

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bispehuset
Tilsynet er gennemført: 04-10-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 8 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 10 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 12 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 15 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 17 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 19 |
| Økonomisk Tilsyn | 21 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 22 |

Rapporten er udskrevet

04-10-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|------------------------------|--|-------------------------------|----------------------|--|
| Tilbuddets navn | Bispehuset | | | |
| Hovedadresse | Østergade 54 9800 Hjørring | | | |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 41936907 E-mail: lene.hoeyrup@hjoerring.dk Hjemmeside: | | | |
| Tilbudsleder | Lene Høyrup | | | |
| CVR nr. | | | | |
| Virksomhedstype | Offentlig | | | |
| Tilbudstyper | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) | | | |
| | § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser i alt | Tilbudstyper |
| | Almindelig længevarende Botilbud til voksne | Østergade 54 9800 Hjørring | 23 | almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), |
| Pladser på afdelinger | | | | 23 |
| Pladser i alt | 30 | | | |
| Målgrupper | 18 til 40 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse) | | | |

| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført | 04-10-2018 |

| | |
|----------------------------------|--|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Øst |
| Tilsynskonsulenter | Karin Øgaard Petersen (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 29-08-18: Østergade 54, 9800 Hjørring (Uanmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet |
|---|
| <p>Socialtilsynet gennemførte d. 29. august 2018 uanmeldt tilsynsbesøg på Bispehuset.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med det uanmeldt tilsyn vurderet samtlige 7 temaer i kvalitetsmodellen og konkluderer på denne baggrund, at Bispehuset i meget høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Ved besøget talte tilsynet med leder, medarbejdere fra flere etager og flere borgere som viste deres lejligheder frem.</p> <p>Det er tilsynets oplevelse, at borgernes demensproblematikker fylder mere end tidligere ligesom der ved besøget også kunne konstateres en ny borger med diagnose indenfor autismspektret. Tilsynet bemærker, at det har indflydelse på det daglige arbejde, hvor problematikkerne dog fortsat tackles således, at borgerne trives. Det kan tænkes, at der fremover er behov for yderligere viden omkring både demens og autisme.</p> <p>Ved interviews af medarbejdere fremgår det ligeledes, at opgaverne er blevet anderledes end tidligere, hvilket kan være svært at arbejde med til dagligt.</p> <p>På trods af komplekse problemstillinger er det, som tidligere beskrevet, socialtilsynets vurdering, at tilbuddet formår, at skabe en kvalitetsfyldt og indholdsrig hverdag for tilbuddets borgere.</p> <p>Tilbuddet lever derfor fortsat op til godkendelsen jf. lov om social service §§ 107 og 108.</p> |

| Særligt fokus i tilsynet |
|--------------------------|
| |

| Opmærksomhedspunkter |
|----------------------|
| |


| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer, som i seneste rapport, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med borgernes dagtilbud omkring hjemmedage og det ugentlige timeantal. Der opstilles og understøttes realistiske mål for borgernes daglige aktivitet og/eller beskæftigelse. Der er ligeledes mulighed for ADL træning i tilbuddet. Der bliver taget individuelle hensyn, således at aktiviteterne i både dagtilbud og i tilbuddet er tilpasset den enkelte borgers ønsker, behov og formåen. Hvis borgerne har behov for hjemmedage eller ønsker at gå på pension, er dette en mulighed, som man kan benytte sig af.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
|-------------------------|--|
| Bedømmelse af kriterium | <p>Bedømmelse af kriterium overføres fra sidste års rapport, idet den ikke er berørt ved dette års tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere vurderer, at tilbuddet lever op til kriteriet om, at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I bedømmelsen har der været lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkeltes dagtilbud sikrer, at borgerne får tilpassede arbejdsopgaver ud fra den enkeltes behov, ønsker og formåen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har tidligere oplyser, at alle tilbuddets borgere er i beskæftigelse - på nær et par stykker. En er eksempelvis gået på pension. Hvis borgerne har behov for yderligere hjemmedage/ senior-dage er dette muligt og planlægges individuelt.</p> <p>Socialtilsynet forventer, at det samme vil gøre sig gældende efter en udvidelse af tilbuddets pladsantal.</p> |
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |

