

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbud St.Kirkestræde
Tilsynet er gennemført: 22-11-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

22-11-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbud St.Kirkestræde
Hovedadresse	Store Kirkestræde 23 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf: 41225728 E-mail: soeren.h.kristensen@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-amp-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-unge/Botilbuddet-St-Kirkestraede.aspx
Tilbudsleder	Søren H. Kristensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 35 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 35 år (angst, depression) 18 til 35 år (forandret virkelighedsopfattelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-11-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Harritsø Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-10-18: Store Kirkestræde 23, 9800 Hjørring (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet St. Kirkestræde samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet jf. Almenbolig Loven § 105, stk. 2, hvor støtten ydes jf. Lov om Social Service § 85.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet og med relevante metoder i forhold til at støtte borgerne i afklaring, etablering og fastholdelse i uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet formår at indgå i konstruktive samarbejdsrelationer med de relevante aktører, såsom f.eks. jobcenter og uddannelsessteder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes selvstændighed og relationer og at tilbuddet understøtter borgerne til at leve en tilværelse så selvstændigt som muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet anvender relevante metoder og at metoderne er implementeret hos medarbejderne i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med SMARTE mål, som er et nyt tiltag hos Hjørring Kommune. Tilbuddet har formået at anvende SMARTE mål og i den forbindelse også at inddrage borgerne samt følge op på målene og evaluere herpå.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, samt en stabil personalegruppe, hvis kompetencer matcher tilbuddets målgruppe, og at der er fokus på faglig udvikling i såvel personalegruppen som hos ledelsen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske faciliteter er egnede til målgruppen, samt at de understøtter de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er overensstemmelse mellem tilbuddets godkendte målgruppe og de aktuelt indskrevne borgere.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved tilsynsbesøget være særligt fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uddannelse og beskæftigelse Selvstændighed og relationer Målgruppe, metoder og resultater Sundhed og trivsel <p>De resterende temaer er gennemgået i forhold til en risikovurdering og de er tilrettet der, hvor der er forekommet ændringer.</p>

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets godkendte målgrupper og de borgere, der er visiteret til tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Botilbud St. Kirkestræde arbejder aktivt og målrettet på, at støtte og motivere den enkelte borger i forhold til at opnå og opretholde stabil beskæftigelse, uddannelse eller anden form for aktivering.</p> <p>Tilbuddet er gode til at skabe den struktur omkring den enkelte borger, der er medvirkende til at borgerne kan deltage i deres undervisningstilbud eller dagbeskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet vægter borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse højt, hvilket afspejles i borgernes handleplaner og i tilbuddets indsats i forhold til at støtte den enkelte borger til at finde en egnet uddannelse eller beskæftigelse ud fra en individuel tilgang til den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet indgår i relevante samarbejdsrelationer omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse, sammen med den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Samlet bedømmer socialtilsynet, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål for de borgere, hvor der er behov for fokuspunkter i forhold til uddannelse og beskæftigelse og der følges op herpå.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring de betingelser, der skal være tilstede, i forhold til borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse. Dette er f.eks. en god morgen, døgnrytme og morgenmad, jf. interview med medarbejdere.</p> <p>Herudover er det vægtet, at tilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse ved at støtte dem ved samtaler med jobcenter, hvor medarbejderne støtter borgerne i at få sagt det, de gerne vil. Det fremgår af dagbogsnotater samt interview med medarbejdere.</p> <p>Der er derudover lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes fremmøde, hvor borgerne ikke skal stå til ansvar for, hvis de ikke er på arbejde eller i skole den pågældende dag, men at tilbuddet tager en snak med dem om, hvad grunden til fraværet er.</p> <p>Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne er i meningsfuld beskæftigelse og at borgerne skal yde det, de kan, men at det ikke er et mål i sig selv at have fuld tid.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder aktiviteter i form af ADL træning til de borgere, der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af bestilling fra visiterende kommune, statusrapporter samt pædagogiske handleplaner på 2 borgere samt interview med en medarbejdere, at tilbuddet opstiller mål for den enkelte borger i form af enten daglig ADL træning og/eller beskæftigelse og at der følges op herpå.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at det ikke er relevant for tilbuddet, at opstille mål vedrørende ekstern uddannelse eller beskæftigelse, for alle borgerne, på grund af de udfordringer, som de hver især har, men at de mål, som tilbuddet opstiller, er tilpasset den enkelte borger ud fra funktionsniveau samt behov.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet følger op på de fremsatte mål sammen med den enkelte borger, via de pædagogiske handleplaner samt statusrapporter og at dette sker i samarbejde med jobcenter.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er 5 borgere i uddannelse og beskæftigelse. 3 borgere er førtidspensionister og 1 borger er i afklaring, jf. interview med medarbejdere.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter borgerne i forhold til personlig udvikling og aktiv deltagelse i eget liv. Tilbuddet sikrer at borgerne ud fra egne ønsker får mulighed for at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet og de støtter og hjælper i det omfang borgeren har behov for det.</p> <p>Tilbuddet støtter ligeledes borgerne i at have kontakt til netværk og familie i det omfang borgeren ønsker det og har behov herfor.</p> <p>Tilbuddet udarbejder konkrete mål for borgernes selvstændighed og sociale relationer og der følges op herpå.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der er opstillet individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, ligesom der er aftalt evalueringsplan herfor.

