

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbud kristiansandsvej 20
Tilsynet er gennemført: 28-09-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

28-09-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbud kristiansandsvej 20
Hovedadresse	Kristiansandsvej 20 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf: 41225728 E-mail: soeren.h.kristensen@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Søren Hjelm Kristensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 35 år (opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression, personlighedsforstyrrelse)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	28-09-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Harritsø Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-05-18: Kristiansandsvej 20, 9800 Hjørring (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og med relevante metoder i forhold til målgruppen og at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de borgerne. Tilbuddet formår at skabe rammer og struktur, som borgerne profiterer af. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet støtter op omkring den enkelte borgers potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet er i stand til at samarbejde med relevante samarbejdspartnere i forbindelse med borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbud Kristiansandsvej.</p> <p>Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved tilsynsbesøget været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen: Målgruppe, metoder og resultater Organisation og ledelse Fysiske rammer</p> <p>De øvrige temaer er tilrettet i rapporten, hvor der er forekommet ændringer.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder engageret og målrettet i forhold til at støtte op omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en individuel tilgang til den enkelte borger og formår, at yde en målrettet indsats i forhold til borgernes behov for støtte. Tilbuddet er gode til at lave en struktur og rutiner for borgerne, der er medvirkende til at de kan passe deres uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet vægter at indgå i samarbejdsrelationer, der har indflydelse på borgernes trivsel på deres beskæftigelse eller uddannelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriebedømmelsen er overført fra sidste års rapport, da den fortsat vurderes gældende.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er kompetente til at støtte borgerne i at udnytte deres potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at skabe en struktur og rutiner, der er medvirkende til at borgerne kan passe deres uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet arbejder ud fra en individuel tilgang til den enkelte borger og tilbyder hjælp og støtte ud fra den enkelte borgers behov.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med bl.a. jobcenter og uddannelsesinstitutioner og at samarbejdet beskrives konstruktivt, jf. interview med medarbejderne.</p> <p>Tilbuddet vægter borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse højt, hvilket afspejles i borgernes handleplaner og i tilbuddets indsats i forhold til at støtte den enkelte borger til at finde en egnet uddannelse eller beskæftigelse ud fra en individuel tilgang til den enkelte borger.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af pædagogiske handleplaner på 2 borgere, interview med 2 borgere og interview med medarbejderne, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til at støtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, der hvor det vurderes relevant at arbejde med uddannelse og beskæftigelse som fokuspunkt.</p> <p>Det fremgår desuden i interview med medarbejderne, at tilbuddet følger op på målene i de pædagogiske handleplaner ved samtale med borgerne hver 2. uge og på personalemøde hver 4. uge. Herudover er tilbuddet i gang med implementere, at der ved hver borger er en fane i deres dokumentationssystem, hvor der skal følges op på målene, hvilket vil øge systematikken omkring arbejdet med borgernes mål. Dette er implementeret ved de fleste borgere.</p> <p>Det bekræftes af 2 borgere i interview, at de har samtaler med deres kontaktperson hver 2. uge og at de er med til at lave deres mål.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at alle de unge er i uddannelse eller beskæftigelse, på nær en ung, der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse og en ung, der er i afklaringsforløb. De er alle tilknyttet jobcenteret.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet og med relevante metoder, i forhold til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet har fokus på Hjørring Kommunes vision om, at borgerne i videst muligt omfang skal mestre eget liv, også kaldet "hjælp til selvhjælp".</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant på at støtte borgerne i forhold til at målsætningen er, at borgerne på sigt skal flytte i egen lejlighed eller en mindre indgribende foranstaltning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en individuel indsats ud fra den enkelte borgers behov for vejledning og støtte og tilbuddet arbejder målrettet med de fokuspunkter, der er opstillet i borgernes pædagogiske handleplaner.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes sociale liv, hvor de støtter borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og i forhold til at deltage i fællesskaber i og uden for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er gode til at samarbejde, i forhold til borgernes pårørende og netværk og de er i stand til at støtte borgerne i forhold til kontakten til familie og venner, i det omfang som den enkelte borger har ønske og behov herfor.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriebedømmelsen er overført fra sidste års rapport, da den fortsat vurderes gældende. Det er socialtilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at det fremgår af borgernes handleplaner, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger, arbejder målrettet i forhold til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne tilbyder at deltage i aktiviteter, som borgerne vælger. Borgerne kan også deltage i aktiviteter sammen uden personalet. Herudover er det vægtet, at medarbejderne har relevante refleksioner omkring borgernes deltagelse i sociale aktiviteter og medarbejderne er bevidste omkring deres egen rolle i forhold til at fjerne de barrierer der er for den enkelte borger, i forhold til at deltage i sociale fællesskaber. Hertil er vægtet, at tilbuddet på relevant vis støtter op omkring borgernes sociale kompetencer, hvor tilbuddet taler med den enkelte borger, hvis der opstår konflikter eller situationer, hvor borgeren har behov for hjælp. Tilbuddet taler med borgeren om situationen og sammen finder de handlemuligheder i forhold til den udfordring som borgeren har, jf. interview med medarbejderne. Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med relevante metoder, i forhold til at styrke den enkelte borgers selvstændighed. Medarbejderne oplyser i interview, at de laver et stillads. I starten er det et stort stillads, men jo længere tid borgeren bor der, piller de mere af stilladset, i takt med at borgeren bliver mere selvhjulpne i forhold til f.eks. økonomi og madlavning. Dette er et led i Hjørring Kommunes vision om, at borgerne i videst muligt omfang skal mestre eget liv, også kaldet "hjælp til selvhjælp". Der er endvidere lagt vægt på, at den struktur og de rammer der er i tilbuddet opfordrer til at borgerne lærer, hvilke huslige pligter der er forbundet med at have sin egen lejlighed og tilbuddet støtter op omkring den enkelte borger ud fra en individuel tilgang. Som eksempel kan nævnes, at borgerne, foruden ADL træning omkring eget liv, også har maddag og at de selv skal gøre fællesarealerne rent. Det er herudover vægtet, at tilbuddet støtter op omkring borgernes relationer til familie og netværk, afstemt efter den enkelte borgers ønsker og behov.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af pædagogiske handleplaner på 2 borgere, interview med 2 borgere og interview med medarbejderne, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes sociale kompetencer og opnå selvstændighed.

