

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kollegietilbuddet

Tilsynet er gennemført: 15-05-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

15-05-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kollegietilbuddet
Hovedadresse	Kristiansandsvej 20 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf: 41936894 E-mail: mette.kirstine.hansen@hjoerring.dk Hjemmeside: www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede
Tilbudsleder	Mette Kirstine Hansen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	18
Målgrupper	18 til 35 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	15-05-2018


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Harritsø Hansen (Tilsynskonsulent) Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-03-18: Kristiansandsvej 20, 9800 Hjørring (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Kollegietilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet efter ABL § 105, stk. 2.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service. Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er gode til at støtte op omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse, hvor tilbuddet er i stand til at indgå i relevante samarbejdsrelationer omkring borgernes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet er desuden gode til at støtte op omkring de betingelser der skal til, for at borgerne får en god dag i deres uddannelses - eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med borgernes selvstændighed, hvor tilbuddet tilpasser deres indsats, i forhold til den enkelte borgers ressourcer og behov. Tilbuddet arbejder desuden med borgernes sociale kompetencer med gode metoder, hvor indsatsen ligeledes er tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet anvender relevante metoder, der er tilpasset målgruppen og at der ses positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel færdiggøre de pædagogiske handleplaner for alle borgere, således det er tydeligt, hvilke mål, den enkelte borger skal arbejde med. Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i god proces omkring dette og at der er udarbejdet pædagogiske handleplaner for størstedelen af borgerne og at der følges op herpå.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og at medarbejderne har fokus på faglig udvikling, der er tilpasset målgruppens problemstillinger. Dog bemærker socialtilsynet, at halvdelen af medarbejderne ikke har en faglig relevant uddannelse, men at de har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvor der ydes en indsats, der er målrettet den enkelte borgers behov og med øje for den enkelte borgers ønsker og behov. Tilbuddet vægter selv- og medbestemmelse højt hos beboerne og de rammer og den struktur, som tilbuddet har, er medvirkende til at beboerne trives og udvikles på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet, og i høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p>

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Kollegietilbuddet arbejder aktivt og målrettet på, at støtte og motivere den enkelte borger, i forhold til, at opnå og opretholde stabil beskæftigelse, uddannelse eller anden form for aktivering. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant i forhold til at understøtte borgernes deltagelse i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, hvor tilbuddet har fokus på, at borgerne kommer af sted til tiden, har en god døgnrytme, får morgenmad og en madpakke med og at borgerne får en god morgen. Det vurderes herudover, at tilbuddet samarbejder kompetent og engageret, med de eksterne uddannelses- eller beskæftigelsestilbud som borgerne benytter, hvilket vurderes at understøtte den enkelte borgers udvikling og fremme fastholdelse og stabilt fremmøde for den enkelte.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.</p>	

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	

<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, understøtter borgernes tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>I vurderingen vægtes det, at både leder og medarbejdere kan beskrive et aktivt og meningsfuldt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, hvilket bidrager til at understøtte, at borgerne fastholdes i beskæftigelse eller uddannelse.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i interview, at tilbuddet arbejder ud fra en individuel tilgang, hvor borgerne hver især tilbydes den støtte i botilbuddet, der er nødvendig, i forhold til at sikre optimale betingelser, i deres deltagelse i uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. F.eks. faste morgenrutiner, at de får madpakke med, at de støttes i en stabil døgnrytme etc.</p> <p>Dette fremgår desuden i tilsendt pædagogisk handleplan.</p> <p>Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne har forståelse for borgernes kompetencer og ønsker, i forhold til uddannelse og beskæftigelse og at de støtter op omkring dette, hvis en borger skal/ønsker at skifte uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at tilbuddets medarbejdere har relevante refleksioner omkring hvordan de kan støtte op omkring den enkelte borgers uddannelse og beskæftigelse og at de vægter borgernes medinddragelse i dette højt.</p> <p>Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet er i proces omkring borgernes pædagogiske handleplaner, hvori der vil fremgå mål omkring uddannelse og beskæftigelse, der hvor det vurderes meningsfyldt.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har udarbejdet konkrete, individuelle mål for alle borgerne, da flere af borgerne er ny indflyttet. Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i proces omkring pædagogiske handleplaner for disse borgere og socialtilsynet fik fremvist det foreløbige materiale. Socialtilsynet ser desuden positivt på, at der foreligger pædagogiske handleplaner på de borgere, der har boet i tilbuddet i længere tid.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål for de resterende borgers uddannelse og beskæftigelse, der hvor det vurderes meningsfuldt at arbejde med dette og hvori det fremgår af bestilling fra visiterende kommune, at der skal arbejdes med dette.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at der i de fremsendte handleplaner samt interview med leder og medarbejder fremgår, at der opstilles mål for beboernes dagsform, således at de betingelser for, at beboeren har en god arbejdsdag eller skoledag, er til stede.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere er i uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser i interview, at de fleste beboere er velpaceret i deres beskæftigelses - eller uddannelsestilbud og at de alle kommer stabilt af sted.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Kollegietilbuddet i tæt samarbejde med borgerne, i meget høj grad medvirker til udvikling af beboernes selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende tilpasser indsatsen i forhold til borgernes ønsker og kompetencer. Det vægtes, at medarbejderne tager afsæt i en tæt relation og anerkendende dialog med borgerne for løbende, at kunne understøtte selvstændighed, udvikling og trivsel. Tilbuddet anvender relevante metoder, i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed, både i forhold til at mestre praktiske opgaver og til at lære, at træffe egne beslutninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vægter borgernes relationer i og uden for tilbuddet meget højt og de arrangerer aktiviteter i samarbejde med borgerne.</p> <p>Det er vurderingen, at tilbuddet bidrager til borgernes indgåelse i og opretholdelse af meningsfulde relationer. Således vægtes det højt i dagligdagen, at borgerne har gode relationer til hinanden og at alle er ansvarlige for kulturen og trivsel i fællesskabet i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet er gode til at støtte op omkring borgernes familie og netværk, ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers selvstændighed og relationer og at der følges op herpå.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relevante med borgernes selvstændighed og sociale relationer.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet og med relevante metoder i forhold til borgernes sociale kompetencer. Det fremgår af fremsendt handleplan samt interview med borger, medarbejdere og leder, at tilbuddet støtter op omkring borgernes sociale relationer ved f.eks. at lave fælles arrangementer for borgerne på tværs af de to etager og de støtter op omkring samvær i fællesrummene.

