

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbud Aage Holms Vej  
**Tilsynet er gennemført:** 26-04-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Anders Larsensvej 7  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

26-04-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Botilbud Aage Holms Vej			
<b>Hovedadresse</b>	Aage Holms Vej 8 9800 Hjørring			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 41225731 E-mail: susanne.Lund.Mikkelsen@hjoerring.dk Hjemmeside: Hjørring kommune s hjemmeside, Botilbud for voksne.			
<b>Tilbudsleder</b>	Susanne Lund Mikkelsen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Hus 10		4	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hus 12 A-F		6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hus 12 GN		6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hus 14	Aage Holms Vej 8 9800 Hjørring	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hus 16		8	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hus 18		6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Lunden.		1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				37
<b>Pladser i alt</b>	37			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, multipel funktionsnedsættelse, selvskadende adfærd) 18 til 85 år (udviklingshæmning, angst, mobilitetsnedsættelse, udadreagerende adfærd) 18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-04-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Skrubbeltrang Helgesen () Rikke Harritsø Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-03-18: Østerlund 2A, 9870 Sindal (Anmeldt) 13-03-18: Aage Holms Vej 8, 9800 Hjørring (Anmeldt) 13-03-18: Aage Holms Vej 10A, 9800 Hjørring (Anmeldt) 13-03-18: Aage Holms Vej 12A, 9800 Hjørring (Anmeldt) 13-03-18: Aage Holms Vej 14A, 9800 Hjørring (Anmeldt) 13-03-18: Aage Holms Vej 16A, 9800 Hjørring (Anmeldt) 13-03-18: Aage Holms Vej 18A, 9800 Hjørring (Anmeldt) 13-03-18: Aage Holms Vej 12G, 9800 Hjørring (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at Botilbud Aage Holms Vej i høj grad arbejder målrettet på at levere den fornødne kvalitet i indsatsen indenfor kvalitetsmodellens samtlige 7 temaer samt viser sig parate og i stand til udvikling.</p> <p>Tilbuddets indsats, der har afsæt i et velovervejet og bevidst metodevalg, resulterer i positive resultater for målgruppen.</p> <p>Der er i høj grad tale om et tilbud, der arbejder fagligt velfunderet og som er i stand til at skabe optimale udviklingsbetingelser for målgruppen ved et struktureret, forudsigeligt miljø, der repræsenteres af troværdige medarbejdere, der formår at arbejde i og med relationer og som viser sig optaget af den enkeltes behov og forudsætninger.</p> <p>Tilbuddet er aktuelt i gang med implementering af pædagogiske handleplaner og resultatdokumentation - det forventes at dette vil optimere tilbuddets procedure for opstilling af mål, evaluering og dokumentation heraf.</p> <p>Tilbuddet har haft ledelsesmæssige udfordringer, hvor tilbuddet har haft mange skift i ledelsen. Tilbuddet har d. 01.01.2018 fået ny leder og der er iværksat en række nødvendige tiltag som blandt andet har fokus på kerneydelsen samt implementering af indsatsplaner. Tilbuddet er fortsat i proces omkring disse tiltag. Ledelsen vurderes at være handlekraftig og faglig kompetent. Der både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i ledelsen, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt, set i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved tilsynsbesøget været fokus på, at der er kommet ny leder i tilbuddet og med de ændringer dette har medført.</p> <p>Alle temaer i kvalitetsmodellen er gennemgået.</p>

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Aage Holms Vej har fokus på at støtte de borgere, der kan og vil være i beskæftigelse. Botilbuddet støtter op omkring de borgere, der ikke ønsker at være i beskæftigelse eller ikke magter det og tilbuddet yder en indsats i forhold til, at de borgere, der ikke er i beskæftigelse, bliver tilbudt aktiviteter i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på stimulering af borgerens udvikling og læring med henblik på parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, der er nødvendige for at understøtte, at borgernes muligheder for uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder på at udarbejde konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.</p>	

