

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbud Tørholmsvej
Tilsynet er gennemført: 10-12-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

10-12-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbud Tørholmsvej
Hovedadresse	Tørholmsvej 99 G 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf: 41936946 E-mail: mette.nyholm.rosenkilde@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-voksne/Botilbuddet-Toerholmsvej-.aspx
Tilbudsleder	Mette Nyholm Rosenkilde
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 60 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 60 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 60 år (angst, depression)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	10-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-09-18: Tørholmsvej 99 G, 9800 Hjørring (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvej samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet jf. Almenbolig Loven § 105, stk. 2, hvor støtten ydes jf. Lov om Social Service § 85, og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet, og at indsatsen differentieres ud fra borgernes individuelle situation, såvel som der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvejs medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det anerkendes, at EKJ (Elektronisk Klient Journal) på tilbuddet er fuldt implementeret og bruges aktivt til udarbejdelse af indsatsplaner i samarbejde med borgerne i tilbuddet, og dokumentation til visiterende kommune. Socialtilsynet er bekendt med at der skal indføres nyt dokumentationssystem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Tørholmsvej er en lille satellit i en større organisation, Hvor teamleder lige er fratrådt og områdeleder har måttet træde til i overgangsperioden frem til den fremtidige organisering er afklaret og der er ansat ny teamleder.</p> <p>Det er dog socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvej er et tilbud hvor medarbejderne er meget selvkørende og pt. benytter sig af at områdeleder er tilgængelig. Socialtilsynet har efterfølgende i høringsvaret fået oplyst at der er ansat en ny afdelingsleder til botilbuddene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet, og i høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel</p>

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har særligt fokus på opfølgning på udviklingspunkter og temaet Sundhed og trivsel og de øvrige temaer er gennemgået.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Tørholmsvej i høj grad arbejder relevant med at understøtte borgerne i forhold vedrørende uddannelse og beskæftigelse - med en indsats der er forventnings afstemt i relation til borgerens ønsker og forudsætninger.</p> <p>Det vurderes, at indsatsen differentieres ud fra borgernes individuelle situation, såvel som der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen.</p> <p>Det vurderes, at der tages mange initiativer til samvær og aktiviteter - eksternt og internt i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj til i meget høj grad, arbejder relevant med at understøtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse set i relation til borgernes ønsker og forudsætninger.</p> <p>Det vurderes, at indsats i forhold til skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud differentieres ud fra borgerens individuelle situation. Således er flere borgere i skånejob, andre i behandlingstilbud og andre modtager indsats i tilbuddet målrettet vedligehold af livskvalitet.</p> <p>Det vurderes, at der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen.</p> <p>Det vurderes, at der tages mange initiativer til samvær og aktivitet - eksternt og internt i tilbuddet.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtes:

At borgerne i interview oplyser at de bliver inddraget i forbindelse med at aftale mål for indsatsen i forhold til deres uddannelse og beskæftigelse.

At socialtilsynet under interview af borgerne får indtryk af, at der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen. Det fremgår, at indsatsen i forhold til skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud differentieres ud fra borgernes individuelle situation.

Ligeledes vægtes, at socialtilsynet ser eksempler på, hvordan der arbejdes i EKJ systemet med løbende evaluering og tilretning af mål og delmål. Dette sker i samarbejde med borgeren, der er tilstede sammen med kontaktpersonen foran pc'en ved gennemgangen.

Det oplyses, at der stadig dokumenteres i EKJ, men at de skal i gang med at implementere nyt system KURA.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtes:

At ikke alle borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud, men at det i samtale med borgerne og medarbejderne oplyses, at der tages mange initiativer til samvær og aktivitet - eksternt og internt i tilbuddet.

Eksempler herpå:

En borger bruger rigtig meget tid på at tegne, og skal udstille sine tegninger på SICON konferencen i Odense til foråret.

En borger bruger værestedet "Huset" og kommer der og spiser af og til.

Borgere og medarbejdere deltager i idrætsstævne i IFS (Idrætsforening for sindslidende)

Nogle deltager i IFS idrættstilbud indenfor forskellige sportsgrene.

Det vægtes, at flere af borgerne er i beskæftigelse (skånejob) på lokale virksomheder.


At borgerne beskriver, at de hjælper hinanden.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn bemærket, at en borger har hjulpet en anden med at opsøge lokale virksomheder og derfor er lykkedes med at få en praktikplads.

En borger har tilbud om eksternt behandlingstilbud, og støttes i fremmøde dér. Der er lavet en plan for dette sammen med borgeren og behandlingstilbuddet.