Tilbuddet tilbyder desuden deltagelse i fritidsaktiviteter og arrangementer ud af huset.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt handleplan samt interview med medarbejdere, at tilbuddet yder en individuel indsats, i forhold til den enkeltes behov for støtte, i forhold til at indgå i sociale relationer. Dette kan f.eks. være deltagelse i sociale medier, etablering af venskaber eller konfliktløsning. Dette bekræftes af den borger som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget.

Det er ved vurderingen af kriteriet også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder relevant i forhold til borgernes opnåelse af selvstændighed. Det fremgår af tilsendt handleplan, interview, med borger og medarbejdere, at tilbuddet yder en individuel indsats, i forhold til borgernes mestring af eget liv. Dette kan f.eks. være ADL træning på botræningsdage, daglige praktiske opgaver, hygiejne og støtte til at begå sig i trafikken.

Der er herudover lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes samvær med pårørende, hvor tilbuddet anser pårørendesamarbejde som en vigtig del af borgernes trivsel. Det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at tilbuddet arbejder ud fra den enkelte borgers behov for samvær med familie. Hertil vægtes, at 2 sagsbehandlere fra visiterende kommune, begge oplyser i skriftligt interview, at tilbuddet har et godt samarbejde med borgernes pårørende.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er i proces omkring pædagogiske handleplaner for de borgere, der er nyindflyttet. Socialtilsynet ser positivt på, at arbejdet med de pædagogiske handleplaner er startet op og socialtilsynet fik fremvist det foreløbige materiale på tilsynsbesøget. Socialtilsynet ser desuden positivt på, at der foreligger pædagogiske handleplaner på de borgere, der har boet i tilbuddet i længere tid.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har udarbejdet konkrete, individuelle mål for alle borgerne, da flere af borgerne er nyindflyttet. Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i proces omkring pædagogiske handleplaner for disse borgere og socialtilsynet fik fremvist det foreløbige materiale. Socialtilsynet ser desuden positivt på, at der foreligger pædagogiske handleplaner for de borgere, der har boet i tilbuddet i længere tid.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt pædagogisk handleplan, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål for borgernes udvikling af selvstændighed og deltagelse i sociale relationer og at der følges op herpå.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i interview, at borgerne deltager i sociale aktiviteter, både sammen med botilbuddet, med dagbeskæftigelsen og med familie og venner. Som eksempel kan nævnes, at borgerne deltager i fritidsaktiviteter, såsom spinning, dans og svømning og at nogle af borgerne deltager i fester, klubaftener sammen med dagbeskæftigelsen.