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at set i forhold til målgruppens forudsætninger, understøtter tilbuddet på relevant vis borgernes potentiale for beskæftigelse og aktiviteter i dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at alle borgere i tilbuddet har en form for beskæftigelsestilbud eller tilbud om anden aktivitet.</p> <p>Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at tilbuddet opstiller gode rammer for den enkelte borger, således at de betingelser, der skal til, for at borgerne kan deltage optimalt i deres uddannelse eller beskæftigelse, er tilstede. Dette kan f.eks. være døgnrytme, støtte til at komme op om morgenen og at få en god morgen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke har udarbejdet konkrete mål i samarbejde med den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i god proces omkring udarbejdelse af indsatsplaner og at det ses, at tilbuddet har arbejdet relevant med dette siden tilsynsbesøget i 2017.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte indsatsplaner, at tilbuddet udarbejder konkrete og klare mål, i forhold til borgernes deltagelse i aktivitetstilbud. I indsatsplanerne fremgår desuden hvordan og hvornår der følges op på målene.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet ikke har udarbejdet en indsatsplan for alle borgere i tilbuddet. Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i proces omkring udarbejdelse af konkrete mål for hver borger i tilbuddet og at der følges op herpå.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at hovedparten af borgerne er i dagbeskæftigelse uden for tilbuddet og at de borgere, der ikke er tilknyttet dagbeskæftigelse bliver tilbudt aktiviteter i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddet er gode til at tage udgangspunkt i den enkelte borger, i forhold til at styrke borgerens selvstændighed og relationer, da botilbuddet tager udgangspunkt i borgernes ressourcer, interesser og funktionsniveau, i forhold til daglige gøremål og sociale arrangementer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at botilbuddet er gode til at skabe rammer og muligheder for at borgerne får gode oplevelser og at dette er afstemt den enkeltes ressourcer, interesser og behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis kan støtte op omkring borgernes kontakt til pårørende og at tilbuddet er i stand til at samarbejde med borgernes pårørende på relevant vis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet er i proces omkring implementering af konkrete mål og resultater for den enkelte borger. Der bør fortsat være særlig fokus på dokumentation af konkrete mål og opfølgning på disse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder på at udarbejde konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes selvstændighed. Tilbuddet arbejder ud fra "Hjælp til selvhjælp", hvor det, som borgeren selv kan, skal borgeren selv. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med relevante metoder, i forhold til at understøtte borgernes sociale kompetencer og evne til at indgå i sociale relationer i og uden for tilbuddet, jf. indsatsplaner og interview med medarbejdere og leder.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet er gode til at tilbyde borgerne aktiviteter, der er tilpasset den enkelte borgers alder, ønsker, behov og funktionsniveau.

Herudover er det vægtet, at tilbuddet vægter samarbejde med de pårørende højt og at tilbuddet anser de pårørende som en ressource og en vigtig del af borgernes trivsel.

Hertil vægtes, at sagsbehandlere fra visiterende kommune oplyser i skriftligt interview, at tilbuddet samarbejder godt med de pårørende.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at det igangsatte arbejde med udvikling og implementering af en indsatsplan i fremtiden kan understøtte samarbejdet med den enkelte borger, og dennes pårørende/ værge, ved at sætte fokus på individuelle mål, herunder også mål for udvikling og vedligeholdelse af sociale kompetencer og selvstændighed.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af indsatsplaner samt interview med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har opstillet konkrete mål for den enkelte borger, i forhold til både selvstændighed og sociale relationer. I indsatsplanerne fremgår desuden hvordan og hvornår der følges op på målene.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet ikke har udarbejdet en indsatsplan for alle borgere i tilbuddet. Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i proces omkring udarbejdelse af konkrete mål for hver borger i tilbuddet og at der følges op herpå.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne tilbydes deltagelse i forskellige fritidsaktiviteter, såsom spinning, ridning og dans sammen med medarbejderne, jf. indsatsplaner om fritidsliv samt interview med leder. Herudover har tilbuddet købt cykler, hvor medarbejderne kan cykle ture med borgerne.

Der er også lagt vægt på, at flere af borgerne deltager i cafe på NBV en gang om måneden. Til LEV fest i Vrå hallen en gang årligt samt Sølund festival.

Borgerne deltager desuden på ferieture, hvor tilbuddet lejer et sommerhus, hvor der er de fornødne hjælpemidler. Der er også lagt vægt på, at borgerne næsten dagligt er ude at shoppe eller på en lille gåtur.

Herudover deltager borgerne i flere forskellige aktiviteter på deres hjemmedag, såsom besøg på kirkegården, besøge et kattehjem, i motionscenter eller svømmehal.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de pårørende oplyser i interview, at tilbuddet er meget gode til at invitere til fødselsdage og julehygge.

Der er også lagt vægt på, at de pårørende oplyser i interview, at tilbuddet er gode til at aflæse borgernes signaler, i forhold til om de savner de pårørende og tilbuddet støtter borgerne i kontakten.

Hertil er vægtet, at de pårørende oplyser i interview, at tilbuddet er gode til at tage initiativ til at besøge de pårørende sammen med borgerne og at tilbuddet involverer sig i borgeren og dennes familie.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at de gerne støtter op omkring borgernes kontakt til deres pårørende og at de anser samarbejdet med de pårørende som en vigtig del af deres arbejde.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet arbejder med metoder og faglige tilgange der er relevante i forhold til målgruppens udfordringer. Tilgangen til det pædagogiske arbejde, samt valget af metoder vurderes som værende medvirkende til, at tilbuddet opnår positive resultater for den enkelte borgers trivsel og udvikling.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel prioritere udarbejdelsen af konkrete mål for borgerne med dertilhørende resultatdokumentation.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder på at udarbejde konkrete mål for alle borgere i tilbuddet og at der følges op herpå.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i middel grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og at det fremgår af oversigt over indskrevne borgere, at de borgere, der aktuelt bor i tilbuddet matcher målgruppen.</p> <p>Målgruppen for tilbuddet er voksne med udviklingshæmning med funktionsnedsættelser samt nedsat eller manglende kommunikationsevne, hørenedsættelse, synshandicap, mobilitetsnedsættelse samt indadreagerende og selvskadende adfærd.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet på arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder. Det vægtes i vurderingen, at neuropædagogik er valgt som en fælles referenceramme og tilgang. Det vægtes ligeledes, at hvert hus har udviklet specifikke pædagogiske og kommunikative tilgange og metoder egnet for målgruppen i det enkelte hus og den enkelte borger i tilbuddet.</p> <p>Det er ydermere vægtes, at tilbuddet ikke har udarbejdet indsatsmål for samtlige borgere i tilbuddet, hvilket besværliggør den systematik, der er hensigtsmæssig i tilbuddets daglige arbejde med borgerne.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel have øget fokus på udarbejdelsen af borgernes indsatsmål og udvikle systematikken omkring dokumentation af de resultater som indsatsen fører til.</p>	