For én ældre borger handler det om opretholdelse af god livskvalitet og vedkommende går hjemme, men deltager aktivt i det sociale liv i tilbuddet

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Tørholmsvej i høj grad medvirker til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, idet de sociale kompetencer og selvstændighed fremstår som et omdrejningspunkt for den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Det vurderes, at indsatsen i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, differentieres ud fra borgernes individuelle situation.

Det vurderes, at borgerne primært indgår i sociale relationer i selve tilbuddet, men at flere desuden indgår i relationer i det omgivende samfund - herunder flere aktiviteter i socialpsykiatriens regi f.eks. gennem deltagelse i idrætsforening eller brug af værested.

Det vurderes, at der afholdes kontinuerlige jeg- støttende samtaler, og at borgernes familie og øvrige netværk inddrages i borgernes livssituation, hvor aftaler er afstemt med den enkelte borger.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj til i meget høj grad medvirker til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at sociale kompetencer og selvstændighed fremstår som et omdrejningspunkt i den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Det vurderes, at indsatsen i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, differentieres ud fra borgernes individuelle situation.

Det vurderes, at der afholdes kontinuerlige jeg- støttende samtaler, og at borgerens familie og øvrige netværk inddrages i det omfang borgeren ønsker dette, og at der ydes støtte til dette - afstemt mellem den enkelte borger og dennes kontaktperson.

Det vurderes, at borgerne primært indgår i social relationer i selve tilbuddet, men at flere desuden indgår i relationer i det omgivende samfund - herunder aktiviteter i socialpsykiatriens regi f.eks. gennem deltagelse i idrætsforening for sindslidende i Hjørring - IFS eller brug af værestedet "Huset".

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet har indført en tradition med en pårørendedag den 1. lørdag i december, som borgerne virker glade for.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. i bedømmelsen er vægtet:

At borgerne i interview fortæller, at de sammen med medarbejderne aftaler hvilke mål den enkelte skal arbejde med, og hvordan medarbejderne skal understøtte at borgeren får mulighed for at nå disse.

At medarbejderne oplyser, at der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen. Det fremgår, at indsats i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, differentieres ud fra borgernes individuelle situation og ønsker.

Ligeledes vægtes, at socialtilsynet ser eksempler på, hvordan der arbejdes i EKJ systemet med løbende evaluering og tilretning af mål og delmål. Dette sker i samarbejde med borgeren, der er tilstede sammen med kontaktpersonen foran pc'en ved gennemgangen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At borgerne i interview oplyser, at de deltager i en del aktiviteter udenfor tilbuddet, For nogle er det et stort plus at kunne få ledsagelse.

At nogle af borgerne tager på Laden og besøger borgere der, oplyser at de sammen med Laden indgår i et festudvalg.

En fortæller om volleyball i IFS-Vendia hallen. Nogle har været på Skitur til Norge, og to af borgerne tager til koncerter sammen fx i Forum. En anden fortæller at hun skal udstille sine tegninger på SICON konferencen i Odense til foråret.

At det af medarbejdernes oplysninger fremgår, borgerne primært indgår i social relationer i selve tilbuddet, men at flere desuden indgår i relationer i det omgivende samfund - herunder aktiviteter i socialpsykiatriens regi.

At flere af borgerne går sammen til koncerter, revy og teater, ligesom der arrangeres fælles udflugter fra tilbuddet. Medarbejdere og borgerne fortæller i samtalerne ved besøget at sociale relationer styrkes b. la gennem deltagelse i idrætsforening for sindslidende i Hjørring - IFS. Herudover er flere borgere er i beskæftigelse. Alle borgerne ser familie og venner.

En af borgerne oplyser, at han bruger værestedet i Hjørring.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.c

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At både medarbejdere og borgere fortæller, at der støttes aktivt op om kontakt til familien. Dette sker ud fra den enkelte borgers familiesituation, ønsker og behov.

