

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbud Lysningen
Tilsynet er gennemført: 02-11-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

02-11-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbud Lysningen
Hovedadresse	Tjørnevej 6 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf: 41225728 E-mail: soeren.h.kristensen@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-unge/Botilbuddet-Lysningen-.aspx
Tilbudsleder	Søren H. Kristensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	7
Målgrupper	18 til 35 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 35 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 35 år (angst, depression)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	02-11-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Harritsø Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-09-18: Tjørnevej 6, 9800 Hjørring (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Lysningen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet efter SEL § 107.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service. Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet og med relevante metoder i forhold til at støtte borgerne i afklaring, etablering og fastholdelse i uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet formår at indgå i konstruktive samarbejdsrelationer med de relevante aktører, såsom f.eks. jobcenter og uddannelsessteder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes selvstændighed og relationer og at tilbuddet understøtter borgerne til at leve en tilværelse så selvstændigt som muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet anvender relevante metoder og at metoderne er implementeret hos medarbejderne i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med SMARTE mål, som er et nyt tiltag hos Hjørring Kommune. Tilbuddet har formået at anvende SMARTE mål og i den forbindelse også at inddrage borgerne samt følge op på målene og evaluere herpå.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der tidsrummet mellem bestilling fra visiterende kommune til statusbeskrivelse og opfølgingsmøde udføres er for stort.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder relevant med borgernes sundhed og trivsel og at tilbuddet anvender metoder, der er tilpasset målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke aktivt forholder sig til borgernes rygning og eventuelt rygestop.</p> <p>Socialtilsynet vurderer herudover, at tilbuddets organisering er varetaget kompetent og at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved tilsynsbesøget været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:</p> <p>Uddannelse og beskæftigelse Sundhed og trivsel Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>De resterende temaer er gennemgået i forhold til en risikovurdering og er tilrettet i rapporten, hvor der er forekommet ændringer.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Botilbud Lysningen arbejder aktivt og målrettet på, at støtte og motivere den enkelte borger i forhold til at opnå og opretholde stabil beskæftigelse, uddannelse eller anden form for aktivering. Tilbuddet er gode til at skabe den struktur omkring den enkelte borger, der er medvirkende til at borgerne kan deltage i deres undervisningstilbud eller dagbeskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet vægter borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse højt, hvilket afspejles i borgernes handleplaner og i tilbuddets indsats i forhold til at støtte den enkelte borger til at finde en egnet uddannelse eller beskæftigelse ud fra en individuel tilgang til den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet kan beskrive, hvordan de arbejder målrettet i forhold til at støtte borgerne i valg og gennemførelse af uddannelse eller beskæftigelse, jf. interview med medarbejder samt indsendte handleplaner.

Der er også lagt vægt på, at medarbejder i interview kan beskrive, hvordan tilbuddet aktivt arbejder på at skabe gode rammer for den enkelte borger i dagligdagen, i forhold til at borgerne kan prioritere sin skole eller beskæftigelse.

Herudover er det vægtet, at tilbuddet samarbejder med jobcenteret, hvor formålet er at skabe større forståelse for de arbejdsområder, der knytter sig til henholdsvis tilbuddet og jobcenteret, i forhold til borgernes tilknytning og opretholdelse til meningsfuld beskæftigelse. Som eksempel nævnes problematikken med borgere, der ikke kommer op og af sted til uddannelse eller beskæftigelse. Her kan jobcenter stille sig undrende over, hvorfor tilbuddet ikke sørger for, at de kommer af sted, hvor tilbuddet ikke har ret til at tvinge borgeren ud af sengen.

Medarbejderen oplyser i interview, at dette allerede nu har skabt en større forståelse fra begge lejre.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder de borgere, der aktuelt ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, opgaver i løbet af dagen, som f.eks. ADL træning.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse og der følges op herpå, jf. handleplaner, interview med leder samt interview med medarbejder.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med SMARTE mål, hvor borgeren er med til at bestemme de konkrete mål, der skal arbejdes med i den næste periode. Der er mål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse, når dette er aktuelt for den enkelte borger.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at 5 ud af 7 borgere er i undervisningstilbud eller en anden form for beskæftigelse, jf. interview med medarbejderen og leder.

Der er også lagt vægt på, at de borgere, der aktuelt ikke er i uddannelse eller beskæftigelse er i afklaringsforløb om fremtidig uddannelse eller beskæftigelse.

