

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbuddet Sjællandsgade  
**Tilsynet er gennemført:** 06-03-2020  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Skarridsøgade 37  
4450 Jyderup

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

06-03-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Botilbuddet Sjællandsgade			
<b>Hovedadresse</b>	Sjællandsgade 2A 9800 Hjørring			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 41225656 E-mail: jannie.jensen@hjoerring.dk Hjemmeside: <a href="http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-voksne/Laden.aspx">http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-voksne/Laden.aspx</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Jannie Jensen			
<b>CVR nr.</b>	29189382			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Botilbuddet Sjællandsgade	Sjællandsgade 2A 9800 Hjørring	34	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
<b>Pladser på afdelinger</b>				34
<b>Pladser i alt</b>	34			
<b>Målgrupper</b>	18 til 60 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-03-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-01-20: Sjællandsgade 3, 9800 Hjørring (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Denne rapport er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg den 16.01.2020</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift af botilbuddet Sjællandsgade (botilbud Laden og botilbud Rålingen) varetages kompetent og ansvarligt, med en tydelig strategi for udviklingen af det samlede tilbud.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at sammenlægningen af de to tilbud, skal være et kvalitetsløft af indsatsen overfor borgerne i tilbuddet. Der er i sammenlægnings processen sat ind med målrettet kompetenceudvikling for at fastholde og opkvalificere medarbejderne og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Der er tale om kompetente tilbud, der arbejder med afsæt i en forholdsvis klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Metodiske tilgange er godt i gang med at blive implementeret i det samlede tilbud, desuden har ledelsen fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p> <p>Godkendelse efter 01.01.2020 for Botilbuddet Sjællandsgade</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105, stk. 2 med i alt 34 pladser. for aldersgruppen 18 til 85 årige.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Angst</li> <li>- Depression</li> <li>- Forandret virkeligheds opfattelse</li> <li>- Personlighedsforstyrrelser</li> </ul>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har på det uanmeldte tilsyn haft særlig fokus på, at tilbuddet ikke har indberettet nye oplysninger til tilbudsportalen om blandt andet sammenlægning med Botilbud Rålingen og Navneskift til Botilbuddet Sjællandsgade.</p> <p>Der ud over har der været fokus på temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgernes trivsel</li> <li>- Organisation og ledelse</li> <li>- Kompetencer.</li> </ul>

<b>Opmærksomhedspunkter</b>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Sjøllandsgade i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i middel grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter
<p>1) Det er fortsat socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet i deres indsats har fokus på sammen med borgerne at få afklaret hvordan de bedst kan understøtte den enkelte borgers adgang til uddannelse eller beskæftigelse.</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.</p> <p>At den enkelte borgers beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.</p> <p>At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>At tilbuddet delvist prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>At tilbuddet delvist systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at flere af de interviewede borger går hjemme, ingen af dem er i uddannelse. Flere oplyste, at de har svært ved at færdes alene udenfor tilbuddet. Af medarbejdernes oplysninger fremgår at borgerne i tilbuddet er aldersmæssigt forskellige. Flere er ældre, selvom der er kommet mange unge ind. De unge kan være i skoleforløb. Der samarbejdes med jobcentret om planlægning af rehabiliterings forløb for borgere på kontanthjælp.</p> <p>Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelses eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de i samtaler med deres kontaktpersoner, aftaler hvad den enkelte ønsker at arbejde med og have hjælp og støtte til.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at under halvdelen af borgerne i tilbuddet der er i ekstern beskæftigelse. Men at der er tilbud i tilbuddets rammer rammer, og borgerne har mulighed for at deltage i IfS (idrætsforening for sindslidende), svømme, gå til fitness og løbe. Hver dag er der gåture, eftermiddag og aften. Der er blevet etableret E-sportsrum og "krea" rum.</p> <p>Nogle borgere kommer i "Huset", der er et værested i Hjørring. Hvor dette er aktuelt, går medarbejderne med borgerne i starten eller så længe der er behov for dette.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Sjællandsgade i middel grad har fokus på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Tilbuddet styrker i middel til høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.  
 At tilbuddet delvist tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.  
 At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.  
 At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.  
 At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. I det omfang den enkelte borger ønsker dette.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at flere borgere har store udfordringer i at skulle indgå i sociale sammenhænge.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af borgerne oplyser, at de selv er aktive i at sætte mål for sig selv i samarbejde med deres sagsbehandler og medarbejderne, fx aftaler de få mål for hvad de hver især skal øve sig på. At det af medarbejdernes oplysninger fremgår, at der er udarbejdet "VUM" udredninger for alle borgere. Og at det fremgår, at borgerne bliver gennemgået på teammøderne. Af medarbejdernes tidligere oplysninger fremgår det at de arbejder med 3 - 4 overordnede mål og sammen med borgeren aftaler delmål. Det oplyses, at de arbejder med SMART-mål (self-management And Recovery Training). At det oplyses, at der i indsatsen tages udgangspunkt i hvad er det borgerne gerne vil og aftaler fokuspunkter – "det er borgerne der skal ville." fortæller medarbejderne og: "F.eks. lære at stå op, komme i bad - børste tænder – arbejde med hvad der skal til for at komme i job – vi skal hurtigt samle op og tage snak med borgerne om hvordan vi kan understøtte, at borgeren kommer af sted.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger fremgår det, at de har stor indflydelse på hvad de hver især skal arbejde med, og flere oplyser de har mål for sociale relationer, fx skal nogen have støtte til at deltage i måltider eller aktiviteter. I forhold til selvstændighed får de støtte til at klare nogle praktiske ting selv, fx hjælp til at strukturere dagen, eller den enkelte opgave. Med arbejderne oplyser, at deres indsats tager udgangspunkt i hvad borgeren gerne vil. Der aftales konkrete fokuspunkter fx lære at stå op, komme i bad, børste tænder osv. Oplyser at de bøvler med skift af dokumentations system går fra EKJ til Cura-Social.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at Borgerne oplyser, at det er meget individuelt hvad de ønsker og magter at deltage i af aktiviteter udenfor tilbuddet, flere oplyser at det kan være meget angst præget. Nogle kommer på værestedet "Huset" eller IFS (idræt for sindet), som er et socialpsykiatrisk idrætstilbud i Hjørring kommune.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de primært indgår i fællesskaber og netværk med øvrige borgere og medarbejdere i tilbuddet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har ikke en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger fremgår det, at de selv bestemmer om de vil have kontakt med familie og netværk, og at de kan få hjælp af medarbejderne hvis de ønsker det.