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Der har ikke været fokus på denne indikator ved tilsynsbesøget i 2018. Gennem interview med medarbejderne, oplysninger på Tilbudsportalen samt fremsendt materiale, er det socialtilsynets bedømmelse, at oplysningerne fortsat er gældende.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe i de enkelte afdelinger er forskellige og det stiller derfor krav til medarbejderne om valg af faglige tilgange og metoder. Overordnet arbejdes der ud fra en neuropædagogisk tilgang. Der er lagt vægt på, at tilgangen er relevant for tilbuddets målgruppe og de udfordringer borgerne har, eksempelvis medfødt hjerneskade, hvor områder som kommunikation, initiativ, sansemotorik, perception mv. er vigtige elementer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet bruges forskellige kommunikationsmetoder i kommunikationen med den enkelte borger. Det oplyses at der anvendes tegn til tale, piktogrammer, board-maker og kommunikationsprogrammer på Ipad.</p> <p>Sansestimulation udøves i flere huse på forskellig vis og med forskellige hjælpemidler - ligesom der kommer musikerapeut en gang om ugen og spiller og synger med borgerne i tilbuddet. Nogle borgere har individuel musikerapeuti. Dagligdagen er struktureret og kører i faste rammer for at skabe genkendelighed og tryghed for borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er udarbejdet indsatsplan for alle borgere i tilbuddet. Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i proces omkring udarbejdelse af indsatsmål.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte indsatsplaner, at der er i indsatsplanerne fremgår hvordan og hvornår der følges op på målene. Heri er det beskrevet, at der dagligt skal noteres i EKJ og at målene skal evalueres minimum 2 gange årligt.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold, henset til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte statusbeskrivelser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, som visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold og at flere af disse mål er beskrevet som fastholdelse af færdigheder, hvor status er uændret.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at der ved nogle borgere ses, at der er tilbagegang eller uændret, i forhold til de mål, der er opstillet for borgernes ophold.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at 6 sagsbehandlere fra visiterende kommune oplyser i skriftligt interview, at tilbuddet arbejder ud fra en fælles forståelse af støttebehovene med adskillelse mellem vedligeholdende/kompenserende og udviklende støtte. Sagsbehandlerne oplyser desuden, at årsagen til, at borgerne ikke har nået målene i bestillingen kan være, at borgerne ikke har det udviklingspotentiale som først antaget.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser i skriftligt interview, at tilbuddet samarbejder med dagtilbud, pårørende, tilkøbt Supervision, VISO, for at opnå så fælles handling som muligt på bestilling fra myndighed.</p>	

I forhold til den enkelte borger, samarbejder tilbuddet med mange forskellige aktører, som f.eks. fitness instruktører, danselærer, fiskebilen, banken, akvarierenser, dyrehandler, rengøringspersonalet. Der er også lagt vægt på, at der ikke foreligger indsatsmål for alle borgere i tilbuddet og at det ikke er alle borgere i tilbuddet, der er udarbejdet en bestilling på, fra visiterende kommune.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Gennemsnitlig vurdering

4,8

### Udviklingspunkter

### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer kriteriet til at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter, i forhold til målgruppens forudsætninger, borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender særlige kommunikationsformer, for at kommunikere bedst muligt med den enkelte borger. Hertil har tilbuddet udarbejdet en handicappolitik, der omhandler "Kommunikation i øjenhøjde". Tilbuddet er endnu ikke i mål, men i fremsendt midtvejsevaluering ses mange relevante refleksioner samt beskrivelser af de metoder, der anvendes. Det fremgår heraf, at tilbuddet har fokus på borgernes kommunikation med hinanden og med medarbejderne i tilbuddet og at tilbuddet arbejder med en bred vifte af metoder, for at øge den enkelte borgers kommunikation med omverden.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er gode til at aflæse den enkelte borgers signaler og respondere relevant på disse.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet justerer dagsformen i forhold til den enkelte borgers behov og herigennem tilbyder en individuel indsats.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der gennem observation af medarbejdere og borgere i tilbuddet ses, at medarbejderne er gode til at aflæse borgernes signaler og at de kan respondere relevant på disse.

Der er også lagt vægt på, at medarbejdere og ledere omtaler borgerne med respekt gennem interviewet og at de har fokus på, at gøre det, der er bedst for den enkelte borger ud fra en individuel tilgang.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddets dagsform så vidt muligt er ud fra borgernes præmisser. Som eksempel kan nævnes, at de borgere, der ikke trives med at sove ude, ikke overnatter på ferier og at det fremgår i indsatsmål for borgerne, at tilbuddet forholder sig til, hvordan de kan justere borgernes dagsform og beskæftigelsesgrad, for at øge borgerens trivsel.