Det fremgår desuden i interview med medarbejderne, at tilbuddet følger op på målene i de pædagogiske handleplaner ved samtale med borgerne hver 2. uge og på personalemøde hver 4. uge. Herudover er tilbuddet i gang med implementere, at der ved hver borger er en fane i deres dokumentationssystem, hvor der skal følges op på målene, hvilket vil øge systematikken omkring arbejdet med borgernes mål. Dette er implementeret ved de fleste borgere.

Det bekræftes af 2 borgere i interview, at de har samtaler med deres kontaktperson hver 2. uge og at de er med til at lave deres mål.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyser i interview, at tilbuddet tager på ture sammen. Det kan være biograf, ude at spise og de har været på museum. Borgerne oplyste desuden, at flere af borgerne deltager i sociale aktiviteter sammen med venner og familie samt i forbindelse med uddannelse eller beskæftigelse, men at det ikke var alle, der var så sociale.

Der er også lagt vægt på, at nogle af borgerne går til fritidsaktiviteter, men at det ikke er alle, der har lyst til dette, jf. interview med 2 borgere samt medarbejderne.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne tidligere har oplyst, at tilbuddet har en aktivitetskonto, hvor borgerne aftaler på husmøde, hvad de skal lave. Dette er f.eks. en tur i biografen. Det er frivilligt om borgerne vil deltage i aktiviteterne.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er overført fra forrige tilsyn, idet denne fortsat vurderes at være gældende. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at borgernes kontakt med familie og netværk i dagligdagen er afstemt efter deres ønsker og behov. Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes familie og netværk i det omfang, der er behov for. Borgerne oplyser i interview, at familie og venner er velkomne i tilbuddet, men at det er forskelligt fra borger til borger, hvor meget de er der. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at tilbuddet gerne vil hjælpe med at holde fødselsdag. Det er ydermere vægtet, at medarbejderne har relevante refleksioner omkring, hvor borgerne er i deres løsrivelsesproces til deres forældre/pårørende og at tilbuddet støtter op omkring den enkelte borger, i forhold til det behov der er.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppens behov og at de fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad er kendt af medarbejderne og implementeret i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og, at tilbuddet arbejder ud fra faglige tilgange, der er tilpasset målgruppens behov.</p> <p>Det vægtes, at målgruppen fortsat stemmer overens med de borgere, der aktuelt er visiteret til tilbuddet. Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, som beskrevet på Tilbudsportalen vurderes i høj grad at være implementeret og kendt af medarbejderne. Tilbuddet er i opstartsfasen, i forhold til at implementere neuropædagogisk tilgang. Alle medarbejdere har taget en neuropædagogisk efteruddannelse. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet på at opfylde de bestillinger som de modtager fra visiterende kommune og at tilbuddet arbejder aktivt for at skabe positive resultater for borgerne, jf. fremsendte statusbeskrivelser, pædagogiske handleplaner, skriftligt interview med 3 sagsbehandlere fra visiterende kommune og interview medarbejdere.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder konstruktivt med flere relevante eksterne aktører.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de metoder, som tilbuddet anvender er relevante i forhold til den målgruppe, som tilbuddet har: Unge mellem 18-40 år med psykiske vanskeligheder, såsom opmærksomhedsforstyrrelser, angst, depression, OCD eller personlighedsforstyrrelser.