At det oplyses, at det er meget forskelligt hvilket netværk den enkelte borger har, nogle har kæmpe netværk og

nogen har intet. fx er der borgere der må holde juleaften på botilbuddet.  
At medarbejderne oplyser, at borgerne er meget i huset – flere af borgerne er ved at være gamle. De opfordrer til at borgerne skaber netværk både ude i byen og på stedet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sjællandsgade i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Hvor langt tilbuddet er kommet i sammenlægnings processen, samt i arbejdet med at få defineret kerneydelser og kerneopgave.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p> <p>Inspiration til resultatdokumentation om tilbuddets samlede indsats kan findes i Socialstyrelsens udgivelse, se link <a href="https://vidensportal.dk/filer/resultatdokumentation-1/handbogen/resultathaandbogen.pdf">https://vidensportal.dk/filer/resultatdokumentation-1/handbogen/resultathaandbogen.pdf</a></p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Tilbuddet arbejder i middel til høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.  
 At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.  
 At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.  
 At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.  
 At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet pt. er i en sammenlægnings proces og samtidig er i gang med implementeringen af nyt journaliseringssystem "Care Social".

Andre forhold:

At resultatdokumentation og målsætning for den enkelte borger er et fokusområde for botilbuddet og at voksenudredninger (VUM) er et vigtigt arbejdsredskab for arbejdet med levende handleplaner/ pædagogiske planer - herunder udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelt borger og opfølgning på disse.  
 At processen med at få præciseret den grundlæggende kerneopgave for medarbejderne i tilbuddet, er afgørende for at en sammenlægning af Rålingen og Laden bliver en succes, og grundlaget for at indsatsen understøtter, at målene for borgerne opnås.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af borgernes egne beskrivelser af deres udfordringer, socialtilsynets observationer og de fremsendte oplysninger fra tilbuddet, samt ledelse og medarbejderes beskrivelser af borgernes udfordringer.

Af beskrivelserne fremgår, at tilbuddets målgruppe er: et tilbud til voksne mennesker med psykiske vanskeligheder, såsom skizofreni, bipolare lidelser, personlighedsforstyrrelse, asperger, angst mm. Fælles for målgruppen ses nedsat funktionsevne på specielt de sociale færdigheder.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af den støtte, vejledning og hjælp de får fra medarbejderne. De beskriver, at medarbejderne er tilgængelige og at de sammen med medarbejderne aftaler hvordan og hvad de ønsker hjælp til. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår at de i deres indsats tager afsæt i borgernes ønsker og behov. Ledelsen beskriver, at de arbejder på fælles forståelse af kerneopgaven, styrkelse af borgernes med- og selvbestemmelse, implementering af SMART-målene og styrkelse af handleplansarbejdet (den levende handleplan).