| | |
|---|---|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.a | |
| Indikatorbedømmelse overføres fra sidste års rapport, idet den ikke er berørt ved dette års tilsyn. | |
| Jf. interviews med leder, medarbejdere og fremsendt dokumentation vurderer socialtilsynet, som ved tidligere besøg, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov for dagtilbud. Det aftales med de respektive dagtilbud om borgeren kan have gavn af det tilbud der ønskes. Der samarbejdes med de enkelte dagtilbud og sammen med borgeren planlægges hjemmedage, ligesom der dagligt følges op på borgernes trivsel henset til deres arbejdsopgaver. | |
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.b | |
| Indikatorbedømmelse overføres fra sidste års rapport, idet den ikke er berørt ved dette års tilsyn. | |
| Ved besøget oplyses tilsynet om, at de fleste borgere er i dagtilbud. En enkelt borger, som tilsynet i øvrigt interviewede, har valgt, at gå på pension. En anden kan pga. sin fysik ikke rummes i sit dagtilbud. Borgerne har rullende hjemmedage, som benyttes til praktiske opgaver som rengøring, indkøb m.v. | |
| Indikator 01.c | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, som ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet sikrer, at borgerne i den udstrækning de ønsker og magter det har kontakt til pårørende og netværk - ligesom tilbuddet medvirker til at borgerne er en del af nærmiljøet. Tilbuddet støtter ligeledes borgerne i at færdes i nærområdet og er opmærksom på de udfordringer, det har givet at flytte til det nye tilbud efter mange år i andre tilbud. Der er ligeledes opmærksomhed på, at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed så vidt muligt udvikles. Der udarbejdes pædagogiske handleplaner, hvori der indgår sociale mål for den enkelte. Det har vist sig at borgerne, med personalets støtte, har tacklet flytningen til nye rammer fint.

| | |
|--------------------------------|-----|
| Gennemsnitlig vurdering | 4,7 |
|--------------------------------|-----|

Udviklingspunkter


| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelse af kriterium overføres fra sidste års rapport, idet den ikke er berørt ved dette års tilsyn.

Der tages, som beskrevet i tidligere rapporter, udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov og ud fra disse opstilles individuelle mål for den enkeltes sociale færdigheder. Tilbuddet vægter borgernes selvbestemmelse og aftaler laves på baggrund af individuelle ønsker, hvilket også gælder for socialt samvær med familie, venner og netværk. En del af borgerne har netværk på tværs af de oprindelige botilbud ligesom de færdes i lokalområdet. Medarbejderne støtter op om aktiviteter og samvær ud fra den enkeltes ønsker.

| | |
|--|--|
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.a | |
| Indikatorbedømmelse overføres fra sidste års rapport, idet den ikke er berørt ved dette års tilsyn. | |
| Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og formåen og der opstilles ud fra disse individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. | |
| Borgerne har været igennem VUM i løbet af 2016, hvilket giver medarbejderne et fornuftigt udgangspunkt for, i samarbejde med borgerne, at opstille realistiske mål ligesom det også giver mulighed for at evaluere herpå. | |
| Særligt i den nyetablerede afdeling, som er godkendt jf. Servicelovens § 107, er der stort fokus på den enkelte borgers udvikling af sociale kompetencer og relationer. | |
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.b | |
| Indikatorbedømmelse overføres fra sidste års rapport, idet den ikke er berørt ved dette års tilsyn. | |
| Borgerne støttes så vidt muligt og efter egne ønsker i, at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. En borger er eksempelvis frivillig i en lokal fodboldklub. Tilbuddet er beliggende for enden af en gågade i midtbyen, så der er god mulighed for at komme nemt omkring samt for benyttelse af offentlig transport. Det er dog ikke alle borgere, som er i stand til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund på lige fod med andre. For enkelte borgere besværliggør sygdomme som demens eller andre fysiske problematikker mulighederne for at deltage i sociale aktiviteter. | |
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.c | |
| Indikatorbedømmelse overføres fra sidste års rapport, idet den ikke er berørt ved dette års tilsyn. | |
| Leder og medarbejdere har ved tidligere besøg fortalt, at der tages udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og behov for samvær med familie og netværk. De støttes i kontakten, når de har lyst og behov for det. Familie, venner og netværk er velkomne og kan til enhver tid komme på besøg i tilbuddet. Dette gør sig, ved besøget, stadig gældende i alle afdelinger. | |
| Indikator 02.d | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Indikator 02.e | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |


| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Ved tidligere besøg har socialtilsynet talt med en del af tilbuddets medarbejdere og borgere. Der har hver gang været mulighed for at besigtige flere lejligheder. Denne mulighed var der også ved dette års tilsynsbesøg. På baggrund af besøget og den hidtidige erfaring med tilbuddet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Der arbejdes i alle afdelinger ud fra kommunens funktionsudredninger og der udarbejdes pædagogiske handleplaner, som lægger sig op af handlekommunens mål.</p> <p>Socialtilsynet kunne konstatere, at en del borgere har udviklet eller er ved at udvikle demens, hvilket betyder, at målgruppen er ved at ændre sig fra almindelig udviklingshæmning til også at rumme borgere med demensproblematikker</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,8 |

| Udviklingspunkter | |
|-------------------|--|
| | |

| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
|---|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Alle tilbuddets borgere har gennemgået VUM udredninger og på den baggrund er der udarbejdet handleplaner og pædagogiske planer for den enkelte borger.</p> <p>Det bemærkes dog, at der i stigende grad er ved at opstå problematikker omkring flere borgers demens, hvilket ændrer deres funktionsniveauer.</p> | |
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.a | |
| Tilbuddet anvender som udgangspunkt relevante metoder. Det er dog tilsynets oplevelse, at målgruppen er | |

begyndt at ændre sig, idet der ses flere og flere borgere, som udviser tegn på demens. Dette bevirker, at faglige tilgange og metoder bør tilpasses yderligere til målgruppen.

| | |
|---|--|
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.b | |
| VUM danner baggrund for handleplaner og pædagogiske planer for den enkelte. Der bliver dagligt dokumenteret i EKJ ligesom der afholdes ugentlige etagemøder og månedlige medarbejdermøder, hvor der sker fælles læring med henblik på udvikling af tilbuddet. | |
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.c | |
| Siden borgernes indflytning i det nye tilbud har der været stor fokus på, at gøre borgerne trygge i de nye rammer. Ved rundvisning og interviews er det fortsat socialtilsynets indtryk, at tilbuddet er lykkedes med at skabe et trygt bo miljø. | |
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.d | |
| Der samarbejdes fortsat med relevante samarbejdspartnere for at understøtte, at målene for borgerne nås. Det kan være kommunale sagsbehandlere eller andre relevante fagpersoner. Dette gør sig gældende for borgere ind visiteret efter både §§ 107 og 108. | |

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| | |
|--|-----|
| Vurdering af tema | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har høj fokus på borgernes sundhed og trivsel. Borgerne medinddrages i høj grad i beslutninger vedrørende eget liv og den enkelte støttes i at vedligeholde og udvikle relevante færdigheder. De borgere, som tilsynet har talt med har alle fortalt, at de er glade for deres lejligheder og for beliggenheden midt i Hjørring by. Dette har gjort sig gældende ved flere tilsynsbesøg.</p> <p>Ved behov ledsages borgerne når læge, tandlæge etc. skal besøges.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,8 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |

| | |
|---|--|
| Kriterium 04 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Tilbuddet arbejder fortsat ud fra en anerkendende og medinddragende tilgang, hvor det er vigtigt at den enkelte borger er herre i eget liv. Der er fokus på den enkelte borgers trivsel, ønsker og behov og medarbejderne støtter i at udvikle og vedligeholde færdigheder, således at borgerne kan mestre eget liv længst muligt. Borgerne har selvbestemmelse over eget liv og medbestemmelse på livet i fællesskabet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til kriteriet om, at understøtte den enkeltes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> | |
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.a | |
| <p>Der er fokus på at inddrage borgerne på en anerkendende og respektfuld måde og med øje for den enkeltes ressourcer og styrker. Der tages udgangspunkt i "Det hele menneske" og der er ligeledes fokus på den enkeltes trivsel, ønsker og behov. Medarbejderne sikrer, at borgerne støttes i at udvikle og vedligeholde færdigheder,</p> | |

således at de så vidt muligt kan mestre eget liv. Ved besøget havde socialtilsynet mulighed for, at observere samspillet mellem borgere og medarbejdere. Det blev oplevet at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Der har i øvrigt de sidste par været fokus på den etiske metode Etikos, hvor der blandt andet bliver reflekteret over hvorfor man fagligt gør som man gør. Dette bevirker, at borgerne behandles ud fra et individuelt synspunkt.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne bliver hørt i beslutninger, som omhandler dem selv. Tilbuddet finder det vigtigt, at borgernes behov er i centrum. Der arbejdes ud fra en anerkendende og jeg-støttende tilgang og der lyttes til den enkeltes specifikke behov. Nogle borgere har let ved at give udtryk for, hvad de vil eller har brug for. Andre skal støttes på baggrund af det kendskab, tilbuddet har til den enkeltes problematikker og udtryksmåder.

Borgerne bestemmer selv over egne lejligheder og er medbestemmende ift. fællesarealerne. Der afholdes beboermøder, hvor ideer og ønsker kan drøftes ligesom det kan drøftes, hvis noget er svært i forhold til at bo i fællesskabet.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Borgerne har mulighed for at få støtte og hjælp i dagligdagen ligesom de kan blive ledsaget til f.eks. læge og tandlæge. De har ligeledes mulighed for at deltage i aktiviteter i nærområdet såvel som i tilbuddet.

Ved besøget står det klart, at borgernes fysiske og mentale sundhed understøtter deres trivsel. Borgerne er generelt faldet godt til i de nye fysiske rammer. Der opleves dog en stigende tendens til problematikker vedrørende demens hos flere borgere.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne er, for de flestes vedkommende, tidligere beskrevet til at profitere at kendte og trygge rammer. Det har været en stor opgave for ledelse og medarbejdere at sikre, at tilbuddet kan give mulighed for samme genkendelige struktur og tryghed som i de tidligere botilbud.

Det er dog socialtilsynets indtryk, at udfordringerne med demensproblematikker hos borgerne vil kunne få indflydelse på den generelle trivsel.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 05.b

Som beskrevet i tidligere rapporter har tilbuddets borgere adgang til Hjørring Kommunes generelle sundhedsydelse. Medarbejderne er opmærksomme på den enkelte borgers sundhedsmæssige tilstand og trivsel og handler i samarbejde med den enkelte på baggrund af denne viden. Ved behov tager medarbejderne kontakt til relevante sundhedsydelse ligesom de følger borgeren i mødet med disse, hvis det ønskes.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

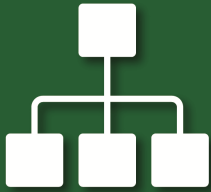
Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet vægter, at borgerne støttes i at deltage i de aktiviteter, de ønsker og magter. Alle borgere har mulighed for, at deltage på lige fod med andre pensionister i de tilbud, der er i forhold til relevante sundhedsydelse i kommunen. Tilbuddet vægter ligeledes, at borgernes tilbydes sund og nærende kost, som de selv kan deltage i tilberedningen af. Det er tilsynets vurdering, at der i tilbuddet som udgangspunkt er relevant viden som modsvarer borgernes generelle behov.

