

Botilbud Aage Holms Vej  
Aage Holms Vej 8  
Hjørring

Dato: 22. juni 2020  
Sagsnummer:  
Sagsansvarlig: Rikke Harritsø Hansen  
Telefon: 72363018  
E-mail: rihar@holb.dk

## Afslutning af tilsyn

Socialtilsynet har den 27.02.2020 været på anmeldt tilsynsbesøg på Botilbud Aage Holms Vej. Vi har behandlet sagen og jeres godkendelse fortsætter uændret, da I lever op til kvalitetsmodellen for sociale tilbud i henhold til bekendtgørelse om socialtilsyn<sup>i</sup> § 12, stk. 1, nr. 1.

## Hørings svar

Vi har den 05.06.2020 sendt udkast til tilsynsrapport i faktuel høring hos jer. Vi har modtaget bemærkninger hertil. Bemærkningerne omhandlede udviklingspunktet under organisation og ledelse. Socialtilsynet har indsat en opklarende linje under indikator 09.a.

## Fortsat godkendt

Jeres nuværende godkendelse fortsætter uændret. Godkendelsen er beskrevet i den samlede vurdering i vedlagte tilsynsrapport, hvor det også fremgår, hvilken målgruppe/målgrupper I er godkendt til.

## Orienteringspligt

Det er jeres pligt af egen drift at informere socialtilsynet om væsentlige ændringer i forhold til godkendelsesgrundlaget. I har også pligt til at udlevere de oplysninger, vi finder nødvendige for tilsynet, jf. lov om socialtilsyn<sup>ii</sup> § 12.

Jeg kan kontaktes på mail eller telefon, hvis I har spørgsmål til dette brev.

Med venlig hilsen

Rikke Harritsø Hansen  
Tilsynskonsulent

---

<sup>i</sup> [BEK nr 617 af 03/05/2020](#)

<sup>ii</sup> [LBK nr 846 af 21/08/2019](#)

## Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbud Aage Holms Vej
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	6
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	7
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	8
Kriterium 1 . . . . .	8
Selvstændighed og relationer . . . . .	10
Kriterium 2 . . . . .	10
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	12
Kriterium 3 . . . . .	12
Sundhed og trivsel . . . . .	15
Kriterium 4 . . . . .	15
Kriterium 5 . . . . .	16
Kriterium 6 . . . . .	17
Kriterium 7 . . . . .	18
Organisation og ledelse . . . . .	19
Kriterium 8 . . . . .	19
Kriterium 9 . . . . .	20
Kompetencer . . . . .	22
Kriterium 10 . . . . .	22
Fysiske rammer . . . . .	24
Kriterium 14 . . . . .	24
Økonomi . . . . .	26
Økonomi 1 . . . . .	26
Økonomi 2 . . . . .	26
Økonomi 3 . . . . .	26
Spindelvæv . . . . .	27
Datakilder . . . . .	27
Interviewkilder . . . . .	27
Observationskilder . . . . .	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Aage Holms Vej
Hovedadresse	Aage Holms Vej 8 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://Hjørring kommune s hjemmeside, Botilbud for voksne.">http://Hjørring kommune s hjemmeside, Botilbud for voksne.</a>
Tilbudsleder	Susanne Lund Mikkelsen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Midlertidigt botilbud, § 107 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	37
Målgrupper	Selvskadende adfærd Udviklingshæmning Demens Hjerneskade, medfødt Multipel funktionsnedsættelse Kommunikationsnedsættelse Udviklingshæmning Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Kommunikationsnedsættelse Udviklingshæmning Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Kommunikationsnedsættelse Udviklingshæmning Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Selvskadende adfærd Udviklingshæmning Demens Hjerneskade, medfødt Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning Mobilitetsnedsættelse Udadreagerende adfærd Angst Kommunikationsnedsættelse Udviklingshæmning Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst

Dato for tilsynsbesøg	06-03-2020 13:00
	03-03-2020 13:00
	27-02-2020 09:00
	27-02-2020 09:00
	27-02-2020 09:00
	27-02-2020 09:00
	27-02-2020 09:00
	27-02-2020 09:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Hus 18	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Hus 16	8	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Hus 12 GN	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Hus 14	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Hus 10	4	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Lunden.	1	Midlertidigt botilbud, § 107
Hus 12 A-F	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad formår at arbejde relevant på tværs af de 7 temaer i kvalitetsmodellen, i forhold til at skabe optimale betingelser for borgernes trivsel.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Metodiske tilgange er således godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Det vurderes, at tilbuddet er gode til at arbejde anerkendende og tage udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov samt hjælpe borgeren med at formidle disse.

Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der formår at arbejde udviklingsorienteret og sikre en stabil drift.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer. Der er en høj andel af medarbejdere med en faglig relevant uddannelse og erfaring.

Tilbuddet formår at arbejde med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet har udfordringer i forhold til personalenormering, især om natten.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse.

Botilbud Aage Holms vej er godkendt til følgende:

35 pladser jf. ABL § 105, stk. 2, med støtte efter servicelovens § 85

1 plads jf. ABL § 56

1 plads jf. SEL § 107

Pladserne er fordelt således:

Hus 10: 4 pladser efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85.

Hus 12 A-F: 6 pladser efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85.

Hus 12 G-N: 5 pladser efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85.

1 plads efter ABL § 56

Hus 16: 8 pladser efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85.

Hus 14: 6 pladser efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85.

Hus 18: 6 pladser efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85.

Botilbud Lunden: 1 plads efter SEL § 107.

Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage følgende målgrupper:

- Aage Holms Vej 10, 12 a-f, 16 og 18 henvender sig til voksne med udviklingshæmning, hvis udviklingsalder fra 2 år og opad. Der ses funktionsnedsættelser som:

nedsat eller manglende kommunikationsevne, hørenedsættelse, synshandicap, mobilitetsnedsættelse samt indadreagerende og selvskadende adfærd.

- Aage Holms Vej 12 GN og 14 henvender sig til målgruppen af udviklingshæmmede, multihandicappede unge og voksne. Fælles for borgerne er, at alle har et behov for hjælp til at få dækket alle deres basale behov.

Målgruppens psykiske funktionsnedsættelse indebærer udviklingsforstyrrelser indenfor tale, sprog og sansemotoriske færdigheder. Af fysiske funktionsnedsættelser er der tale om nedsat mobilitet (alle er kørestolsbrugere), hørelse, syn og kommunikation.

Målgruppen ligger udviklingsmæssigt fra ca. 3 mdr. til 6 år + erfaringsalder

- Aage Holms Vej 12 GN, 1 lejlighed, er en bolig for borgere der i perioder har brug for aflastning. Borgerne har multiple funktionsnedsættelser, og brug for støtte til alt.

- Lunden, er et tilbud for 1 borger. Målgruppen er komplekse borgere, med udviklingshæmning, angst, psykoser og udad reagerende adfærd

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen: Uddannelse og beskæftigelse Sundhed og trivsel Organisation og ledelse  
De øvrige temaer er kort gennemgået og ændringer er rettet.



