

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbudet Elsagervej 27-31
Tilsynet er gennemført: 24-09-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

24-09-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbudet Elsagervej 27-31
Hovedadresse	Elsagervej 27 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf: 41225671 E-mail: aase.andersen@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Aase Andersen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	22
Målgrupper	45 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-09-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-06-18: Elsagervej 27, 9800 Hjørring (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Samlet vurdering Botilbuddet Elsagervej 27-31 er godkendt til i 22 pladser jf. ABL § 105 stk. 2 og SEL § 85. Botilbuddet Elsagervej er et tilbud til udviklingshæmmede, som ikke er i stand til at klare en tilværelse i selvstændig bolig. Fælles for dem alle er et behov for døgndækning. Alder 45-85 år. Socialtilsynet har været på driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling/vedligeholdelse hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, hvor der arbejdes med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet Elsagervej 27-31.</p> <p>Metodiske tilgange er Anerkendende, Adfærdsterapeutisk tilgang, som godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen fx har personalegruppen kendskab til Neuro- pædagogik. De fysiske rammer understøtter trivsel og udvikling for borgerne.</p> <p>Tilbuddet har fortsat udfordringer i form af borgerne bliver ældre og dermed har borgerne mere behov for personlig pleje/hjælp- en udfordring tilbuddet er meget opmærksom på og gør sig overvejelser, hvordan tilbuddet kan understøtte indsatsen, der tilgodeser borgernes personligt plejebestand.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Målgruppe og metoder Sundhed og trivsel Besigtig de fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer temaet "uddannelse og beskæftigelse", til i middel grad opfyldt. Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har i middel grad fokus på stimulering af borgerens udvikling og læring med henblik på parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, der er nødvendige for at understøtte borgernes muligheder for uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i middel grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at stedfortræder oplyser i interview, at der i botilbuddet bor mange ældre borgere, hvoraf flere er gået på pension. Det aftales med borgeren, når han/hun ikke vil være i beskæftigelse længere.

Herudover er det vægtet, at tilbuddet støtter op omkring de borgere, der gerne vil i beskæftigelse i meget høj grad opfyldt.

Det er også vægtet, at stedfortræder oplyser i interview,, at de i tilbuddet laver flere aktiviteter med de borgere, der ikke er i beskæftigelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 har fokus på at støtte de borgere, der kan og vil være i beskæftigelse. Botilbuddet har flere ældre og plejekrævende borgere, hvoraf flere er gået på pension. Dette støtter botilbuddet op omkring og yder en indsats i forhold til at de borgere, der ikke er i beskæftigelse, bliver tilbudt aktiviteter i tilbuddet.

Hertil er vægtet, at botilbuddet er gode til at følge den enkelte borgers ønske om at gå på pension, når borgeren ikke længere ønsker beskæftigelse uden for hjemmet.

Der er lagt vægt på, at botilbuddet støtter op omkring de borgere, der stadig ønsker beskæftigelse.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne delmål i form af ADL træning/vedligeholdende funktioner i form af daglige gøremål på tilbuddet som fx indkøb, madlavning, musik, gudstjenester o.l.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i tilbuddet er mange ældre borgere, der ikke ønsker beskæftigelse eller uddannelse.

Der er ydermere lagt vægt på, at der i tilbuddet ikke er udarbejdet konkrete mål for den enkelte borger, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller i stedet alternative tilbud i form af forskellige aktiviteter på tilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Stedfortræder/AMR udtaler ved interview:

Alle nye borgere er i beskæftigelse. Den ene arbejder i MBV i køkkenet, og skal måske på sigt lidt op i tid. Dem der ikke er i beskæftigelse, er her. Vi forsøger at lave ture ud af huset. Laver aktiviteter på tværs med andet botilbud omkring fx musikantener. Individuelle og fælles ture. Dem der er meget hjemme går typisk meget til læge. Har også lidt småopgaver som pedel og køkken. I hus 29 har de en maddag hver og hjælper med at lave mad. I 31 er der en der skræller kartofler. Hvis borgeren kan, prøver vi at inddrage så meget som muligt.

Ca. 10 ud af 22 er i beskæftigelse udenfor. Forskellige varighed af arbejdsdage.