Der er også lagt vægt på, at nogle af borgerne har ledsagerordning.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den borger socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at hun ser sin familie efter ønske og behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser i interview, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til familie og netværk og at dette arbejde vægtes højt. Tilbuddet ser de pårørende som en vigtig medspiller i borgernes liv og tilbuddet støtter op ud fra en individuel tilgang til den enkelte borger, således at kontakt

og samvær med pårørende bliver afstemt efter den enkelte borgers ønsker og behov.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at de borgere, der aktuelt bor i tilbuddet matcher målgruppen.</p> <p>Herudover vurderes det, at tilbuddets tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen og at disse er kendt af medarbejderne og implementeret i dagligdagen.</p> <p>Det vurderes desuden, at tilbuddet arbejder relevant med de mål, der er beskrevet i bestilling fra visiterende kommune og at tilbuddet anvender relevante metoder i forhold til arbejdet med målene.</p> <p>Tilbuddet er i proces omkring pædagogiske handleplaner, men er udfordret af, at der er kommet flere nye borgere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borger og at der følges op herpå.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og, at tilbuddet jf. deres oplysninger på Tilbudsportalen arbejder ud fra faglige tilgange, der er tilpasset målgruppens behov.</p> <p>Det vægtes, at den målgruppe der er beskrevet på Tilbudsportalen, stemmer overens med de borgere, der aktuelt er visiteret til tilbuddet.</p> <p>Samtidig vægtes det, at tilbuddet på tilbudsportalen har beskrevet, at de anvender følgende faglige tilgang: Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)</p> <p>Tilbuddets metoder beskrives at være: KRAP, socialfærdigheds træning og relations arbejde.</p> <p>Samlet vægtes det, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, som beskrevet på Tilbudsportalen vurderes i høj grad at være implementeret og kendt af medarbejderne og at dette fører til positive resultater for beboerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er i proces omkring pædagogiske handleplaner for de borgere, der er nyindflyttet. Socialtilsynet ser positivt på, at arbejdet med de pædagogiske handleplaner er startet op og socialtilsynet fik fremvist det foreløbige materiale på tilsynsbesøget. Socialtilsynet ser desuden positivt på, at der foreligger pædagogiske handleplaner på de borgere, der har boet i tilbuddet i længere tid.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet jf. oplysninger på Tilbudsportalen, har en tydelig målgruppebeskrivelse der rummer "Yngre voksne mellem 18 og 35 år med psykisk udviklingshæmning".</p> <p>Med baggrund i dette vægtes det, at Socialtilsynet kan konstatere jf. fremsendt beboerliste og besøg i tilbuddet, at de borgere der aktuelt bor i tilbuddet matcher den beskrevne målgruppe.</p> <p>Herudover vægtes det, at tilbuddets faglige tilgange er beskrevet på Tilbudsportalen til at være: Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)</p> <p>Tilbuddets metoder beskrives på Tilbudsportalen til at være KRAP, social færdighedstræning og relationsarbejde. Der er her lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgang og metoder jf. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen vurderes at være relevante i forhold til den af tilbuddet beskrevne målsætning på Tilbudsportalen: "Vores målsætning er, at afklare og udvikle beboernes personlige kompetencer både i sociale sammenhænge og dagligdagsfunktioner (ADL)".</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at Socialtilsynet har aflagt besøg i tilbuddet og har vurderet jf. interview med medarbejdere og gennemgang af fremsendt dokumentation, at de anvendte faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med de beskrevne på Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har udarbejdet konkrete, individuelle mål for alle borgerne, da flere af borgerne er ny indflyttet. Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i proces omkring pædagogiske handleplaner for disse borgere og socialtilsynet fik fremvist det foreløbige materiale.</p> <p>Der er også lagt vægt på følgende oplysninger fra 2017, som fortsat vurderes at være gældende for de borgere, der har boet der i længere tid. Der er lagt vægt på, at medarbejderne og leder oplyser i interview, at de udarbejder en pædagogisk handleplan, hvori der er delmål for hver enkelt beboer. Tilbuddet udarbejder et skema, hvor den enkelte beboers fokuspunkt er beskrevet kort og præcist. Disse delmål tager de op på personalemøder og løbende i dagligdagen, hvorved der sikres en løbende evaluering og forbedring af indsatsen. Det fremgår af skema for fokuspunkter, at der bliver evalueret på delmål, da flere af delmålene for beboerne er er noteret som værende opfyldt.</p> <p>Herudover dokumenterer tilbuddet i EKJ i borgernes dagbog.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder statusrapporter hver år. Disse statusrapporter er udarbejdet med udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommune. Ifølge leder og medarbejder, foreligger der bestilling på alle beboere.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der, ifølge leder og medarbejdere via interview, foreligger bestilling af indsats fra visiterende kommune for alle borgere i tilbuddet. Det fremgår af de fremsendte statusbeskrivelser, at tilbuddet arbejder målrettet med de mål, der er beskrevet i bestillingen og at de opnår positive resultater i forbindelse hermed.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at 2 sagsbehandlere fra visiterende kommune oplyser i skriftligt interview, at tilbuddet arbejder godt med de mål, der foreligger fra visiterende kommune og at tilbuddet yder en individuel indsats, i forhold til opfyldelsen af målene.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i interview, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, såsom jobcenter og VISO og at dette ofte er et led i målopfyldelsen.</p>	