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Aage Holms Vej i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke, at indikatorerne ikke scores højt i dette team, idet flere af tilbuddets borgere i højere grad profiterer af aktivisering i eget hjem og således ikke er tilknyttet dagbeskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at der i stikprøven ved tidligere tilsyn ikke forekommer mål i forhold til borgernes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse i alle handleplaner. I bestilling fra visiterende kommune fremkommer der ligeledes ikke mål i forhold til dette, da dette henset til målgruppen ikke er relevant for alle borgerne i tilbuddet. Tilbuddet opstiller mål i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse, hvor dette vil være relevant. De borgere, der har forudsætninger herfor, inddrages i opstilling af egne mål.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oversigt over indskrevne borgere, hvor det fremgår, at ca. halvdelen af borgerne er i beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Andet i forhold til indikator 1b Tilbuddet tilbyder nogle af de borgere, der profiterer af det, tilbud om aktiviteter i botilbuddet, i det omfang den enkelte borger ønsker eller magter det. Dette aktivitetstilbud er ikke formaliseret.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Aage Holms Vej i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere, deltagelse i teammøde, dagbogsnotater samt fremsendte handleplaner ved tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at tilbuddet på relevant vis opstiller mål og følger op herpå.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at borgerne inddrages i at sætte egne mål, i det omfang de har forudsætninger herfor. Der hvor dette ikke er muligt, deltager værgen og pårørende i målfastsættelsen.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale af beskrivelser af aktiviteter, interview med medarbejdere og leder ved indeværende samt tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at borgerne tilbydes deltagelse i forskellige fritidsaktiviteter, såsom spinning, ridning og dans sammen med medarbejderne. Herudover har botilbuddet købt cykler, hvor medarbejderne kan cykle ture med borgerne. Der er også lagt vægt på, at flere af borgerne deltager i cafe på NBV en gang om måneden. Til LEV fest i Vrå hallen en gang årligt samt Sølund festival. Borgerne deltager desuden på ferieture, hvor tilbuddet lejer et sommerhus, hvor der er de fornødne hjælpemidler. Der er også lagt vægt på, at borgerne næsten dagligt er ude at shoppe eller på en lille gåtur. Herudover deltager borgerne i flere forskellige aktiviteter på deres hjemmedag, såsom besøg på kirkegården, besøge et kattehjem, i motionscenter eller svømmehal. I bedømmelsen indgår desuden, at nogle af borgerne ikke har forudsætninger, helbred eller ressourcer til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at leders og medarbejders beskrivelser ved tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, hvordan de motiverer borgerne til at indgå i sociale aktiviteter og hvilke tiltag de yder, i forhold til at muliggøre borgernes deltagelse i nærmiljøet, dette henset til tilbuddets målgruppe.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at borgerne har kontakt og samvær med deres familie og netværk. Det fremgår desuden via observation i tilbuddet, hvor socialtilsynet ved rundvisningen så, at en af borgerne havde besøg af familiemedlemmer,