Med baggrund i dette vægtes det, at Socialtilsynet kan konstatere jf. fremsendt beboerliste og besøg i tilbuddet, at de borgere der aktuelt bor i tilbuddet matcher målgruppen.

Herudover vægtes det, at tilbuddets faglige tilgange er beskrevet på tilbudsportalen som værende: recovery-understøttende tilgang, empowerment, neuropædagogisk tilgang, kognitiv tilgang, rehabiliteringstilgang samt systemisk tænkning. Tilbuddets metoder beskrives som værende: Jeg-støttende samtale.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at socialtilsynet har aflagt besøg i tilbuddet og har vurderet jf. interview med medarbejdere og gennemgang af dokumentation, at de anvendte faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med de beskrevne på Tilbudsportalen og at medarbejderne kan redegøre relevant for, hvordan metoden og tilgangene anvendes i praksis.

Den neuropædagogiske tilgang er ved at blive implementeret i tilbuddet, da alle medarbejdere har taget efteruddannelse i neuropædagogik.

Socialtilsynet vurderer, at den neuropædagogiske tilgang er relevant og at den giver en god sammenhæng til den systemiske tilgang, som er den tilgang, der bliver anvendt som den overordnede tilgang, da de to tilgange komplementerer hinanden med hver deres fokus på den enkelte borger.

Fælles for begge tilgange er, at de har fokus på borgernes ressourcer og er medvirkende til, at borgeren kan udvikle nye handlemuligheder og at de med hver deres udgangspunkt kan give borgeren en større forståelse for sig selv og sine handlinger. Medarbejderne kan ved hjælp af begge tilgange, yde en helhedsorienteret indsats.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller sammen med borgeren små overkommelige delmål, som løbende revideres i de pædagogiske handleplaner. Handleplanen laves, med afsæt i bestillinger fra visiterende kommune.

Borgerens pædagogiske handleplan bliver gennemgået sammen med borgeren hver 3. måned, hvor målene revideres. Herudover føres der samtaler med borgerne hver 14. dag, hvor der følges op på målene i den levende handleplan, jf. interview med medarbejdere, borgere samt i 2 referater af samtaler med borgere.

Herudover er der lagt vægt på, at der dokumenteres dagligt i EKJ af medarbejderne.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder statusrapporter, hvori der ved stikprøve ses, at tilbuddet dokumenterer resultater, med udgangspunkt i de mål, der er beskrevet i borgernes handleplaner.

Herudover er tilbuddet i gang med implementere, at der ved hver borger er en fane i deres dokumentationssystem, hvor der skal følges op på målene, hvilket vil øge systematikken omkring arbejdet med borgernes mål. Dette er implementeret ved de fleste borgere.

Det bekræftes af 2 borgere i interview, at de har samtaler med deres kontaktperson hver 2. uge og at de er med til at lave deres mål.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne evaluerer borgernes handleplaner på personalemøder, hvor der tales om hvad der virker og hvad de skal gøre anderledes.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder statusrapporter 2 gange årligt på hver borger. Heri tages udgangspunkt i borgernes bestilling fra anbringende kommune.