Herudover er det vægtet, at det fremgår på tilbudsportalen, at en del af tilbuddets faglige målsætning er, at "skabe de bedst mulige rammer for at borgerne kan udfolde deres kompetencer og blive "borgere i eget liv" med optimal selvbestemmelse og indflydelse på eget hverdagsliv"

Dette ses i overensstemmelse med borgernes dagbogsnotater, SMARTE mål og statusrapporter, hvori det fremgår, at tilbuddet arbejder målrettet med ADL træning samt træning i økonomiforståelse. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes sociale kompetencer, hvilket ligeledes fremgår af SMARTE mål og i dagbogsnotaterne.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet støtter op omkring borgernes samvær med familie og venner i det omfang, den enkelte borger har behov herfor.

Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder aktiviteter uden for tilbuddet og at de støtter op omkring aktiviteter, som borgerne kan deltage i, på egen hånd.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt bestilling fra visiterende kommune, statusrapporter samt SMARTE mål på 2 borgere, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for borgerens sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed og at der følges op herpå.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet med ADL træning og at dette er tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau og behov.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne generelt har svært ved sociale relationer og at de skal støttes her i.

Der er også lagt vægt på, at nogle af borgerne bruger meget energi på at deltage i uddannelse og beskæftigelse og at de derfor slapper af, når de kommer hjem.

Der er herudover lagt vægt på, at borgerne oplyser i interview, at de har kulturaften 1 gang om måneden, hvor de f.eks. tager i biografen eller ud at spise. Herudover er der også nogle af borgerne, der tager ned i byen sammen.

Borgerne oplyser desuden, at de spiser sammen 4 dage om ugen i fælleslejligheden.

Der er herudover lagt vægt på, at flere af borgerne har venner, som de besøger.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser i interview, at de har kontakt til deres familie og netværk i det omfang de har behov herfor. De to borgere, som socialtilsynet talte med oplyser i interview, at de selv klarer kontakten til familie og netværk.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderen oplyser i interview ved tidligere tilsyn, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til og samvær med familie og venner, i det omfang den enkelte har behov herfor. Dette kan f.eks. være samarbejde med forældrene eller hjælp til at håndtere konflikter eller svære situationer med venner eller kærester.