Vi er bevidste om at få arrangeret aktiviteter der matcher den enkeltes behov, kompetence og ønsker. Har ikke et overordnet mål for et samlet fokus. Har lige fået en klippekortsordning hvor man får tilført nogle ressourcer hver især. Hvis ønske om, at komme på et marked, kan man få ressourcer oveni bevillingen. Dvs. ekstra ressourcer. Flere har ledsageordning oveni. Samarbejder primært med værksteder indenfor området og ikke med jobcenteret.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, i høj grad, styrker borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet understøtter, i høj grad, borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet, i høj grad, medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i fritidsaktiviteter. Tilbuddet medvirker, i høj grad til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan forbedre borgernes livskvalitet.</p> <p>Tilbuddet understøtter, i høj grad, borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, da tilbuddet er gode til at tage udgangspunkt i den enkelte borgers alder, ønsker, behov og funktionsniveau. Der lagt vægt på, at botilbuddet i deres daglige arbejde, implicit har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved at tale med den enkelte borger om hvad han/hun vil samt ved at tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer. Stedfortræder oplyser i interview, at det i borgergruppen kan spænde bredt, da der er nogle borgere, der ikke har lyst til at komme ud. Her kører personalet en tur med dem i kørestolen for at de kan mærke vinden i håret. Andre borgere vil gerne til frisør mm. ude i byen. Der er også lagt vægt på, at botilbuddet er gode til at prioritere sociale arrangementer, såsom musikaftener, fastelavn mm. samt at der støttes op om de borgere, der har lyst til at mødes på tværs i husene. Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddet er gode til at tage udgangspunkt i den enkelte borger, i forhold til at styrke borgerens selvstændighed og relationer, da botilbuddet tager udgangspunkt i borgernes ressourcer, interesser og funktionsniveau, i forhold til daglige gøremål og sociale arrangementer. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere arbejder anerkendende og anser relationsarbejde som en vigtig del af hverdagen. Dette er både i forhold til relationen mellem medarbejdere og borgere samt relationerne borgerne imellem. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at botilbuddet er gode til at skabe rammer og muligheder for at borgerne får gode oplevelser og at dette er afstemt den enkeltes ressourcer, interesser og behov. Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet stadig er i opstartsfasen omkring implementering af konkrete mål og resultater for den enkelte borger. Der bør fortsat være særlig fokus på dokumentation af konkrete mål og opfølgning på disse.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de pædagogiske handleplaner endnu ikke er implementeret hos alle borgere, men at handleplaner for enkelte borgere er i opstartsfasen.

Medarbejderne udtaler ved interview:

Vi har taget forskellige initiativer i forhold til at understøtte netværk på tværs. Torsdagsklubben nævnes som eksempel. Blev flyttet fra et af husene til et fælles neutralt fællesrum, da det skabte udfordringer for nogle af de borgere som boede der. Endvidere nævnes, at der i en periode har være 4 kvindelige beboere som mødtes og talte sammen, først alle 4 og efterfølgende 2 og 2 da det blev for meget.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er forskel på borgernes funktionsniveau, hvor nogle af borgerne er ældre plejkrævende borgere, der ikke kan/vil ud eller ikke har så meget glæde af at komme ud. Der er også borgere, der er glade for at komme ud og har stor glæde af det. Ifølge leder for botilbuddet tager de derfor udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov, hvor det nogle gange er nok, at borgeren kommer ud på tur i sin kørestol og mærker vinden i håret. Andre borgere vil gerne til frisør, købe tøj eller ud at spise med en anden borger og en personale. Medarbejderne supplerer med, at nogle borgere har venner i andre bofællesskaber.

Det er ydermere vægtet, at botilbuddet har 3 busser som de ofte benytter. Dette kan enten være i forhold til en enkelt borger men også fælles ture til f.eks. stranden.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 3-5.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at botilbuddet, har fokus på at støtte borgerne i at etablere og opretholde kontakt og samvær til deres familie og netværk, i det omfang det er muligt. En af barriererne for kontakt og samvær med pårørende er, at borgerne er ældre og at manges forældre er gået bort.

Herudover er det vægtet, at tilbuddet støtter op omkring samvær med familie og netværk, ved at hjælpe borgerne med at ringe og nogle gange støtte borgeren i samtalen.

Stedfortræder/AMR udtaler ved interview:


Mange af borgerne har et sparsomt netværk, så vi forsøger at arbejde med at borgerne får mulighed for at få frisør.

Fodterapeut har vi i huset, men også nogle kommer ud.