Andet i forhold til indikator 3a

Af tidligere oplysninger fremgår følgende:

At borgerne beskriver, at de ikke kan forstå, at de ikke længere må inviterer medarbejderne på en kop kaffe når de er ude og handle.

At borgerne fortæller at de sammen med medarbejderne aftaler hvordan og til hvad de ønsker hjælp til.

At tilbuddet har fået opdateret deres tilgange og metoder på tilbudsportalen, her fremgår nu at tilbuddet benytter følgende metoder: Systematisk tilgang og metode, samtale metode (kognitiv tilgang) og ADL-træning.

At det beskrives, at alle medarbejdere har en uddannelse i systemisk tænkning og narrative fortællinger.

At det fremgår af tidligere interview af leder og medarbejdere, at det er den systemiske tilgang, der er tænkt som udgangspunkt for fagligheden. Det er dog socialtilsynets opfattelse, at den systemiske tilgang fortsat ikke er fuldt implementeret.

At det af tidligere indsendte statusbeskrivelse fremgår, at der i sammenlægningsprocessen har afholdt 2 temadage med konsulent Lotte Bang hvor der er arbejdet med status for vision - kerneopgave - kerneydelser - succeshistorier og processen ifm. med overflytning af medarbejdere til Botilbud Sjællandsgade. Af daglig leders beskrivelser fremgår det, at kerneopgaven er kommet på plads.

Desuden fremgår det, at der er har været 2 seancer hvor der er blevet arbejdet med at kvalificere arbejdet med kerneydelserne, samarbejdet på tværs - aktivering af borgerne - aktiv medinddragelse af borgerne i hverdagslivet etc.

At det af tidligere interview af medarbejderne fremgår, at de afholder sig afventende ift. ny leder, de er dog positive og oplever en tro på at det kan blive godt.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, den indsendte status på udviklingsprocessen. heraf fremgår, at der bøvles med nyt journaliserings system "Cura Social", at ny afdelingsleder aktuelt arbejder med opdatering af de medicinske handleplaner, implementering af "Cura Social", opdatering af borgernes statuserklæringer, iværksættelse af E-sport aktivitet og krea-grupper, motion og gåture, det gode naboskab og borgernes med - og selvbestemmelse.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses tidligere oplysninger om, at "VUM udredningen er et vigtigt arbejdsredskab for arbejdet med levende handleplaner/ pædagogiske planer med udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelte borger.

Andet i forhold til indikator 3b

At det af medarbejdernes tidligere oplysninger fremgår, at der arbejdes med hvordan "vi" udarbejder handleplaner." En proces hvor vi afklarer hvilken metode vi vil anvende med max inddragelse af vores beboere ud fra de drømme og håb de har for deres liv". Desuden skal målene skal være målbare. Der arbejdes med fokus på SMART-mål - hvor der arbejdes ud fra at det er vores opgave er så sammen med borgerne, at få udarbejdet delmål ud fra deres håb og drømme og få sat en ramme for hvordan borgeren og vi sammen med dem skal arbejde med målet. At der er igangsat et udviklingsarbejde ift. at fastsætte konkrete klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de arbejder med de mål der er aftalt i samarbejde med sagsbehandler, af beskrivelserne fremgår det, at borgerne oplever at få støtte til selv at tage ansvar. Af medarbejdere og ledelses beskrivelser fremgår, at de har fokus på en rehabiliterende indsats.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af oplysningerne i status på udviklingsprocessen, hvoraf det fremgår, at de har afsluttet 2 succesfulde udslusningsforløb i samarbejde med borgere og myndighed, hvor de har anvendt den såkaldte "Bornholmermodel" hvor kontaktperson fra tilbuddet og de primære støttepersoner i udslusningsprocessen på 3 - 4 måneder har samarbejdet. Det fremgår, at tilbuddet i samarbejde med Myndighed har besluttet fortsat at have fokus på anvendelse af metoden i forhold til at støtte flere "udflytningsklare" borgere til at have mod på at træffe beslutning om udflytning til egen bolig.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der udelukkende dokumenteres på individ niveau.