Ligeledes vægtes, at Socialtilsynet informeres om, at tilbuddet har indført en tradition med en pårørendedag den 1. lørdag i december, som alle er meget glade for.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørhomsvej i meget høj grad arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det vurderes at, indsatsen planlægges ud fra den enkeltes behov og indeholder både ADL træning, jeg støttende samtaler, understøtter kontakt med netværk samt understøtter konkrete aktiviteter som motion, spisning og bad, rammesat af at der sættes en individuel struktur op omkring den enkelte.</p> <p>Desuden er det vægtet, at der er etableret samarbejde med kommunale sagsbehandlere, og der er udarbejdet Voksenudredning på alle borgere i tilbuddet. Dette vurderes, at give tilbuddet et afsæt for det videre arbejde med pædagogiske indsatsplaner - levende handleplaner. Det anerkendes, at EKJ (Elektronisk Klient Journal) fuldt implementeret og bruges aktivt til udarbejdelse af indsatsplaner i samarbejde med borgerne i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer indsatsen dagligt i EKJ og årligt udarbejder status om den enkelte til visiterende kommune. Socialtilsynet er bekendt med at der skal skiftes til andet system KURA.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne har en respektfuld tilgang til borgerne og, at medarbejderne tager individuelle hensyn og tilrettelægger den individuelle støtte i samarbejde og dialog med den enkelte.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj til i meget høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Det vurderes, at der arbejdes aktivt med afsæt i systemisk metode, som det er beskrevet på Tilbudsportalen. Det vægtes, at det ligeledes fremgår at relationspædagogikken bruges aktivt. Det vurderes at, indsatsen planlægges ud fra den enkeltes behov og indeholder både ADL træning, jeg støttende samtaler, understøtter kontakt med netværk samt sætter ramme for konkrete aktiviteter som motion, spisning og bad, rammesat af at der sættes en individuel struktur op omkring den enkelte.

Det vægtes i vurderingen, at der, i samarbejde med sagsbehandlere, er udarbejdet VUM udredning på alle borgere i tilbuddet. Dette vurderes, at give tilbuddet et afsæt for det videre arbejde med pædagogiske indsatsplaner - levende handleplaner.

Det vurderes herunder, at målopfyldelse bliver løbende evalueret i samarbejde med borgeren, og delmål og indsats tilrettes løbende, ud fra hvilken effekt der kan aflæses i EKJ (Elektronisk Klient Journal) og hvad dette afføder af overvejelser, om ikke at fortsætte med at gøre det, der ikke virker - men optimere, hvor metoden virker.

Det vurderes, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører som sociale sagsbehandlere og Jobcenter, hjemmeplejen, foreninger, virksomheder, hospitaler, distriktspsykiatri.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. i bedømmelsen er vægtet:

At medarbejderne oplyser, at de i et ligeværdigt samarbejde med borgeren, ud fra hvor borgeren er, aftaler mål, og hvordan medarbejderen kan understøtte borgeren.

At der arbejdes aktivt med afsæt i systemisk metode, som det er beskrevet på Tilbudsportalen.

Det vægtes, at det ligeledes fremgår at relationspædagogik bruges aktivt. Eksempel herpå, er borgers udsagn om, hvordan har sammen med en medarbejder hver år tager på rundtur til lokale virksomheder, for at indsamle sponsorgaver til brug for Idrætsstævnet. De to går ud sammen som ambassadører for socialpsykiatrien - borgeren fortæller om, hvordan han ellers er meget genert, men har lært af medarbejderen, at tage kontakt til andre og har brugt hende som rollemodel til at turde gøre dette.

Ligeledes vægtes at det i den udleverede ugeplan fremgår, hvordan der lægges en individuel struktur op omkring den enkelte. Indsatsen planlægges ud fra den enkeltes behov og indeholder både ADL træning, jeg støttende samtaler, understøtter kontakt med netværk samt sætter ramme for konkrete aktiviteter som motion, spisning og bad, der i dette tilfælde understøtter beboers egenomsorg og sundhedstilstand.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Denne indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At EKJ (Elektronisk Klient Journal) er implementeret og medarbejderne brugt det aktivt - hvilket socialtilsynet tidligere har fået fremvist ved tilsynet.

At socialtilsynet har fået oplysninger om, at Hjørring Kommune skifter til KURA.

At medarbejderne oplyser, at der skrives mål i EKJ, mål der sættes sammen med borgerne og indsættes i skabelon for indsatsplan. Målopfyldelse bliver løbende evalueret i samarbejde med borgeren og delmål og indsats tilrettes løbende, ud fra hvilken effekt der kan aflæses. Fremgang og/ eller tilbagegang visualiseres på en overskuelig måde i systemet.

At status til sagsbehandler skrives i EKJ - i en skabelon med punkter, der er fastlagt.

Det vægtes fortsat, at der i samarbejde med sagsbehandlere er udarbejdet VUM udredning på alle borgere i tilbuddet.