Der er også lagt vægt på, at samvær med pårørende og venner skal foregå i borgernes egen lejlighed, af hensyn til de andre borgere.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets godkendte målgruppen og at de overvejede fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet, henset til borgernes udfordringer. Tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad er kendt af medarbejderne og implementeret i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i stand til at dokumentere resultater og arbejder målrettet med de mål, der er beskrevet i bestilling fra visiterende kommune og at tilbuddet på relevant vis inddrager borgerne i opstilling af delmål, opfølgning og evaluering af målene.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tidsrummet mellem bestilling fra visiterende kommune er modtaget, til statusbeskrivelser og opfølgingsmøder er udført, ikke stemmer overens med tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet aktuelt har en borger indskrevet, der har problematikker, der ligger ud over tilbuddets godkendte målgrupper.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tager kontakt til visiterende kommune vedrørende de borgere, hvor tidsrummet er for stort mellem bestilling fra visiterende kommune er modtaget, til statusbeskrivelser og opfølgingsmøder er udført, således statusbeskrivelserne kan udføres rettidigt.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er en god sammenhæng mellem tilbuddets målgruppebeskrivelse og de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet anvender. Der er også lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, som beskrevet på Tilbudsportalen vurderes i høj grad at være implementeret og kendt af medarbejderne. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet med de mål, der er opstillet for borgernes ophold og at borgerne er medinddraget i processen omkring opstilling af mål, udførelse samt evaluering. Herudover er det vægtet, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for hovedparten af borgerne, henset til borgernes udfordringer. Det vurderes positivt, at tilbuddets dokumentation bruges som grundlag for egen læring og konkretisering af indsatsen overfor den enkelte borger. Herudover vægtes det, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, i forhold til at understøtte at målene for borgerne opnås. Socialtilsynet konstaterer at det fremgår af interview med medarbejder og leder, fremsendte bestillinger fra visiterende kommune, mailkorrespondancer samt statusbeskrivelser, at der ofte går over 1 år mellem bestilling er modtaget og gennemgået til statusbeskrivelse og opfølgingsmøde er udført. Leder og medarbejder oplyser i interview, at det er visiterende kommune, der skal sende dokument til statusbeskrivelser til tilbuddet og at tilbuddet ikke kan udfylde statusbeskrivelsen før denne er modtaget fra visiterende kommune. Tilbuddet har i den forbindelse måttet rykke sagsbehandlere for statusbeskrivelsesformularen. Dette bekræftes af 1 sagsbehandler fra visiterende kommune, der oplyser, at årsagen til dette har været, at kontaktpersonen var syg. Socialtilsynet konstaterer, at det fremgår af fremsendt liste over indskrevne borgere samt i interview med sagsbehandler fra visiterende kommune, leder og medarbejdere, at der aktuelt er indskrevet en borger i tilbuddet, som har hovedproblematikker, der ligger ud over tilbuddets godkendte målgrupper. Tilbuddets tilgange og metoder stemmer derfor ikke overens med den indsats, som borgeren har behov for.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet, jf. oplysninger på tilbudsportalen, har en tydelig målgruppebeskrivelse, der rummer unge mellem 18 - 35 år med psykiske vanskeligheder, som angst, personlighedsforstyrrelser og forandret virkelighedsopfattelse. Hos målgruppen ses tillige fx angst, social fobi, selvskadende adfærd, spiseforstyrrelser, depression, borderline, skizofreni. Borgerne har det fællestræk, at de alle er unge mennesker med brug for hjælp til at håndtere hverdagen i egen bolig. Herudover vægtes det, at tilbuddets faglige tilgange er beskrevet på tilbudsportalen som værende: Systemisk tænkning, neuropædagogisk tilgang, rehabiliteringstilgang, kognitiv tilgang, recovery-understøttende tilgang og empowerment. Tilbuddets metoder beskrives som værende: Jeg-støttende samtale samt social færdighedstræning. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at socialtilsynet har aflagt besøg i tilbuddet og har vurderet jf. interview med medarbejdere og gennemgang af dokumentation, at de anvendte faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med de beskrevne på hjemmesiden. Socialtilsynet bemærker positivt, i forbindelse med interview med medarbejderne, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, er implementeret af medarbejderne, som kan redegøre relevant for den systemiske tankegang og beskrive, hvordan de anvender dette som den overordnede teoretiske ramme. Det er socialtilsynets vurdering, at de metoder og tilgange, som tilbuddet anvender, er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne og medarbejderne oplyser i interview, at tilbuddet opstiller sammen med borgeren små overkommelige delmål, som løbende revideres og evalueres sammen med borgerne og i personalegruppen. Borgerne oplyser, at de bliver tilbudt ungesamtale, hvor der bliver fulgt op på målene. Målene laves, med afsæt i bestillinger fra visiterende kommune. Herudover er der lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater på 2 borgere, at der dokumenteres jævnligt i EKJ, hvor der følges op på delmål. Statusrapporterne bliver udarbejdet i samarbejde mellem borgeren og kontaktpersonen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i fremsendte statusrapporter ses positive resultater for borgerne i det omfang, det er muligt, grundet borgernes vanskeligheder. Dette bekræftes endvidere af 2 sagsbehandlere fra visiterende kommune.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet evaluerer på de mål, der er beskrevet i de opstillede SMARTE mål og at der opstilles nye mål i samarbejde med borgerne, når målene er opfyldt.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der aktuelt er en indskrevet en borger, der har problematikker, der ikke er en del af tilbuddets godkendelse. Leder og medarbejdere oplyser i interview, at de pt. ikke kan dokumentere positive resultater i forhold til flere af de mål, visiterende kommune har opstillet for borgerens ophold.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at tilbuddet samarbejder med sagsbehandlere, misbrugscenter, jobcenter, distriktpsychiatrien, psykologer, og med samtykke fra den enkelte borger, samarbejder tilbuddet med borgerens egen læge.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at der efter behov udarbejdes individuelle indsatser.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder anerkendende og med respekt for den enkelte borgers integritet og at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes medinddragelse og medansvar i hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats og struktur i dagligdagen forebygger forekomst af magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel have mere fokus på borgernes rygning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på borgernes rygning, og at tilbuddet indhenter den fornødne viden i forhold til borgernes rygning eller rygestop.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet, i det omfang det er muligt for den enkelte borger, henset til de problematikker og udfordringer denne måtte have.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at borgerne, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget giver udtryk for at de oplever, at man som borger bliver hørt, respekteret og anerkendt i samværet med medarbejderne.</p> <p>Der afholdes husmøde en gang om måneden, hvor borgerne kan komme med forslag til aktiviteter og indretning ligesom de kan drøfte emner, som har fælles interesse.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, borgerne oplyser i interview, at medarbejderne er gode til at lytte til dem og at medarbejderne kan finde på at ringe til dem, for at høre, hvordan de har det.