Herudover er det vægtet, at tilbuddet tilbyder daglige aktiviteter, såsom ADL træning eller kreative aktiviteter, til de borgere, der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, jf. interview med medarbejder.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Lysningen arbejder målrettet og med relevante metoder, i forhold til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet har fokus på Hjørring Kommunes vision om, at borgerne i videst muligt omfang skal mestre eget liv, også kaldet "hjælp til selvhjælp".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en individuel indsats ud fra den enkelte borgers behov for vejledning og støtte og tilbuddet arbejder seriøst med de fokuspunkter, der er opstillet i borgernes SMARTER mål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes sociale liv, og de tilbyder, i samarbejde med borgerne, relevante aktiviteter, der er målrettet borgernes interesser, både individuelt og som samlet gruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er gode til at samarbejde, i forhold til borgernes pårørende og netværk og de er i stand til at støtte borgerne i forhold til kontakten til familie og venner, i det omfang som den enkelte borger har ønske og behov herfor.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder relevante aktiviteter uden for tilbuddet, der er afstemt efter borgernes behov og interesser og at tilbuddet tilbyder ledsagelse til disse aktiviteter.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet er meget opmærksomme på borgernes indbyrdes relationer og de støtter op omkring venskaber indbyrdes mellem borgerne og de støtter borgerne i relationer uden for tilbuddet. Dette kan både være i forhold til etablering af venskaber og i forhold til at indgå i venskaberne, jf. interview med medarbejder og borgere samt dagbogsnotater på 2 borgere.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet inviterer fraflyttede borgere med til deres arrangementer. Dette gør sig ligeledes gældende ved nye borgere, der endnu ikke er flyttet ind på tilbuddet, men som er visiteret dertil.

Der er ydermere lagt vægt på, at det fremgår af kompetenceudviklingsplanen samt i interview med leder og medarbejder, at tilbuddet arbejder aktivt, i forhold til at styrke borgernes selvstændighed. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i Hjørring Kommunes vision om, at borgerne i videst muligt omfang skal mestre eget liv, også kaldet "hjælp til selvhjælp". Det fremgår desuden i interview med medarbejderen, at tilbuddet har forholdt sig til, hvordan de arbejder med "hjælp til selvhjælp" i praksis, hvor det er tilbuddets holdning, at det, som borgeren selv kan, skal de selv gøre. Hertil er samtidig en bevidsthed om, at borgerne kan have behov for hjælp og støtte til de praktiske ting.

Det fremgår desuden i interview med borgerne, at de oplever, at de får den hjælp og støtte de har behov for. Hertil er det desuden vægtet, at tilbuddet har fokus på borgernes udvikling af selvstændighed, da det fremgår af de SMARTE mål, at selvstændiggørelse er fokuspunkter for flere af tilbuddets borgere.

I vurderingen af kriteriet er der endvidere vægtet lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg. Oplysningerne vurderes fortsat at være gældende. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vægter samarbejde med pårørende og netværk højt og at samvær med disse foregår efter borgernes behov. Borgerne oplyser, at og familie venner er velkomne i tilbuddet. Hertil er vægtet, at den medarbejder, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøg har relevante refleksioner omkring forældresamarbejde og dilemma omkring tavshedspligt, da borgerne er over 18 år. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet arbejder efter de foreskrevne regler omkring tavshedspligt og samtidig har gode refleksioner og en god forståelse for pårørendes omsorg og bekymring.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår i borgernes SMARTE mål, at tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, i samarbejde med den enkelte borger. Målene i SMARTE mål er afstemt med udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommune og der ses en god sammenhæng mellem bestilling af indsats og de fokuspunkter, der er beskrevet i den levende handleplan.

Der er også lagt vægt på, at der i beskrivelsen af målene er en dato for opfølgning og evaluering. Målene evalueres sammen med borgerne, hvor målene og metoderne justeres, i forhold til om hvorvidt målet er opnået, om målet stadig er aktuelt og om hvorvidt metoderne til at opnå målene fortsat er relevante. Målene evalueres desuden på personalemøder og de danner grundlag for de statusrapporter, der bliver udarbejdet til visiterende kommune, jf. interview med medarbejder.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de to borgere, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omfang de har lyst til eller behov herfor. Dette kan f.eks. være fitnessstræning eller deltagelse i arrangementer i IFS, som er en forening for sindslidende.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har en kulturaften en gang om måneden, hvor borgerne har valgt en aktivitet til den pågældende dag. Det er et frivilligt tilbud og aktiviteterne kan være af meget forskellig art.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i aktiviteter og at de kan tilbyde ledsagelse i disse, i det omfang, der er ressourcer til det. Dette bekræftes gennem interview med 2 borgere. Herudover er det vægtet, at det fremgår af dagbogsnotater på 2 borgere, at borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Denne indikator er overført fra tidligere tilsyn, da oplysningerne fortsat vurderes at være gældende. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne og borgerne oplyser i interview, at borgerne selv bestemmer hvilken kontakt de vil have til familie og netværk og at borgernes familie og netværk er meget velkomne i tilbuddet. Dette bekræfter 2 sagsbehandlere fra visiterende kommune i skriftligt interview.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse: Personer mellem 18 og 35 år med psykiske vanskeligheder, såsom angst, personlighedsforstyrrelser, skizofreni. Hos målgruppen ses tillige fx social fobi, selvskadende adfærd, spiseforstyrrelser mm.</p> <p>Fælles for målgruppen er, at alle er unge mennesker med brug for hjælp til at håndtere hverdagen. Med baggrund i dette vurderes det, at de borgere, der aktuelt er visiteret til tilbuddet er indenfor den beskrevne målgruppe.</p> <p>Herudover vurderes det, at tilbuddets faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppens behov og, at de fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder værende relevante i forhold til målgruppen og indsatsen i tilbuddet. Det vurderes ydermere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad er kendt af medarbejderne og implementeret i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tidsrummet mellem bestilling fra visiterende kommune er modtaget, til statusbeskrivelser og opfølgingsmøder er udført, ikke stemmer overens med tilbuddets målsætning og målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tager kontakt til visiterende kommune vedrørende de borgere, hvor tidsrummet er for stort mellem bestilling fra visiterende kommune er modtaget, til statusbeskrivelser og opfølgingsmøder er udført.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og, at tilbuddet jf. deres oplysninger på Tilbudsportalen arbejder ud fra faglige tilgange, der er tilpasset målgruppens behov.