Det understreges dog, at tilsynet ved besøget oplevede, at en del borgere bliver demente og at denne problematik på sigt kan kræve en anden viden og indsats.

| | |
|--|--|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| Der har ikke været magtanvendelser i borgernes tidligere tilbud og der har heller ikke været behov for at benytte magt efter indflytningen til de nye rammer. Medarbejderne arbejder ud fra en dialog baseret anerkendende tilgang. Alle medarbejdere har et indgående kendskab til borgerne, hvilket er med til at sikre at magtanvendelser ikke bliver nødvendige. | |
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.a | |
| Af interviews, ved både tidligere og seneste tilsynsbesøg, med leder og medarbejdere fremgår det, at der arbejdes ud fra en anerkendende og understøttende tilgang, hvor den enkelte borgers behov og ønsker er i centrum. Der har ikke været indberettet magtanvendelser i den tid tilbuddet har været i drift. | |
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.b | |
| Der er faste procedurer i Hjørring Kommune ift. magtanvendelser og indberetning heraf. Disse er kendte af medarbejderne. Det forventedes ikke tidligere, at borgerne ville ændre sig så meget, at der bliver behov for magtanvendelser. Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og der har ikke været foretaget magtanvendelser siden tilbuddets opstart. | |

| | |
|--|---|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| Leder og medarbejdere har et stort kendskab til tilbuddets borgere. Det er ældre mennesker, som ikke tidligere har været udad reagerende. Medarbejderne arbejder ud fra et anerkendende perspektiv hvilket understøtter, at der ikke forekommer overgreb ligesom neuropædagogisk viden inddrages i det daglige arbejde med borgerne. | |
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 07.a | |
| Der er et stort kendskab til den enkelte borger og ingen af de nuværende borgere har en udad reagerende adfærd. Medarbejderne arbejder ud fra et anerkendende perspektiv, hvilket understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet ligesom medarbejderne er opmærksomme på at skærme beboere, hvis det er nødvendigt. | |
| Indikator 07.b | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |

| | |
|---|---|
|  | Temavurdering |
| | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |


| | |
|--|---|
| Vurdering af tema | |
| <p>Tilbuddet har fortsat en faglig kompetent leder. Leder har erfaring indenfor området. Leder har opmærksomhed på at sikre medarbejdernes faglige udvikling. Medarbejderne modtager ekstern supervision ligesom der bliver afholdt jævnlige team- og personalemøder, hvor faglighed drøftes og udvikles. Tilbuddets daglige drift varetages kompetent ud fra en vurdering af at borgerne i forhold til deres behov, kan komme i kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Sygefravær har været en smule præget af at 2 medarbejdere har været langtidssygemeldte.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |

| | |
|---|--|
| Kriterium 08 | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Leder har relevant socialfaglig uddannelse suppleret med relevante kurser og efteruddannelse. Leder har derforuden erfaring med målgruppen og kendskab til tilbuddets medarbejdere og borgere. Leder har fokus på at sikre medarbejdernes faglige udvikling og der planlægges kommende temadage omhandlende relevante emner. Leder er ligeledes opmærksom på at sikre god dokumentationspraksis i tilbuddet. Medarbejderne modtager ekstern supervision ligesom der bliver afholdt team- og personalemøder, hvor faglig sparring og fælleslæring vil kunne finde sted.</p> | |
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.a | |
| <p>Leder er uddannet pædagog med relevante efteruddannelser/kurser. Leder har års erfaring som leder af 4 af borgernes tidligere botilbud og har derforuden bestridt andre ledelsesmæssige opgaver i kommunalt regi. Socialtilsynet bedømmer derfor indikatoren til at være i meget høj grad opfyldt.</p> | |
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.b | |
| Der afholdes jævnlige supervisionsdage, hvilket medarbejderne giver udtryk for at profitere af. Ved besøget | |

informeres tilsynet om, at der er 6 gange supervision årligt. Der afholdes ligeledes jævnligt etage-møder og fælles personalemøder, hvor det er muligt at udøve faglig sparring og hvor fælleslæring finder sted. Leder deltager i ledernetværk.