Socialtilsynet vurderer jf. samtale med leder og medarbejdere samt i statusrapporter og levende handleplaner på 2 borgere, at tilbuddet arbejder konstruktivt med de mål for borgernes ophold, som visiterende kommune har opstillet i deres bevilling.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af statusrapporter, at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne. Dette bekræftes ligeledes i interview med 3 sagsbehandlere fra visiterende kommune.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med misbrugscenter, jobcenter, distriktpsykiatrien, psykologer, uddannelsessteder og med samtykke fra den enkelte borger, samarbejder tilbuddet med borgerens egen læge.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, da tilbuddet har gode rammer, således at den enkelte borger har medinddragelse i dagligdagen i tilbuddet, samt at borgerne har medbestemmelse over de forhold, der vedrører den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forhold, der vedrører den enkelte borgers fysiske sundhed, hvor der arbejdes med indsatser, der er målrettet den enkelte borgers behov og mulighed for motion. Tilbuddet tager udgangspunkt i KRAM (kost, rygning, alkohol og motion).</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed, da de tilpasser indsatsen efter den enkelte borgers behov og ønsker og at de har relevante refleksioner og metoder forbundet hermed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i tilbuddet sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet og at magtanvendelser undgås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet formår i meget høj grad at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en god balance mellem pligter, ansvar og krav, set i forhold til den enkelte borgers funktionsniveau og mestringsevne og at tilbuddet er gode til at tilbyde en individuel indsats, målrettet den enkelte borger funktionsniveau, jf. interview med medarbejdere og borgere.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at lytte til - og anerkende den enkelte borger og herigennem støtte borgeren i de beslutninger som kan være svære at træffe, jf. interview med medarbejderne og borgerne i 2017. Dette vurderes fortsat at være gældende.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de to borgere, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne kunne give flere eksempler herpå.</p> <p>Borgerne oplyser desuden, at de borgerne i botilbuddet er meget forskellige og at medarbejderne er gode til at arbejde individuelt.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at socialtilsynet observerede, at medarbejderne hører, ser og anerkender borgerne i samspillet mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Herudover er det vægtet, at medarbejderne arbejder anerkendende i deres relationer med borgerne og at de tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og funktionsniveau i mødet med dem, jf. interview med medarbejderne. Dette bekræftes ligeledes af borgerne i interview.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, oplyste, at de havde indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen. Det er muligt at komme med forslag til ændringer og både medarbejdere og de andre borgere er åbne over for nye forslag, jf. interview med borgerne.</p> <p>Borgerne oplyser, at der er meget de selv må bestemme omkring dem selv og at det, der vedrører alle, bliver taget op på beboermøde. Beboermøderne bliver afholdt ca. 1 gang om måneden.</p> <p>Herudover er det vægtet, at tilbuddet har en klar alkoholpolitik og at de unge er bekendt med denne.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets leder og medarbejdere kan beskrive hvordan der, med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og ønsker, ydes en helhedsorienteret indsats og struktur i tilbuddet, der giver borgeren bedst mulige betingelser for udvikling og trivsel både mentalt og fysisk.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund, at beboeren og medarbejderne fortæller, at der i dagligdagen lægges vægt på sund kost og på at borgerne inddrages i både planlægning, indkøb og madlavning, i det omfang den enkelte borger magter det.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddet opfordrer borgerne til at dyrke motion og at der tilbydes medlemskab i et fitnesscenter.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har relevante refleksioner omkring tegn på trivsel og mistrivsel og hvordan de skal handle, hvis en borger udviser tegn på mistrivsel.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet er i stand til at skabe gode og forudsigelige rammer, som kan være medvirkende til, at borgernes mestringsevne styrkes og at tilbuddet forsøger at skabe en struktur og en normal døgnrytme for de borgere, der har behov for at blive støttet i dette.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at de trives i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de får den hjælp og støtte de har behov for.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at det ses i observation, at borgerne virker trygge og hjemmевant i tilbuddet og der er en god stemning blandt borgere og medarbejdere.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at det er deres vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at 3 sagsbehandlere fra visiterende kommune oplyser, at der er afholdt samtale med borgerne og at de alle giver udtryk for at de trives i tilbuddet.</p>	