Der er også lagt vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne godt kan blande sig, men at de også respekterer et nej.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de kan komme til medarbejderne, hvis der er noget de gerne vil tale om. Borgerne oplyser desuden, at de oplever, at blive behandlet fair.

Der er herudover lagt vægt på, at medarbejderne er meget relationsorienteret, i deres måde at arbejde på, hvilket skinner igennem i interviewet samt i observationen af det relationelle samspil.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet anerkender borgerne i den utryghed, det har medført, i forbindelse med tyveri i kælderen og brandstiftelse i opgangen. Tilbuddet har iværksat et vagtværn, der kommer og de har ændret deres arbejdstider.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at inddrage borgerne i de ting, der sker i hverdagen i tilbuddet og at borgerne har indflydelse på alle de ting, som de kan varetage, jf. interview med borgerne og medarbejderne.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet afholder husmøde hver 4. uge, hvor borgerne bl.a. kan komme med forslag til aktiviteter eller ting, der skal være anderledes.</p> <p>Der er herudover lagt vægt på, at borgerne inddrages i egne mål og evaluering af disse.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i høj grad. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksom på forhold som har betydning for borgerne fysiske og mentale sundhed. Borgerne støttes i forhold til at få lavet relevante aftaler med sundhedssystemet og følges dertil såfremt de måtte have behovet herfor.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet gør sig relevante overvejelser og foretager tiltag der skal sikre beboernes sundhed og trivsel. Dog kan tilbuddet med fordel have mere fokus på borgernes rygning.</p> <p>Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at tilbuddet er i stand til at skabe gode og forudsigelige rammer, som kan være medvirkende til, at borgernes mestringsevne styrkes og at tilbuddet forsøger at skabe en struktur og en normal døgnrytme for de borgere, der har behov for at blive støttet i dette.</p> <p>I vurderingen er der tillige lagt vægt på, at kosten er sund og varieret, samt borgerne motiveres og støttes til at dyrke motion.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har iværksat nogle tiltag, i forhold til hændelser, såsom brandstiftelse i opgangen samt tyveri i kælderen. Disse hændelser har skabt utryghed hos borgerne. Dørene er derfor låst og der er vagtværn, der patruljerer om natten og medarbejdernes arbejdstider er ændret.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste i interview, at de overvejende trives i tilbuddet, men at der har været nogle hændelser, såsom tyveri og brandstiftelse. Dette har skabt utryghed.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at der ved udskiftning af borgere, er sket noget negativt med dynamikken, hvor stemningen kan blive ødelagt.</p> <p>Derforuden kan borgene komme med eksempler på, hvad det er, der gør, at de trives.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af besvarelser fra 2 sagsbehandlere, der i alt er sagsbehandler for 4 borgere, at 3 af borgerne borgerne trives i tilbuddet. Den fjerde borger har sagsbehandler endnu ikke haft opfølgning med, så sagsbehandler kan ikke udtale sig om, hvorvidt borger trives i tilbuddet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne som udgangspunkt trives, men at de ligeledes vurderer, at der aktuelt er visiteret en borger, som ikke hører ind under den målgruppe, som tilbuddet er godkendt til. Dette har skabt problematikker i forhold til dynamikken i borgergruppen og de ovenstående hændelser har skabt utryghed blandt borgerne.</p>	