Herudover er det vægtet, at medarbejderne i 2017 kan give konkrete eksempler på hvordan der i kommunikationen med borgerne bliver brugt forskellige kommunikationsmetoder for at komme i dialog med den enkelte borger og dennes forudsætninger herfor. Disse oplysninger vurderes fortsat at være gældende.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Der har ikke været fokus på denne indikator ved tilsynsbesøget i 2018. Gennem interview med medarbejderne, oplysninger på Tilbudsportalen samt fremsendt materiale, er det socialtilsynets bedømmelse, at oplysningerne fra 2017 fortsat er gældende.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet tillægger i sin bedømmelse stor betydning, at personalet i tilbuddet fremstår fagligt velkvalificerede og erfarne. Borgerne i tilbuddet har for størstedelens vedkommende et lavt funktionsniveau og en lav udviklingsalder, hvilket betyder, at medarbejderne i mange tilfælde må tolke på borgernes kropssprog og andre signaler, og ud fra dette vurdere, hvad der er borgerens ønsker/ ikke ønsker.

Ligeledes oplyste medarbejderne ved interview, at de var meget opmærksomme på borgernes ønsker og behov. Medarbejderne oplyser, at dette kræver et stort kendskab til den enkelte borger.

Socialtilsynet kunne ved rundvisningen se, at borgerne blev set og hørt når de henvendte sig til medarbejderne. Ligeledes fik tilsynet set et sanserum, som medarbejderen forklarede, at det var et godt sted at finde ro sammen med en borger, hvorved de sammen kunne kommunikere.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne trives i tilbuddet og at tilbuddet har fokus på at borgerne skal have gode oplevelser, såsom cykelture, gåture, ture til stranden og ferieture.

Der er også lagt vægt på, at borgerne tilbydes at gå til sportsaktiviteter og at tilbuddet har fokus på sund kost. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder meget med sansestimulering. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder deltagelse til relevante sundhedsydelse.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i observation under rundvisningen ses, at borgerne ser ud til at trives i tilbuddet. Borgerne virker trygge ved medarbejderne og medarbejderne er gode til at aflæse borgernes signaler og respondere relevant på disse. Der er også lagt vægt på, at de pårørende oplyser i fokusgruppeinterview, at det er deres vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og de pårørende oplyser, at de er trygge ved at borgerne bor i tilbuddet. De pårørende oplyser, at de ser, at borgerne søger fællesskabet og at borgerne bliver mødt med respekt og at de pårørende anser tilbuddet som værende borgernes hjem. Der er også lagt vægt på, at sagsbehandlere fra visiterende kommune oplyser i skriftligt interview, at det er deres vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår i interview med ledere og medarbejdere, at borgerne bliver tilbudt relevante sundhedsydelser og at tilbuddet tilbyder ledsagelse til dette.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Der har ikke været fokus på denne indikator ved tilsynsbesøget i 2018. Gennem interview med medarbejderne samt fremsendt materiale, er det socialtilsynets bedømmelse, at oplysningerne fra 2017 fortsat er gældende. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at indsatsen imødekommer borgernes sundhed. Hvert hus er indrettet med eget køkken og et hus er et økologisk funderet hus. Medarbejderne oplyser, at det vægtes at servere sund kost for borgerne. Derudover har et hus en himmelseng af forskellige materialer som bruges til sansestimulering af borgerne.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at en stor del af borgerne benytter fysioterapi og ridefysioterapi. I forhold til borgere med psykiatrisk overbygning er der fokus på indsatsen omkring behandlingen med psykiater.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har haft meget fokus på egen praksis i forhold til magtanvendelser samt lovgivningen om magtanvendelser, idet der ved tidligere tilsyn blev givet et udviklingspunkt i forhold til rettidig indberetning af magtanvendelser samt kendskab til magtanvendelsesreglementet. Dette udviklingspunkt vurderes opfyldt.