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder borgerne hjælp og støtte i forhold til at få kontakt til relevante sundhedsydelser så som psykiater, psykolog, læge, misbrugscenter, tandlæge. Tilbuddet hjælper borgerne med kontakten ved behov og de følger gerne borgeren, hvis denne ønsker dette, jf. interview med medarbejderne.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden om den enkelte borger og at indsatsen er individuelt tilpasset den enkelte borgers behov. Dette bekræftes gennem interview med borgere og medarbejdere og afspejles desuden i de pædagogiske handleplaner. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet arbejder med KRAM (Kost, Rygning, Alkohol og Motion). Dette betyder, at tilbuddet har fokus på disse 4 parametre og at de iværksætter støtte ud fra dette. Støtten er f.eks. sund kost i hverdagen, der er fokus på motion og tilbuddet har en alkoholpolitik, der er tilpasset målgruppens behov og udfordringer.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Samlet vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet ingen magtanvendelser har haft inden for det sidste år. Tilbuddets målgruppe er karakteriseret ved at være unge med forskellige diagnoser bl.a. ADHD, personlighedsforstyrrelser, angst og OCD. Det bemærkes, at borgere med kendt udadreagerende adfærd ikke er en del af tilbuddets målgruppe. Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende ligesom de arbejder med den enkelte borgers sociale kompetencer, således at borgeren opbygger et fundament i forhold til at kunne indgå i sociale situationer uden at være konfliktskabende. Derudover er der lagt vægt på at tilbuddet har en procedureplan hvis magtanvendelse opstår.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er forekommet magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsyn. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder anerkendende og at medarbejdernes faglighed og kendskab til den enkelte beboer og dennes problematikker bevirker, at konflikter nedtrappes, så magtanvendelser undgås.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet kender til indberetningsproceduren og magtanvendelsesreglementet. Der er ikke forekommet magtanvendelser i mange år.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at kriteriet i meget høj grad er opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke har været overgreb, hverken borgerne imellem eller mellem borger og medarbejdere. Der arbejdes meget med relationen til borgerne, hvor man derved undgår overgreb og tilbuddet arbejder med den systemiske tilgang, hvilket yderligere er medvirkende til at forebygge overgreb.</p> <p>Herudover er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan, i forhold til at håndtere eventuelle overgreb i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende i den pædagogiske indsats og at tilbuddet har fokus på borgernes sociale relationer samt regler for opførsel i fællesarealerne. Dette bekræftes af interview med 2 borgere samt medarbejdere.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at borgere med kendt udadreagerende adfærd ikke er en del af tilbuddets målgruppe.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet er velorganiseret og struktureret på en måde, der er meningsfuld i forhold til målgruppen og indsatsen i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at den daglige struktur og de beskrevne arbejdsgange afspejler en fin sammenhæng mellem det organisatoriske og den pædagogiske indsats i tilbuddet. Den daglige struktur vurderes at være tydelig og kendt af både beboere og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at lederen er fagligt kompetent og derudover har et indgående kendskab til alle beboere og til dagligdagen i tilbuddet. Lederen fremtræder ligeledes, som tydelig, engageret og nærværende i forhold til tilbuddets fortsatte drift og udvikling. Faglig udvikling prioriteres meget højt og der tilbydes kontinuerligt ekstern supervision.</p> <p>Det vurderes, at den daglige drift bliver varetaget kompetent. Der er meget lav personalegennemstømning og et lavt sygefravær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet drives af en faglig kompetent leder, der har gode refleksioner omkring arbejdet med borgerne og i forhold til at være leder for medarbejderne.</p> <p>Det bemærkes positivt, at lederen jf. besøg i tilbuddet fremtræder meget engageret og visionær i forhold til både den daglige drift og fremtidig udvikling i tilbuddet. Herudover er leder god til at uddelegere og har tillid til medarbejderne, Leder er desuden god til at stille spørgsmål ved de ting, der undrer ham og vedholder en fin balance mellem det overordnede ansvar og samtidig en respekt for medarbejdernes arbejde og ansvarlighed, jf. interview med leder og medarbejdere.</p> <p>Ligeledes bemærkes det, at medarbejderne jf. interview er tilfredse med deres leder, hvor han er tilgængelig og ukompliceret omkring mange ting.</p> <p>Herudover er det vægtet, at leder er både lyttende, anerkendende, jf. interview med leder og medarbejdere. Endelig er det vægtet, at leder prioriterer faglig udvikling af medarbejderne.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet benytter kontinuerlig faglig supervision og at der ved personalemøderne drøftes faglige emner, jf. interview med leder og medarbejdere.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder er uddannet som mekaniker og senere pædagoguddannet i 2000. Han har fra 2001 til 2013 været skoleleder på en privat skole for børn med ADHD.

Leder er i alt leder for 4 botilbud i Hjørring Kommune.