Det vægtes, at målgruppen stemmer overens med de borgere, der aktuelt er visiteret til tilbuddet.

Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, som beskrevet på Tilbudsportalen vurderes i høj grad at være implementeret og kendt af medarbejderne.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet på at opfylde de bestillinger som de modtager fra visiterende kommune og at tilbuddet arbejder aktivt for at skabe positive resultater for borgerne, jf. fremsendte statusbeskrivelser, skriftligt interview med sagsbehandler fra visiterende kommune, interview med leder samt medarbejdere.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder konstruktivt med flere relevante eksterne aktører.

Socialtilsynet konstaterer at det fremgår af interview med medarbejder og leder, fremsendte bestillinger fra visiterende kommune, mailkorrespondancer samt statusbeskrivelser, at der ofte går over 1 år mellem bestilling er modtaget og gennemgået til statusbeskrivelse og opfølgingsmøde er udført. Leder og medarbejder oplyser i interview, at det er visiterende kommune, der skal sende dokument til statusbeskrivelser til tilbuddet og at tilbuddet ikke kan udfylde statusbeskrivelsen før denne er modtaget fra visiterende kommune. Tilbuddet har i den forbindelse måttet rykke sagsbehandlere for statusbeskrivelsesformularen. Dog fremgår det i skriftligt interview med en sagsbehandler fra visiterende kommune, at statusbeskrivelserne udfyldes rettidigt for de 2 borgere, vedkommende er sagsbehandler for.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet, jf. oplysninger på tilbudsportalen, har en tydelig målgruppebeskrivelse, der rummer unge mellem 18 - 35 år med psykiske vanskeligheder, som angst, personlighedsforstyrrelser, skizofreni. Hos målgruppen ses tillige fx social fobi, selvskadende adfærd, spiseforstyrrelser mm.

Med baggrund i dette vægtes det, at Socialtilsynet kan konstatere jf. fremsendt beboerliste og besøg i tilbuddet, at de borgere der aktuelt bor i tilbuddet matcher målgruppen.

Herudover vægtes det, at tilbuddets faglige tilgange er beskrevet på tilbudsportalen som værende: recovery-understøttende tilgang, empowerment, neuropædagogisk tilgang samt systemisk tilgang. Tilbuddets metoder beskrives som værende: Jeg-støttende samtale samt social færdighedstræning.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at socialtilsynet har aflagt besøg i tilbuddet og har vurderet jf. interview med medarbejder og gennemgang af dokumentation, at de anvendte faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med de beskrevne på hjemmesiden og at metoderne er implementeret i medarbejdergruppen. Hertil er vægtet, at nogle af tilbuddet medarbejdere er ambassadører for at den systemiske tilgang kontinuerligt bliver anvendt i praksis. Ambassadøren deltager i teammøder.

Hertil er vægtet, at der på opslagstavlen i mødelokalet er plancher vedr. neuropædagogik og at medarbejderen kan komme med eksempler på, hvordan elementer af neuropædagogikken bliver anvendt i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at den neuropædagogiske tilgang er relevant og at den giver en god sammenhæng til den systemiske tilgang, som er den tilgang, der bliver anvendt som den overordnede tilgang, da de to tilgange komplementerer hinanden med hver deres fokus på den enkelte borger.

Fælles for begge tilgange er, at de har fokus på borgernes ressourcer og er medvirkende til, at borgeren kan udvikle nye handlemuligheder og at de med hver deres udgangspunkt kan give borgeren en større forståelse for sig selv og sine handlinger. Medarbejderne kan ved hjælp af begge tilgange, yde en helhedsorienteret indsats.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller sammen med borgeren små overkommelige delmål, som løbende revideres og evalueres, både sammen med den enkelte borger og på personalemøder. Disse SMARTE mål laves med afsæt i bestillinger fra visiterende kommune.

Herudover er der lagt vægt på, at der dokumenteres i EKJ af medarbejderne.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder statusrapporter, hvori der ved stikprøve ses, at tilbuddet dokumenterer resultater, med udgangspunkt i de mål, som borgerne har arbejdet med.