Dette bekræftes af sagsbehandler fra visiterende kommune i skriftligt interview.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, da borgerne i tilbuddet har medinddragelse i dagligdagen i tilbuddet, samt at borgerne kan bestemme over de forhold, der vedrører den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forhold, der vedrører den enkelte borgers fysiske sundhed, hvor der arbejdes med indsatser, der målrettet den enkelte borgers behov og mulighed for motion, hvor der tilbydes deltagelse i fritidsaktiviteter. Herudover har tilbuddet fokus på sund mad, hvor der samtidig tages hensyn til den enkelte borgers ønsker om mad.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed, da de har fokus på det hele menneske og tilpasser indsatsen efter den enkelte borgers behov og ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i tilbuddet forebygger overgreb i tilbuddet og at magtanvendelser undgås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at regler og procedurer for magtanvendelse gennemgås med alle medarbejderne.</p>	

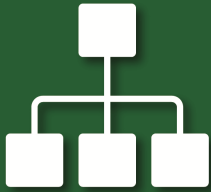
Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra en individuel tilgang, hvor der tages afsæt i den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at borgerne inddrages i fælles beslutninger og at de kan have indflydelse på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at tilbuddet har en anerkendende tilgang i arbejdet med borgerne.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. interview med medarbejdere og oplysninger fra Tilbudsportalen arbejder ud fra en anerkendende tilgang med positive relationer i fokus. Socialtilsynet ser under besøget i tilbuddet dette implementeret i samværet mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Herudover observerede socialtilsynet under tilsynsbesøget, at den anerkendende tilgang skinnede igennem i måden som personale talte med borgerne på, hvor tonen var respektfuld og borgerne blev mødt med opmærksomhed.</p> <p>Herudover er det vægtet, at den borger, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, gav udtryk for, at hendes ønsker og behov imødekommes. Der ses desuden i det relationelle samspil mellem borger og medarbejder, at medarbejderen responderede relevant på borgerens signaler og støttede op omkring interviewet, når borger havde behov for dette.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra en individuel tilgang til hver enkelt borger. Dette bekræftes af sagsbehandler fra visiterende kommune.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår i interview med medarbejdere, at tilbuddet arbejder med afsæt i individuelle ønsker og behov. Ligeledes vægtes det, at borgerne er aktive deltagere i beslutninger vedrørende deres eget liv og der arbejdes målrettet på at understøtte dette hos den enkelte. Dette bekræftes af den borger, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor både medarbejdere og borgere kan komme med punkter til dagsorden. Det er bla. i dette forum borgerne kommer med ønsker til madplanen, udflugter eller aktiviteter.</p> <p>Herudover er det vægtet, at tilbuddet laver aftaler med den enkelte borger om f.eks. indkøb af slik, men at det er borgerens eget valg.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet fortsat, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets leder og medarbejdere kan beskrive hvordan der, med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og ønsker, ydes en helhedsorienteret indsats og struktur i tilbuddet, der giver borgeren bedst mulige betingelser for udvikling og trivsel både mentalt og fysisk.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund, at borgere og medarbejderne fortæller, at der i dagligdagen lægges vægt på sund kost og på, at beboerne inddrages i både planlægning, indkøb og madlavning, således har alle borgere en fast maddag i tilbuddet. Maddagen indeholder deltagelse i indkøb, madlavning og oprydning.</p> <p>Herudover vægtes fysisk aktivitet og deltagelse i forskellige former for idræt i tilbuddet.</p> <p>Det bemærkes herudover, at tilbuddet løbende forsøger at tilbyde borgerne en hensigtsmæssig dagsrytme og et sundere valg, i forhold til kost og motion.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejdere og leder i 2017 kan redegøre for de tegn, de ser på trivsel og mistrivsel hos borgerne og de kan redegøre for, hvordan de vil handle, i forbindelse med en borger, der mistrives.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den borger, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at hun trives i tilbuddet.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at to sagsbehandlere fra visiterende kommune oplyser i skriftligt interview, at det er deres vurdering, at de borgere, de er sagsbehandlere for, trives i tilbuddet.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at det er leder og medarbejders vurdering, at de borgere, der aktuelt bor i tilbuddet, trives.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. interview med medarbejdere og leder i 2017, har fokus på den enkelte borgers sundhed, helbred og trivsel. Herudover vægtes det, at tilbuddet ledsager beboere til sundhedsydelse hvis der er ønske og behov for dette og at medarbejderne ofte har kontakten til læge, sygehus, tandlæge osv. der hvor det er ifølge aftale med borgere og pårørende.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den faglige tilgang i tilbuddet med afsæt i relationer og anerkendende pædagogik jf. interview med medarbejdere og leder, understøtter den enkelte borgers mentale sundhed. Dette ses bl.a. ved den individuelle tilgang, hvor der i det daglige er plads til forskellighed og hvor medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger skaber et tillidsfuldt og udviklende miljø for borgerne.