Andet i forhold til indikator 3c

At det af tidligere oplysninger fremgår, at "Myndighedsafdelingen gennem en længere periode arbejdet med at udrede (gennem voksen udredningsmetoden) alle borgere på tilbuddet. Dette arbejde er afsluttet. Processen har været i tæt samarbejde med borgerne og tilbuddet."

Endvidere er vægtet oplysninger i den skriftlige dokumentation - eksempler på statusbeskrivelser - hvor det fremgår, at årlige statusbeskrivelse til sagsbehandler udarbejdet af tilbuddet kommer omkring hele personer (ADL, egenomsorg, socialt liv, sundhed, kommunikation, mobilitet, samfundsliv) Til slut i skemaet, bliver der opsat nye fokuspunkter/ behovspunkter. Det fremgår, at det er medarbejder, der udarbejder statusbeskrivelsen og efterfølgende gennemgår denne med borgeren.

At det af medarbejdernes tidligere oplysninger fremgår, at indsatsen tager afsæt i VUM og statusser – vigtigst hvad er det borgerne gerne vil – gennemgang af borgerne på teammøder – og aftaler fokuspunkter – det er borgerne der

skal ville. Vi tager det op i teamet – vi er gode til at gå til borgerne og snakke om, hvad der sker for dig, og hvad skal du arbejde med.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de samarbejder med deres sagsbehandler, jobcentret og andre relevante samarbejdspartnere. At det af ledelsens beskrivelser fremgår, at der er fokus på at kvalificere arbejdet med kerneydelserne, samarbejdet på tværs, det gode naboskab - at der er sat konsulenter på til at klæde medarbejderne på ift. samarbejdet med borgerne og andre relevante samarbejdspartnere.

Andet i forhold til indikator 3d

At de i samarbejde med myndighed er begyndt at benytte "Bornholmermodellen" i forbindelse med udslningsforløb ift. at udflytningsklare borgere får mod på at flytte ud i egen bolig.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Sjællandsgade i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.            Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives i tilbuddet.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.            At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddene pt. er i en sammenlægningsproces, hvor der fortsat er forskelle på tilgangen til borgerne.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>