På opfølgingsmøder med sagsbehandler vurderes det om indsatsmålene stadig er relevante eller om der skal udarbejdes nye mål fra sagsbehandler, jf. interview med leder og medarbejdere.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet på at få opfyldt målene i handleplanen, jf. skriftligt interview med sagsbehandler fra visiterende kommune, interview med medarbejdere samt interview med leder.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet Herudover er det vægtet, at tilbuddet dokumenterer positive resultater i statusbeskrivelser, jf. statusbeskrivelser på 2 borgere samt interview med medarbejder.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med misbrugscenter, jobcenter, distriktpsykiatrien, og med samtykke fra den enkelte borger, samarbejder tilbuddet med borgerens egen læge.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, da tilbuddet har gode rammer, således at den enkelte borger har medinddragelse i dagligdagen i tilbuddet, samt at borgerne har medbestemmelse over de forhold, der vedrører den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forhold, der vedrører den enkelte borgers fysiske sundhed, hvor der arbejdes med indsatser, der målrettet den enkelte borgers behov og mulighed for motion. Tilbuddet tager udgangspunkt i KRAM (kost, rygning, alkohol og motion).</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed, da de tilpasser indsatsen efter den enkelte borgers behov og ønsker og at de har relevante refleksioner og metoder forbundet hermed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i tilbuddet sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet og at magtanvendelser undgås.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet med fordel kan have mere fokus på borgernes rygning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på borgernes rygning, og at tilbuddet indhenter den fornødne viden i forhold til borgernes rygning eller rygestop.</p>

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at borgerne, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og at de har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Ligeledes opleves det, at man som borger bliver hørt, respekteret og anerkendt i samværet med medarbejderne.</p> <p>Der afholdes husmøde en gang om måneden, hvor borgerne kan komme med forslag til aktiviteter og indretning ligesom de kan drøfte emner, som har fælles interesse.</p> <p>Herudover er det vægtet, at borgerne har en ugentlig maddag og at de kan være med til at bestemme, hvad de skal have at spise.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyser, at de oplever at der er en ligeværdig relation mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de føler sig respekteret og nævner som eksempler, at medarbejderne lader dem være i fred, hvis de pt. ikke ønsker kontakt og at ingen er tvunget til at deltage i noget, hvis de ikke har lyst</p> <p>Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i hele sit koncept har en anerkendende tilgang og at den enkelte borger bliver set og hørt. Det fremgår i samtalerne med leder og medarbejdere, at tilbuddet med baggrund i det systemiske, har en anerkendende tilgang og at den enkelte bliver set og hørt. Der er ligeledes en relationsorienteret tilgang, hvor borgerne selv vælger deres kontakt person, hvis det er muligt.</p> <p>Der er også vægtet, at der ved observation af det relationelle samspil i botilbuddet ses, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne og at medarbejderne er gode til at tilrettelægge dagen ud fra den enkelte borgers behov og ønsker.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget gav udtryk for at borgerne havde indflydelse på dagligdagen i tilbuddet. Der afholdes månedlige husmøder, hvor borgerne kan komme med forslag til aktiviteter eller snakke om, hvordan det går i tilbuddet. Medarbejderne hjælper borgerne med at blive bedre til at tage beslutninger og initiativer. Borgerne kan desuden komme med eksempler på hvad de kan være med til at bestemme i botilbuddet. De må f.eks. bestemme mad og de må gerne lave om på indretningen af deres værelser.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at inddrage borgerne i udarbejdelsen af SMARTE mål samt opfølgning og evaluering af disse.</p> <p>Der er herudover lagt vægt på, at tilbuddets tilgange og metoder lægger op til at borgerne skal have ansvar for eget liv og at tilbuddet støtter op om borgernes motivation og mestringsevne.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse at kriteriet er opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser, at tilbuddet arbejder med både fysisk og mental sundhed. Borgerne tilbydes deltagelse i motion og der er som regel grøntsager på menuen. Borgerne oplyser desuden, at de kan komme til medarbejderne, hvis der er noget de vil tale fortroligt om eller er kede af det og at medarbejderne er gode til lytte og forstå dem.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderen kan beskrive hvordan der, med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og ønsker, ydes en helhedsorienteret indsats og struktur i tilbuddet, der giver borgeren bedst mulige betingelser for udvikling og trivsel både mentalt og fysisk.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderne arbejder aktivt og målrettet for at tilbyde deltagelse i forskellige former for motion.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at der i botilbuddet er fokus på sund kost og at dette er et led i en overordnet ramme, der kaldes KRAM (Kost, Rygning, Motion og Alkohol). Dog konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet ikke yder en aktiv indsats, i forhold til at arbejde med borgernes rygestop.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste i interview, at de trives i tilbuddet. Borgerne oplever, at få den hjælp og støtte, de har behov for og de oplever desuden, at de kan få hjælp af alle medarbejderne.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at det fremgår af skriftligt interview med 1 sagsbehandler fra visiterende kommune, at</p>	

borgerne trives i tilbuddet.