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes kost og at der tilbydes deltagelse i motion. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed, der arbejdes ud fra en individuel tilgang, hvor det er borgernes behov og udvikling, der er i fokus.</p> <p>Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne netop har været på kursus, der hedder "Lev med sundhed". Her var fokus på, hvordan medarbejderne kan understøtte borgernes sundhed.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere kan beskrive hvordan der med afsæt i tilbuddets målsætning arbejdes målrettet på, at forebygge og undgå konfliktoptrapning og deraf følgende magtanvendelser. Ligeledes vægtes det, at Socialtilsynet vurderer jf. besøg i tilbuddet og interview med medarbejdere, at personalet generelt har et indgående kendskab til den enkelte borger og dennes problematikker, hvilket i de fleste tilfælde gør det muligt for dem, at tilrettelægge dagen og samværet så det hele tiden er tilpasset borgernes ønsker, behov og aktuelle dagsform.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at reglerne for dokumentation og rettidig indberetning af magtanvendelser med fordel kan opsummeres.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de i det daglige møder borgerne med en anerkendende tilgang og, at det daglige samvær i tilbuddet er præget af individuel tilgang og gensidig respekt.</p> <p>Der er også vægtet, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fleste medarbejderne er bekendt med reglerne omkring magtanvendelse og hvordan det skal dokumenteres hvis der skulle forekomme magtanvendelser, men at socialtilsynet bemærker, at reglerne omkring magtanvendelse med fordel kan opsummeres, således at alle medarbejdere er bekendt med reglerne omkring magtanvendelse.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet løbende arbejder med analyse af situationer der kunne føre til konflikt, med henblik på fortsat sikring af forebyggelse af magtanvendelser.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad forebygger at der forekommer overgreb i tilbuddet. Der lægges vægt på, at den pædagogiske indsats vurderes, at have forebyggende effekt på konflikter mellem borgerne, da medarbejderne jf. interview beskriver hvordan de er meget opmærksomme på beboernes indbyrdes relationer og omgangstone.</p> <p>Herudover er det vægtet, at tilbuddet har fokus på konfliktnedtrappende pædagogik og de er gode til at tale om episoder, der kan være dilemmafyldte, jf. interview med medarbejdere og leder.</p> <p>Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at tilbuddet har en generel nedskrevet politik og et beredskab til forebyggelse af overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på relationer og samvær.</p> <p>Herudover er det vægtet, at tilbuddet har opstillet regler for, at man går påklædt i fællesrummene og tilbuddet arbejder målrettet på, at tale med borgerne om, hvilke signaler en bestemt type adfærd kan modtages samt at borgerne skal respektere, hvis en anden borger ikke ønsker besøg i sin lejlighed.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe ikke rummer beboere med udadreagerende adfærd. Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har et godt kendskab til borgerne og at de møder dem med respekt og anerkendelse.</p> <p>Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet skemaer til brug for vikarer, således at borgernes dagsform bliver så uændret som muligt.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at Kollegietilbudet er velorganiseret og struktureret på en måde der er meningsfuld i forhold til målgruppen og indsatsen i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at den daglige struktur og de beskrevne arbejdsgange afspejler en fin sammenhæng mellem det organisatoriske og den pædagogiske indsats i tilbuddet. Den daglige struktur vurderes, at være implementeret, tydelig og kendt af både beboere og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at lederen er fagligt kompetent og derudover har et indgående kendskab til alle borgere og til dagligdagen i tilbuddet. Lederen fremtræder tydelig, engageret og nærværende i forhold til tilbuddets fortsatte drift og udvikling.</p> <p>Således vurderes den daglige drift, at blive varetaget yderst kompetent hvilket bla. ses afspejlet i en meget lille personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i tilbuddet er faglig kompetent til at forestå ledelsen af medarbejderne og af den samlede drift af tilbuddet.</p> <p>Lederen har haft sin base på tilbuddet siden opstarten af dette og er derfor meget tilstede i tilbuddet.</p> <p>Lederen har god viden omkring den enkelte borger og hun er god til at lytte til medarbejderne i forhold til faglige og personalemæssige forhold.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet benytter eksternt faglig supervision.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet organisatorisk er en del af Hjørring kommunes tilbud til voksne med handicap. Afdelingslederen på Kollegietilbuddet er afdelingsleder for i alt 3 tilbud. Afdelingslederen har været ansat i et af tilbuddene siden 2005 hvor hun frem til 2009 fungerede som gruppekoordinator. Herefter fik hun ansvaret for opstart af endnu et botilbud, og blev herved afdelingsleder for begge tilbud. Derudover har afdelingslederen ledet opstart af endnu et tilbud og har aktuelt det ledelsesmæssige ansvar for 3 tilbud. Tilbuddene er geografisk spredt, 2 ligger i Hjørring by og et i Vrå ca. 10 km fra Hjørring. Afdelingslederen har base på Kollegietilbuddet i Hjørring. Afdelingslederen forsøger, at komme så meget rundt mellem tilbuddene som muligt, og deltager hvis det er muligt i</p>	