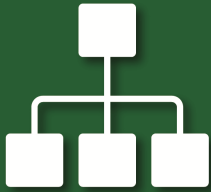
Det er således socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejdere samt i fremsendte indsatsplaner, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og at medarbejderne er gode til at aflæse den enkelte borgers signaler og respondere relevant på disse. Gennem interviewet med medarbejderne, kunne de give eksempler på de signaler, som borgerne giver, hvis der er noget, de ikke har lyst til og hvordan de handler på dette.</p> <p>Medarbejderne kunne desuden redegøre for, hvordan de anvender motivation og afledning fremfor magt. Der er også lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget 2 magtanvendelser vedr. en enkelt borger. Tilbuddet har i den forbindelse haft relevante refleksioner omkring egen praksis i situationen og i lignende fremtidige situationer.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget 2 magtanvendelser på en enkelt borger.</p> <p>Tilbuddet har været meget samarbejdsvillige med socialtilsynet i forhold til dette og de har ydet en stor indsats for at disse magtanvendelser skal undgås og tilbuddet har udvist engagement og interesse i at tilegne sig viden omkring lovgivningen på magtanvendelsesområdet samt rettidig indberetning.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en retningslinje vedr. magtanvendelser. Det er endvidere vægtet, at medarbejderne oplyser i interview, at eventuelle magtanvendelser bliver gennemgået på personalemøder, hvor hændelserne bliver drøftet og at det bliver drøftet, hvordan fremtidige magtanvendelser kan undgås.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere samt i fremsendt materiale, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og at medarbejderne er gode til at aflæse borgernes signaler og respondere relevant på disse.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at de vægter et godt kendskab til borgeren og dennes signaler i kommunikationen med borgeren.</p> <p>Herudover er det vægtet, at tilbuddet anvender relevante pædagogiske metoder i forhold til at undgå problemskabende adfærd.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, hvor deres faglige kompetencer spænder over både det pædagogiske felt og det sundhedsfaglige felt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse er tydelig og handlekraftig og i den korte tid, hvor leder har været ansat, er der iværksat en række tiltag i forhold til kerneopgaven og i forhold til at botilbuddet skal være et samlet hus.

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent, hvor borgerne i forhold til deres behov, har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Tilbuddet benytter sig af kontinuerlig ekstern supervision.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

Det er socialtilsynets anbefaling, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne overvejer, hvorledes sygefraværet kan nedbringes.

**Kriterium 08**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i tilbuddet er faglig kompetent til at forstå den samlede drift af tilbuddet. Der lægges vægt på, at lederen af tilbuddet jf. fremsendt materiale er uddannet socialpædagog. Derudover har leder en pd. i psykologi og specialpædagogik, ADL instruktør, Mobility Instruktør og PD i Ledelse. Der er også lagt vægt på, at assisterende afdelingsleder er uddannet sygeplejerske samt erfaring med ledelse i botilbud og opholdssteder.

Det bemærkes positivt, at lederen i tilbuddet fremtræder meget engageret og visionær i forhold til både den daglige drift og fremtidig udvikling i tilbuddet.

Der er også lagt vægt på, at ledelsens samlede kompetencer er relevante i forhold til målgruppen, da ledelsen besidder kompetencer, både inden for det pædagogiske og det sundhedsfaglige felt.

Der er også lagt vægt på, at konstellationen af ledelsen er nystartet.

Leder har været ansat som konsulent i tilbuddet i længere tid, grundet ledelsesmæssige udfordringer i tilbuddet, men er først endeligt tiltrådt stillingen som leder 01.01.2018 og har et tæt samarbejde med assisterende afdelingsleder.

Der herudover lagt vægt på, at leder er handlekraftig, hvor hun på kort tid har iværksat en række tiltag, såsom omstrukturering af teams samt søjler, der skal være medvirkende til, at tilbuddet bliver et samlet hus.

Der er også lagt vægt på, at leder har iværksat og prioriteret arbejdet med indsatsplaner som skal sikre en systematisk dokumentation samt øget fokus på borgernes mål for opholdet i tilbuddet.

Ledelsen har desuden haft fokus på magtanvendelser, kerneydelsen samt udarbejdelse af retningslinjer og procedurer vedr. f.eks. politianmeldelse, vold mod medarbejdere, hygiejne, nærvedoplevelser, medicingivning, procedure ved dødsfald og procedure ved terminal pleje mm.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at det er rart at have en leder, der er handlekraftig og at de nu har fået en tovholder. Leder er tydelig og medarbejderne får svar på det, de gerne vil have svar på. Der er sket mange nye tiltag og det kan være svært at følge med og få tid til de nye tiltag. Hertil har medarbejderne modtaget mange nye informationer, som de har skullet forholde sig til.

Medarbejdergruppen er samtidig bevidst om, at ting tager tid og overordnet er der en holdning om, at det bliver godt, når de fleste ting er blevet implementeret.

Socialtilsynet ser positivt på, at ledelsen er tydelig og handlekraftig og socialtilsynet anerkender, at medarbejderne er i en stor forandringsproces som er tidskrævende og som skal have lov til løbende at blive implementeret.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder har relevante faglige kompetencer, lederen er uddannet socialpædagog., leder har en pd. i psykologi og specialpædagogik, ADL instruktør, Mobility Instruktør og PD i Ledelse, jf. interview med leder samt skriftlig dokumentation.

Der er også lagt vægt på, at leder har 13 års ledelseserfaring i botilbud og har været statsansat konsulent i 11 år. Det er endvidere vægtet, at assisterende afdelingsleder ligeledes har faglige relevante kompetencer. Der fremgår af fremsendt CV, at assisterende afdelingsleder er uddannet sygeplejerske, har undervisningserfaring, erfaring med arbejde og ledelse inden for opholdssteder og bofællesskaber. Herudover har hun en række relevante kurser og efteruddannelser.

Der er også lagt vægt på, at der på Botilbud Lunden er ansat en teamkoordinator til at varetage den daglige drift i afdelingen. Teamkoordinator er ledertalent fra Botilbud Elsagervej 44. Teamkoordinator er uddannet pædagog og har bl.a. 2 diplomuddannelser i henholdsvis neuropædagogik og i kollegial vejledning. Herudover er teamkoordinator ved at tage en diplom i ledelse.

Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med ledelsen er ukompliceret, hvor materiale vedrørende driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt. Der er desuden en meget kort responstid ved efterfølgende henvendelser.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)


#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af kontinuerlig ekstern supervision. Dette er netop startet op og det tillægges derfor i bedømmelsen, at der er en afdeling i tilbuddet, der endnu ikke har modtaget supervision.

Fremadrettet skal alle afdelinger have supervision 4 gange årligt.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fået ny leder d. 01.01.2018 og i den forbindelse har leder iværksat flere tiltag, i forhold til tilbuddets drift. Disse tiltag er f.eks. kerneydelsen, implementering af indsatsplaner, inddeling i teams samt søjler, som er samarbejde afdelingerne imellem, jf. interview med leder og medarbejdere. Den nye strukturering skal være medvirkende til, at tilbuddet skal være et samlet hus og hvor medarbejdernes kompetencer kan komme i spil.</p> <p>Hertil er vægtet, at medarbejderne oplever, at det er gået stærk og det kan være svært at følge med, men at den overordnede holdning er, at det er positive tiltag og at dette var tiltrængt. Medarbejderne er desuden bevidste om, at det tager tid, før de er i mål.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser om fordele og ulemper ved den nye strukturering, hvor medarbejderne skal arbejde i teams samt være søjleopdelt oplyses i medarbejdergruppen at have fordele og ulemper. Nogle af medarbejderne oplyser, at de oplever, at mangle tid til møder om de praktiske ting, da dette lige nu ligger i teammøderne.</p> <p>Fordelene ved teamsamarbejde er, at medarbejderne får øget viden om borgerne og at de har mulighed for pædagogiske refleksioner.</p> <p>Hertil er vægtet, at der i flere afdelinger allerede er teamsamarbejde og dette oplyses at fungere fint.</p> <p>Leder oplyser hertil, at der i forhold til timetal er afsat timer til hvert team, som medarbejderne selv skal strukturere til henholdsvis praktik og planlægning, refleksion og faglig sparring.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksomme på, at der er kommet ny leder og at flere nødvendige tiltag fortsat er i proces.</p> <p>I bedømmelsen af kriteriet er der også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at vagtplanen kan være en udfordring, især i forhold til sygdom og i forhold til, at de selv skal finde vikarer. Medarbejderne efterlyser tydelige retningslinjer for vagtplan samt afspadsring.</p> <p>Der er herudover lagt vægt på, at der er relevante kompetencer i medarbejdergruppen set i forhold til målgruppens behov og borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddets personalegennemstrømning er lav.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at sygefraværet er på højere niveau en på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdersammensætningen hovedsageligt består af faguddannet personale, både uddannede pædagoger samt sundhedsfagligt personale.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at normeringen er som den skal være.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har været udfordret, med hensyn til sygdom og at det fremgår i interview med medarbejderne, at vagtplanerne er en udfordring, i forhold til at gå op, når der er meget sygdom.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at der til tider kan mangle sundhedsfagligt personale, men at der altid er sundhedsfagligt personale til stede i tilbuddet.</p> <p>Det er herudover vægtet, at medarbejderne oplyser i interview, at de kan være udfordret, når der kommer ekstraopgaver, såsom eksterne møder med f.eks. sagsbehandlere, men de er gode til at løse disse udfordringer.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i 2017 var 1,42. Det bekræftes ligeledes via fremsendt oversigt over fratrådte medarbejdere, vor det fremgår, at udskiftningen i personalegruppen hovedsageligt er vikarer eller studerende. Udskiftningen i den faste personalegruppe ligger således på et lavt niveau.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt fraværstatistik samt oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er på højere niveau end sammenlignelige arbejdsplader. I årsrapporten for 2017 fremgår, at sygefraværet var på 14,8%.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere har relevant faguddannelse og fortsat tilbydes relevante kurser og efteruddannelse, således at deres kompetencer og viden er i overensstemmelse med målgruppens vanskeligheder og behov. Dog kan tilbuddet med fordel afdække og de kompetencer og den viden, som medarbejdere på hver afdeling besidder og anvende på tværs i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes borgers behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer, at kriteriet er opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, observation af det relationelle samspil mellem borgere og medarbejdere samt i oversigt over medarbejderkompetencer og i oversigt over kurser, at medarbejderne samlet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne er tværfagligt sammensat, således der er ansat både pædagoger samt sundhedsfagligt personale.

Det fremgår desuden, at medarbejderne kender de metoder, der knytter sig til de borgere, der er visiteret til den afdeling, hvor medarbejderne er ansat. Hertil er det socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne fremstår gode til at reflektere over de metoder de anvender samt de dilemmaer, der kan opstå i arbejdet med borgerne.