<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes/børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <p>At borgerne beskriver, at de for det meste oplever at deres synspunkter bliver hørt og respekteret. Der er dog også en borger der fortæller, at borgeren i nogle tilfælde, ikke altid føler sig hørt og respekteret og anerkendt ud fra egne behov.</p> <p>At borgerne beskriver at der afholdes husmøder og madplansmøder en gang om måneden, hvor de kan skrive punkter på dagsordenen.</p> <p>At borgerne beskriver, at de har et beboerråd, hvor de også drøfter hvad der sker på tilbuddet. fx beskriver flere af borgerne at de har fået etableret motionsrum i kælderens, og de er i gang med at etablere mulighed for E-sport og "Krea" aktiviteter. De kan også tage andre vigtige emner op. der skrives referat.</p> <p>At borgerne beskriver, at statusbeskrivelser o. lign bliver gennemgået med dem. En af borgerne beskriver at husmøderne ofte ender i "brok" hvilket han synes et træls.</p> <p>At borgerne beskriver, at de oplever de har indflydelse på de mål der bliver aftalt.</p> <p>At en af borgerne(ny) beskriver, at hun har udfordringer med Økonomien, har flere udgifter end indtægter.</p> <p>Af borgernes beskrivelser fremgår det også, at der på tilbuddet er en tendens til bagtalelse.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de har husmøder ca. en gang om måneden, de kan skrive punkter på dagsordenen, der er mødepligt, og der skrives referat. På disse møder snakker de om aktiviteter, hvordan det går osv. - Ligeledes er der madplansmøder hvor de oplever at have indflydelse på menuen. Af borgernes beskrivelser fremgår det at de stort set er tilfredse med den indflydelse de har, andre beskriver at de oplever at der til tider er brok på husmøderne</p> <p>Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af: borgernes beskrivelser af hvordan de i samarbejde med deres kontaktpersoner, aftaler hvad der skal arbejdes med. En beskriver at medarbejderne er gode til at hjælpe hende med at få struktur på hendes dag. Af borgernes udsagn fremgår det desuden:</p> <p>At statusbeskrivelser bliver gennemgået med den enkelte - At de har indflydelse på de mål der aftales.</p> <p>At de har kontaktpersoner, men selvfølgelig kan snakke med alle. - Godt at vi nogenlunde hvem der kommer hos os.</p> <p>At det skaber forvirring, når husregler ikke overholdes, eller tolkes forskelligt alt efter hvem der er på arbejdet.</p> <p>At de oplever at nogen medarbejdere gemmer sig på kontoret, specielt efter aftensmaden.</p> <p>At der efterlyses flere fællesaktiviteter, behøver ikke koste.</p> <p>At nogle aftaler bliver glemt.</p> <p>At medarbejderne beskriver, at de laver aftaler med borgerne om til hvad og hvordan den enkelte ønsker hjælp, og at de har respekt for borgernes ønsker.</p> <p>At medarbejderne inddrager borgerne omkring målsætning, på baggrund af VUM, for den enkelte, og gennemgår statusbeskrivelser med borgeren.</p> <p>Andet i forhold til indikator 4b</p> <p>Medarbejderne beskriver at der er stor tilslutning til husmøderne på Laden, men at der ikke er den samme tilslutning på Rålingen.</p> <p>Af beskrivelserne fremgår at, der arbejder målrettet på at motivere alle borgere til at deltage i at få/ tage indflydelse via husmøder mv. medarbejderne beskriver, at borgerne godt kan blive bedre til at komme med flere ideer til nye aktiviteter ud af huset, og nye traditioner i huset.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Tilbuddet understøtter i middel til høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.	
At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.	
At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Borgerne trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af 4 - 5 borgere på afdeling Laden og 2 borgere på afdeling Rålingen. Borgerne på afdeling Laden beskriver, at de oplever der er en god stemning, de er glade for at bo her, og mange af de nye tiltag er de rigtig glade for fx. motionsrum, e-sports muligheder og syværksted desuden er det rigtig fint med kostpakkerne. De oplyser at det er lidt svært at personalet er kommet i team, det skal de lige vænne sig til.</p> <p>På afdeling Rålingen var de 2 interviewede borger meget utilfredse med forholdene, den ene beskrev forholdene som trøstesløse og bekymrende, beskriver at de er bange for hinanden og personalet opleves meget bombastiske eksempelvis siger de "Hvis du ikke gør.....Så sker der....." (sanktioner). Desuden beskriver borgeren at hun aldrig har været tilfreds med at bo på tilbuddet (7 år) der hvor hun boede før var de mere omsorgsfulde.</p> <p>Den anden borger beskriver at vedkommende har meget svært ved forandringer og til at skulle forholde sig til nye personaler - Borgeren beskriver at leder ikke vil snakke med hende. Borger beskriver at hun har en særlig kontakt med en personale der har hjulpet hende ift. kost, er utilfreds med at denne medarbejder ikke er i teamet omkring hende.</p> <p>Af daglig leders beskrivelser fremgår det, at det er ret nyt at borgerne har fået af vide at de er blevet delt op i 3 team. Opdelingen er sket med udgangspunkt i borgernes VUM. I de 3 team er repræsenteret flere forskellige faggrupper. Det har været vigtigt for daglig leder, at der er en ergoterapeut i hvert team (11 borgere til 8 medarbejdere).</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes tidligere udsagn om, at de er glade for deres lejligheder, og muligheder for at være en del af fælleskabet, deltage i fællesaktiviteter. Samtidig beskriver borgerne at de er gode til at hjælpe hinanden eller lave noget sammen med nogle af de andre, fx hygge sig sammen, gå i byen osv. Enkelte beskriver det er godt at de kender de folk der bor og arbejder her, og at der er medarbejdere døgnnet rundt, så de kan få hjælp også om natten.</p> <p>Andet i forhold til indikator 5a</p> <p>Af dag leders beskrivelser fremgår det, at de i forbindelse med sammenlægningsprocessen, har arbejdet på at etablere 3 teams omkring borgerne, så der kommer mere samarbejde på tværs, og de får bedre udnyttelse af medarbejdernes forskellige kompetencer. Disse teams er etableret og borgerne er blevet orienteret om ændringen, hvilket naturligt giver utryghed.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at medarbejderne når det skønnes nødvendigt eller hensigtsmæssigt tager med borgerne til læge og andre sundhedsydelser, hvor borgerne må have behov for dette. Og at borgeren i andre tilfælde selv tager afsted.</p> <p>At det oplyses, at der er fokus på, kost og spiseproblematikker i forbindelse med indtag af psykofarmaka- som borgerne får store doser af.</p> <p>Ligeledes ses, at der er på tilbuddet tidligere har været afholdt temadage med en diætist, mhp. på at skabe en dialog med borgerne om kostens betydning.</p> <p>Desuden fremgår det af indsendt materiale, at ny leder arbejder med opdatering af de medicinske handleplaner, at få faste rammer for madgruppen virke med aktiv inddragelse af borgerne. Desuden er der indført Kostpakker, hvor borgeren selv bestemmer i hvilket omfang de ønsker at tilkøbe denne ydelse.</p>	

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud Af både borgere, medarbejdere og ledelsens beskrivelser fremgår det, at medarbejderne kan ledsage borgerne, hvis borgerne ønsker det og når det skønnes nødvendigt eller hensigtsmæssigt.