Musikdamer og præst kommer også i huset nogle gange, med stor succes.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer temaet "målgruppe, metoder og resultater" til i til høj grad opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet, i høj grad, arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet har et formål med indsatsen, og tilbuddets metoder medvirker i høj grad til at sikre borgernes trivsel og resulterer i høj grad til den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Tilbuddet kan, i høj grad, redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder. Tilbuddet kan i høj grad redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder forventes at bidrage til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne skal sætte for de enkelte borgers udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder i deres arbejde med borgerne. Det er ydermere vægtet, at handleplaner endnu er i opstartsfasen, hvilket besværliggør den systematik, der er hensigtsmæssig i tilbuddets daglige arbejde med borgerne. Herudover er det vægtet positivt, at der er medarbejdere, der har en efteruddannelse i neuropædagogik. Den neuropædagogiske tilgang anses af socialtilsynet som hensigtsmæssig, i forhold til borgernes funktionsniveau, hvor den neuropædagogiske viden og pædagogik kan bruges til at arbejde ud fra borgerens funktionsniveau og hjælpe til at forstå borgernes adfærd for herigennem at skabe en pædagogik, der kan kompensere for nogle af borgernes vanskeligheder og støtte op på relevante områder. Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddet kan beskrive de metoder og tilgange, de arbejder med i dagligdagen, men at der mangler en systematik i forhold til at implementere dette i dagligdagen og skabe en tydelighed omkring hvad tilbuddet arbejder med, hvordan de arbejder med dette og hvorfor de bruger netop den metode. Det er socialtilsynets vurdering, at botilbudet Elsagervej 27-31 er gode til at give den enkelte borger indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, i det omfang det er muligt, i forhold til borgerens funktionsniveau. Botilbudet er gode til at tage udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov og handle ud fra dette i hverdagen i botilbudet. Det er ydermere socialtilsynets vurdering, at botilbudet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og at de arbejder med dette som en implementeret og naturlig del i hverdagen. Denne indsats stemmer overens med tilbuddets målgruppe. Tilbuddet arbejder bl.a. ud fra en anerkendende tilgang, hvilket er meget tydeligt i hverdagen i botilbudet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har oplyst på tilbudsportalen, at de anvender "anerkendende tilgang", "Adfærdsterapeutisk tilgang", "Kommunikationspædagogisk tilgang" og "strukturpædagogisk tilgang". Dette stemmer overens med de oplysninger, som både medarbejdere og AMR fremkom med i interview. Disse tilgange passer godt til botilbuddets målgruppe, der er borgere, der har brug for pleje, omsorg samt hjælp og støtte til at skabe en struktur i deres hverdag. Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser på tilbudsportalen, at de anvender "Socialpædagogisk metode" i deres arbejde med borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at den socialpædagogiske metode er relevant, henset til målgruppen, da metoden har til formål, at fastholde eller udvikle en persons funktionsevne og muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til personens situation. Tilbuddet har samarbejdet med Viso, da nogle af borgerne er mere komplekse. Medarbejdere oplyser tilsynet, at neuropædagogiske kurser giver os god hjælp og et fællessprog i forståelse af borgerne. Bred vidde i opgaveløsningen i forhold til beboersammensætningen. Vi har mere fokus på de pædagogiske handleplaner og mere aktive i opgaveløsningen. Der er mere faglig sparring og vi lærer noget af vores forskellige fagligheder. Vi har afprøvet nogle forskellige indsatser i forhold til borgerne, ligesom vi laver individuelle hensyn. Eksempelvis skal en borger selv hente marmeladen ved morgenbordet, hvis det mangler, mens en anden beboer skal have denne bragt, fordi denne ikke kan selv. Ved tilsynsbesøget var der dialog omkring følgende: Lommepege, hjemmedage, signalerer gammelt institutionsbegreb. Medarbejderne oplyser, at de er faktisk opmærksomme på at italesætte overfor beboerne at det faktisk er deres egne penge, men anerkender at de selv kommer til at omtale det som lommepege. Der diffencieres i forhold til beboerne. Eksempelvis låser de nye beboere døren til egen lejlighed, mens andre ikke gør det, formentlig fordi de ikke har været vant til det. På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de pædagogiske handleplaner er i opstartsfasen. Dette betyder, at der på de fleste af borgerne nu ligger individuelle mål på. Der er også lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er ældre og ofte plejkrævende borgere, hvor det for de fleste handler om at arbejde med vedligeholdelse af færdigheder. Der ses derfor, at nogle af de mål, der er udarbejdet, er omkring sundhedsfaglige problematikker. Jf. fremsendt handleplan på en borger, udvalgt i stikprøven. Det er også vægtet, at handleplanerne er startet op og at tilbuddet er i proces omkring dette. Dette bekræftes af

medarbejdere.

Herudover er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i interview, at der gennemgås en borger på personalemøde en gang om måneden.

Tilbuddet dokumenter i EKJ, der bruges i det daglige. Forsøger at få lagt flere ting ind. Her skal medicin implementeres samt referat og status.

Der er nu lavet mål for alle borgere i ud fra bestilling fra kommunen. Pædagogiske planer og status laves i EKJ. Haft en temadag omkring pædagogiske handleplaner, formulering og fyldt ud.

Ved interview af medarbejderne oplyses følgende:

De rapporter som myndighed har bestilt har krævet ekstra tid at lave/udarbejde. Svært at få tid til at skrive, når man hele tiden skal lave andre opgaver også. Der er derfor ændret lidt i personalefordelingen, både til at hjælpe hos hinanden, men også for bedre at kunne støtte hinanden fagligt - og få tid til at dokumentere.

Ved interview af medarbejderne oplyses det:

Dokumentation: vi har arbejdet med at udvikle de pædagogiske planer og få disse integreret i EKJ. Vi tager udgangspunkt i den enkelte borger, hvordan kan vi hjælpe dig og så laver vi nye aftaler sammen med hende. Vi har på vores husmøder oppe at få orienteret hinanden omkring de enkelte mål.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 3-4.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at de efterhånden har modtaget alle § 141 handleplaner på borgerne. Der er således ved at blive oprettet mål på alle borgerne, således der kan dokumentere resultater ud fra dette.

Der er også lagt vægt på, at der bliver udarbejdet statusbeskrivelser af alle borgerne til visiterende myndighed. I disse statusbeskrivelser er der taget udgangspunkt i borgernes funktionsniveau og udvikling gennem tid.

Primært fokus på områder hvor det ikke fungerer og mindre fokus på det der ikke fungerer.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 3-4.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at botilbuddet samarbejder med eksterne aktører.

Tilbuddet samarbejder med flere forskellige eksterne aktører, som f.eks.