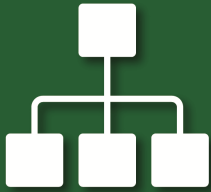
Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser i interview, at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderen kan komme med eksempler på de tegn vedkommende ser på borgernes trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser i interview, at de har adgang til relevante sundhedsydelse, med støtte fra tilbuddet. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet gerne ledsager borgerne ved behov og at de støtter op omkring tidsbestilling ved læge/tandlæge samt andre sundhedsydelse som borgerne har behov for at benytte, jf. interview med medarbejder og borgere.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med det, de kalder KRAM, der står for Kost, Rygning, Motion og Alkohol. Dette betyder, at tilbuddet har fokus på disse 4 parametre og at de iværksætter støtte ud fra dette. Støtten er f.eks. sund kost i hverdagen samt opfordring og ledsagelse til træning og motion. Der er herudover lagt vægt på, at tilbuddet har beskrevet hvordan de arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i en velkomstfolder til nye borgere. Der er endvidere lagt vægt på, at borgere og medarbejder oplyser i interview, at størstedelen af borgerne ryger. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke målrettet har fokus på borgernes forbrug af tobak.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at tilbuddet, set i forhold til målgruppen og med afsæt i dennes forudsætninger i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Der har således ikke forekommet magtanvendelser i tilbuddet i flere år. Det skal bemærkes, at borgere med kendt udadreagerende adfærd ikke en del af tilbuddets målgruppe. Der lægges vægt på, at leder og medarbejdere kan beskrive hvordan der med afsæt i tilbuddets målsætning arbejdes målrettet på, at forebygge og undgå konfliktoptræning og deraf følgende magtanvendelser. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, jf. interview med medarbejder, at de ansatte er bekendt med reglerne for magtanvendelse, ligesom de er bekendt med hvordan proceduren for indberetning og håndtering er hvis der forekommer magtanvendelser i tilbuddet.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddets medarbejdere har et godt kendskab til den enkelte borger og de er bevidste om, hvornår de ikke skal presse borgerne. Der er også lagt vægt på, at borgere og medarbejder oplyser i interview, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er sket nogen indberetninger af magtanvendelser inden for det seneste år. Der arbejdes fagligt via den pædagogiske	

indsats, med at identificere områder, der kan udløse en konflikt/magtanvendelse. Der er endvidere lagt vægt på, at den medarbejder som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget kunne redegøre for, hvordan tilbuddet skal indberette og håndtere en eventuel magtanvendelse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at kriteriet i meget høj grad er opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke har været overgreb, hverken borgerne imellem eller mellem borger og medarbejdere. Der arbejdes meget med relationen til borgerne, hvor man derved undgår overgreb og tilbuddet arbejder med den systemiske tilgang, hvilket yderligere er medvirkende til at forebygge overgreb.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at borgeren oplyser, at de godt kan blive uvenner på tilbuddet, men at de ofte selv løser de konflikter der opstår.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Denne indikator er overført fra tidligere tilsyn og vurderes fortsat at være gældende. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at medarbejderne kender borgerne godt og dermed ofte kan forebygge overgreb mellem borgerne. Borgernes sygdomme gør, at de har både gode og dårlige dage. På de dårlige dage, kan det være nødvendigt at være ekstra opmærksom – både på borgeren såvel som på husets øvrige borgere.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at den systemiske tilgang, som tilbuddet arbejder ud fra er konfliktnedtrappende og at de bruger jeg-støttende samtaler "jeg-støttende" samtaler i forhold til at træne sociale spilleregler, jf. interview med medarbejdere og leder.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet er velorganiseret og struktureret på en måde, der er meningsfuld i forhold til målgruppen og indsatsen i tilbuddet.

Ligeledes vurderes det, at den daglige struktur og de beskrevne arbejdsgange afspejler en fin sammenhæng mellem det organisatoriske og den pædagogiske indsats i tilbuddet. Den daglige struktur vurderes at være tydelig og kendt af både borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at lederen er fagligt kompetent og derudover har et indgående kendskab til alle borgere og til dagligdagen i tilbuddet. Lederen fremtræder ligeledes, som tydelig, engageret og nærværende i forhold til tilbuddets fortsatte drift og udvikling. Faglig udvikling prioriteres meget højt.

Det vurderes, at den daglige drift bliver varetaget kompetent.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Det er lagt vægt på, at tilbuddet drives af en faglig kompetent leder, der har gode refleksioner omkring arbejdet med borgerne og i forhold til at være leder for medarbejderne.

Det bemærkes positivt, at lederen jf. besøg i tilbuddet fremtræder meget engageret og visionær i forhold til både den daglige drift og fremtidig udvikling i tilbuddet.

Ligeledes bemærkes det, at medarbejderne oplyser ved tidligere tilsynsbesøg, at de er tilfredse med deres leder, hvor han er tilgængelig og ukompliceret omkring mange ting. Medarbejderne oplyser desuden, at leder har fokus på borgernes trivsel.

Herudover er det vægtet, at leder er både lyttende, anerkendende og kan også træde i karakter og være handlekraftig i de situationer, hvor dette kræves. Det er dog ikke altid at medarbejderne er enige i de beslutninger der bliver taget, men der er en åben dialog omkring dette jf. interview med leder og medarbejdere.