Der er også lagt vægt på, at det fremkom i interview med medarbejderne, at medarbejderne arbejder ud fra borgernes præmisser og at de har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne. Dette blev yderligere bekræftet i interview med pårørende.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har været meget opdelt i afdelinger, hvor der i de enkelte afdelinger er medarbejdere med hver deres spidskompetencer, men at disse kompetencer og den viden ikke har været anvendt i de andre afdelinger i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker hertil, at tilbuddet med fordel kan udbrede denne viden og de kompetencer på tværs af afdelinger. Dette er leder desuden opmærksom på og tilbuddet er netop i proces omkring større samarbejde på tværs af afdelingerne.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigt, at tilbuddets medarbejdere primært består af faguddannet personale, såsom pædagoger, SSA og SSH.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant erfaring i forhold til målgruppen. Ifølge oplysninger på Tilbudsportalen er den samlede medarbejderanciennitet 5 år.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår i interview med medarbejderne, at de har viden om tilbuddets metoder og at de kan redegøre for, hvordan de anvender disse i praksis.

Det fremgår desuden i interview med medarbejderne, at der i de forskellige afdelinger er medarbejdere med spidskompetencer inden for bestemte områder, men at disse kompetencer og denne viden ikke er bredt ud til de andre afdelinger, på trods af, at disse kompetencer efterspørges. Socialtilsynet bemærker hertil, at ledelsen har fokus på netop dette og at den ændrede struktur for møder og samarbejde afdelingerne imellem, forventes at kunne bringe de forskellige kompetencer i spil på tværs af afdelingerne i tilbuddet.

Der er ydermere lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over kurser og efteruddannelse, at tilbuddets medarbejdere tilbydes relevante kurser og efteruddannelse. F.eks. har 2 medarbejdere været på kursus i neuropsykologi og i 2018 omhandler kurserne bl.a. kerneopgaven, SMART mål, pædagogiske handleplaner og værdigrundlag. Herudover oplyser leder i interview, at medarbejderne kan søge om kurser, herunder praksisnære kurser. Det AMED, der beslutter hvad kursusbudgettet skal bruges til og om medarbejderne kan komme på det ansøgte kursus. Det fremgår af det godkendte budget for 2018, at der er afsat 3056 kr. pr. årsværk (øverste ledelse, borgerrelateret personale og Administrativ og teknisk personale) til kompetenceudvikling.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ved rundvisningen observerer samspillet mellem borgere og medarbejdere og at det her ses, at medarbejderne er gode til at aflæse borgernes signaler og respondere relevant herpå. Der ses desuden, at medarbejderne har en respektfuld tilgang til borgerne, hvor dagsformen er på borgernes præmisser og at kommunikationen foregår med Tegn Til Tale og visuel understøttet kommunikation.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Huset er bygget til formålet, hvilket ses i den funktionelle indretning.</p> <p>Huset er bygget med god plads i både fællesarealer og i lejlighederne, hvor der er god plads til hjælpemidler. Borgernes lejligheder er individuelt indrettet og indretningen gør, at det er nemt for borgerne at være en del af fællesskabet ved behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet mangler kontorfaciliteter og at der ikke er mulighed for alle medarbejdere at mødes samtidig.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i høj grad. Der lægges vægt på, at tilbuddet er bygget til formålet - at huse voksne borgere med multiple funktionsnedsættelser og behov for pædagogisk støtte, pleje omsorg og overvågning i døgnets 24 timer.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at man i tilbuddet så vidt muligt forsøger, at skabe hyggelige rammer. Husenes fællesrum består som udgangspunkt af et stort rum, som indeholder et køkken midt i lokalet. Der er ligeledes gjort plads til fælles spisebord og hyggekrege. Det havde dog betydning for det hjemlige indtryk, at der i de enkelte huse i tilbuddet er indrettet kontorfaciliteter til personalet. Dette har betydet, at en del af fællesfaciliteterne på forskellig vis, er indrettet til kontorpladser.</p> <p>I de lejligheder socialtilsynet har set, er der gjort meget for, at skabe en hyggelig atmosfære, som i øvrigt afspejler at det er borgernes hjem.</p> <p>Det vurderes ydermere, at der mangler fællesfaciliteter ude som inde, hvor man kan samle mange eller alle borgere til fælles aktiviteter og at denne mulighed mangler til at understøtte fællesskabet på tværs - både for medarbejdere og borgere i tilbuddet.</p> <p>Der er desuden ikke mange mødelokaler og ingen mulighed for at samle alle medarbejdere samtidig, hvilket gør det svært for tilbuddet at samles til eksempelvis fællesmøder.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at den ene afdeling giver gode muligheder for at skærme en borger, pga. husets beliggenhed og omgivelser.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at en stor del af tilbuddets borgere har ikke verbalt sprog, og kan ikke selv mundtligt give udtryk for om de trives. Der er derfor i denne indikator lagt vægt på observationer under rundvisningen.

Der ses i observation, at borgerne færdes hjemmevant i tilbuddet og at tilbuddets indretning giver god mulighed for, at de borgere, der har lyst til at være en del af fællesskabet har mulighed for dette.

Der er endvidere lagt vægt på, at huset er bygget til målgruppen, hvilket afspejles i indretningen.

Der er herudover lagt vægt på, at den ene afdeling er særligt velegnet til at skærme en borger, hvis der er behov for dette, hvor beliggenhed og husets indretning er ideel til dette.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes lejligheder er store og indrettede, så der er plads til hjælpemidler.