At tidligere afdelingsleder har oplyst i det skriftlige materiale, at "VUM udredningen bliver et vigtigt arbejdsredskab for vores videre arbejde med levende handleplaner/ pædagogiske planer med udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelt borger."

At det er socialtilsynets opfattelse at det er implementeret på tilbuddet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet: At borgerne oplyser, at de oplever at have fået det bedre, at de får den hjælp de hver især har behov for, og at de ved hvad det er for mål de hver især skal arbejde med. Der har ikke været taget kontakt til visiterende kommuner ved dette tilsyn - Socialtilsynet har tidligere fået følgende oplysninger fra visiterende kommune At (citat): " Der arbejdes i botilbuddet på at opfylde målene for visiteringen. I de sager hvor der ikke er sket de forventede fremskridt skyldes det først og fremmest at borgerne har været meget tryghedssøgende, og haft svært ved at igangsætte de nødvendige forandringer, for at kunne komme til at bo i anden bolig."	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet: At både borgere og medarbejdere giver flere eksempler på, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Her nævnes sociale sagsbehandlere og Jobcenter, foreninger, virksomheder, hospitaler, distriktpsykiatri. Specifikt nævnes samarbejdet med hjemmeplejen, hvor en borger tidligere har fået bevilget et 12 ugers rehabiliteringsforløb efter en længerevarende indlæggelse, hvor han havde mistet vigtige funktioner.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvej i meget høj grad understøtter borgernes selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet - herunder vurderes, at medarbejderne tager individuelle hensyn og tilrettelægger den individuelle støtte i samarbejde og dialog med - og i respekt for - den enkelte borger i tilbuddet. Og at borgerne på husmøderne, i fællesskab tager beslutninger om hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. På tilbuddet er der fokus på borgernes trivsel.</p> <p>Desuden vurderes at indsatsen i tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at KRAM (Kost, rygning, alkohol, motion) er fast punkt på dagsordenen på husmøderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Desuden vurderes, at samarbejdet mellem borgere og medarbejdere foregår ligeværdigt, respektfuldt og anerkendende.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne tager individuelle hensyn og tilrettelægger den individuelle støtte i samarbejde og dialog med den enkelte borger, i respekt for deres ønsker og behov.</p> <p>Det vurderes, at de fælles husmøder, bruges til i samarbejde med borgerne at tage beslutninger der vedrører fællesskabet i hverdagen på tilbuddet. Desuden vurderes at borgerne har indflydelse på alle beslutninger vedrørende dem selv.</p> <p>Socialtilsynet vægter desuden, at borgerne har indflydelse på hvem der ansættes i tilbuddet.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:</p> <p>At borgerne i interview fortæller, at de har faste aftaler med deres kontaktperson, hvor de snakker om hvordan det går, de giver udtryk for at medarbejderne giver god støtte, og er meget fleksible i forhold til hvor samtalerne skal / kan foregå. En fortæller at det foregår ved Walk and Talk, det fungerer for ham, andre ønsker det skal foregå i deres lejlighed - desuden fremgår det, at det er forskelligt hvor ofte de har snakke med deres kontaktperson, det er efter behov.</p> <p>At det oplyses, at der afholdes husmøder hver anden uge, hvor fælles ting og aktiviteter drøftes.</p> <p>At borgerne beskriver, at de oplever at medarbejderne har en respektfuld tilgang, og at de i høj grad tager individuelle hensyn,</p> <p>At den individuelle støtte tilrettelægges i samarbejde og dialog med den enkelte borger.</p> <p>Det vægtes endvidere, at socialtilsynet ved besøget observerede en ligeværdig, respektfuld og anerkendende kontakt - mellem medarbejdere og borgere.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:</p> <p>At borgerne i interview giver udtryk for, at de har et godt samarbejde med medarbejderne, desuden fremgår det, at borgerne oplever at de har indflydelse på alle beslutninger vedrørende dem selv.</p> <p>At samarbejdet mellem borgerne og medarbejdere fungerer godt, og at hverdagen i tilbuddet er tilrettelagt i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov - individuelt og samlet.</p> <p>At der afholdes husmøder hver anden uge, hvor borgerne kan gøre deres synspunkter gældende, og fællesbeslutninger bliver taget.</p> <p>At der af det udleverede materiale er eksempler på hvordan indsatsen i dagligdagen er tilrettelagt i samarbejde med den enkelte borger.</p> <p>At borgerne inddrages vedr. fx besparelser, desuden inddrages de i processen når der skal ansættes nye medarbejdere. Fx inviteres ansøgere ud og drikke kaffe med borgere og medarbejdere, som så giver tilbagemelding til ansættelsesudvalget, Område leder oplyser at det også vil ske når der skal ansættes ny teamleder.</p> <p>Desuden er der nedsat et brugerråd, der er med til at formulere visionerne på tværs af tilbuddene.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Tørholmsvej i deres indsats har fokus på, at understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. På tilbuddet er der fokus på borgernes trivsel, der er opmærksomhed på borgere der af den ene eller anden grund ikke trives, og det er socialtilsynets indtryk, at når der observeres mistrivsel, er der opmærksomhed på om det er muligt at finde årsagen, så der kan blive rettet op på indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet har under interview og samvær med borgerne observeret, at medarbejderne er åbne og anerkendende i deres tilgang til borgerne, Alle de interviewede borgere gav desuden udtryk for, at de er glade for at bo på Tørholmsvej, hvilket socialtilsynet tolker som at borgerne trives.</p> <p>Desuden vurderes, at borgerne støttes i adgang til relevante sundhedsydelse og behandlingsforløb, og at medarbejderne motiverer og deltager som støtte når det ønskes, for at understøtte borgernes mulighed for at indgå i behandling.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere bemærket positivt, at der er tilført ressourcer til at arbejde med KRAM (Kost, rygning, alkohol, motion) samt at medarbejder oplyser, at hun i samarbejde med kollega fra botilbud Laden står for et forløb med psykoedukation - med fokus på medicin, sygdomserkendelse og opmærksomhed på, hvad der ligger i sygdommen, og hvad der er "normale" reaktioner f.eks. i forbindelse med livskriser.</p>	