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser i interview, at tilbuddet støtter dem i komme til relevante sundhedsydelse. Medarbejderne hjælper med at bestille tid og de tager gerne med, hvis der er behov for det. Dette bekræftes ligeledes af medarbejdere i interview.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den faglige tilgang i tilbuddet med afsæt i relationer og anerkendende pædagogik jf. interview med medarbejdere og leder, understøtter den enkelte beboers mentale sundhed. Dette ses bla. ved den individuelle tilgang, hvor der i det daglige er plads til forskellighed og hvor medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte beboer skaber et tillidsfuldt og udviklende miljø for beboerne. Herudover er det vægtet, at tilbuddet arbejder med det, de kalder KRAM, der står for Kost, Rygning, Motion og Alkohol. Dette betyder, at tilbuddet har fokus på disse 4 parametre og at de iværksætter støtte ud fra dette. Støtten er f.eks. sund kost i hverdagen, jf. interview med medarbejdere og leder. Herudover er det vægtet, at tilbuddet tilbyder medlemskort til træning, hvis der er behov for det. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet ikke aktivt har fokus på borgernes rygning. Dette skyldes dels, ifølge en borger, at vedkommende har bedt personalet om ikke at blande sig i det. Der er også lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater, at tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og trivsel.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at der i mange år ikke er forekommet magtanvendelser i tilbuddet. Umiddelbart efter tilsynsbesøget har tilbuddet indleveret en magtanvendelse. Det skal bemærkes, at beboere med kendt udadreagerende adfærd ikke er en del af tilbuddets målgruppe. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne kender til indberetningsproceduren, og udtaler, at hvis en magtanvendelse skulle finde sted, vil det blive taget op på personalemøde for udarbejdelse af en strategi for læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Dog er der umiddelbart efter tilsynsbesøget indkommet en magtanvendelse. Ligeledes oplyses det, at tilbuddet ikke har beboere med udadreagerende adfærd som den del af målgruppen. Det vægtes samtidig, at medarbejderne oplyser, at de i det daglige møder beboerne anerkendende og med respekt. Herudover beskriver medarbejderne, at den systemiske tænkning, som tilbuddet anvender, er medvirkende til at magtanvendelser undgås. Borgerne bliver behandlet med respekt og anerkendelse. Medarbejderne oplyser desuden, at de bruger deres indgående kendskab og relation til den enkelte borger til at kunne vurdere situationer så det ikke udvikler sig konfliktoptrappende. De forlader konflikten, således den ikke optrappes.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved datoen for tilsynsbesøget er forekommet magtanvendelser i tilbuddet. Umiddelbart efter tilsynsbesøget har tilbuddet indleveret en magtanvendelse. Magtanvendelsen var indberettet rettidigt og skema udfyldt relevant. Samtidig vægtes det, at medarbejderne er bekendt med reglerne omkring magtanvendelse og hvordan det skal dokumenteres.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke har været overgreb, hverken borgerne imellem eller mellem borger og medarbejdere. Der arbejdes meget med relationen til borgerne, hvor man derved undgår overgreb og tilbuddet arbejder med den systemiske tilgang, hvilket yderligere er medvirkende til at forebygge overgreb. Herudover er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan, i forhold til at håndtere eventuelle overgreb i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at der har været brandstiftelse i opgange og tyveri i kælderens. Tilbuddet har iværksat relevante tiltag i forbindelse hermed.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

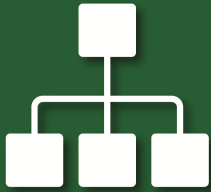
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at medarbejderne kender beboerne godt og dermed ofte kan forebygge overgreb mellem beboerne. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at den systemiske tænkning er medvirkende til at der ikke opstår konflikter, der fører til vold.

Herudover er det vægtet, at der ikke er forekommet vold eller overgreb mellem borgerne, men at der har været brandstiftelse i opgangen og tyveri i kælderens.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet er velorganiseret og struktureret på en måde, der er meningsfuld i forhold til målgruppen og indsatsen i tilbuddet. Ligeledes vurderes det, at den daglige struktur og de beskrevne arbejdsgange afspejler en fin sammenhæng mellem det organisatoriske og den pædagogiske indsats i tilbuddet. Den daglige struktur vurderes at være tydelig og kendt af både beboere og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at lederen er fagligt kompetent og derudover har et indgående kendskab til alle beboere og til dagligdagen i tilbuddet. Lederen fremtræder ligeledes, som tydelig, engageret og nærværende i forhold til tilbuddets fortsatte drift og udvikling. Faglig udvikling prioriteres meget højt. Det vurderes, at den daglige drift bliver varetaget kompetent.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefale, at ledelsen sikrer, at der er overensstemmelse mellem tilbuddet godkendte målgruppe og de indskrevne borgere. Der er i den forbindelse anmodet om en redegørelse for, hvordan tilbuddet vil sikre dette.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet drives af en faglig kompetent leder, der har gode refleksioner omkring arbejdet med borgerne og i forhold til at være leder for medarbejderne.