Andet i forhold til indikator 5b

At det oplyses, at der er fokus på, kost og spiseproblematikker i forbindelse med indtag af psykofarmaka- som borgerne får store doser af.

Ligeledes ses, at der er på tilbuddet tidligere har været afholdt temadage med en diætist, mhp. på at skabe en dialog med borgerne om kostens betydning.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om: At tilbuddet er i fortsat udvikling af KRAM (Kost, Rygning, Alkohol og Motion) og at en medarbejder er tovholder på dette. I den skriftlige dokumentation ses handleplan for KRAM, der beskriver hvilken indsats der gøres på området. Herunder ses, at der er en alkoholpolitik i tilbuddet og under emner "søvn" at: " Indsatsen kan her ligge i at vi sammen med borgeren får noget indhold i hverdagen - i dag timerne -eks motion, arbejde, praktiske gøremål, sociale arrangementer -således at der er noget at stå op til, så man får brugt energi, så det er naturligt at søvnen ligger om natten." At der i tilbuddet altid er mulighed for at købe aftensmad og frokost. Til maden hører altid salat og grøntsager. Borgerne kan tilmelde sig denne ordning. Desuden er der en kaffe og frugtkasse.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger fremgår, at de fx bliver støttet i at spise sundt og få motion. at det af tidligere oplysninger fra ledelse og medarbejdere fremgår, at den pædagogiske indsats søger at understøtte borgernes mentale trivsel, b.l a. gennem motivation til deltagelse i idræt og andre fysiske aktiviteter i tilbuddet eller IFS. Medarbejderne oplyser, at borgerne er gode til at motivere hinanden.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

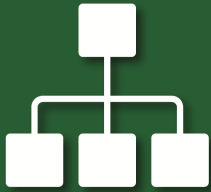
Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de aldrig har oplevet magtanvendelse. Desuden fremgår det af tidligere oplysninger, at der har været kursus i konflikthåndtering, og der aldrig har været gjort brug af magtanvendelser. Daglig leder oplyser, at hun er bekendt med ny lovgivning på området.

Desuden har socialtilsynet ikke modtaget indberetninger af magtanvendelser fra tilbuddet, af beskrivelserne af den pædagogiske indsats fremgår, at borgerne mødes i øjenhøjde og konflikter løses via dialog. Der er dog en enkelt borger der giver udtryk for, at nogle medarbejdere kan opleves truende fx. siger de hvis ikke du gør.....Så sker der.....(sanktion).

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Tilbuddet har ikke en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejdere og ledelses oplysninger om, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. konflikter/uenigheder søges løst via dialog. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at de alle er informeret om procedure ved evt. magtanvendelse.</p> <p>Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at voldsomme episoder altid vendes på personalemøder, mhp. forebyggelse.</p> <p>Andet i forhold til indikator 6b          At der ikke er sket indberetninger om brug af magtanvendelse.          At medarbejderne har kendskab til lovgivningen på området, og ikke er i tvivl om hvornår, der er tale om magtanvendelse der skal indberettes          At det fremgår, at der er konkrete retningslinjer for, hvad der skal gøres ved evt. vold, magtanvendelse og overgreb.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.          At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.          At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de ikke oplever der forekommer vold i tilbuddet. Desuden fremgår det af tidlige oplysninger fra henholdsvis medarbejdere og ledelse om, at der kan forekomme overgreb, og at der er udarbejdet beredskabsplan for disse tilfælde. Det skriftlige materiale viser, at der er udarbejdet "Udlap": Skema for registrering af fysisk og psykisk vold og arbejdsmiljø - her registreres tilfælde af vold og trusler mellem borgere og medarbejdere og/ eller mellem borgerne i tilbuddet.</p> <p>At det er for at "sikre at vi får drøftet dagen. Hvad har fyldt. "Udlap" samles ind en gang om måneden – drøftes på personalemødet - hvad er det for tiltag der er brug for". Af høringsvaret fremgår det at der ikke arbejdes med "udlap", Og at MED tidligere har besluttet at anvende redskabet team-effekt til måling af den daglige trivsel. At skriftligt materiale fra APV viser, at tilbuddet aktivt forholder sig til vold og trusler om vold - herunder at AMR gruppen udarbejder en konkret handleplan for arbejdsgang ved vold eller trusler. Medarbejdernes udsagn om at, " vi glemmer nogle gange at bruge det kvarter – vi bliver ikke holdt op på det". Omvendt siger de:</p> <p>"vi er gode til at følge op – har drøftet – hvornår det er en grøn, gul eller rød dag. Vi har handleplan ved voldelige situationer – husker at sige hvor vi går hen – holder øje med små ændringer af adfærd hos borgeren f.eks. i stemmeføring. Vi bruger at (risiko)score fra 1 – 10.</p> <p>Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående beskrivelse.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sjællandsgade i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.  
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.  
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.  
 I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Fordeling af kompetenceområder mellem centerleder og ny afdelingsleder.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der er ansat ny afdelingsleder, der kommer fra et andet tilbud i Hjørring Kommune. Afdelingsleder har mange års leder erfaring, og flere relevante lederuddannelser bag sig. Af indsendt dokumentation fremgår det, at afdelingsleder skal tage sig af den daglige drift og udvikling på tilbuddet, mens områdeleder fortsat er tovholder på