personalemøderne i de enkelte tilbud.

Det er ligeledes vægtet, at afdelingslederen er uddannet sygeplejerske og har arbejdet 9 år på sygehus. Herefter har afdelingslederen arbejdet med forskellige projekter i Kommunen bl.a. projekter for socialt udsatte.

Afdelingslederen har en diplomuddannelse i ledelse.

Det vægtes ligeledes, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om borgerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen. Derudover fremtræder lederen jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Herudover er det vægtet, at medarbejderne er tilfredse med deres leder og udtaler i interview, at hun er en kompetent leder. Medarbejderne oplyser desuden i interview, at leder er god til at anerkende dem og at hun udviser tillid til dem. Medarbejderne oplyser desuden, at de er meget selvkørende i medarbejdergruppen.

Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt.

Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. borgere og personale er velbegrundede og hun kan anskue tingene fra flere sider.

Der er ved bedømmelsen også lagt vægt på, at leder, i kraft af, at hun er leder for 3 botilbud, kan uddelegere opgaverne i det omfang, der er behov for det og at hun samtidig kan fremstå tydelig i tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes det, at både leder og medarbejdere oplyser i interview, at der er afsat penge i budgettet til supervision og at medarbejderne skal tilbydes dette kontinuerligt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsynet fortsat, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent.

Der er lagt til grund, at tilbuddet under besøget og jf. fremsendt materiale fremstår som velorganiseret og struktureret på en måde der er meningsfuld i forhold til målgruppen og dennes behov. Ligeledes lægges til grund, at både leder og medarbejdere er bekendt med deres opgaver og kompetenceområde, hvilket bl.a. ses afspejlet i dagligdagen i tilbuddet jf. socialtilsynets observationer.

Der lægges ligeledes til grund, at personalegruppen i tilbuddet er stabil og at personalegennemstrømningen har været meget lille siden tilbuddets opstart.

Ligeledes forekommer der kun meget lidt sygefravær i tilbuddet. Lederen er meget bevidst om værdien af et godt arbejdsmiljø i forhold til tilbuddets drift, og derfor meget opmærksom på, at der kontinuerligt skal være fokus på dette for, at sikre et fortsat godt arbejdsmiljø.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af medsendt medarbejderliste, at der er ansat 8 uddannede pædagoger og 8 omsorgs/pædagogmedhjælpere. Herudover vil der blive tilknyttet en sygeplejerske.

Nogle af arbejdsopgaverne er delt op, hvor nattevagterne primært bliver varetaget af omsorgs/pædagogmedhjælperne. Det er de uddannede pædagoger, der varetager det administrative pædagogfaglige arbejde omkring borgerne. Det daglige arbejde omkring borgerne varetages således af begge faggrupper.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne samlet har flere års erfaring med målgruppen.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet i kraft af udvidelse i 2017 har ansat 8 nye medarbejdere. Medarbejderne er delt op, således de nytiltrådte medarbejdere er fordelt på begge etager.

Der er i desuden lagt vægt på, at det fremgår af vagtplanen, at der er flest medarbejdere til stede, når borgerne er hjemme om aftenen og om eftermiddagen.

Herudover er det vægtet, at den borger, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at hun kan få hjælp og støtte til det, hun har behov for. Hun oplyser desuden, at personalet er søde.

Endelig er det vægtet, at medarbejderne oplyste i interview, at der er tid nok til rådighed, så længe der ikke er fuld belægning, men at dette kan blive et problem, når der bliver indskrevet flere borgere på 1. sal.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen er der lagt vægt på jf. interview med leder og fremsendt materiale, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er på et meget lavt niveau.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet bedømmer indikator til i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere jf. interview oplyser, at sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bekræftes af fremsendt statistik for sygefravær i tilbuddet samt oplysninger på Tilbudsportalen