Demenskoordinator

VISO

Psykiatrien

Ekstern sygeplejesker

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 3-5

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer temaet "sundhed og trivsel" til i meget høj grad opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet set bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet til i meget høj grad opfyldt. Det bedømmes, at tilbuddet er gode til at tage udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov og at de på en anerkendende måde formår at støtte op omkring dette, i det omfang det er muligt, ud fra borgerens funktionsniveau og tilbuddets ressourcer. Hertil er vægtet, at personalet kender borgerne godt, hvilket de bruger i arbejdet med at sikre den enkelte borgers medinddragelse og indflydelse. Der bedømmes desuden, at tilbuddet sikrer medinddragelse og indflydelse ved at tilrettelægge beboermøder/husmøder, hvor de beslutninger, der omhandler livet i tilbuddet, bliver truffet i fællesskab.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ifølge tilbudsportalen, arbejder med en anerkendende tilgang, hvilket skinnede igennem i både interview med ledelse samt medarbejdere samt observation af det relationelle samspil mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at den anerkendende tilgang skinnede igennem i måden som personalet talte med beboerne på, hvor tonen var respektfuld og borgerne blev mødt med opmærksomhed. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har beboermøder, hvor beboerne kan byde ind med ønsker, som personalet imødekommer i det omfang, det er muligt. Herudover er det vægtet, at tilbuddet er gode til at differentiere mellem de enkelte borgere og handle herudfra, således at den enkelte borger kan beholde sin integritet, hvor de bliver mødt respektfuldt som den, de er. Til grund for denne vurdering ligger, at leder udtaler i interview, at det faste personale kender beboerne godt og ved, hvad de godt kan lide. Herudover observerede socialtilsynet ved tilsynsbesøget, at personalet er gode til at respektere den enkeltes borgers ønsker og behov, som f.eks. hvis den enkelte borger er træt og vil sove eller hvis borgeren vil ud at gå. Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 interviewet tilsynet 2 borgere fortalte at de oplever, at blive hørt, respekteret og anerkendt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der afholdes beboermøder/husmøder hvor borgerne kan komme med ønsker og forslag til tilbuddet i hverdagen. Medarbejderne fortæller, at der bliver der lyttet meget i hverdagen til borgernes individuelle ønsker. Dette kan f.eks. være en gåtur eller en tur ind til byen eller ud at handle. Der er også lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med ved tilsynsbesøget fortalte, at de gerne måtte være med til at bestemme, hvad de skulle have at spise. Hertil er vægtet, at borgerne fortæller, at de selv har været med til at indrette deres lejlighed, i det omfang det er muligt, af hensyn til hjælpemidler og borgernes funktionsniveau.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har stort fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed og at dette er implementeret i hverdagen. Dette ses ved at tilbuddet har fokus på sund kost under hensyntagen til borgernes ønsker om gammeldags mad. Det er ydermere vægtet, at tilbuddet har fokus på motion og frisk luft og formår med relevante metoder at implementere dette i hverdagen under hensyntagen til borgernes funktionsniveau. Hertil er vægtet, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og iværksætter en pædagogisk indsats, der understøtter borgerens fysiske og mentale velbefindende. Endelig er vægtet, at tilbuddet har stort fokus på at ledsage til relevante sundhedsydelse, hvilket lever op til det krav der stilles, jf. tilbuddets målgruppe.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ved besøget iagttager en behagelig, afslappet stemning. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at sætte borgerne i centrum, både i forhold til pleje og til aktiviteter i huset og uden for huset, ud fra borgernes ønsker og behov. Det er også vægtet, at medarbejdere i interview oplyser, at borgerne trives i tilbuddet. Herudover er det vægtet, at de borgere socialtilsynet talte med ved tilsynsbesøget, sagde, at de var glade for at bo på Elsagervej. Medarbejderne udtaler ved interview:</p>	

Vi skal agere tryghed, men sikre at de gør det de kan. Nogle har fået faste opgaver, og hvis der fx mangler saftvand, så blander de det selv, i stedet for at vi bare gør det for dem. I hus 31 har de arbejdet en del med det og det kan aflæses.

Oplever at borgergruppen er meget taknemmelig og er let at stille tilfreds. Vi er opmærksom på borgerinddragelse. Mad, huslige ting. Har beboermøder og festudvalg. Festudvalget – fælles for husene - er særligt populært.

Husmøderne – er i de enkelte huse - fungerer lidt forskelligt. Handler oftest om aktiviteter, og hvad de kunne tænke sig. Medarbejderne har også haft punkt oppe omkring tv-tider.

Borgerne udtaler ved interview:

Borgerinterview: samtale med 2 borgere. De udtrykker alle at være glade for at bo i huset. At de får den hjælp de har brug for. Vi talte med to beboere og blev inviteret ind i deres lejlighed. Fortæller dette er et godt sted at være.

De er søde til at hjælpe os.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5. Det vægtes især at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og borgere oplyser i interview, at de får hjælp og støtte til relevante sundhedsydelser. Endvidere oplyses det, at mange af borgerne i tilbuddet har behov for speciallægehjælp. Dette køres de til sammen med personalet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i tilbuddet bliver serveret sund kost. Borgerne vil gerne have gammeldags dansk mad, hvilket personalet imødekommer. Maden bliver lavet fra bunden de fleste dage. Hertil fortæller en borger, at der altid er grønsager til maden. Herudover er der lagt vægt på, at personalet opfordrer de borgere, der kan, til at dyrke motion, som f.eks. en motionscykel eller en gåtur.