Det bemærkes positivt, at lederen jf. besøg i tilbuddet fremtræder meget engageret og visionær i forhold til både den daglige drift og fremtidig udvikling i tilbuddet. Herudover er leder god til at uddelegere og har tillid til medarbejderne, Leder er desuden god til at stille spørgsmål ved de ting, der undrer ham og vedholder en fin balance mellem det overordnede ansvar og samtidig en respekt for medarbejdernes arbejde og ansvarlighed, jf. interview med leder og medarbejdere.

Endelig er det vægtet, at leder prioriterer faglig udvikling af medarbejderne.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet benytter kontinuerlig faglig supervision og at der ved personalemøderne drøftes faglige emner, jf. interview med leder og medarbejdere.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder formår at iværksætte tiltag, der skal øge trygheden blandt borgere og medarbejdere, i forhold til hændelser med brandstiftelse og tyveri.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder er uddannet som mekaniker og senere pædagoguddannet i 2000.

Han har fra 2001 til 2013 været skoleleder på en privat skole for børn med ADHD.

Leder er i alt leder for 4 botilbud i Hjørring Kommune.

Det vægtes ydermere, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om beboerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen. Derudover fremtræder lederen jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt.

Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. beboere og personale er velbegrundede og han kan anskue tingene fra flere sider.

Det er endvidere vægtet, at leder holder sig fagligt opkvalificeret, hvor han f.eks. har taget en neuropædagogisk efteruddannelse, et kursus om personlig historie og selvstigmatisering og at han deltager i et projekt med socialstyrelsen om forebyggelse af vold.

Det er ydermere vægtet, at leder formår at få implementeret nye tiltag i medarbejdergruppen, såsom arbejdet med SMARTE mål og at der følges op på dette.

Der er desuden lagt vægt på, at leder reagerer på de hændelser, der er sket med brandstiftelse og tyveri og at han iværksætter tiltag, der skal øge trygheden for både medarbejdere og borgere.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser i interview, at medarbejderne modtager kontinuerlig ekstern supervision. Det er PPR, der varetager supervisionen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og at der ses en god fordeling af køn og professioner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke anvender uuddannet personale.

Der er også lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de får den hjælp og støtte, de har behov for.

Der er lagt vægt på, at 2 sagsbehandlere fra visiterende kommune oplyser, at de har et godt samarbejde med tilbuddet og at de gerne benytter det igen.

Der er også lagt vægt på, at sygefraværet er lidt højere end på sammenlignelige tilbud og at personaleudskiftningen er meget lav.

Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen skal sikre, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets godkendelse og de aktuelt indskrevne borgere.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at personalesammensætningen er relevant i forhold til målgruppen, da medarbejdergruppen er sammensat af 3 pædagoger og 3 SSA. Hertil er den ene pædagog desuden misbrugsbehandler og vedkommende er ansat 3 timer om ugen.

Personalet er således sammensat, så der er kompetencer inden for det sundhedsmæssige- og pædagogiske felt. Der er også lagt vægt på, at borgerne oplyser i interview, at de kan få den hjælp og støtte de har behov for.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder har lavet om på arbejdsplanen, således at der altid er 2 aftenvagter. Dette har betydet, at der ikke længere er medarbejdere tilstede på tilbuddet til kl. 22, men at de går kl. 20. Borgerne oplyser hertil, at det er ok.