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:</p> <p>At alle de interviewede borgere giver udtryk for at de trives på Tørholmsvej, de er glade for at bo der og glade for den hjælp og støtte de får fra medarbejderne. At de benytter fællesrummet, men primært når der er medarbejdere tilstede, ellers går de på besøg hos hinanden. At to af borgerne ofte vælger at spise sammen. At borgerne oplyser, at de hjælper hinanden og har tillid til hinanden. At medarbejderne er gode til at hjælpe dem hvis der opstår konflikter, som de ikke selv kan løse, medarbejderne sørger for at der bliver talt om tingene. At medarbejderne oplyser, at der pt. bor en borger der sjældent er på stedet, er ikke oplagt indenfor målgruppen, hvilket godt kan give lidt utryghed hos de øvrige.</p> <p>Ligeledes vægtes, at socialtilsynet ved besøgene observerede en god stemning og anerkendende tone mellem borgerne og mellem medarbejdere og borgere. Endelig vægtes tidligere tilbagemelding fra handlekommune der oplyser, at det er indtrykket at borgerne befinder sig godt i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet,:</p> <p>At borgerne oplyser, at de har adgang til relevante sundhedsydelser, fx fremgår det, at de kan få støtte til at bestille tid til læge, tandlæge og andre, desuden kan de få ledsagelse hvis de ønsker det. At medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne når der skal bestilles tid og at de tager med dem hvis borgeren ønsker dette. Ligeledes kommer de med eksempler på hvordan borgerne støttes til kontakt til hospitals- og distriktspsykiatri. At medarbejderne beskriver eksterne behandlingsforløb, hvor kontaktpersonen arbejder med at motivere borgeren og støtte borgerne så denne kan/har mulighed for at indgå i behandlingsforløbet.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:</p> <p>At borgerne oplyser, at de får støtte til at være fysisk aktive, b. la til deltagelse i Idrætsforeningen for sindslidende, IFS. At borgerne oplyser, at medarbejderne motiverer dem til at tage kontakt til sundhedssystemet ved fx somatiske sygdomme og tandlægebesøg.</p> <p>At det af oplysningerne på tilbudsportalen fremgår, at der i tilbuddets indsats er fokus på borgernes fysiske og mental sundhed, hvilket i høj grad danner for indsatsen i tilbuddet, At det tidligere er vægtet medarbejders oplysning om, at hun i samarbejde med kollega fra botilbud Laden gerne vil stå for et forløb med psykoedukation - med fokus på medicin, sygdomserkendelse og opmærksomhed på, hvad der ligger i sygdommen, og hvad der er "normale" reaktioner f.eks. i forbindelse med livskriser. At KRAM (Kost, rygning, alkohol, motion). er fast punkt på husmøderne på Tørholmsvej.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad har kendskab til forebyggelse af magtanvendelse og kender procedure til indberetning af magtanvendelser.

Socialtilsynet bemærker, at der ikke har været magtanvender på tilbuddet de sidste år.

Det vurderes, at den pædagogiske indsats er tilrettelagt i respekt for - og viden om borgerne, så unødige konfrontationer undgås.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. i bedømmelsen er vægtet:

At det oplyses, at der ikke har været magtanvendelser på tilbuddet.

At borgerne oplyser, at de ikke har oplevet magtanvendelser på Tørholmsvej.

At det af tidligere oplysninger fremgår, at medarbejderne har været på kursus om magtanvendelser.

At den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i respekt for - og viden om borgerne, så unødige konfrontationer undgås.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. i bedømmelsen er vægtet:

At medarbejderne kender til procedure, ved hvordan de skal dokumentere og indberette evt. magtanvendelser .

At situationer der kunne tangere eller udvikle sig bliver drøftet med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad søger at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. b. la har de udarbejdet beredskabsplan ift. borger der udfordrer både de øvrige borgere og medarbejderne. Der er særlig opmærksomhed på hvad der sker når borgeren er på tilbuddet, da borgers tilstedeværelse skaber angst for vold og overgreb.

Det vurderes at medarbejderne i deres indsats har fokus på konflikthåndtering. Og gennem støttende samtaler hjælper borgerne med at løse konflikter før de udvikler sig.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Denne Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

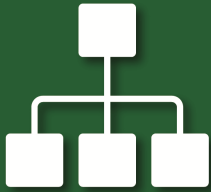
At område leder oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb, men der forekommer angst for vold og overgreb.

Af beskrivelsen fremgår det, at de pt. har en borger , der er på kanten af målgruppen, han er meget special, og har meget mørke tanker om kvinder. Nå borgeren er på tilbuddet opleves der utryghed.

At medarbejderne oplyser at de har bedt om supervision ift. denne borger. Oplyser, at de arbejder en del med konflikthåndtering - konfliktopløsning borgerne imellem, og med at lægge strategi for tiden, hvor der ikke er personaledekning i tilbuddet.

At medarbejderne oplyser de har beredskabsplan omkring borgeren, omhandlende hvad gør vi, hvad siger vi osv..

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets opfattelse, at den aktuelle situation på Botilbud Tørholmsvej, hvor afdelingsleder er fratrådt, og Områdeleder er trådt til og taget ansvar for den daglige drift af tilbuddet, Dette indtil den fremtidige organisering er på plads og der er ansat ny afdelingsleder.

Det er socialtilsynets vurdering, at områdeleder varetager dette kompetent og økonomisk forsvarligt.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der pt. er minimal ledelse på Tørholmsvej, da teamleder er fratrådt og Områdeleder har overtaget den daglige ledelse indtil den fremtidige organisering er afklaret og der er ansat en ny afdelingsleder.

Af beskrivelserne fremgår det, at Botilbud Tørholmsvej er et tilbud hvor der er høj grad af selvledelse, Af høringsvaret fremgår det, at Botilbuddet Tørholmsvej, er organisatorisk er tilknyttet botilbuddene Lade og Rålingen, som indtil videre ledes af områdeleder i samarbejde med ny afdelingsleder.

Desuden vurderes det at medarbejderne oplever de bliver klædt på til at kunne løse de daglige udfordringer på tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At afdelingsleder er fratrådt sin stilling.

At tilbuddet pt. står uden daglig afdelingsleder - men at ledelsen i stedet varetages af områdeleder.

At det af medarbejdernes udtalelser fremgår, at de er kede af at afdelingsleder er fratrådt, da hun var rigtig god at lytte og til at sparre med.- Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det desuden at områdeleder formår at være 100% tilstede når hun er på Tørholmsvej.

Det er socialtilsynet vurdering at områdeleder har kompetencerne til at lede tilbuddet, bekymringen er mere om hun

også har den fornødne tid.

At det af høringssvaret fremgår at der er ansat ny afdelingsleder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At områdeleder oplyser, at Tørholmsvej er udfordret af komplekse borgere, hvorfor de skal have egen faglig supervision fra efteråret af. Medarbejderne har indtil nu deltaget i supervision sammen med kollegaer fra Laden. At medarbejderne får faglig supervision fra andet tilbud Nordbo i Ålborg.