sammenlægningsprocessen af botilbuddene Laden og Rålingen. I interview af medarbejdergruppen oplyser medarbejderne, at ansættelsen af afdelingslederen, har givet dem håb og tro på at Botilbuddet Sjællandsgade både vil være en god arbejdsplads og et godt botilbud for borgerne. Af beskrivelser fremgår det desuden, at afdelingsleder allerede har sat skub i en faglig funderet omorganisering, hvor medarbejderne oplyser at de bliver inddraget.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af områdeleders oplysninger om alle de tiltag der er igangsat og planlagt ift. både at opdatere afdelingsleder og alle medarbejderne. Afdelingsleder beskriver at det er en spændende opgave at være med til at stå i spidsen for sammenlægningen og udviklingen af botilbuddet.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af leder meget opmærksom på medarbejdernes faglige kompetencer og udvikling.

Medarbejderne udtaler, at leder beskrives at være kompetent, lydhør og medinddragende.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af områdeleders oplysninger om, at der er sat konsulenter på der skal understøtte sammenlægningen og den faglige implementeringsproces, desuden er i gangsat løbende supervision på alle afdelinger, der skal understøtte de kulturforandringer der er nødvendige.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der for at der er sat konsulent på der skal understøtte, tidlige igangsat proces vedr. "de levende handleplaner" dette sker bl.a. ved temadag om systemisk tænkning - hovedparten er uddannet i systemisk tænkning. Medarbejderne beskrive, at de er positive overfor processen og den personlige og faglige udvikling der er i fokus.

Andet i forhold til indikator 8b

At der tidligere sat fokus på, at arbejde med at få defineret kerneopgaver og kerneydelser.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de altid kan få kontakt med en medarbejder, det kan dog godt være at de bliver nødt til at vente, hvis det ikke er noget akut. Af afdelingsleders beskrivelser fremgår det, at borgere og medarbejdere er blevet opdelt i 3 team, hvor der er 8 borgere og 11 medarbejdere med forskellig faglig baggrund i hvert team, opdelingen er desuden foretaget med baggrund i VUM så belastningerne i de 3 team er rimeligt fordelt med hensyn til belastning.



Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte medarbejderlister fra henholdsvis Laden og Råling - heraf fremgår det, at de faste medarbejdere i tilbuddet primært er uddannede fagpersoner - overvejende indenfor det sundhedsfaglige men også indenfor det socialpædagogiske område, desuden er der ansat ergoterapeut og ernæringsassistent.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af budget oplysninger.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at medarbejderne opleves at være dygtige og tilgængelige, når borgerne har behov for deres hjælp og støtte.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om at de ikke oplever et højt sygefravær.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sjællandsgades medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: hvordan medarbejderne har reageret på ledelsens beslutning om at botilbuddene Laden og Rålingen skal sammenlægges, og ansættelse af teamleder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem og understøtte at de selv kan tage ansvar. Af personalelisterne fremgår det at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og at de har relevant uddannelse og erfaring ift. målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview på henholdsvis Laden og Rålinge, at medarbejderne gennem praksisbeskrivelser kan redegøre for de tilgange og metoder de benytter sig af på tilbuddet. Desuden fremgår det, at flere medarbejdere har relevante efteruddannelser indenfor eksempelvis Neuropædagogik, Kognitiv og systemisk tænkning - Nada og konflikthåndtering o. lign