Hertil er vægтет, at der tages udgangspunkt i hver enkelt borger, i forhold til om de skal tabe sig, holde vægten eller tage på og at der iværksættes en pædagogisk indsats i forhold til dette. F.eks. oplyser leder i interview, at der er en beboer, der skal tabe sig, men samtidig også gerne vil have slik. Slikket puttes derfor i små bøtter sammen med beboeren, således at beboeren ved, hvor meget slik der er til den pågældende dag.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet implicit arbejder med borgernes mentale sundhed ud fra den tete, at borgerne skal have det godt. Der arbejdes på dette, ud fra hver enkelt borgers ressourcer og behov. Som eksempler kan nævnes, at en borger ikke selv kan komme ud, men at hun godt kan lide at komme ud i kørestolen for at mærke vinden i håret. Andre borgere kan godt lide at spille musik og lytte til musik. Her arrangerer tilbuddet musikaftener og en enkelt borger spiller i et band.

Motion, nogle går til motion, en går til dans. Der er naturture. Forsøger at den der kan gå kommer ud og gå nogle ture. Har om sommeren olympiade, med diplomer. Der er beboere som fast går ture alene og har motionscykel, men det er meget individuelt hvad vi laver. Der er nogle som selv kan cykle i byen og handle selv. Har en sofacykel som bliver brugt, særligt i forhold til en beboer.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

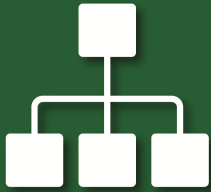
Bedømmelse af kriterium

Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet set i forhold til målgruppen og med afsæt i dennes forudsætninger i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Der har således ikke forekommet magtanvendelser i tilbuddet i flere år. Det skal bemærkes, at beboere med kendt udadreagerende adfærd ikke er en del af tilbuddets målgruppe.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne kender til indberetningsproceduren, og at leder udtaler, at der, hvis en magtanvendelse finder sted, at det vil blive taget op på personalemøde for udarbejdelse af en strategi for læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er sket magtanvendelser i lang tid. De forsøger i tilbuddet at forbygge de episoder, hvor der kan ske en magtanvendelse.</p> <p>Medarbejderne oplyser i interview, at forebyggelse af magtanvendelser gøres i den pædagogiske indsats, gennem kendskab til den enkelte borger og agere uden at presse vedkommende. Til dette har hver beboer en mappe, hvori det er beskrevet, hvilke pædagogiske metoder og struktur, der skal anvendes ved den enkelte borger.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne, at de ikke har haft magtanvendelser i lang tid.</p> <p>Hvis der skulle opstå en episode med magtanvendelse, har de skema og procedurer til dette. Har ikke magtanvendelser, men har en procedureplan. Bruger juristerne hvis vi kommer dertil.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet. Der lægges vægt på, at den pædagogiske indsats vurderes at have forebyggende effekt på konflikter mellem beboerne og på opfarende og uhensigtsmæssig adfærd i tilbuddet.</p> <p>Der lægges samtidig vægt på, at der i tilbuddet ikke er nedskrevet overordnede retningslinjer for forebyggelse af overgreb, men at der i hver beboermappe er nedskrevet metoder og relevant viden omkring hver enkelt beboer, hvilket er medvirkende til at sikre et kendskab til den enkelte beboer, og derved mindske risikoen for overgreb. Hertil er vægtet, at medarbejdere fortæller, at der er faste pladser ved bordet i hvert fællesrum, hvilket er medvirkende til at mindske konflikter.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at det er meget sjældent, at der forekommer overgreb i tilbuddet. En af måderne de undgår konflikter på er ved at der er faste pladser. Disse pladser er skrevet på et skema, så borgerne ved, hvor de skal sidde.</p> <p>Herudover er det vægtet, at leder oplyser i interview, at tilbuddet forebygger overgreb ved at være på forkant. Dette gøres bl.a. ved at der er gode beskrivelser af hver beboer, således at vikarer ved, hvordan den enkelte borger reagerer.</p> <p>Tilbuddet tager herudover udgangspunkt i den enkelte borger den pågældende dag.</p> <p>Ved interview af medarbejderne oplyses følgende:</p> <p>Har også procedure omkring vold. Oplever ind imellem at beboerne taler grimt til hinanden. Taler aktuelt om, at vi skal registrere det som en UTH, eller om vi skal registrere det et andet sted. Kan være med til at give forståelse for at man som medarbejder kan se efter mønstre eller bliver slidt.</p> <p>Kan vi se uhensigtsmæssige mønstre, så går vi ind og laver handleplaner herfor.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at temaet "organisation og ledelse" i høj grad er opfyldt. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen er kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Ledelsen har samlet set flere års relevant ledererfaring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 observeret socialtilsynet at der lå personfølsomme data uafåst. Dette forhold skal bringes i orde jf. persondataforordningen af maj 2018.</p> <p>- Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der iværksættes kontinuerlig ekstern supervision til medarbejderne og ledelsen.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer socialtilsynet, at ledelsen på tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til de sundhedsfaglige problemstillinger omkring borgerne. Lederen har lang erfaring indenfor målgruppen og hun er engageret i både borgernes og medarbejdernes trivsel.</p> <p>Ledelsen har i forbindelse med den forestående implementering af pædagogiske faglige tilgange og metoder, med henblik på udarbejdelse af pædagogiske handleplaner og individuelle udviklingsmål for borgerne, behov for at blive styrket omkring de pædagogiske kompetencer. Ligeledes vil personalet, i forbindelse med implementering af de pædagogiske planer, have behov for ledelsesmæssig opfølgning og sparring i både implementeringsprocessen og efterfølgende for, at sikre kontinuerlig opfølgning, justering og læring i forhold til mål og resultater for den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet benytter ikke ekstern faglig supervision, til hverken afd. leder eller medarbejdere. Dette vil socialtilsynet anbefale iværksat med henblik på udvikling og implementering af pædagogiske handleplaner og individuelle mål. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet under besøget fremtræder som velorganiseret og med en respektfuld og åben dialog.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at ledelsen har et indgående kendskab til alle borgere og til dagligdagen i tilbuddet.</p> <p>Herudover bedømmer socialtilsynet, at ledelsesstilen er anerkendende, hvilket har indvirkning på både medarbejdere og borgere.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingslederen på tilbuddet er uddannet sygehjælper og har derudover en intern lederuddannelse som Hjørring kommune lavede til hende og 4 andre der skulle være afdelingsledere.

