

Bispehuset
Østergade 56
9800 Hjørring

Dato: 27. maj 2021
Sagsnummer: SAG-20/6973
Sagsansvarlig: Dennis Bungaard
Telefon: 72362988
E-mail: denbu@holb.dk

Afslutning af tilsyn

Socialtilsynet har den 02.02.2021 været på anmeldt tilsynsbesøg.
Vi har behandlet sagen og jeres godkendelse fortsætter uændret, da I lever op til kvalitetsmodellen for sociale tilbud i henhold til bekendtgørelse om socialtilsynⁱ § 14, stk. 1, nr. 1.

Høringsvar

Vi har den 20.04.2021 sendt udkast til tilsynsrapport i faktuel høring hos jer. Vi har ikke modtaget bemærkninger hertil.

Fortsat godkendt

Jeres nuværende godkendelse fortsætter uændret. Godkendelsen er beskrevet i den samlede vurdering i vedlagte tilsynsrapport, hvor det også fremgår, hvilken målgruppe/målgrupper I er godkendt til.

Oplysningspligt

Det er jeres pligt af egen drift at informere socialtilsynet om væsentlige ændringer i forhold til godkendelsesgrundlaget. I har også pligt til at udlevere de oplysninger, vi finder nødvendige for tilsynet, jf. lov om socialtilsynⁱⁱ § 12.

Jeg kan kontaktes på mail eller telefon, hvis I har spørgsmål til dette brev.

Med venlig hilsen

Dennis Bungaard
Tilsynskonsulent

ⁱ [BEK nr 617 af 03/05/2020](#)

ⁱⁱ [LBK nr. 1377 af 21/09/2020](#)

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Bispehuset
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	14
Kriterium 14	14
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	17

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bispehuset
Hovedadresse	Østergade 54 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: lene.hoeyrup@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Lene Høyrup
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	30
Målgrupper	Udviklingshæmning Udviklingshæmning Mobilitetsnedsættelse Synsnedsættelse Hørenedsættelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dennis Bungaard
Dato for tilsynsbesøg	16-06-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Midlertidigt botilbud til voksne § 107	7	Midlertidigt botilbud, § 107
Almindelig længevarende Botilbud til voksne	23	Længerevarende botilbud, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Bispehuset samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med opretholdelse af borgerens kompetencer og i høj grad har opmærksomhed på etikken i mødet med den enkelte borger og på borgerens selvbestemmelsesret. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives på Bispehuset. Det vurderes, at tilbuddet understøtter medarbejdernes kompetenceudvikling indenfor neuropædagogik og viden om demens, hvilket findes i overensstemmelse med indsatsen og målgruppens behov.

Det vurderes at tilbuddet har udfordringer med implementering af opdateret viden indenfor magtanvendelsesområdet.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 7 pladser og § 108 med i alt 23 pladser fordelt på 4 etager. Målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning, hørenedsættelse, synsnedsættelse, mobilnedsættelse og følgeproblematikker som demens.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 3 og 4, samt kriterium 6.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bispehuset i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelses-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelses-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelses-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelses-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen og at tilbuddet ikke arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelses-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelses-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelses-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet samarbejder med borgernes beskæftigelses- og dagtilbud, hvilket er kommunale beskyttede værksteder.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i deres skriftlige indsatsmål delvist har fokus på borgernes beskæftigelse. Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de selv har valgt, hvilket beskæftigelsestilbud de har, om de er i beskæftigelse og i hvilket omfang. Det bedømmes endvidere på baggrund af fremsendt besvarelse fra tilbuddets leder, hvoraf det fremgår, at beskæftigelsestilbuddet planlægges individuelt og justeres løbende ift. hvor mange dage og hvor lange dage den enkelte borger er afsted - denne justering foretages i samarbejde med borgeren og dagtilbuddet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelses-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt besvarelse fra tilbuddets leder, hvoraf det fremgår, at størstedelen af borgerne er i beskæftigelsestilbud - de tre borgere, der aktuelt ikke er i beskæftigelsestilbud, har selv fravalgt at gå på arbejde - dette bekræftes ved interview med borger, der oplyser, at han er gået på pension.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bispehuset i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at sagsbehandlere ifm. VUM-udredning opstiller mål i samarbejde med borgeren. Det fremgår endvidere, at der er strukturer for opstilling af mål i samarbejde med borgeren internt i tilbuddet. Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der er indsatsmål vedr. borgernes sociale liv og udvikling af eller fastholdelse af selvstændighed. Det fremgår endvidere, at der ikke er beskrevet metodetilgang for opfyldelse af det enkelte indsatsmål. I interview med medarbejdere oplyses det hertil, at de dokumenterer metode i den daglige journalføring.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddet deltager i aktiviteter og arrangementer i lokalmiljøet, som fx koncerter, teaterforestillinger, handicapdræt, gudstjenester og fodboldkampe. Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at de så vidt det er muligt følger borgernes interesse og initiativer, ligesom der er fast deltagelse i handicapdrættens tilbud, fx ridning, svømning, dans og spinning. Socialtilsynet bemærker, at der er borgere indskrevet i tilbuddet for hvem sociale aktiviteter er begrænset af demens og andre forstyrrelser i borgerens kognitive og mentale tilstand.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de selvstændigt planlægger samvær med familie og netværk. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at borgerne har fri råderet over egen lejlighed ift. valg af besøgende gæster, herunder pårørende. Medarbejderne viser opmærksomhed på, hvilke pårørende der gør sig gældende for den enkelte borger. Det bedømmes endvidere på baggrund af fremsendt personalehåndbog, hvori tilbuddets pårørende-politik står beskrevet med det formål at skabe sammenhæng i en kvalificeret og relevant indsats for den enkelte borger. Det fremhæves, at inddragelse af pårørende foregår med borgeren i fokus og at borgeren selv definerer, hvem der betragtes som pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bispehuset i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange samt tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med metoden appreciative inquiry, hvilket tilbuddet ikke gør. Dette skal rettes på TP.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og observation af øvrige borgere i tilbuddet, hvoraf det fremgår, at de er indenfor godkendt målgruppe. Tilbuddet benytter delvist relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de delvist er bevidste om hvilken metodisk tilgang og hermed hvilket fælles fagligt afsæt tilbuddet har.

På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med metoden appreciative inquiry, hvilket tilbuddet ikke gør. Dette skal rettes på TP.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at de skriver dagligt i intern journaliseringssystem - det fremgår hertil, at der delvist er en systematisk praksis for dokumentation målrettet borgernes udviklings- eller fastholdelsesmål, men at dokumentationen ikke er ensartet.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af fremsendt materiale og interviews med leder og medarbejdere, at der delvist mangler systematik i processen omkring måloppstilling, dokumentation, evaluering og læring, da implementeringsprocessen omkring nyt journaliseringssystem tilstadig er igangværende.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes, ved tidligere tilsyn, på baggrund af triangulering med visiterende kommune, hvori det oplyses, at tilbuddet arbejder konkret ud fra de opstillede mål og er i stand til at justere deres pædagogik, så det giver mening for den enkelte borger. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der i mødet med den enkelte borger tages afsæt i visiterende kommunes VUM-udredning og heri opstillede mål. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af fremsendt materiale og interviews med leder og medarbejdere, at der generelt mangler systematik i processen omkring måloppstilling, dokumentation, evaluering og læring. Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med visiterende kommune, hvoraf det fremgår, at de pågældende borgere trives i tilbuddet. Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Der foreligger ikke datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at de i hverdagen samarbejder med læge, psykiatri, handicapdræt, hjemmepleje, dagtilbud/beskæftigelsestilbud, sagsbehandler v/visiterende kommuner, fysioterapeut, massør, fodterapeut og VISO-konsulenter.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bispehuset i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse sikre, at medarbejder har kendskab til reglerne om magtanvendelser.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, hvori det oplyses, at leder er uddannet pædagog med relevante efteruddannelser og kurser. Leder har flere års erfaring som leder af sammenlignelige tilbud og har derudover bedstret andre ledelsesmæssige opgaver i kommunalt regi. Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes, ved tidligere tilsyn, på baggrund af fremsendte oplysninger ved mail fra leder, hvori det oplyses, at leder indenfor det sidste år har deltaget i vidensdag med VISO vedr. demens, deltaget i en del af læringsforløbet vedr. demens og er en del af medarbejdernes eksamen i neuro-pædagogik, da hun selv har viden fra tidligere gennemførte kurser. Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, interview af leder og fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at leder er opmærksom på medarbejdernes kompetenceudvikling, om implementering af nye tiltag og etablering af givende arbejdsplads- og mødekultur. Det fremgår desuden, at tilbuddets medarbejdere er tilfredse med deres leder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de har tilbud om ekstern supervision. Det bedømmes endvidere på fremsendte oplysninger, hvori det oplyses, at leder ikke er tilknyttet fast supervision, men at hun kan modtage dette ved eventuelt behov. Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der er fastlagte mødestrukturer for både den enkelte etage og fælles personalemøde. Det oplyses dog også, at tidligere overlevering mellem medarbejdere ved tjeneste-skift er sparet væk i weekenden, ikke altid kan lade sig gøre i hverdagen og at det tidligere ikke har været et oplevet behov hos den enkelte medarbejder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, der giver udtryk for, at normeringen er tilstrækkelig, hvis kvalificeret opgavevaretagelse skal sikres.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt personaleoversigt, hvoraf det fremgår, at den fastansatte personalegruppe er sammensat af relevante faggrupper og overvejende af uddannet personalet. Det bedømmes endvidere på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at ledelsen har fokus på fælles kompetenceudvikling, der er i overensstemmelse med tilbuddets metodiske tilgange og målgruppens behov. Tilbuddets personalenormering pr. plads er lav sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets benchmarking foretaget med afsæt i tilbuddets årsrapport 2018, hvoraf det fremgår, at tilbuddets normering pr. plads er 1,1 mod et gennemsnit på sammenlignelige tilbud på 1,8 pr. plads.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en væsentlig personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav til middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalens oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et væsentligt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Bispehusets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de er tilfredse med indretning, størrelse og faciliteter i egen lejlighed. Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de anvender faciliteter som vaskemaskine, bade- og toiletforhold, fjernsyn og fælles spisestue, men at de færreste anvender køkkenfaciliteter i egen lejlighed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af lejligheder og fællesrum, hvoraf det fremgår, at lejlighederne er indrettet efter § 107 og § 108. Alle lejligheder har terrasse, hvor det er muligt at opholde sig. Det bemærkes, at lejlighederne er beliggende med selvstændig indgang fra svalegang, hvilket skaber et naturligt nabofællesskab. Der er adgang til det offentlige rum flere steder fra tilbuddets nederste etage. Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af lejligheder og fællesrum, hvoraf det fremgår, at der er de påkrævede faciliteter, herunder eget bade- og toiletforhold samt køkken. Det bemærkes endvidere, at der er elevator mellem etagerne, således at borgere med fysisk mobilnedsættelse kan komme rundt i tilbuddet. Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse og adresseoplysninger, hvoraf det fremgår, at tilbuddet er beliggende centralt i større by med nær afstand til indkøbsmuligheder og offentlig transport. Der er desuden flere kulturelle muligheder i byen, ligesom den lokale handicap-idræt har flere aktivitetstilbud.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, herunder rundvisning af lejligheder, hvoraf det fremgår, at alle lejligheder er personligt med egne møbler, interiør og personlige ting. Borgerne inddrages (delvist/ikke) i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Der er ikke indhentet tilstrækkeligt datagrundlag for bedømmelse af dette forhold.

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Individuelt interview af 4 borger.

Gruppe interview af 5 medarbejder.

Interview af leder.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Interaktion mellem borger og medarbejder ifm. tilsynet.

Observationer fra tidligere tilsyn danner ligeledes grundlag for vurderinger i rapporten.