Der er herudover lagt vægt på, at der aktuelt er en borger, der har problematikker, der ligger uden for tilbuddets godkendelse. Tilbuddet har forsøgt at iværksætte støtte til at imødekomme borgers behov, men det anses ikke som værende tilstrækkeligt i forhold til at yde den indsats, som vedkommende har behov for.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at personalegennemstrømningen er meget lav.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser, jf. oplysninger på tilbudsportalen.	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet besidder relevante kompetencer i medarbejdergruppen i forhold til målgruppens behov og metoder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med kompetencer indenfor både det socialpædagogiske og sundhedsfaglige felt og de komplementerer hinanden godt, både fagligt og personligt. Alle medarbejdere er uddannet indenfor den systemiske metode, som danner grundlaget for arbejdet med den enkelte borger. Der arbejdes ud fra et helhedsorienteret menneskesyn med fokus på den enkelte borgers ressourcer og kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er engagerede og samlet arbejder målrettet for den enkelte beboers udvikling og trivsel. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne løbende reflekterer over den pædagogiske praksis i tilbuddet, for at kunne justere indsatsen med henblik på udvikling og trivsel for beboerne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har fokus på den faglige udvikling og gennem dokumentation, medarbejdermøder, supervision og kurser at sikre relevante tilgange i arbejdet med den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har gode refleksioner omkring egen praksis og at de kan redegøre for hvordan de anvender den systemiske tilgang i forhold til tilbuddets målgruppe. Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er nærværende i samspillet med beboerne og de er gode til at aflæse beboernes kropssprog og handle derefter. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere er kompetente, engagerede og målrettede i forhold til faglig udvikling og kvalitet, jf. interview med leder og medarbejdere. I denne vurdering indgår også, at alle i personalegruppen har en efteruddannelse i systemisk tænkning, hvilket afspejles i en ensartethed i anvendelsen af tilgange og metoder. Ydermere er det vægtet, at medarbejderne er bevidste om hver deres måde at arbejde på og anser denne forskellighed som en styrke i personalegruppen, da de komplementerer hinanden godt, via deres forskellige kompetencer, både fagligt og personligt. I forhold til dette, oplevede socialtilsynet, at medarbejderne har en respekt for hinandens styrker og svagheder, hvilket af socialtilsynet bemærkes positivt.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er ansat 3 pædagoger samt 3 SSA, hvilket anses for værende relevant, henset til målgruppens behov. Under besøget i tilbuddet møder socialtilsynet medarbejdere der er fagligt kompetente, engagerede og med stor viden om beboerne i tilbuddet. Ligeledes oplever socialtilsynet, under samtalen med medarbejdere, at disse besidder relevante faglige kompetencer og i meget høj grad er i stand til faglig refleksion over egen praksis. Herudover vurderes det, at medarbejderne komplementerer hinanden godt, både fagligt og personligt og at de selv oplever deres forskelligheder som en styrke, jf. interview med medarbejderne. Ligeledes vurderes det jf. interview med medarbejdere, at disse har viden om tilbuddets metoder og at disse er implementeret og anvendes i det daglige samvær med beboerne. Herudover er det vægtet, at medarbejderne har erfaring med målgruppen og at tilbuddet løbende opdaterer medarbejdernes faglige viden gennem relevante kurser.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget oplevedes en god stemning i fællesstuen, hvor socialtilsynet hilste på flere borgere sammen med 2 medarbejdere. Der observeredes, at medarbejderne var nærværende og at de behandlede borgerne med respekt og anerkendelse. Når medarbejderne henvendte sig til borgerne, var tonen munter og det afspejledes i deres indbyrdes kommunikation, at medarbejderne har et godt kendskab til borgerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indretning og faciliteter understøtter målgruppens behov ligesom de i høj grad understøtter borgernes ret til privatliv og samtidigt giver mulighed for socialt samvær og aktiviteter. Det vurderes, at fællesfacilliterne i kælderen, og at køkkenfaciliteterne i stueetagen fungerer godt efter hensigten. Dog er det oplevelsen, at fælleskøkkenet er for småt og snævert til at fungere optimalt for alle borgere. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i egen lejlighed og i de fælles faciliteter, men at ejendommen som helhed, og de enkelte lejligheders indretning, bærer præg af deres alder og den tid de er bygget i. Der er dog på ingen måde tale om decideret misligholdelse. Det er Socialtilsynets oplevelse, at der i de fysiske rammer, er gode muligheder for personalet, til at yde støtte til det fælles liv i opgangsfællesskabet samt støtte den enkelte og dokumentere indsatsen. Socialtilsynet bemærker, at en lejlighed fungerer som servicearealer, hvilket ikke er foreneligt med brugen af boliger oprettet efter Almenboligloven.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel idet de giver mulighed for at være i et fællesskab med ligesindede, samtidigt med at det er muligt at trække sig tilbage til egen lejlighed, når det er påkrævet.</p> <p>Fællesfaciliteterne giver mulighed for fællesaktiviteter eksempelvis madlavning, fællesspisning og hyggeligt samvær. Kælderen rummer ligeledes mulighed for fællesaktiviteter og bruges også hvis borgerne har besøg af pårørende. Lejligheden bruges også i forbindelse med ADL-træning.</p> <p>Bygningen bærer præg af at det er en ældre bygning, som ikke er tidsvarende mht. køkken og bedefaciliteter. Køkkenet i lejlighederne er meget lille, ligesom køkkenet i fælleslejligheden ikke er stort nok til at det kan bruges som træningskøkken for mere end en enkelt beboer af gangen.</p> <p>Medarbejderlejligheden er placeret, så borgerne let kan komme i kontakt med medarbejder. Lejligheden bruges også til samtaler med borgerne.</p> <p>Borgerne er bestemmende overfor egen lejlighed ligesom de er medbestemmende overfor fællesfaciliteterne. I vurderingen lægges der ligeledes vægt på, at borgerne giver udtryk for at de er glade for at bo i St. Kirkestræde og at de finder at rammerne understøtter deres behov for både fællesskab og det at kunne trække sig. Det iagttages, at borgeren som tilsynet besøgte havde indrettet lejligheden efter egen smag og interesser ligesom fælleslejligheden var hyggeligt indrettet.</p>	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på borgers udtalelse om, at vedkommende er glad for sin lejlighed. Borger har mulighed for at have kat, hvilket borger er glad for.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har en fælles lejlighed, som borgerne bruger, når de mangler selskab eller når de skal tale med en medarbejder.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at bofællesskabet består af 3 opgange med i alt 10 lejligheder i forskellige størrelser. I hver lejlighed er der the-køkken og bad.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at der er en fælleslejlighed, hvor der er indrettet køkken, spiseplads samt sofabjørne med TV. Der er desuden en kælder med sofa, tv, festlokale og køkken. Denne kan bruges, hvis beboerne har gæster, da det ikke er tilladt, at have gæster med i fælleslejligheden, af hensyn til de andre beboere.</p> <p>Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddets beliggenhed er god, da der er meget kort afstand til centrum, hvor der er rig mulighed for indkøb, cafebesøg, byture og fritidsaktiviteter.</p> <p>Det vurderes at rammerne er gode i forhold til beboernes særlige behov for at kunne deltage i fællesskabet samtidigt med behovet for at kunne trække sig til egen lejlighed. Kælderen er god til hygge og fællesspisning, fest mm.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at beboerne i meget høj grad har indflydelse på både egen lejlighed og fællesarealer.</p> <p>Det ligger implicit i organisering af tilbuddet i tre opgange, hvor beboerne lejer deres lejlighed efter almindelige lejebetinger, at tilbuddet er borgernes hjem.</p> <p>Socialtilsynet besøgte en af borgerne i tilbuddet, som fortalte, at borgerne selv bestemte over deres lejligheder og at de i fællesskab bestemte over fælleslejligheden. Borger har selv indrettet sin lejlighed sammen med medarbejderne.</p> <p>Ved besøget observerede Socialtilsynet ligeledes, at de fælles rammer var indrettet hjemligt og med personlighed, og bar præg af, at blive brugt dagligt af beboerne i tilbuddet.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