Afdelingslederen blev, i forbindelse med udslusning fra et andet tilbud i 1996, leder for botilbuddet. Botilbuddet bestod frem til 2006 af et tilbud med 6 beboere. I 2006 bygges de to nye afdelinger, der hver rummer 8 boliger.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til de sundhedsfaglige problemstillinger omkring borgerne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i forbindelse med den fremadrettede implementering af pædagogiske faglige tilgange og metoder, med henblik på udarbejdelse af pædagogiske handleplaner og individuelle udviklingsmål for borgerne, vil have behov for at blive styrket og understøttet i forhold til sine pædagogiske kompetencer.

Ligeledes vil personalet, i forbindelse med dette, have behov for ledelsesmæssig sparring i både implementeringsprocessen og efterfølgende med henblik på, at sikre kontinuerlig opfølgning, justering og læring i forhold til mål og resultater for den enkelte borger.

Afdelingsleder oplyser, at hun er i gang med lederuddannelse. Hun deltager i ledersparring hver 14. dag – ledergruppen mødes og giver sparring.

Herudover er det vægtet, at personalet beskriver lederen af tilbuddet som meget anerkendende og omsorgsfuld og som en leder, der gerne vil have fingrene i det hele på den omsorgsfulde måde. Hendes telefon er altid åben og hun kommer gerne ind på tilbuddet, hvis der er behov for dette. Herudover er det vægtet, at leder gerne vil give medarbejderne medbestemmelse og ejerskab.

Ydermere er der lagt vægt på, at lederen af tilbuddet taler meget med borgerne og gerne giver en hjælpende hånd, hvis der er behov for dette. Dette betyder, at hun kender beboerne godt, hvilket giver hende en ballast, i forhold til de problematikker, der kan opstå og som hun skal tage den endelige beslutning om.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at personalet ikke får supervision. Hverken intern eller ekstern supervision. Dette bekræftes af leder og medarbejdere.

Der er også lagt vægt på, at leder af tilbuddet deltager i sparring med andre ledere på tilbudsområdet i kommunen. Medarbejderne oplyser ved interview:

Supervision, nej det har vi ikke, men det ville vi gerne. Vi har prøvet på p-møder og få eksterne eksperter på, men ikke supervision. Vi har søgt og fået nogle midler til kollegial supervision, men det er ikke rigtigt blevet brugt.

Vi får ikke ekstern supervision, men sparrer med hinanden på personalemøder. Personalet vil det gerne, men tror det ikke er iværksat pga. manglende ressourcer. Har haft et modul omkring kollegial supervision, men det blev ikke rigtigt brugt/anvendt efterfølgende.

Holder fælles personalemøde de tre huse imellem og holder der ud over ind imellem husmøder i de enkelte huse. Bedømmelsen ændres fra 2-4. Socialtilsynet vægter, at der afholdes personale møder/ fagligsparring de tre huse imellem.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Samlet set bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i høj grad. Der er for vurderingen lagt til grund, at tilbuddet under besøget og jf. fremsendt materiale fremstår velorganiseret og er struktureret på en måde, der er meningsfuld i forhold til målgruppen og dennes behov.

Der er ydermere lagt vægt på, at både leder og medarbejder er bekendt med deres opgaver og kompetenceområder, hvilket afspejledes i interview med leder samt medarbejdere.

Der er også lagt vægt på, at personalegruppen er stabil, i det omfang det er muligt, da tilbuddets drift pt. er afhængig af, at der bevilliges tillægsydelse, da mange af tilbuddets borgere er plejekrævende.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 observeret socialtilsynet at der lå personfølsomme data uaf låst. Dette forhold skal bringes i ordne jf. persondataforordningen af maj 2018.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er fremsendt medarbejderliste, hvoraf det fremgår, at der er ansat 5 pædagoger, 1 PGU, 6 SSA, 1 SSH, 1 sygehjælper og 3 ufaglærte. Herudover er der et antal vikarer tilknyttet.

