 svarende til -10,45% af omsætningen. Selvom at der er tale om et offentligt tilbud, som grundet kommunal økonomisk støtte kan anses som bæredygtigt, er det et uvildigt krav at tilbuddets økonomi i sig selv skal være bæredygtig. Derudover kan underskuddet medføre besparelser på områder der hæmmer kvaliteten for borgeren samt en øget takst, der kan medføre at der ikke længere er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets underskud de seneste 3 år (2020-2022) udgør svarende til en gennemsnitlig underskudsgrad på -10,35%. I samme periode (2020-2022) har tilbuddet budgetteret med et overskud svarende til en overskudsgrad på 1,17%. Afvigelserne imellem det budgetterede og realiserede over/underskud og over/underskudsgrad medfører at gennemsigtheden i tilbuddets budgetter hæmmes, det er derfor vores vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede overskudsgrad.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets underskud var i 2022 svarende til -10,45% af omsætningen. Selvom at der er tale om et offentligt tilbud, som grundet kommunal økonomisk støtte kan anses som bæredygtigt, er det et uvildigt krav at tilbuddets økonomi i sig selv skal være bæredygtig.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Socialtilsynet er dog bekymret for om de seneste års underskud, kan medføre besparelser på områder der hæmmer kvaliteten for borgeren samt en øget takst, der medføre at der ikke længere er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets underskud de seneste 3 år (2020-2022) svarende til en gennemsnitlig underskudsgrad på -10,35%. I samme periode (2020-2022) har tilbuddet budgetteret med et overskud svarende til en overskudsgrad på 1,17%. Afvigelserne imellem det budgetterede og realiserede over/underskud og over/underskudsgrad medfører at gennemsigtigheden i tilbuddets budgetter hæmmes, det er derfor vores vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede overskudsgrad.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Pårørende
- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse