

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbud Grønningen SEL § 107
<b>Dato for generering af rapport:</b>	11-01-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Organisation og ledelse	6
Kriterium 8	6
Kriterium 9	8
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	10
Økonomi 3	11
Spindelvæv	11
Datakilder	12
Interviewkilder	12
Observationskilder	12

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Grønningen SEL § 107
Hovedadresse	Grønningen 8 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41936894 E-mail: heidi.moelskov@hjoerring.dk Hjemmeside: <a href="http://www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede">http://www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede</a>
Tilbudsleder	Heidi Mølskov
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Angst Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Omsorgssvigt Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	16-11-2021 10:00, Uanmeldt, Botilbud Grønningen SEL § 107

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbud Grønningen SEL § 107	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Angst, Hjerneskade, erhvervet	1	Midlertidigt botilbud, § 107
Botilbuddet Grønningen	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Angst, Hjerneskade, erhvervet	5	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet i forhold til borgernes trivsel og udvikling, med udgangspunkt i klare og konkrete mål, udarbejdet i samarbejde med borgerne. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats, i middel grad, resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse i forhold til afgørelsen om godkendelsen som socialt tilbud. Tilbuddet har dog ikke opdateret Tilbudsportalen og der fremkommer derfor forkerte målgrupper i denne rapporters oversigt. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og tillægsdiagnoser der ikke indeholder udadreagerende adfærd.

Tilbuddet er i stand til at yde en indsats, der er individuelt tilrettelagt ud fra den enkelte borgers ønsker og behov og tilbuddet arbejder målrettet med borgernes selvstændighed i arbejdet med afklaring af borgernes fremtidige borform og støtte. Det er vurderingen at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbud Grønningen. I forbindelse med dette tilsyn er der oplysninger om en borger der ikke er inden for målgruppen og som er svær at rumme i tilbuddet sammen med de øvrige borgere.

Metoden KRAP angives på Tilbudsportalen som en anvendt metode, men denne ses ikke i tilstrækkelig grad implementeret i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets drift varetages delvist kompetent idet en ny leder er ansat men at denne endnu ikke er kommet på plads i opgaven og har et stort ledelsesspænd ved at være ny leder for 3 tilbud.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Organisation og ledelse.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i tema Organisation og ledelse.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 6 pladser, hvoraf den ene plads anvendes som aflastningsplads.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor målgruppen borgere med udviklingshæmning i alderen 18-50 år. Der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD. Borgere med udadreagerende adfærd samt borgere med kendt misbrug er ikke en del af tilbuddets godkendelse.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Temaet Organisation og ledelse. Der var planlagt andre temaer men tilsynet var uanmeldt og dette tema kom til at fylde.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i middel grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,1

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ved fremtidig ansættelser prioriterer relevant uddannede medarbejdere.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets øverste ledelse sikrer at de indskrevne borgere er inden for tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddets leder får viden i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddets leder har den fornødne tid til at kunne lede tilbuddet på forsvarlig vis, herunder tid til at samarbejde med socialtilsynet.

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har, i lav grad, en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet ikke prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse delvist er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leders CV på Tilbudsportalen samt interview med den nyansatte leder der oplyser, at leder er uddannet pædagog og har lang erfaring på det specialiserede socialområde og lang erfaring som afdelingsleder. Leder har taget første modul på den offentlige lederuddannelse i 2020 og har herudover kurser/uddannelser i KAT-kassen, TEACCH, KRAP, Mindfulness, NLP og Neuropædagogik. Det vægtes ligeledes at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om borgere med autismespektrumsforstyrrelser, der også kan indebære udviklingshæmning, men ikke har specifik erfaring med tilbuddets målgruppe. Derudover fremtræder lederen jf. samtale kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Leder er i alt leder for 3 tilbud, alle beliggende i Hjørring Kommune og har 10 timer til rådighed for tilbuddet. Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser at leder har meget at se til og er blevet ansat midt i at huset er på den anden ende pga. en borger der ikke er inden for målgruppen. Leder er ikke fra Hjørring kommune og kender ikke arbejdsgangene og procedurerne endnu, men medarbejderne oplever at hun er lyttende og gør hvad hun kan for at hjælpe samt at hun kan tilkaldes hvis der er brug for det.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette er ikke muligt at bedømme ud fra de foreliggende oplysninger.

Tilbuddets ledelse udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser at den nyansatte leder lytter til dem og gør hvad hun kan for at hjælpe og støtte medarbejderne. Medarbejderne oplyser desuden, at de er meget selvkørende i medarbejdergruppen og at leder er tilgængelig. Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er kommet lidt dårligt fra start, idet det ikke har været muligt at kontakte leder for at anmelde tilsynet og herefter har leder ikke efterkommet socialtilsynets ønsker om eftersendelse af materiale samt opdatering af Tilbudsportalen. Socialtilsynet opfatter at leder har gode intentioner, men også har rigtigt meget at sætte sig ind i og overskue. Socialtilsynet kan være bekymrede over om det er for meget at lede 3 tilbud da tidligere leder også til tider oplevede et meget stort arbejdspress. Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. borgere og personale er velbegrundede og at hun kan anskue tingene fra flere sider.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at den nyansatte leder ikke er klar over hvilken slags supervision medarbejderne har eller hvor tit den foregår samt på baggrund af at leder ikke selv har ekstern supervision. Der bedømmes ligeledes ud fra at leder oplyser at medarbejderne kan få supervision ift. særligt vanskelige opgaver. Dette er dog ikke dokumenteret overfor socialtilsynet.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere om, at medarbejderne sparrer med hinanden og med leder ved faglige problemstillinger og dilemmaer i hverdagen. Herudover anvendes personalemøder ligeledes til faglig sparring og der lægges vægt på at leder oplyser at medarbejderne er gode til at være tværfaglige.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages, i middel grad, kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold

Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke modtaget de anmodede oplysninger om medarbejderne og deres kompetencer og har derfor ikke et aktuelt billede af dette.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelse sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borger der oplyser, at han kan få den hjælp og støtte han har behov for samt at medarbejderne er tilgængelige og gode til at hjælpe. Der er desuden lagt vægt på at det fremgår af tidligere fremsendt arbejdsplan samt interview med medarbejdere, at der som udgangspunkt er 1 medarbejder til 1 borger, når borgeren har botræningsdag og at der er 2 medarbejdere om aftenen og 1 vågen nattevagt. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at normeringen afhænger af de aktuelle borgers funktionsniveau.

I forbindelse med dette tilsyn oplyser medarbejdere og leder at der er en borger indskrevet som er truende og skaber utryghed blandt nogle medarbejdere og nogle af de andre borgere. Ifølge medarbejderne gør dette at én medarbejder er sygemeldt og at andre medarbejdere har tegn på stress. Medarbejderne oplyser at de ikke længere arbejder alene og at nogle af borgerne bliver bekymrede for medarbejderne når borgeren bliver udadreagerende. Der bedømmes ud fra at både medarbejderne og leder oplyser at der benyttes en del vikarer på grund af dette. Leder oplyser at de andre borgere derfor lige har været på et ferieophold for at få en pause.

Ledelse sikrer delvist, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen samt tidligere fremsendte medarbejderliste hvoraf det fremgår at der er ansat 3 uddannede pædagoger og 5 omsorgs/pædagogmedhjælpere samt en SSA. Der er således en stor andel af medarbejderne, der er ufaglærte. Nogle af arbejdsopgaverne er delt op, hvor f.eks. nattevagterne primært bliver varetaget af omsorgs/pædagogmedhjælperne. Det er de uddannede pædagoger, der varetager det administrative pædagogfaglige arbejde omkring borgerne. Det daglige arbejde omkring borgerne varetages således af begge faggrupper. Samlet har medarbejderne flere års erfaring med målgruppen. Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Andet i forhold til indikator 9.a.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke modtaget de anmodede oplysninger om medarbejderne og deres kompetencer og har derfor ikke et aktuelt billede af dette.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets medarbejdere samlet har været ansat i tilbuddet i mange år og derfor har erfaring og viden om tilbuddet og borgerne.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at sygefraværet ikke er højt men at en medarbejder aktuelt er syg og at tilbuddet aktuelt bruger en del vikarer.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Budget
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev

### Beskrivelse

Det er ikke lykket at få de ønskede oplysninger fra tilbuddet så tilbuddet er vurderet ud fra kendskabet til tilbuddet.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Uanmeldt til syn hvor ingen borgere kunne eller ville deltage.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

De fysiske rammer er set.