Endelig er det vægtet, at leder prioriterer faglig udvikling af medarbejderne

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet benytter kontinuerlig faglig supervision og at der ved personalemøderne drøftes faglige emner, jf. interview med leder og medarbejdere.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder er uddannet som mekaniker og senere pædagoguddannet i 2000. Han har fra 2001 til 2013 været skoleleder på en privat skole for børn med ADHD.

Leder er i alt leder for 4 botilbud i Hjørring Kommune.

Det vægtes ydermere, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om beboerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen. Derudover fremtræder lederen jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt.

Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. beboere og personale er velbegrundede og han kan anskue tingene fra flere sider.

Det er endvidere vægtet, at leder holder sig fagligt opkvalificeret, hvor han f.eks. har taget en neuropædagogisk efteruddannelse, et kursus om personlig historie og selvstigmatisering og at han deltager i et projekt med socialstyrelsen om forebyggelse af vold.

Det er ydermere vægtet, at leder formår at få implementeret nye tiltag i medarbejdergruppen, såsom arbejdet med SMARTE mål og at der følges op på dette.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, medarbejder oplyser, at medarbejderne modtager kontinuerlig ekstern supervision. Supervisionen foretages pt. af PPR.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt til grund, at tilbuddet under besøget og jf. fremsendt materiale fremstår som velorganiseret og struktureret på en måde, der er meningsfuld i forhold til målgruppen og dennes behov.

Herudover lægges til grund, at både leder og medarbejdere er bekendt med deres opgaver og kompetenceområde, hvilket kom til udtryk gennem interview af medarbejdere og leder.

Der lægges ydermere til grund, at personalegruppen i tilbuddet er stabil, og at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Sygefraværet er generelt ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at personalesammensætningen er relevant i forhold til målgruppen, da medarbejdergruppen er sammensat af 3 pædagoger, 5 SSA samt, en ergoterapeut samt en sygeplejerske. Personalet er således sammensat, så der er kompetencer inden for det socialfaglige-, sundhedsmæssige- og pædagogiske felt. Der er personaledekning hele døgnet.

Der er også lagt vægt på, at borgerne oplyser i interview, at de kan få den hjælp og støtte, de har behov for og at det er alle medarbejderne, de kan få hjælp af og at medarbejderne har tid til at hjælpe dem. Dette bekræftes yderligere gennem interview med leder, medarbejder samt i fremsendt arbejdsplan for 4 uger.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser i interview, at der ikke har været udskiftning i den faste personalegruppe det sidste år.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår i interview med leder og medarbejder, at sygefraværet fortsat er meget lavt. Sygefraværet var ligeledes lavt ved tilsynet i 2017. Der er derfor ikke indhentet sygefraværsstatistik i 2018, jf. risikovurdering.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet besidder relevante kompetencer i medarbejdergruppen i forhold til målgruppens behov og metoder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med kompetencer indenfor både det socialpædagogiske og sundhedsfaglige felt. Alle medarbejdere er uddannet indenfor den systemiske metode, som danner grundlaget for arbejdet med den enkelte borger. Herudover har alle medarbejdere en neuropædagogisk efteruddannelse.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne i tilbuddet er engagerede og samlet arbejder målrettet for den enkelte borgers udvikling og trivsel.</p> <p>Herudover vurderes det, at medarbejderne løbende reflekterer over den pædagogiske praksis i tilbuddet, for at kunne justere indsatsen med henblik på udvikling og trivsel for borgerne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har fokus på den faglige viden og udvikling og formår, at bruge dette i arbejdet med borgerne og de kan tilpasse indsatsen efter borgernes individuelle behov. Medarbejderne tilbydes praksisnære kurser, der er målrettet de problematikker, der aktuelt er i tilbuddet.</p> <p>Der er også vurderet, at medarbejderne fremstår engagerede og nærværende i mødet med borgerne og medarbejderne formår at skabe et afslappet og trygt miljø.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Hertil vurderes det, at tilbuddet tilbyder specifikke kurser, målrettet den borgergruppe, der aktuelt er i tilbuddet.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne gerne vil på kursus og er engagerede i at tilegne sig ny viden, jf. interview med medarbejderen.

Der er ved bedømmelsen også lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med pædagoger, social-og sundhedsassistenter, sygeplejerske og socialrådgivere og har dermed en faglig tilgang som svarer til borgernes behov. Alle ansatte modtager regelmæssigt supervision af ekstern supervisor.

Medarbejderne arbejder derforuden med kollegial sparring og bruger bevidst de systemiske arbejdsredskaber i arbejdet på at udvikle egne faglige kompetencer.

Der er også lagt vægt på, at alle medarbejdere har efteruddannelse i neuropædagogik.

Det bedømmes ligeledes, at medarbejderne i høj grad på baggrund af uddannelse og erfaring formår at vælge relevante metoder i forhold til den enkelte borger. Socialtilsynet bemærker positivt, at alle medarbejdere er uddannet indenfor den systemiske metode, hvilket giver hele personalegruppen et fælles udgangspunkt i arbejdet med borgerne.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af skriftligt interview med sagsbehandler fra visiterende kommune, at tilbuddets medarbejdere og leder er samarbejdsvillige med visiterende kommune og at sagsbehandler gerne benytter tilbuddet igen.