Det vægtes ydermere, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om beboerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen. Derudover fremtræder lederen jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Herudover er det vægtet, at medarbejderne er meget tilfredse med deres leder og de udtaler i interview, at han er god til at udvise dem tillid og uddelegere opgaver. Herudover er han er god til at anerkende dem for det arbejde de gør.

Det er også vægtet, at leder er god til at informere og at han er tilgængelig i det omfang, der er behov for det, jf. interview med medarbejderne.

Ydermere er det vægtet, at leder overholder afholdelsen af MUS-samtaler.

Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt.

Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. beboere og personale er velbegrundede og han kan anskue tingene fra flere sider.

Det er endvidere vægtet, at leder holder sig fagligt opkvalificeret, hvor han f.eks. har taget en neuropædagogisk efteruddannelse, et kursus om personlig historie og selvstigmatisering og at han deltager i et projekt med socialstyrelsen om forebyggelse af vold samt

Indikator 08.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i interview, at medarbejderne modtager kontinuerlig ekstern supervision. Tilbuddet har indgået en aftale med PPR om ekstern supervision og evaluering af dette er igangværende.

Herudover er der lagt vægt på, at leder deltager i ledelsessparring, jf. interview med leder.

Derforuden er der personalemøde en gang om måneden, hvor problemstillinger drøftes til brug for fælleslæring.

Kriterium 09

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsynet, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent.

Der er lagt til grund, at tilbuddet under besøget og jf. fremsendt materiale fremstår som velorganiseret og struktureret på en måde, der er meningsfuld i forhold til målgruppen og dennes behov.

Herudover lægges til grund, at både leder og medarbejdere er bekendt med deres opgaver og kompetenceområde, hvilket kom til udtryk gennem interview af medarbejdere og leder.

Der lægges ydermere til grund, at personalegruppen i tilbuddet er stabil, og at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Der lægges endvidere vægt på, at sygefraværet er lavt.

Indikator 09.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at personalesammensætningen er relevant, i forhold til målgruppen, da der er ansat 3 pædagoger og at tilbuddet i forbindelse med den væsentlige ændring med udvidelse af 2 pladser vil ansætte en SSA.


Der er også lagt vægt på, at de problematikker, som målgruppen har, overvejende knytter sig til pædagogfaglige problemstillinger og at tilbuddet vil ved ansættelse af en SSA også have dækket den sundhedsfaglige del ind.

Tilbuddet har indtil nu kunnet få hjælp til den sundhedsfaglige del ved at anvende det personale, der er ansat på et af de andre botilbud under samme leder. .

Der er også lagt vægt på, at borgerne oplyser i interview, at de kan få hjælp og støtte til det, de har behov for. Det

er desuden deres vurdering, at medarbejderne er i stand til at hjælpe med det, som borgerne har behov for. Herudover er det vægtet, at medarbejderne oplyser, at vagtplanen er tilpasset borgernes behov og at medarbejderne har tid til de opgaver, de skal varetage.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, det oplyses på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er 0, hvilket ligger på et meget lavt niveau.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har lavt sygefravær, hvilket fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen samt i fremsendt sygefraværstatistik.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Dette vurderes ud fra, at alle medarbejdere har flere års erfaring med målgruppen og at de alle har en pædagogisk uddannelse. Derudover deltager medarbejderne i relevante kurser og efteruddannelse.</p> <p>Det vurderes også, at tilbuddets medarbejdere alle er uddannet inden for den systemiske tilgang, hvilket skinner igennem i deres refleksioner og i deres metodetilgang. Herudover er tilbuddet i gang med at alle medarbejdere have en neuropædagogisk efteruddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er engagerede og samlet arbejder målrettet for den enkelte beboers udvikling og trivsel. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne løbende reflekterer over den pædagogiske praksis i tilbuddet, med henblik på hele tiden at justere indsatsen til gavn for beboerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
--------------	---