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de pårørende oplyser i interview ved tidligere tilsyn, at tilbuddet er meget gode til at invitere til fødselsdage og julehygge. De pårørende oplyser endvidere, at tilbuddet er gode til at aflæse borgernes signaler, i forhold til om borgerne savner de pårørende og at tilbuddet støtter borgerne i kontakten. De pårørende oplyser også, at tilbuddet er gode til at tage initiativ til at besøge de pårørende sammen med borgerne og at tilbuddet involverer sig i borgeren og dennes familie. Det bedømmes desuden på baggrund af medarbejdernes beskrivelser ved tidligere og indeværende tilsyn af, hvordan de prioriterer forældresamarbejde og at de gerne støtter op omkring borgernes kontakt til deres pårørende og at de anser samarbejdet med de pårørende som en vigtig del af deres arbejde.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Aage Holms Vej i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelser af tilgange og metoder på Tilbudsportalen samt interview med medarbejdere og leder, hvor det fremgår, at tilbuddets medarbejdere kender de metoder som tilbuddet anvender og at disse metoder er relevante forhold til målgruppen. Tilbuddet anvender samlet mange forskellige metoder, men tilbuddet er bevidste om, at ikke alle metoder er anvendelige til alle borgere, hvor tilbuddet tilpasser metoderne til den enkelte borgers behov og problematikker.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af stikprøver af udvalgte VUM samt leder og medarbejders beskrivelser af borgerne og deres problematikker.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere, deltagelse på teammøde samt af fremsendte pædagogiske handleplaner, dagbogsnotater og statusbeskrivelser fra tidligere tilsyn. Heri fremgår, at tilbuddet anvender en skabelon i arbejdet med pædagogisk indsatsplan, hvori målene og metoderne beskrives. Der er dato for opfølgning på skabelonen. I fremsendte dagbogsnotater fremgår desuden, at tilbuddet dokumenterer og følger op på målene i indsatsplanerne. Herudover bliver mål evalueret på teammøder.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere samt fremsendte indsatsplaner fra tidligere tilsyn, hvori målene evalueres og der reflekteres over den anvendte metode.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af bestillinger fra anbringende kommune samt indsatsplaner fra tidligere tilsyn. Her fremgår, at tilbuddet tager udgangspunkt i målene, fremsat af visiterende kommune, når indsatsmålene laves.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte statusbeskrivelser ved tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at tilbuddet som regel opnår positive resultater i forhold til de mål, som visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold, henset til borgernes målgruppe. Flere af målene er beskrevet som fastholdelse af færdigheder, hvor status er uændret. I interview med medarbejdere og ledelse fremgår det desuden, at der ses tilbagegang ved nogle af borgerne. Denne tilbagegang skyldes bl.a. alder eller helbred. Sagsbehandlere oplyser ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet arbejder ud fra en fælles forståelse af støttebehovene med adskillelse mellem vedligeholdende/kompenserende og udviklende støtte. Sagsbehandlere oplyser desuden, at årsagen til, at borgerne ikke har nået målene i bestillingen kan være, at borgerne ikke har det udviklingspotentiale som først antaget.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes og ledelsens oplysninger om, at nogle af borgerne udvikler sig positivt i tilbuddet, og at der ses tilbagegang for nogle af borgerne, grundet alder og helbred. Dog foreligger der ikke datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser i skriftligt interview ved tidligere tilsyn, at tilbuddet samarbejder med dagtilbud, pårørende, tilkøbt Supervision og VISO, for at opnå så fælles handling som muligt på bestilling fra myndighed. I forhold til den enkelte borger, samarbejder tilbuddet med mange forskellige aktører, som f.eks. fitnessinstruktører, danselærere, fiskebilen, banken, akvarierensere, dyrehandler, rengøringspersonalet.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Aage Holms Vej i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af der gennem observation af medarbejdere og borgere i tilbuddet ses, at medarbejderne er gode til at aflæse borgernes signaler og at de kan respondere relevant på disse. Medarbejdere og ledere omtaler borgerne med respekt gennem interviewet og at de har fokus på, at gøre det, der er bedst for den enkelte borger ud fra en individuel tilgang. Medarbejderne tager udgangspunkt i borgernes dagsform og ressourcer i arbejdet med borgerne.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne i tilbuddet kan have svært ved at udtrykke sig og at medarbejderne derfor tolker på de signaler, som borgerne udsender og justerer dagsformen i forhold til den enkelte borgers behov og herigennem tilbyder en individuel indsats. Medarbejderne oplyser, at dette kræver et stort kendskab til den enkelte borger. Socialtilsynet kunne ved rundvisningen se, at borgerne blev set og hørt når de henvendte sig til medarbejderne og omvendt.

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne i tilbuddet har for størstedelens vedkommende et lavt funktionsniveau og en lav udviklingsalder. Dette betyder, at medarbejderne i mange tilfælde må tolke på borgernes kropssprog og andre signaler, og ud fra dette vurdere, hvad der er borgerens ønsker/ ikke ønsker. Borgerne inddrages derfor i de beslutninger i hverdagen i tilbuddet, som de har forudsætninger for.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for *den enkelte borgers* og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer *borgernes* adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer *borgernes* behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at der i observation under rundvisningen ses, at borgerne ser ud til at trives i tilbuddet. Borgerne virker trygge ved medarbejderne og medarbejderne er gode til at aflæse borgernes signaler og respondere relevant på disse. Der er også lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser i interview, at hovedparten af borgerne trives, men at den afdeling, hvor der tilbydes aflastning har udfordringer med den uro, som det giver for de fastboende borgere, at der er forskellige borgere i aflastning. Tilbuddet har planer om, på sigt, at etablere skærmede pladser, hvor der tilbydes aflastning.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere og observation af samspillet i tilbuddet. Her fremgår det, at tilbuddet er meget opmærksomme på at skabe så optimale rammer som muligt for den enkelte borger og at tilbuddet har viden om og kendskab til den samlede målgruppe og de problematikker, som borgerne kan have og medarbejderne kan agere ansvarligt og hensigtsmæssigt på tegn på mistrivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår i interview med ledere og medarbejdere, at borgerne bliver tilbudt relevante sundhedsydelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår i interview med ledere og medarbejdere, at tilbuddet tilbyder ledsagelse til relevante sundhedsydelse.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår i interview med ledelse og medarbejdere og diverse materiale, at tilbuddet har fokus på kost og motion og at tilbuddet arbejder med mental sundhed, med udgangspunkt i den enkelte borger.

Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgernesundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsatsplaner, hvori der forekommer sundhedsfaglige mål. Det bedømmes desuden på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvor det fremgår, at borgerne inddrages i at sætte egne mål, i det omfang de har forudsætninger herfor. Der hvor dette ikke er muligt, deltager værge og pårørende i målfastsættelsen.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og medarbejdere samt i fremsendte indsatsplaner, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og at medarbejderne er gode til at aflæse den enkelte borgers signaler og respondere relevant på disse. Gennem interviewet med medarbejderne, kunne de give eksempler på de signaler, som borgerne giver, hvis der er noget, de ikke har lyst til og hvordan de handler på dette. Medarbejdere oplyser, at de skal være på forkant i de fleste situationer og aflæse den pågældende borgers signaler, i forhold til at tilbyde en pædagogik, der er afstemt efter borgernes dagsform.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelse undgås. Dette bedømmes på baggrund af at regler for magtanvendelse gennemgås løbende og at tilbuddet er opdateret på de ændringer i lovgivningen, der trådte i kraft 1. januar 2020.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har en retningslinje for registrering og dokumentering af magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at eventuelle magtanvendelser gennemgås på efterfølgende personalemøde, hvor hændelserne bliver gennemgået og det bliver drøftet, hvordan fremtidige magtanvendelser kan undgås.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med medarbejdere samt i fremsendt materiale, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og at medarbejderne er gode til at aflæse borgernes signaler og respondere relevant på disse. Medarbejderne oplyser i interview ved indeværende og tidligere tilsyn, at de vægter et godt kendskab til borgeren og dennes signaler i kommunikationen med borgeren. Tilbuddet anvender relevante pædagogiske metoder i forhold til at undgå problemskabende adfærd.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse samt i personalehåndbog, hvor der foreligger retningslinjer.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Aage Holms Vej i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at der er de fornødne personaleressourcer tilstede hele døgnet.

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer eksternt supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at lederen er uddannet socialpædagog, leder har en pd. i psykologi og specialpædagogik, ADL instruktør, Mobility Instruktør og PD i Ledelse, jf. interview med leder samt skriftlig dokumentation. Der er også lagt vægt på, at leder har 15 års ledelseserfaring i botilbud og har været statsansat konsulent i 11 år. Det er endvidere vægtet, at assisterende afdelingsleder ligeledes har faglige relevante kompetencer. Der fremgår af fremsendt CV, at assisterende afdelingsleder er uddannet pædagog og har bl.a. 2 diplomuddannelser i henholdsvis neuropædagogik og i kollegial vejledning. Herudover har hun en diplom i ledelse.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, hvor det fremgår, at tilbuddets ledelse løbende opkvalificeres. Ledelsen kan f.eks. deltage i temadage. Afdelingsleder har desuden færdiggjort en diplom i ledelse.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder fremstår visionær omkring tilbuddets fremtidige udvikling og har igangsat en række tiltag, som f.eks. søjleinddeling af medarbejderne, således de arbejder i teams/søjler på tværs af afdelingerne. Ledelsen har desuden iværksat en række nødvendige tiltag, i forhold til tilbuddets drift, f.eks. i forhold til sygefravær og arbejdsmiljø. Der er også lagt vægt på, at leder er samarbejdsvillig med socialtilsynet og at relevant materiale bliver afleveret til tiden og at der er kort responstid på socialtilsynets henvendelser.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder, der oplyser, at medarbejderne tilbydes kontinuerlig ekstern supervision. Ledelsen kan desuden modtage supervision ved behov.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne er inddelt i søjler og teams, hvor der er plads til at sparre med hinanden. Ledelsen sparrer med hinanden i forhold til konkrete sager samt i forhold til at få flere perspektiver på samme sag.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der i de fleste dagtimer er nok medarbejdere på arbejde, men at der i den ene afdeling ikke opleves, at være nok på arbejde ad gangen. Om natten er der 2 afdelinger, der oplever at have meget travlt. Det er aftalt med ledelsen, at de kan kalde en ekstra ind.

Leder oplyser, at hun har forsøgt at få flere timer ved visiterende kommuner, til især de borgere, der er hjemme i dagtimerne, således der kan frigives flere timer til at dække hele døgnet.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet anvender forholdsvis mange vikarer. Vikarerne er fast tilknyttet en bestemt afdeling, hvilket er medvirkende til at borgerne kender vikarerne og omvendt.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdersammensætningen hovedsageligt består af faguddannet personale, både uddannede pædagoger samt sundhedsfagligt personale. Tilbuddet har ved de seneste ansættelser haft fokus på at ansætte sundhedsfagligt personale, da der oplevedes et øget behov for dette og der er sundhedspersonale til stede hver dag.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er delvist højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer en lavere personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at den høje personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette begrundes på baggrund af at personalegennemstrømningen dels skyldes nødvendige tiltag i forhold til at sikre kvaliteten i tilbuddet og at de nye medarbejdere har relevant viden og erfaring i forhold til målgruppen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at det høje sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette begrundes på baggrund af at sygefraværet ikke skyldes arbejdsrelateret sygdom og at tilbuddet har kunnet dække antallet af timer gennem kvalificerede medarbejdere.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Aage Holms Vejs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

#### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

#### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af medarbejderoversigt, at tilbuddets medarbejdere primært består af faguddannet personale, såsom pædagoger, SSA og SSH. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant erfaring i forhold til målgruppen.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne ved tidligere tilsyn og indeværende tilsyn, der på relevant vis kunne redegøre for tilbuddets metoder og tilgange. Metoderne er afstemt efter den enkelte borgers behov og funktionsniveau, hvor medarbejderne herigennem er i stand til at tilbyde den enkelte borger en individuel indsats. Det fremgår desuden i interview, at medarbejderne er i stand til at anvende flere forskellige metoder og at de er i stand til at reflektere over egen praksis og justere deres indsats i forhold til den enkelte borgers behov.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af fremsendte oversigt over kurser ved tidligere tilsyn, at medarbejderne tilbydes relevante kurser og efteruddannelse.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observation i tilbuddet, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse. Medarbejderne er gode til at aflæse borgerne og handle relevant på borgernes signaler og medarbejderne er tydelige og konkrete i deres kommunikation med borgerne. Medarbejderne taler til borgerne på en respektfuld måde, hvor det ses, at medarbejderne har den fornødne viden om den enkelte borger.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbud Aage Holms Vej i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af at der er god plads i lejlighederne og på gangene. Opdelingen i afdelinger giver mulighed for afskærmning og ro for de borgere, der profiterer af det.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer under rundvisningen, da flere af borgerne ikke har et verbalt sprog. Der ses i observation, at borgerne færdes hjemmevant i tilbuddet og at tilbuddets indretning giver god mulighed for, at de borgere, der har lyst til at være en del af fællesskabet har mulighed for dette. Der er endvidere lagt vægt på, at huset er bygget til målgruppen, hvilket afspejles i indretningen. Der er herudover lagt vægt på, at den ene afdeling er særligt velegnet til at skjærme en borger, hvis der er behov for dette, hvor beliggenhed og husets indretning er ideel til dette.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation ved tidligere og indeværende tilsyn, at borgerne anvender de fysiske rammer i det omfang det er muligt for dem.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at borgernes lejligheder er store og indrettede, så der er plads til hjælpemidler. Det bedømmes desuden på baggrund af, at der i fællesarealerne er god plads, således at der er plads til de borgere, der sidder i kørestol og at fællesarealerne kan deles op, for at imødekomme en særlig beboergruppe. Der er ydermere lagt vægt på, at leder oplyser, at lyd og lysforhold er optimale.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har indrettet hver afdeling efter målgruppens behov. Der er således f.eks. badekar, sanserum mm. Det er endvidere vægtet, at de gange, der forbinder de forskellige afdelinger er brede, hvilket er hensigtsmæssigt, da der er flere borgere, der sidder i kørestol. Det bedømmes desuden på baggrund af, at vask af tøj i nogle afdelinger foregår i fællesarealerne. Dette er ikke optimalt, i forhold til hygiejne og i forhold til den enkelte borgers mulighed for selv at vælge vaskepulver eller deltage i opgaven.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af det er muligt for borgerne at gå/køre på tur i nærområdet og at tilbuddet har busser, hvis borgerne skal på længere ture. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har gode arealer ude, så det er muligt for borgerne, at sidde udenfor om sommeren.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af at de lejligheder, som socialtilsynet så ved rundvisningen bar præg af, at de er indrettede efter den enkelte borgers interesser og ønsker.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at det har betydning for det hjemlige indtryk, at der i de enkelte huse i tilbuddet ikke er indrettet kontorfaciliteter til personalet. Dette har betydet, at en del af fællesfaciliteterne på forskellig vis, er indrettet til kontorplads. Borgerne inddrages i udformning og indretning på den måde, at medarbejderne indretter fællesarealerne, således at behov for afskærmning, fællesskab og hjælpemidler er afstemt de borgere, der bor på de forskellige afdelinger.

## Økonomi

---

*Økonomi*

### Bedømmelse af tema

---

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

### Økonomi 3

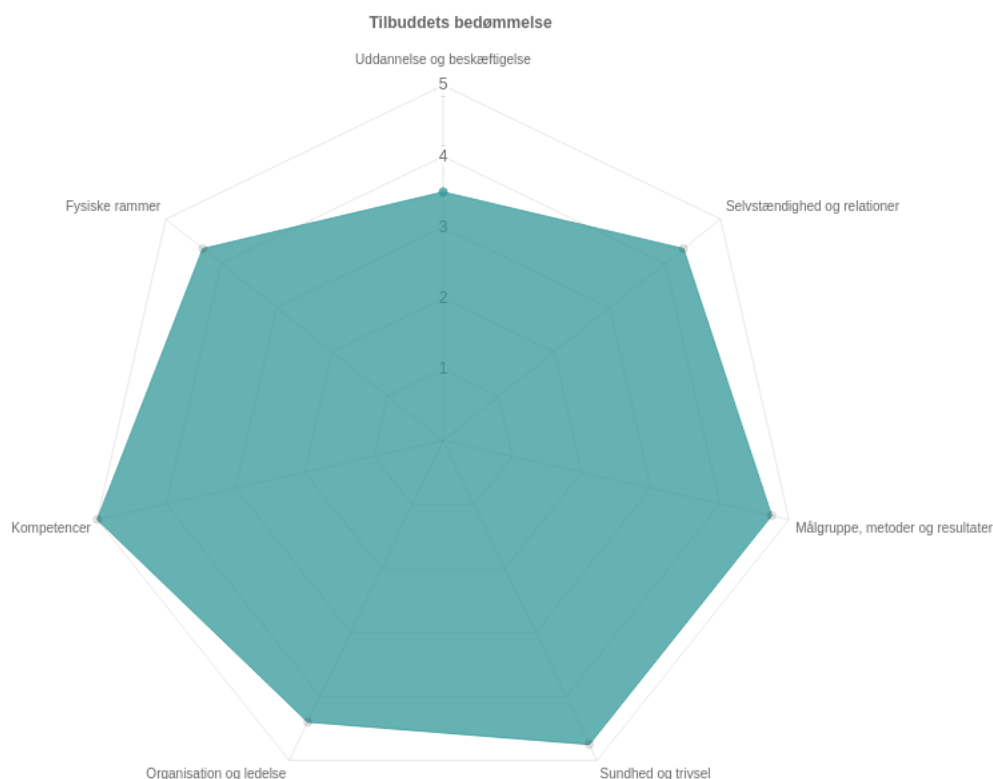
---

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Arbejdsplan
- Andet
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Magtindberetninger

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