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger om alle de tiltag der er igangsat og som er planlagt. (se liste)

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er lave sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af budget oplysninger, dog fremgår det af det indsendte materiale, at der er sat gang i en faglig implementerings og udviklings proces ligesom der er igangsat løbende supervision.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**


Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at få den støtte, hjælp og vejledning som de hver især har behov for. Fx At borgerne udtaler at de føler sig godt tilpasse, og trykke ift. medarbejderne og godt hjulpet i dagligdagen også når de har det skidt eller er i krise. En borger oplyser dog at hun ikke kan li at bo på tilbuddet, beskriver at der til tider er en hård tone, og kan føle sig truet.

At socialtilsynet under tilsynet observerede der var en god omgangstone mellem de tilstedeværende borgere og medarbejdere.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Sjællandsgades fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: om den lejlighed der skal rumme den ekstra plads tilbuddet har søgt om, har samme standard som de øvrige.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de er glade for deres lejligheder og oplever at fællesarealerne giver dem mulighed for socialt fællesskab og aktiviteter.</p> <p>Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om hverdagens aktiviteter og deres muligheder for fællesskab.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de er tilfredse med de fysiske rammer, de beskriver, at de er tilfredse med deres lejligheder og fælleslokalerne, nogle borgere beskriver at de glæder sig til at E-sports rummet bliver taget i brug, det samme gør sig gældende for "krea"rummet.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af, at de kan trække sig til egen lejlighed eller være en del af fællesskabet, når de ønsker dette.</p> <p>Tilbuddets beliggenheder er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer og borgernes beskrivelser, hvoraf det fremgår, at de fysiske rammer er velegnede og opfylder deres behov.</p> <p>Andet under 14b. Under tilsynet oplyser borgerne, at huslejen kan være svær at betale, når de er på kontanthjælp eller "ny pension".</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de selv har indrettet deres lejlighed, som de også selv råder over.</p> <p>Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de på husmøder kan komme med forslag til evt. indretning mv.</p> <p>Andet i forhold til indikator 14c At borgerne i tilbuddet lejer deres egen lejlighed af et boligselskab og derved disponerer over sit eget hjem. I forbindelse med ansøgning om en ekstra plads, har socialtilsynet besigtiget en lejlighed der vurderes at have samme standard som de øvrige i tilbuddet.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

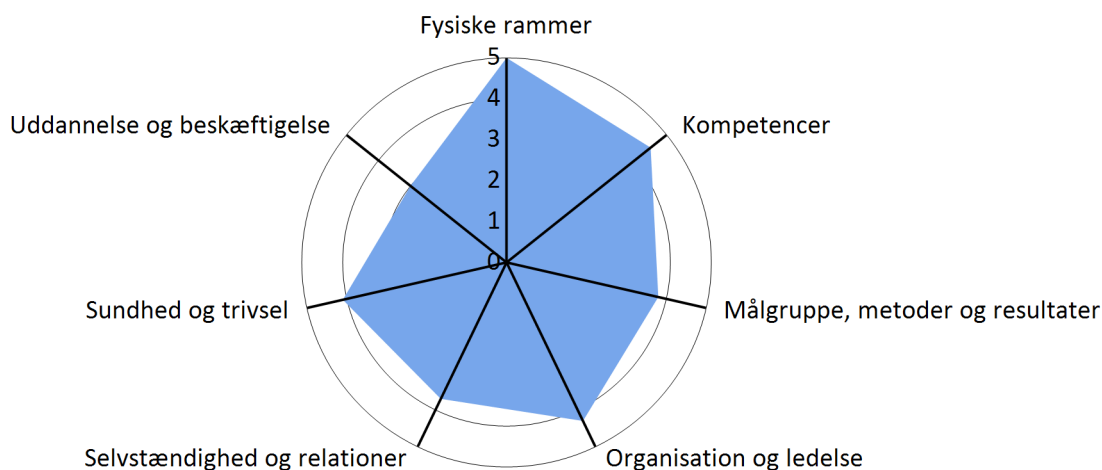
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen. Budget Tidligere tilsynsrapporter fra henholdsvis Botilbud Laden og Botilbud Rålingen. Tidligere indhentede oplysninger i forbindelse med ansøgning om sammenlægning.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	interview af daglig leder interview af 4 - 5 borgere på afdeling Laden ( i gruppe) interview af 2 borgere på afdeling Rålingen (enkeltvis) opsamling med daglig leder
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.