Bedømmelse af kriterium
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i meget høj grad har de relevante kompetencer. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne alle er uddannet pædagoger og at de har været ansat i tilbuddet i en årrække.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderne bliver tilbudt relevant efteruddannelse samt praksisnære kurser, der er målrettet de problemstillinger de møder i praksis.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejdernes relationelle kompetencer vurderes at være høje, hvor medarbejderne ud fra viden om den enkelte borger, møder borgeren respektfuldt i samværet og hvor kontakten til den enkelte borger er tilpasset borgerens behov.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan indhente viden omkring sundhedsfaglige problemstillinger hos sundhedsfagligt personale på tilbud under samme leder.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderne har relevante refleksioner omkring deres daglige praksis med borgerne og at medarbejderne har viden om de metoder de anvender og at de kan omsætte teori til praksis. Medarbejderne er engageret i deres arbejde og de vil gerne opkvalificere deres kompetencer gennem kurser og supervision.</p>

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er ansat 3 pædagoger i alt, hvilket anses for værende relevant, henset til målgruppens behov.</p> <p>Under besøget i tilbuddet møder socialtilsynet medarbejdere der er fagligt kompetente, engagerede og med stor viden om beboerne i tilbuddet. Ligeledes oplever socialtilsynet, under samtalen med medarbejdere, at disse besidder relevante faglige kompetencer og i meget høj grad er i stand til faglig refleksion over egen praksis. Derudover er der lagt vægt på, at 2 medarbejdere har gennemført en neuropædagogisk efteruddannelse og at 1 medarbejder og leder er i gang med efteruddannelsen.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at alle medarbejdere har deltaget i Hjørring Kommunes uddannelse indenfor systemisk teori og hele personalegruppen arbejder bevidst med at fastholde alle arbejdsredskaberne i det daglige arbejde. Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne løbende tilbydes relevante kurser og at medarbejderne har indflydelse på hvilke kurser, de deltager i og at disse kurser er praksisorienterede og målrettet de udfordringer som medarbejderne kan møde i deres praksis.</p> <p>Ligeledes vurderes det jf. interview med medarbejdere, at disse har viden om tilbuddets metoder og at disse er implementeret og anvendes i det daglige samvær med beboerne.</p> <p>Herudover er det vægtet, at medarbejderne har erfaring med målgruppen og at tilbuddet løbende opdaterer medarbejdernes faglige viden gennem relevante kurser.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at alle medarbejdere har været ansat i tilbuddet i en årrække og herigennem har oparbejdet viden og erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere kan indhente relevant viden omkring sundhedsfaglige problemstillinger, gennem medarbejdere, der er ansat i et tilbud under samme leder og at tilbuddet i forbindelse med udvidelse af 2 pladser, vil ansætte en SSA.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det ses i observation af det relationelle samspil mellem medarbejdere og borgere, at medarbejderne har de relevante kompetencer. Der ses i observationen, at medarbejderne har forskellig tilgang til den enkelte borger og at borgerne mødes med respekt for at det er borgerens hjem. Der er f.eks. forskel på, hvordan medarbejderne møder borgerne, når de kommer ind i køkkenet. Nogle borgere vil gerne snakke og andre borgere er mere tilbageholdende. Her ses, at medarbejderne tilpasser kontakten efter borgernes behov og medarbejderne kan sætte ord på denne del af deres praksis.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at der opleves en god stemning, hvor medarbejderne taler respektfuldt og humoristisk til borgerne.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Tilbuddet er beliggende i ny renoveret beboelsesejendom og området fremtræder lyst og venligt. Borgerne bor i et almindeligt almennyttigt boligbyggeri. Der er i tilbuddet 1-værelses lejligheder, så borgerne kan være sig selv, samtidig med, at der er hjemligt indrettede fællesarealer, hvor borgerne kan være sammen med andre. Indretning og faciliteter tilgodeser i høj grad borgernes behov for både privatliv og det at kunne opholde sig i fællesarealer, hvor der både kan foregå social træning, ADL og almindeligt hyggeligt samvær. De fysiske rammer afspejler, at det er borgernes eget hjem, idet hver borger råder over egen lejlighed, som borgeren selv bestemmer indretningen af.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i høj grad. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at indretningen af tilbuddet tilgodeser borgerne behov for både at kunne opholde sig i fællesarealerne og her dyrke det sociale fællesskab med ligesindede ligesom der er mulighed for at trække sig til egen lejlighed, hvis det ønskes. Det vægtes, at der er forskellige fællesaktiviteter for de unge, som medvirker til at de herigennem får trænet deres sociale færdigheder. Tilbuddet er beliggende tæt ved centrum og der er gode muligheder for aktiviteter i nærområdet. De fysiske rammer afspejler, at det er borgernes eget hjem, idet hver borger har egen lejlighed. Alle lejligheder har udgang til fællesarealerne. Desuden kunne tilsynet ved besøget konstatere, at det i meget høj grad er borgerne der selv bestemmer hvordan deres lejlighed skal indrettes.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne er glade for deres lejlighed og at tilbuddets indretning gør det muligt, at de kan vælge, om de vil være en del af fællesskabet eller om de vil trække sig tilbage til egen lejlighed. Der er også lagt vægt på, at borgerne som socialtilsynet talte med, oplyste, at de kan gå på besøg hos hinanden. Hertil er indretningen god, da borgernes lejligheder er beliggende på 2 gange.</p>	