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har relevante kompetencer og bred erfaring i forhold til målgruppens behov. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne er bekendt med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet bemærker, at under halvdelen af medarbejderne har en relevant faglig uddannelse, hvilket vurderes at være få, set i forhold til målgruppen.</p> <p>Arbejdsopgaverne er delt op, således at nattevagterne bliver varetaget af ufaglærte medarbejdere og at det er de uddannede pædagoger, der varetager det administrative arbejde omkring borgerne. Det daglige arbejde med borgerne bliver varetaget af begge faggrupper.</p> <p>Med denne balance i opgavefordelingen vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har relevante kompetencer til opgaveløsningen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er engagerede og samlet arbejder målrettet for den enkelte beboers udvikling og trivsel. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne løbende reflekterer over den pædagogiske praksis i tilbuddet, med henblik på hele tiden at justere indsatsen til gavn for beboerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden og erfaring der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet bemærker, at under halvdelen af medarbejderne har en relevant faglig uddannelse, hvilket vurderes at være få set i forhold til kompleksiteten i målgruppen.</p> <p>Der er samtidig lagt vægt på, at de medarbejdere Socialtilsynet møder under besøget i tilbuddet fremstår som meget engagerede og fagligt velfunderede i forhold til målgruppens behov og den faglige indsats i tilbuddet. Medarbejderne har en god forståelse for borgernes problematikker og de fremstår fagligt nysgerrige.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne er gode til at afdække hinandens ressourcer og herigennem varetager de opgaver, de er bedst til. F.eks. er der en medarbejder, der er god til teknik, en er god til vagtplaner, en anden er god til det håndværksmæssige etc.</p> <p>Herudover er det vægtet, at borgerne får den nødvendige hjælp og støtte og at de bliver mødt med anerkendelse og respekt.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i tilbuddet er der ansat 16 faste medarbejdere. Heraf er 8 uddannede pædagoger og 8 er omsorgsmedhjælpere. Det vægtes, at under halvdelen af medarbejderne har en relevant faglig uddannelse, hvilket vurderes som værende lavt set i forhold til kompleksiteten og bredden i målgruppen og de heraf følgende behov for systematisk pædagogisk indsats, dokumentation og vurdering i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, arbejdsopgaverne er delt op, således at nattevagterne primært bliver varetaget af de ufaglærte medarbejdere og at det er de uddannede pædagoger, der varetager det administrative pædagogfaglige arbejde. Det daglige arbejde med borgerne er fordelt på begge faggrupper.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne er gode til at bruge de ressourcer, de hver især har. Hertil er vægtet, at de 7 af medarbejderne har været ansat siden botilbuddets opstart i 2012. Ved udvidelsen i 2017 er der ansat 8 nye medarbejdere. Dette betyder, at den gennemsnitlige medarbejderanciennitet er 3 år.</p> <p>Der er ydermere vægtet, at det fremgår af oversigt over kurser og temadage i 2017, at medarbejderne tilbydes relevante kurser og at medarbejderne selv har indflydelse på de kurser, de kan deltage i. Medarbejderne har f.eks. netop ønsket et kursus om angst, jf. interview med medarbejderne.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på følgende observationer fra 2017, som fortsat vurderes at være gældende:</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet deltog i en fælles frokost med leder, 2 medarbejdere og 1 beboer. Herudover kom flere beboere forbi køkkenet, hvor tilsynet blev afholdt.</p> <p>Socialtilsynet bemærker under hele tilsynsbesøget, at medarbejderne har en respektfuld og ligeværdig dialog i samspillet med borgerne, hvor medarbejderne bruger humor i det omfang den enkelte borger kan forstå.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at dialogen med borgerne er tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau og emnerne er med udgangspunkt i den enkelte borgers interesser og behov.</p> <p>Herudover er det vægtet, at medarbejderne udstråler, at de kan lide borgerne, da medarbejderne fremtræder imødekommende, smilende og nærværende.</p> <p>Herudover er det vægtet, at der i observation i 2018 af det relationelle samspil mellem en medarbejder og en borger under interview af borgeren ses, at medarbejderen er god til at aflæse borgerens signaler og hun er god til at støtte op omkring borgerens deltagelse i interviewet, når der var noget, som borgeren synes var svært.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Kollegietilbuddets fysiske rammer på relevant vis understøtter borgernes udvikling og trivsel. Ligeledes vurderes de fysiske rammer, at understøtte tilbuddets målsætning som værende et midlertidigt tilbud til unge, med en afklarende funktion i forhold til den enkelte borgers muligheder for fremtidig boform, uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes vurderes det, at de fysiske rammer i tilbuddet fremtræder velholdte og hjemlige.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddets fysiske placering er velegnet til målgruppen, da der er kort afstand til offentlig transport, til centrum af byen og til indkøbsmuligheder. Herudover er der mulighed for at benytte en fælles have og der er altan på begge etager.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at de fysiske rammer er velegnede til at rumme 18 borgere, da der er lejlighed med bad og toilet til hver beboer og at der er god plads i fællesrummene. Herudover forefindes der elevator, hvilket er relevant, i forhold til de borgere, der er gangbesværede.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet fortsat, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel bl.a. ved på relevant vis, at tilgodeser deres behov for både fællesskab og privatliv. Ligeledes vurderes det som positivt for borgernes trivsel, at boligerne har direkte adgang til fællesarealerne, hvilket vurderes at bidrage til øget tryghed for borgerne. Ligeledes bemærkes det, at både boliger og fællesarealer fremtræder hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den borger socialtilsynet taler med under besøget giver udtryk for at trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet finder under besøget de fysiske rammer velholdte og velegnede til målgruppen.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at de fysiske rammer i tilbuddet giver den enkelte borger mulighed for, at gå til og fra fællesskabet i forhold til individuelle ønsker og behov. Dette vurderes, at være hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen, med henblik på dennes kompleksitet og udfordringer.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Kollegietilbuddet er beliggende i en etageejendom i et boligområde i udkanten af Hjørring. Tilbuddet er beliggende i hele stueetagen og på 1. sal. De to etager er stort set identiske. Der er et stort køkken/alrum og fællesstue, på hver etage. Dette er samlingspunkt for dagligdagen i tilbuddet. Ud over fællesfaciliteterne indeholder tilbuddet 18 lejligheder, hvoraf 6 er halvanden værelses boliger, de øvrige er etværelses boliger. Alle boliger har eget bad og toilet samt the-køkken. Der er derudover et personalekontor på hver etage.</p> <p>Ligeledes vægtes det, at medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer er gode i forhold til målgruppens behov. De lægger bl.a. vægt på at der er god plads på fællesarealer og at det er let at gå til og fra fællesskabet. Derudover fremhæver medarbejderne det positive i at der fra boligerne er direkte adgang til fællesarealer, hvilket imødekommer borgernes behov for løbende kontakt og tryghed.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at socialtilsynet jf. rundvisningen i tilbuddet, kan observere at boligerne er indrettet individuelt og bærer præg af borgernes egne valg af indretning og møblement.</p> <p>Det vægtes ligeledes at også fællesarealerne har præg af at være beboernes hjem, og giver mulighed for aktiviteter, af interesse for borgerne.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