Dette betyder, at borgerne har kontakt til de forskellige faggrupper, der er repræsenteret i husene.

Hertil er vægtet, at de fleste medarbejdere har været ansat i en længere periode, hvilket sikrer et godt kendskab til borgerne.

Det er ydermere vægtet, at leder oplyser i interview, at botilbuddet har fået tilkendt tillægsydelse, så der er ansat mere sundhedspersonale, på grund af det øgede plejebæhov som borgerne har, i kraft af, at de bliver ældre og mere plejkrævende. I arbejdsgrundplanen er der 2 medarbejdere på arbejde i hvert hus hen over morgen og dag og 5 medarbejdere til 3 huse om aftenen, herefter møder der en nattevagt ind.

Ifølge interview med leder af botilbuddet samt medarbejderne kan plejeopgaverne nogle gange være tidskrævende, således at der ikke er så meget tid til de mere pædagogiske opgaver.

Arbejdsmiljø: Lige pt. fin normering pga. tillægsydelse. Det fungerer godt med de mennesker vi er nu. Selvfølgelig er der dage hvor der er større pres end andre. I dag er fx mødt 8 ind. Almen trivsel er fin, lavt sygefravær og det der har været har ikke været arbejdsrelateret. Der er heller ikke stor personaleudskiftning. Gode til at hjælpe hinanden og tale sammen. Gode til også at spørge ind til hinanden om hvordan vi har det.

Har været igennem et neuropædagogisk modul, næsten alle har været igennem, de sidste i gang. Det har givet gode redskaber. Forsøgt at holde det i gang på vores personalemøde, hvor vi holder det i gang. Udfordringen er at få et fælles sprog. Når det er en hel stab der har været af sted, giver det rigtigt meget. Deltager også i de temadage der udbydes, NETNORD udbydes.

Rikke i gang med et diplom i psykologi. Søger kompetencefonden om midler. Er pt. i gang med det 5. modul.

Haft jurist inde og tale om værgemål på vores personalemøder.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 observeret socialtilsynet at der lå personfølsomme data uaf låst. Dette forhold skal bringes i orde n jf. persondataforordningen af maj 2018.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, Der er ved bedømmelsen lagt vægt på. Den fremsendt medarbejderliste. Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af statistik for sygefravær, at sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at temaet "kompetencer" til i høj grad opfyldt.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet set bedømmer socialtilsynet, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder i høj grad. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at det med baggrund i borgernes komplekse og omfattende problemstillinger, er relevant at der er både pædagogisk og sundhedsfagligt personale ansat, men at en mere ligelig fordeling vil være hensigtsmæssig henset til den igangværende proces med implementering af pædagogiske handleplaner samt det øgede fokus, der skal være på pædagogisk indsats og udvikling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er engagerede og besidder en stor viden om målgruppen. Mange af medarbejderne har været på tilbuddet i en del år og har derfor et indgående kendskab til den enkelte borgers ønsker og behov. Det er en styrke i medarbejdergruppen, at de kan bruge den tværfaglighed, der er i medarbejdergruppen konstruktivt og at de har øje for hinandens faglige styrker.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at der i tilstrækkelig grad er fokus på den udviklingsorienterede pædagogiske indsats omkring den enkelte borger samt dokumentation omkring dette. Socialtilsynet ser positivt på, at implementeringen af handleplaner er godt på vej samt at tilbuddet med den neropædagogiske tilgang understøtter et fælles fagligt sprog.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdernes kompetencer er, i følge materiale fremsendt af lederen, fordelt på 5 pædagoger, 1 PGU, 6 SSA, 1 SSH, 1 sygehjælper og 3 ufaglærte. Herudover er der et antal vikarer tilknyttet. Alle medarbejdere har mange eller en del års erfaring med målgruppen. Både medarbejdere og leder udtaler i interview, at det fungerer godt at være en tværfaglig gruppe, hvor de kan gøre brug af de forskellige kompetencer de hver især har. Der er herudover lagt vægt på, at medarbejderne jf. interview, har en fælles metode i forhold til den pædagogiske indsats omkring den enkelte borgers udvikling og pædagogiske handleplaner er i opstartsfasen. Tilbuddet har fokus på at implementer neuropædagogisk tilgange, hvilket er med til at understøtte et fælles faglig sprog. Socialtilsynet oplever, under besøget og samtale med medarbejderne, at de er meget engagerede og samlet besidder en stor faglig viden om målgruppen. På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet oplever under besøget, at medarbejdernes dialog og samspil med borgerne foregår nærværende og i en respektfuld tone. Ligeledes oplever socialtilsynet, under samtale med medarbejdergruppen, at de vægter samvær og samspil med borgerne højt. Ved rundvisning og interview af medarbejdere og borgere, opleves et samspil borgere og medarbejdere imellem, som værende meget respektfuldt og anerkendende.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer temaet "fysiske rammer" til i høj grad opfyldt. De fysiske rammer danner i høj grad rammen om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter i middel grad målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder tilgodeser de fysiske rammer borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og de understøtter borgernes trivsel ved både at rumme mulighed for privatliv og for deltagelse i fællesskabet. Ligeledes er de fysiske rammer egnede for gangbesværede og kørestolsbrugere, at husene er forbundet med gange, således borgerne frit kan bevæge sig rundt i husene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer under temaet fysiske rammer, at Elsagervej i høj grad har gode fysiske rammer. De fysiske rammer er velegnede til målgruppen og understøtter borgernes trivsel. Både de individuelle lejligheder og fællesarealer er meget handicapvenlige. Boligerne er individuelt indrettet og der er direkte adgang til fællesarealerne i hvert hus. Socialtilsynet oplever det hensigtsmæssigt, at de 3 huse er forbundet således, at borgerne kan færdes frit mellem husene uden at skulle ud. Dette er med til at øge den enkeltes muligheder for at færdes alene i husene.</p> <p>Socialtilsynet oplever under besøget, at de fysiske rammer fremtræder som hyggelige, velholdte og afspejler at være borgernes hjem.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de adspurgte borgere ved tilsynsbesøget udtalte, at de er glade for at bo på Elsagervej. Medarbejdere oplyser i interview, at borgerne har været med til at indrette deres lejligheder, i det omfang, det er muligt, i forhold til hjælpemidler og funktionsniveau.</p> <p>De lejligheder som socialtilsynet så, bar præg af, at borgernes ønsker var imødekommet. Lejlighederne var hjemligt</p>	