Det vurderes endvidere, at medarbejderne formår at skabe en god stemning og et afslappet og trygt miljø og at de udviser engagement og nærvær i samspillet med den enkelte borger.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er 4 faggrupper fastansat i Botilbuddet Lysningen. Der er ergoterapeuter, sygeplejerske, SSA'ere og pædagoger. Faggrupperne kan noget forskelligt, har forskellige kompetencer og får mulighed for at bruge sine spidskompetencer idet der er fokus på, hvad den enkelte medarbejder kan bidrage med.

Alle medarbejdere har deltaget i Hjørring Kommunes uddannelse indenfor systemisk teori og hele personalegruppen arbejder bevidst med at fastholde alle arbejdsredskaberne i det daglige arbejde. Herudover har alle medarbejdere gennemført en efteruddannelse i neuropædagogik.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har ansat en peermedarbejder i 10 timer om ugen og hun skal fungere som projektmedarbejder på et projekt, der hedder Stigmatisering og selvstigmatisering. Herudover skal tilbuddet have pædagogstuderende i praktik samt SSA elever.

Det følgende er fra tidligere tilsynsbesøg og det vurderes fortsat at være gældende.

Der er også lagt vægt på, at den medarbejder, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget var fagligt velfunderet og havde gode refleksioner omkring arbejdet med borgerne og havde en god viden omkring de problematikker, som borgerne har, jf. interview med medarbejderen.

Herudover er det vægtet, at det fremgår af kompetenceudviklingsplan for 2017, at tilbuddet løbende tilbyder medarbejderne kurser og opkvalificering. Socialtilsynet ser positivt på, at de kurser, der tilbydes, har relevans for praksis og at kurserne er tilpasset den brugergruppe, som tilbuddet har, hvor der opkvalificeres med viden inden for områder, der specifikt omhandler de problematikker, som de nuværende borgere har.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Denne indikator er overført fra tidligere tilsyn, da oplysningerne fortsat vurderes at være gældende.


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet kan konstatere, at medarbejdernes tilgang til borgerne er præget af anerkendelse og respekt, ligesom det fremgår af samspillet, at medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte borger og at kontakten er tilpasset dette.

Der er også lagt vægt på, at borgerne virker trygge og hjemmevant og henvender sig til medarbejderne ved behov. Der observeredes desuden en god dialog ved frokostbordet, hvor socialtilsynet spiste sammen med medarbejderne og de borgere, der var hjemme. Medarbejderne giver plads til at borgerne kan fortælle og de støtter samtalen på en anerkendende måde.

Der er hertil lagt vægt på, at borgerne bliver set og lyttet til og medarbejderens kontakt afspejler en individuel

tilgang tilpasset den enkelte borgers dagsform.
Herudover er der lagt vægt på, at der tales meget ligeværdigt med respekt for den enkelte borger og dennes behov.
I samtalen mellem medarbejdere og borgere er der en humoristisk, afslappet og anerkendende stemning.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Denne temavurdering er overført fra tidligere års tilsyn. Oplysningerne i temaet vurderes fortsat at være gældende. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser målgruppens behov. Tilbuddet er beliggende for enden af en stille villavej og har dermed en skærmet beliggenhed. Indretningen tilgodeser borgernes behov for privatliv på den ene side og på den anden side at kunne vælge fællesskabet til. Fællesarealerne giver gode muligheder for social træning, ADL samtidigt med at de giver mulighed for hyggeligt samvær og fællesaktiviteter, Socialtilsynet vurderer, at værelserne er indrettet individuelt og med et personligt præg efter borgeren. Socialtilsynet vurderer ikke, at det er et problem for borgerne, at dele badeværelser. Socialtilsynet observerede ved sit besøg, hvordan de fysiske rammer og indretningen giver tilbuddet et hjemligt og familieagtigt præg.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet er overført fra tidligere tilsyn. Oplysningerne i kriteriet vurderes til fortsat at være gældende. Samlet vurderer socialtilsynet fortsat, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at Lysningen fremstår som et stort parcelhus der ligger blandt andre huse i kvarteret og samtidig har en skærmet beliggenhed. Indretningen tilgodeser borgernes behov for at kunne vælge fællesskabet til samtidigt med at der er gode muligheder for at opholde sig på egne værelser. Det store køkken-alrum giver gode muligheder for ADL træning ligesom det er husets samlingssted, som borgerne automatisk søger. Der er forskellige fællesaktiviteter i huset, som borgerne kan deltage i og hermed få trænet deres sociale færdigheder samtidigt med at de hygger sig. Den borger som socialtilsynet talte med gav udtryk for at hun trives i tilbuddet og at de fysiske rammer var gode i forhold til de aktiviteter og behov, borgerne har. Det blev ikke betragtet som problematisk, at de skal dele badeværelser. Desuden kunne tilsynet ved besøget konstatere, at det i høj grad er borgerne, som bestemmer indretningen af egne værelser ligesom de har indflydelse på fællesarealerne. Det understreger, at medarbejderne betragter Lysningen som borgernes hjem og giver dem indflydelse i forhold til dette. Socialtilsynet observerede ved sit besøg, hvordan de fysiske rammer og indretningen giver tilbuddet et hjemligt og familieagtigt præg.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er overført fra tidligere tilsyn. Oplysningerne i indikatoren vurderes til fortsat at være gældende. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den borger, som viste tilsynet rundt fortalte at hun er glad for at bo i tilbuddet. Hun er glad for sit værelse og anser det ikke som et problem, at hun skal dele badeværelse med andre.