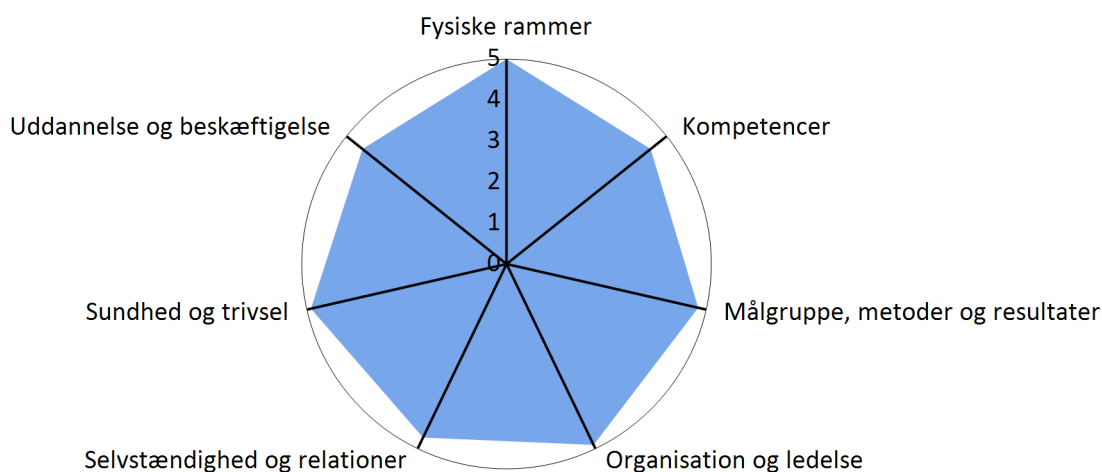
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over kurser i 2017 Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over medarbejdere og deres kompetencer Oversigt over sygefravær Oversigt over vikarforbrug Statusbeskrivelse 2 borgere Bestilling fra visiterende kommune på 3 borgere Pædagogisk handleplan på 1 borger Der blev fremvist foreløbige pædagogiske handleplaner Skriftligt interview med 1 sagsbehandlere Kontrolrapport fra fødevarestyrelsen Oversigt over vold og trusler mod medarbejdere 2017/2018 Oplysningsskema
Observation	Der er foretaget observation af det relationelle samspil mellem tilbuddets medarbejdere og de borgere, der var hjemme.
Interview	Interview med medarbejdere Interview med leder Interview med borger Skriftligt interview med 2 sagsbehandlere fra visiterende kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.