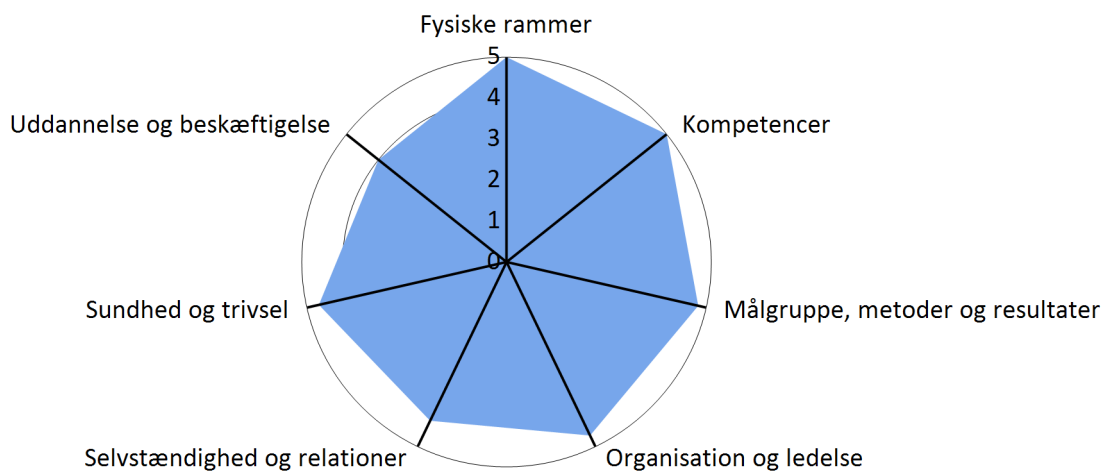
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over fraflyttede borgere Bestilling af indsats, statusrapporter og SMARTE mål på 2 borgere Bestilling af indsats på 1 borger Oversigt over medarbejdere og deres kompetencer Mailkorrespondancer vedr. statusrapporter Brev fra politi vedr. efterforskning af brandstiftelse
Observation	Der er løbende foretaget observation af det relationelle samspil i botilbuddet.
Interview	Interview med leder Interview med 2 medarbejdere Interview med 2 borgere Skriftligt interview med 2 sagsbehandlere fra visiterende kommune, der i alt er sagsbehandlere for 4 borgere.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.