Der er også lagt vægt på, at borgerne kan vælge at være i fællesskabet og de kan vælge, at trække sig tilbage på deres værelse.

Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddets indretning og størrelse giver mulighed for, at det er nemt at komme i kontakt med en medarbejder, hvis der er behov for dette.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er overført fra tidligere tilsyn. Oplysningerne i indikatoren vurderes til fortsat at være gældende. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at værelserne og fællesrummenes indretning giver mulighed for at borgerne kan vælge fællesskabet eller opholde sig på eget værelse, hvis dette er ønsket. De fysiske rammer fremstår lyse og venlige. På trods af, at det helt tydeligt er et botilbud er opholdsstue og køkken hyggeligt og hjemligt.

Der er også lagt vægt på, at huset er opdelt, så værelser og badeværelser ligger i den ene ende og fællesrum, køkken stue og personalefaciliteter i den anden ende., dog på en sådan måde, at leders kontor støder ud til det fælles køkken.

Herudover er det vægtet, at der er vaskerum, hvor borgerne har hver deres vaskedag, hvilket ifølge borgeren, der viste socialtilsynet rundt, fungerer godt.

Det er desuden vægtet, at indretningen og tilbuddets størrelse er velegnet til målgruppen, da medarbejderne er tilgængelige og det er muligt, at skabe et trygt miljø.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet ligger i gå- eller cykelafstand til centrum af byen, så borgerne kan færdes på egen hånd. Der er desuden god mulighed for offentlig transport.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er overført fra tidligere tilsyn. Oplysningerne i indikatoren vurderes til fortsat at være gældende. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet hyggeligt og hjemligt, men at det samtidig afspejler, at det er et botilbud, da der er en stor tavle på væggen med alle borgernes aftaler.

Der er også lagt vægt på, at den borger, som viste socialtilsynet sit værelse oplyste, at hun selv havde været med til at indrette værelset. Værelset bar tydeligt præg af, at der bor en ung kvinde.

Medarbejderne oplyste, at borgerne er med til at male deres værelse sammen med en medarbejder, inden de flytter ind. Dette er med til at give borgeren en følelse af, at de hører til der og det er samtidig en mulighed for at lære de andre borgere og medarbejderne at kende.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

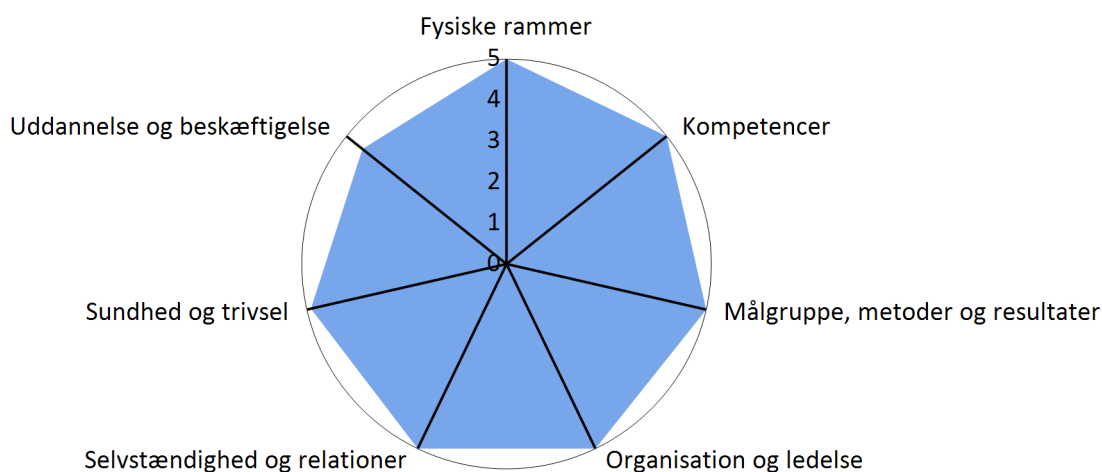
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Velkomstmappe til nye borgere Velkomstmappe til nye medarbejdere Tjekliste til introduktion til nye medarbejdere Oversigt over indskrevne borgere Arbejdsplaner uge 32-36 dagbogsnotater på 2 borgere Bestilling af indsats på 2 borgere Statusbeskrivelser på 2 borgere SMARTE må på 2 borgere Mailkorrespondance vedr. statusbeskrivelser
Observation	Der er ved det uanmeldte tilsynsbesøg foretaget observation af det relationelle samspil mellem medarbejdere og borgere.
Interview	Interview med 2 borgere Interview med leder Interview med medarbejder Skriftligt interview med sagsbehandler fra visiterende kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.