Der er også lagt vægt på, at borgerne selv bestemmer over deres lejlighed og at de selv har ansvaret for rengøring af fællesarealer. Borgerne oplyser i interviewet, at de betragter tilbuddet som deres hjem.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende i en større by, hvor der er gode muligheder for at tage ind til centrum, hvor der er butikker og cafeer. Der er desuden kort afstand til offentlig transport.

Der er også lagt vægt på, at indretningen tilgodeser borgernes behov for at være en del af fællesskabet og for at kunne trække sig tilbage til egen lejlighed.

Herudover er det vægtet, at tilbuddet fremstår lyst og i pæn stand.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i høj grad har indflydelse på både egen lejlighed og fællesarealerne.

Lejlighederne bærer tydeligt præg af borgernes interesser og ønsker. De to unge, som tilsynet talte med, udtrykte begge at de selv bestemte, hvordan deres lejligheder skal være indrettet ligesom de bestemte over fællesarealerne. Begge gav udtryk for at trives i tilbuddet.

Tilbuddet har et stort sammenhængende areal til rådighed på 2. sal i et boligområde. De iagttages, at lokalerne er lyse og velholdte og det oplyses at de unge er med til at holde fællesarealerne pæne og rydelige.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

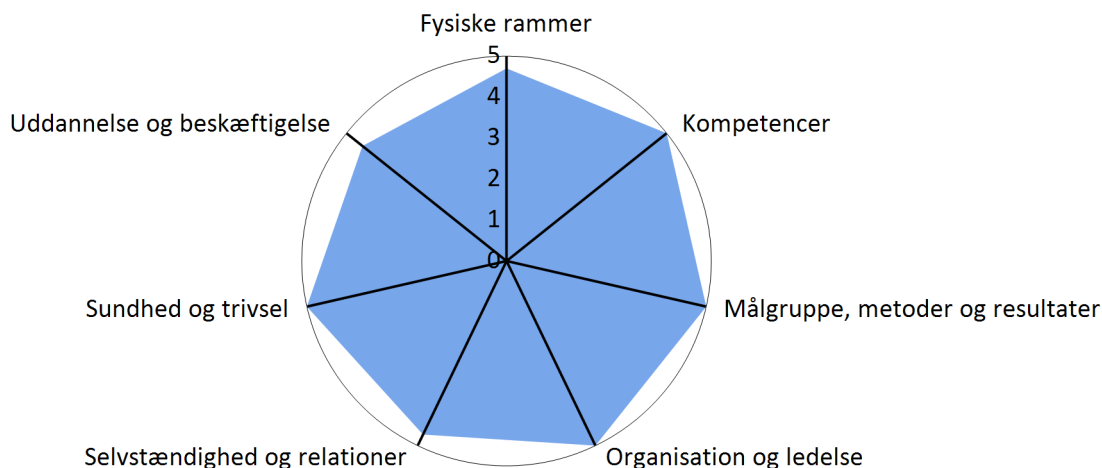
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Ansøgning om væsentlig ændring, dateret d. 12.04.2018 Oplysningskema, dateret d. 25.04.2018 Pædagogisk handleplan 2 borgere med delmål Bestilling fra visiterende kommune på 2 borgere Oversigt over sygefravær Statusrapport Dagbogsnotater på 2 borgere Oversigt over fraflyttede borgere Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over vikarforbrug Arbejdsplan uge 13-17 Oversigt over kompetenceudvikling Diverse materiale vedr. projekt om selvstigmatisering Diverse materiale om projekt om forebyggelse af vold i botilbud
Observation	Der er løbende foretaget observation af samspelet mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet.
Interview	Interview med leder Interview med medarbejdere Interview med 2 borgere Skriftligt interview med 3 sagsbehandlere fra visiterende kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.