indrettet med billeder af familie og der var blomster på bordene.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at boligerne på tilbuddet er fordelt i 3 huse med henholdsvis 6, 8 og 8 lejligheder, der er placeret i direkte tilknytning til fællesarealer. Huset med 6 boliger er opført i 1996 og de resterende er opført i 2006. Husene er forbundet med indendørs gangarealer. Ud over dette, indeholder rammerne et kontor til lederen og et fælles kontor til personalet. Boligerne er opført handicapvenligt, der er således god plads i både de individuelle boliger og på fællesarealer. De fysiske rammer fremtræder, under besøget både velholdte og rene. De boliger tilsynet ser fremtræder hyggelige og individuelt indrettet. Boligerne er velholdte og fremtræder lyse og indbydende.</p> <p>Hus 27 er dørene for smalle til at senge kan komme ud hvis der opstår fx brand. Der er procedure for at de så skal ned på et lagen og kan trækkes ud på den vis.</p> <p>De andre huse er dette ikke et problem.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere i tilbuddet har deres egen lejlighed, som er individuelt indrettet. Fællesarealerne fremtræder pænt indrettet, men er også præget af at der skal være god plads til kørestole, rollator osv. Disse er således ikke præget af individuelle ønsker, men tager i højere grad udgangspunkt i, at de skal være funktionelle i forhold til de borgere der har behov for hjælpemidler.</p> <p>Socialtilsynet besøgte to borgere i deres lejligheder. Disse lejligheder var individuelt indrettet og bar præg af at borgerne var medbestemmende i indretningen.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. Det bemærkes dog, at tilbuddet ikke har indsendt årsrapport 2016 på Tilbudsportalen, selvom fristen for indsendelse var d. 1. maj 2017.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

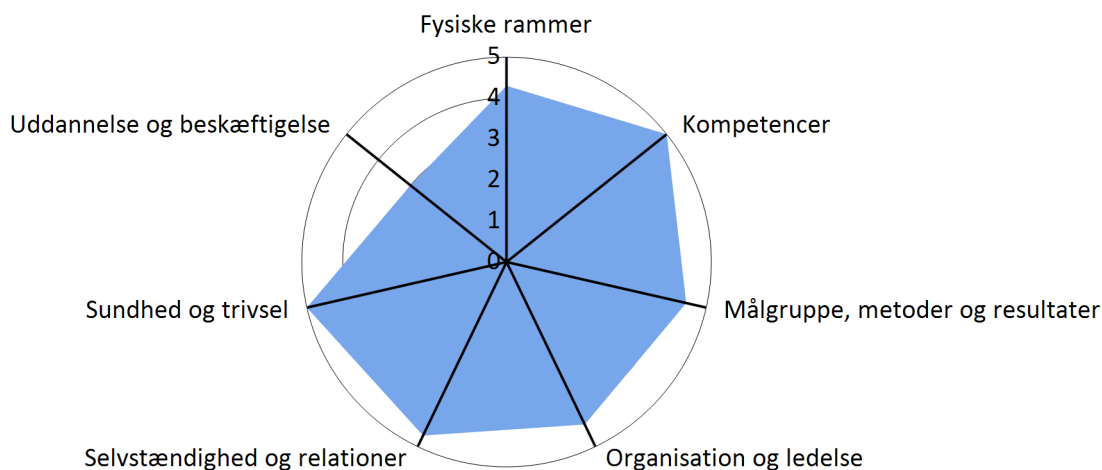
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. Det bemærkes dog, at tilbuddet ikke har indsendt årsrapport 2016 på Tilbudsportalen, selvom fristen for indsendelse var d. 1. maj 2017.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Modtaget den 19-7-2018: Oplysningskema oversigt over nuværende ansatte opgørelse over fratrådte og nyansatte oversigt over fraflyttede beboere oversigt over indskrevne beboere Brev fra Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet
Observation	Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 observeret socialtilsynet at der lå personfølsomme data uaf låst. Dette forhold skal bringes i orden jf. persondataforordningen af maj 2018.
Interview	2 borgere 5 medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.