At medarbejderne oplyser, at ledelsen lytter til dem og at de bliver klædt på til at løse opgaverne.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent, dette på trods af at afdelingsleder er fratrådt, hvorfor områdeleder indtil videre har ansvaret for den daglige drift. Medarbejdergruppen på Botilbud Tørholmsvej vurderes at være meget selvkørende.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at de 3 medarbejdere der er tilknyttet tilbuddet fagligt supplerer hinanden godt, og borgerne har overfor socialtilsynet givet udtryk for at de får den hjælp og støtte de hver i sær har behov for. Samtidig vurderes det at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er et problem på Tørholmsvej.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At borgerne oplyser, at de oplever de får den hjælp og støtte som de hver i sær har behov for. At de tre faste medarbejdere har hver deres faglighed, og at de i hverdagen supplerer hinanden. Der er ansat en SSA, en Sygeplejerske og en socialpædagog.

At det af høringssvaret fremgår, at der arbejdes målrettet med kerneopgaven i forhold til at skabe tryghed for borgerne.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At 2 af medarbejderne har været der en årrække og en medarbejder er overflyttet fra andet tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke fået oplysninger der indikerer at der er personalegennemstrømning på tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Denne Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt, I bedømmelsen er vægtet:

At medarbejderne beskriver, at de er meget stabile og kun har få sygedage.

Socialtilsynet har ikke fået oplysninger der indikerer at der er et højt sygefravær.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvejs medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, herunder vurderes at medarbejderne har relevant grund - og efteruddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejdere i praksis omsætter deres kompetencer i samspil med borgerne i tilbuddet, og at relationsarbejdet medvirker til, at flytte fokus fra noget negativt til noget positivt.</p> <p>Det vurderes fortsat, at borgerne får individuelt baseret hjælp og støtte, både til praktiske opgaver og i forhold til udvikling af fysisk og mental trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at medarbejderne i tilbuddet i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der vurderes at medarbejderne har relevant grund - og efteruddannelse, og anerkendes at borgerne i tilbuddet positivt tilkendegiver, at de har et udviklende og respektfuldt samarbejde med medarbejderne - herunder vurderes, at medarbejderne deler opgaverne op i forhold til den enkelte borger til borgernes fordel, så medarbejdernes faglige og erfaringsmæssige udnyttes i indsatsen overfor borgerne. Det vurderes, at medarbejdere i praksis omsætter deres kompetencer i samspil med borgerne i tilbuddet, og at relationsarbejdet medvirker til, at flytte fokus fra noget negativt til noget positivt.</p> <p>Det vurderes, at borgerne får individuelt baseret hjælp og støtte, både til praktiske opgaver og i forhold til udvikling af fysisk og mental trivsel.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:	

At medarbejderne alle 3 har socialfaglig grunduddannelse, de er uddannet henholdsvis, Social og sundhedsassistent, sygeplejerske og socialpædagoger.
 At alle har en systemiske efteruddannelse derudover har de hver især forskellige efteruddannelser fx inden for psykiatrien, mentalisering, neuropædagogik og konflikthåndtering.
 At det af borgernes beskrivelser fremgår, at medarbejderne hjælper og støtter dem så Edgar fået det bedre.
 At medarbejderne har både relevant uddannelse og erfaring, så de er i stand til at hjælpe og støtte borgerne i forhold til at skabe positive udviklingsmæssige resultater for den enkelte borger.
 At alle medarbejdere har lang erfaring i arbejdet med målgruppen, men fortsat er åbne overfor at afprøve nye tiltag mv.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen et vægtet:

At borgerne oplyser, at de oplever deres samspil med medarbejderne som respektfuldt og ligeværdigt. Borgerne oplyser, at medarbejderne giver sig tid til at lære dem at kende, og sammen med dem aftale og få afklaret, hvad den enkelte kan få hjælp til.

At borgerne føler sig forstået.

En fortæller hvordan hjælp til selvhjælp kan være svært, men at medarbejderne tager individuelle hensyn, og i perioder kan være mere opsøgende, hvis de i perioder har brug for dette.

At det fremgår af interviewene, at borgerne får individuelt baseret hjælp både til praktiske opgaver og i forhold til udvikling af både fysisk og mental trivsel.

At det fremgår at der fra medarbejdernes side drages omsorg for forskellighed, for "følgeskabet", det prioriteres at dyrke det sociale og laver ting sammen, som kan flytte fokus fra noget negativt til noget positivt.

At borgerne har en primær kontaktperson, som har den ugentlige snakke borgerne.

at borgerne fortæller at de har tillid til medarbejderne. De kender medarbejderne godt, og ved, at de kan bruge dem til noget forskelligt.

En anden borger fortæller, at medarbejderne indgår i forpligtende samarbejde med borgerne, så de støttes i at arbejde med deres mål og delmål.