| | |
|--|--|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejdere og ledelse besidder relevante kompetencer og at der generelt er erfaring indenfor området. | |
| Personalegennemstrømningen har ikke været på højere niveau end i sammenlignelige tilbud. De fleste medarbejdere har samtidigt været ansat i flere år i borgernes tidligere tilbud. | |
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.a | |
| De fleste medarbejdere er uddannede pædagoger og har været ansat i borgernes tidligere tilbud, så de har et godt kendskab til den enkeltes behov og formåen. Medarbejderne har generelt stor erfaring i arbejdet med målgruppen og har desuden deltaget i relevante kurser henset til målgruppens behov. | |
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.b | |
| Leder har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at der i de tidligere botilbud har været en lav personalegennemstrømning og at dette forventedes fortsat. Det vurderes fortsat, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. | |
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.c | |
| Leder har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at medarbejdergruppen inden sammenlægningen har haft et lavt sygefravær. Der har siden seneste besøg været 2 langtidssygemeldte medarbejdere, som ikke længere er ansat. | |

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| | |
|---|---|
| Vurdering af tema | |
| <p>Socialtilsynet har flere gange tidligere vurderet, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i medarbejdergruppen i forhold til målgruppens behov og relevante metoder. De fleste medarbejdere er uddannede indenfor det socialfaglige felt og har suppleret deres uddannelser med relevante kurser. De har desuden stort kendskab til borgerne, da de har været ansat i de botilbud borgerne tidligere har boet i. Tilbuddet vægter en anerkendende og ligeværdig dialog, hvor respekten for det enkelte menneske og dets selvbestemmelse er prioriteret og hvor relevant faglig viden bruges til, at vælge relevante metoder i forhold til den enkelte borger. Tilbuddet har fokus på etik og alle medarbejdere har taget del i kursusforløb vedrørende relevante tanker omkring etik, værdier og relationer.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |


| | |
|---|---|
| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Medarbejderne har primært længerevarende socialfaglig uddannelse suppleret med relevante kurser. Medarbejderne har som udgangspunkt erfaring med målgruppen. De har derfor stort kendskab til den enkelte og dennes specifikke behov. Der lægges vægt på en anerkendende og ligeværdig dialog, hvor respekten for det enkelte menneske og dets selvbestemmelse er i højsæde.</p> | |
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.a | |
| <p>Medarbejderne er fortsat primært uddannede pædagoger med erfaring inden for området. Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har relevant opdateret viden og erfaring med målgruppen. Medarbejdernes kompetencer er desuden udvidet med kurser i systemisk tænkning samt kurser i oligefreni og demens. Der har været afholdt mødedage, hvor tilbuddets metoder er drøftet. Leder har ved tidligere besøg oplyst, at det vægtes at ansætte uddannet personale.</p> | |

| | |
|---|--|
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.b | |
| Ved både tidligere og seneste tilsynsbesøg er det socialtilsynets indtryk, at medarbejderne har stort kendskab til den enkelte borger. Der er ved flere tilsynsbesøg blevet observeret en dialog og omgangstone blandt medarbejdere og borgere som afspejler medarbejdernes forståelse og relevante kompetencer i arbejdet med målgruppen. Leder har tidligere givet udtryk for, at medarbejderne er gode til at bruge deres faglighed i arbejdet med borgerne og at det sker ud fra en ligeværdig og anerkendende tilgang. | |

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 11 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 12 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 13 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---|---|
|  | Temavurdering |
| | <h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

| | |
|---|---|
| Vurdering af tema | |
| <p>Det vurderes, at tilbuddets indretning og faciliteter opfylder målgruppens behov ligesom borgernes ret til privatliv bliver, tilgodeset. Tilbuddets indretning giver mulighed for socialisering og aktiviteter, idet der på hver etage er indrettet en fælleslejlighed som benyttes til fælles spising og socialt samvær. Der er taget højde for at svagseende og kørestolsbrugere kan færdes i huset ved blandt andet elevator.</p> <p>Tilbuddet er centralt placeret og giver muligheder for at de borgere som er i stand til det kan benytte nærområdet ligesom der er kort vej til offentlig transport.</p> <p>Alle lejligheder er nystandsatte og har en hensigtsmæssig indretning.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der med fordel kan være fokus på borgernes generelle demensproblematikker, idet der er udgange i begge ender af alle svalegange.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |

| | |
|--|--|
| Kriterium 14 | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet har tidligere vurderet, at tilbuddet skaber nogle rammer for borgerne, som støtter deres udvikling og trivsel. Dette vurderes stadig at være relevant. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen har udviklet sig i boformen i retning af øget selvstændighed, idet boformen har indbudt til dette. Dette gør sig gældende i forhold til borgere ind visiteret jf. såvel § 107 som § 108.</p> | |
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.a | |
| <p>Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg besøgt lejligheder på alle etager og vurderer, efter at have talt med borgere fra flere afdelinger, at de trives i de fysiske rammer. Det forventes derfor, at borgere ved fremtidige ind visiteringer har forudsætninger for at trives i de fysiske på samme måde, som de nuværende borgere.</p> | |
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.b | |

Lejlighederne er med eget køkken og bad. De er beliggende på en svalegang, hvor borgerne er naboer til hinanden. Der er derved mulighed for at kunne trække sig ind til sig selv i egen lejlighed samtidig med, at der er nem adgang til kontakt til naboer og de tilstedeværende medarbejdere er på arbejde. De fysiske rammer vurderes egnede til målgruppens særlige behov og for gangbesværede er der mulighed for at benytte elevator.

| | |
|--|--|
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.c | |
| Ved rundvisning i tilbuddet har tilsynet, ved alle tilsynsbesøg, haft mulighed for at interviewe flere borgere i deres egne lejligheder. Her afspejledes, at tilbuddet er borgernes hjem og at borgerne selv har indflydelse på indretning af deres hjem. Dette er også blevet understøttet af borgernes udsagn. | |

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

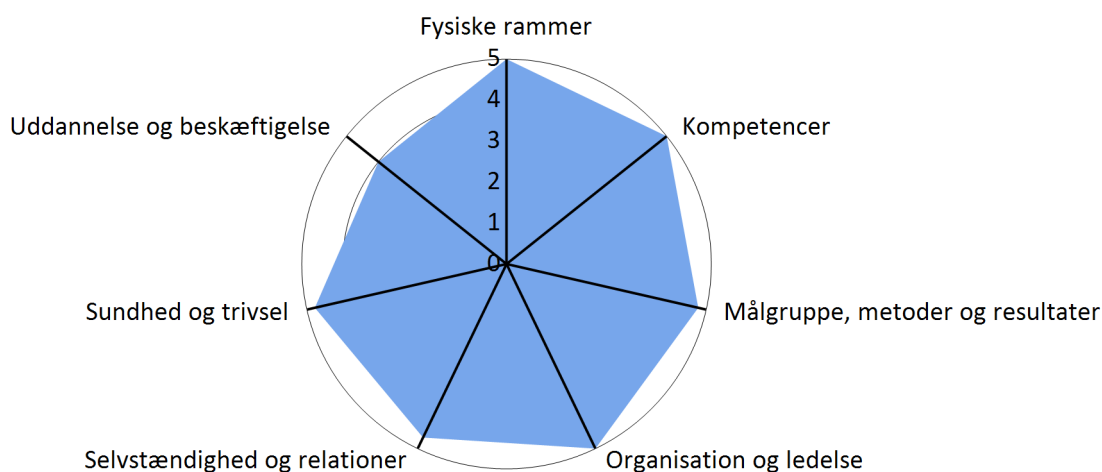
Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | |
|---|--|
| Dokumenter | Der har forud for tilsynsbesøget ikke været fremsendt dokumentation idet det blev foretaget uanmeldt. Der er derimod benyttet oplysninger fra besøget samt de indberettede oplysninger på Tilbudsportalen. |
| Observation | Ved besøget havde tilsynet mulighed for at observere samspillet mellem medarbejdere og borgere. Det er socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i samspillet med medarbejderne. |
| Interview | Der har ved tilsynsbesøget været interview af leder, flere medarbejdere samt flere borgere som i samme forbindelse viste tilsynet deres lejligheder. |
| Interviewkilder | Beboere Ledelse Medarbejdere |

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.