Der er også lagt vægt på, at der i fællesarealerne er god plads, således at der er plads til de borgere, der sidder i kørestol og at fællesarealerne kan deles op, for at imødekomme en særlig beboergruppe.

Der er ydermere lagt vægt på, at leder oplyser, at lyd og lysforhold er optimale.

Der er endvidere lagt vægt på, at det er muligt for borgerne at gå/køre på tur i nærområdet og at tilbuddet har busser, hvis borgerne skal på længere ture.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har gode arealer ude, så det er muligt for borgerne, at sidde udenfor om sommeren.

Det er endvidere vægtet, at de gange, der forbinder de forskellige afdelinger er brede, hvilket er hensigtsmæssigt, da der er flere borgere, der sidder i kørestol.

Herudover er der lagt vægt på, at vask af tøj i nogle afdelinger foregår i fællesarealerne. Dette er ikke optimalt, i forhold til hygiejne og i forhold til den enkelte borgers mulighed for selv at vælge vaskepulver eller deltage i opgaven.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de lejligheder, som socialtilsynet så ved rundvisningen bar præg af, at de er indrettede efter den enkelte borgers interesser og ønsker. Det havde dog betydning for det hjemlige indtryk, at der i de enkelte huse i tilbuddet ikke er indrettet kontorfaciliteter til personalet. Dette har betydet, at en del af fællesfaciliteterne på forskellig vis, er indrettet til kontorplads.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

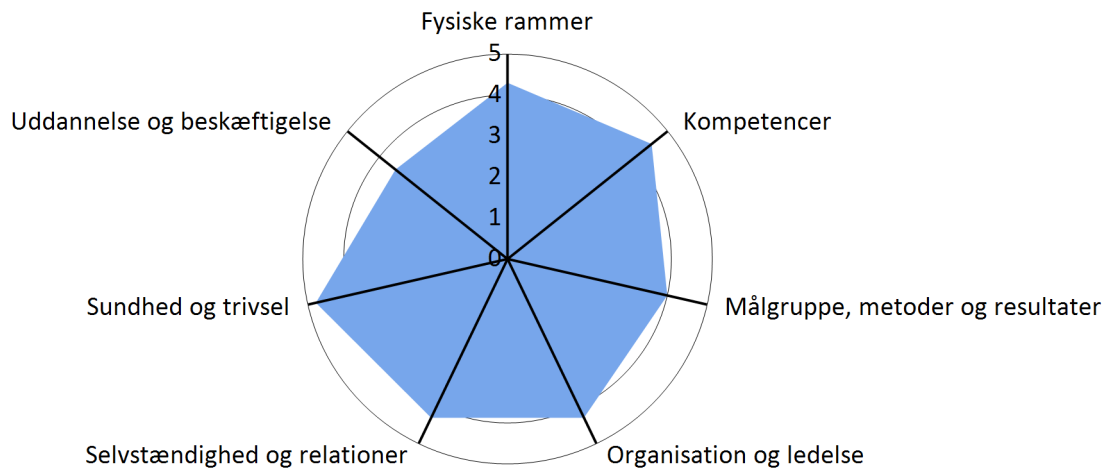
**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<p>Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn  Retningslinje for nærvedoplevelser  Beskrivelse af teams  Retningslinje for håndhygiejne  Retningslinje for medicingivning  Tilladelse til rengøring af lejligheder  Procedure vedr. dødsfald  Procedure vedr. terminal pleje  Referat fra P- møde  Retningslinjer for magtanvendelser  Retningslinjer for vold mod medarbejdere  Nyhedsbrev til pårørende  Pjece vedr. aflastning  Retningslinjer for politianmeldelse  Prikskema  Invitation til pårørende til fokusgruppeinterview  Håndtering af beboerkonti og kostkasse  Skema til internt vagtbytte  Beskrivelse af kerneopgaven  Midtvejsevaluering af kommunikation i øjenhøjde  Oversigt over indskrevne borgere  Oversigt over fratrådte og nyansatte medarbejdere  Oversigt over sygefravær  Oversigt over vikarforbrug  Oversigt over kurser og efteruddannelse 2017/2018  Oversigt over medarbejdere og deres kompetencer  Slides fra personaledag  Samtykkeerklæringer vedr. interview af pårørende  Skabelon til indsatsplaner</p> <p>Statusbeskrivelser på 6 borgere  Bestilling af indsats på 4 borgere  Indsatsplan for 5 borgere  Projektplan for kulturændring på Aage Holms Vej  Orientering til personalet forår 2017  Slides fra oplæg om pædagogiske handleplaner</p>
<b>Observation</b>	Der er ved rundvisningen observeret medarbejdernes samspil med borgerne.
<b>Interview</b>	<p>Interview med ledelse  Interview med medarbejdere  Observation/interview med borgere  Fokusgruppeinterview med pårørende  Skriftligt interview med i alt 6 sagsbehandlere fra visiterende kommune</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Anbringende kommune  Beboere  Ledelse  Medarbejdere  Pårørende</p>

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.