At socialtilsynet observerede en respektfuld og nærværende omgangsform mellem medarbejdere og borgere i tilbuddet.

At visiterende kommune tidligere har oplyst at tilbuddet arbejder med at opfylde mål der er aftalt og at borgerne trives og udvikler sig positivt på Tørholmsvej.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Botilbud Tørholmsvejs fysiske rammer er velegnede til formålet, og i meget høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at borgerne trives i deres egne lejligheder. Lejlighederne er opført som almennyttige boliger, og den enkelte borger har lejekontrakt på sin lejlighed.</p> <p>Det vurderes, at fælleslokalet som gode rammer om hjemlige aktiviteter som fællesspisning og andet samvær. Socialtilsynet bemærker, at en lejlighed fungerer som personalerum, hvilket ikke er foreneligt med brugen af boliger oprettet efter Almenboligloven.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at borgerne trives i deres egne lejligheder. Lejlighederne er opført som almennyttige boliger, og den enkelte borger har lejekontrakt på sin lejlighed.</p> <p>Det vurderes, at fælleslokalet som gode rammer om hjemlige aktiviteter som fællesspisning og andet samvær. Dette samlingssted er både fælles køkken og spise- opholdsrum.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere og borgere tidligere har givet udtryk for at der er pladmangel i tilbuddets fællesrum, da alle aktiviteter foregår i samme rum, hvor der også forberedes og spises mad. Dette blev ikke berørt ved dette besøg.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Denne Indikator bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet: At borgerne fortæller, at de trives i deres egne lejligheder og ved deltagelse i det fælles køkken/ opholdsrum.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:	

At borgerne har deres egne lejligheder og at fælleslejligheden fungerer som samlingssted, dog primært når medarbejderne er tilstede. Fælleslejligheden fungerer som både køkken og spise- opholdsrum.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

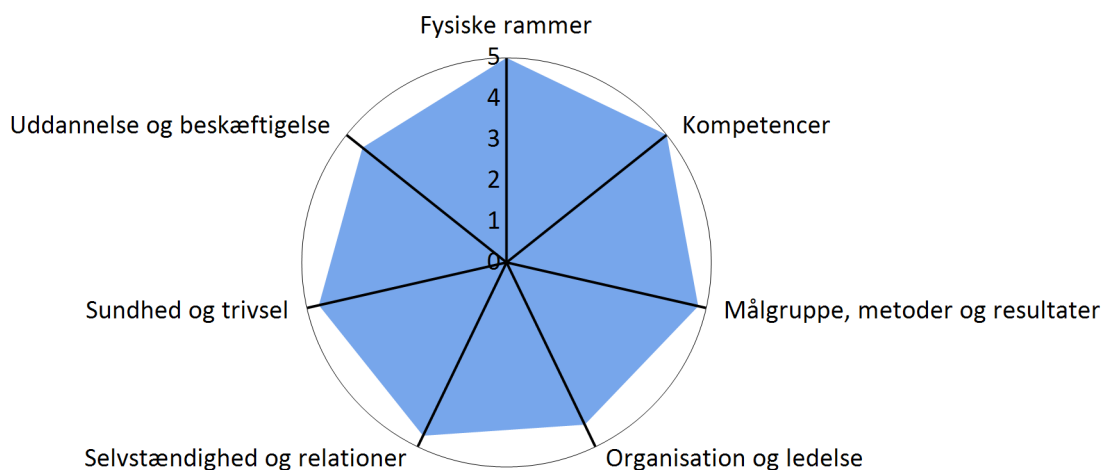
Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At borgerne i tilbuddet lejer deres egen lejlighed af et boligselskab og derved disponerer over sit eget hjem. Ligeledes vægtes socialtilsynets observationer af at fællesrum fremstår som gode rammer om hjemlige aktiviteter som fællesspisning og andet samvær.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Socialtilsynet har den 7.09.2018 modtaget følgende dokumenter: - Oversigt over fratrådte medarbejdere (1) - Personaleoversigt (3 medarbejdere 1 SSA, 1 Sygeplejeske og 1 socialpædagog) - eks. på Pædagogisk handleplan, statusbeskrivelse og indsatsmål - liste over medarbejder kompetencer - CV for medarbejderne - Vikarudgifter - Oversigt over fraflyttede beboere (2) - oversigt over indskrevne beboere (6) 26.10.2018 - Orientering om proces.
Observation	
Interview	Interview af områdeleder interview af 4 borgere interview af 3 medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.