

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Mosbjerghus  
**Tilsynet er gennemført:** 20-08-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3 sal.  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

20-08-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Mosbjerghus
Hovedadresse	Jerupvej 485A 9870 Sindal
Kontaktoplysninger	Tlf: 41225656 E-mail: jannie.jensen@hjoerring.dk Hjemmeside: hjoerring.dk/mosbjerghus
Tilbudsleder	Jannie Jensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	16
Målgrupper	51 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse) 51 til 85 år (depression) 51 til 85 år (andre psykiske vanskeligheder)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-06-18: Jerupvej 485A, 9870 Sindal (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Mosbjerghus.</p> <p>Metodiske tilgange er neuropædagogik og recovery godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p>	

Særligt fokus i tilsynet
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uddannelse og beskæftigelse</li> <li>- Selvstændighed og relationer</li> <li>- Målgruppe og metoder</li> </ul>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det forventes ikke at borgerne ikke vil være i stand til på sigt at være i beskæftigelse eller uddannelse. Tilbuddet arbejder på denne baggrund målrettet med den enkeltes kompetencer og individuelle små delmål, som har pædagogisk sigte på at aktivere og udvikle/vedligeholde borgerens kompetencer og medvirken i eget liv. Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger mål for ADL ligesom borgerne tilbydes forskellige aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Nogle borgere har faste daglige opgaver i tilbuddet. Borgerne har behov for megen struktur og genkendelighed og tilbuddet har tilrettelagt dagligdagen, så den tilgodeser borgernes behov herfor.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>I vurderingen er lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er ældre borgere med psykiske lidelser for hvem uddannelse og beskæftigelse ikke er en mulighed. Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger mål for ADL ligesom borgerne tilbydes forskellige aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Nogle af borgerne har faste daglige opgaver i tilbuddet, så som fejning, borddækning og lave kaffe.</p> <p>Borgerne har brug for megen struktur og genkendelighed og deltager derfor i aktiviteterne i huset ud fra et fast program. Disse aktiviteter gør, at borgerne er en del af fællesskabet. Borgerne er dermed på et niveau, hvor den enkelte har mulighed for at deltage og udvikle sig. Medarbejderne er meget lydhøre overfor at afprøve borgernes ønsker ligesom de har øje for, hvad der kunne medvirke til at borgerne får et indholdsrigt liv.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Det er ikke tilbuddets kerneopgave at opstille mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, idet målgruppen er aldrende borgere med psykiske lidelser. Ingen af stedets borgere er i stand til at varetage en jobfunktion. Borgerne har faste daglige opgaver i tilbuddet. Der arbejdes med ADL træning ud fra individuelle mål for den enkelte borger. Borgerne har behov for megen struktur og genkendelighed. Borgerne deltager i meningsfulde aktiviteter i huset via et fast program. Det kan være fejeopgaver, gå ud med skrald, borddækning, lave kaffe, tørre borde af m.v. Det er aktiviteter som gør, at borgerne er en del af fællesskabet.

Det fremgår af statusbeskrivelserne, at der er opstillet mål for borgernes ADL-træning ligesom det fremgår at borgerne deltager i forskellige aktiviteter.

Dog vægter socialtilsynet, at ved det driftsorienteret tilsyn den var der flere beboere der var i beskæftigelse eller samværs- aktivitetstilbud.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgeren delmål i form af ADL træning. Borgerne deltager i hverdagen ud fra "hjælp til selvhjælp". Der er mange aktiviteter i huset, som borgerne kan deltage i, eksempelvis mande- og kvindeklub, havearbejde, musikarrangementer ligesom borgerne er aktive i husets dagligdag. Dette kan være i forhold til renholdelse, madlavning og indkøb.</p> <p>Der er fokus på den enkeltes kompetencer og tanken er, at tilbuddets borgere skal have de samme muligheder som alle andre borgere. Det er de praktiske hverdagsting og gøremål for den enkelte borger, som prioriteres. Derudover prioriteres det, at borgerne har mulighed for oplevelser både i nærmiljøet og på arrangerede ture. Medarbejdere fortæller, at der er en anerkendende tilgang til borgerne og prioriterer, at borgerne har det godt i hverdagen. Vi opstiller sammen med borgeren mål for dagligdagen, således at denne bliver overskuelig for borgeren. Borgerne deltager i meningsfulde aktiviteter ud fra deres formåen.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til netværk og sociale relationer. Tilbuddet sikrer også via målbeskrivelser, at borgeren støttes og vejledes i at opbygge og vedligeholde netværk. Tilbuddet tilbyder mange aktiviteter både i huset og udenfor, således at borgerne får mulighed for sociale aktiviteter. Tilbuddet er en stor del af lokalsamfundet og borgerne deltager i lokale arrangementer ligesom lokalsamfundet støtter op om Mosbjerghus.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



vurderingen er særligt lagt vægt på den udleverede dokumentation, hvoraf det ses, at der er opstillet individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ligesom der følges op herpå. Det fremgår ikke tydeligt i statusrapporterne eller døgnrytmeplanerne, at borgerne har været medinddraget i processen ligesom det ikke fremgår, at statusrapporten har været gennemgået med borgeren. I en enkelt statusrapport står, at den ikke har været forelagt borgeren.

Det fremgår ligeledes, at en del af borgerne har svært ved sociale relationer og at tilbuddet tilpasser indsatsen efter den enkeltes formåen.

Ledelse og medarbejdere udtaler, at de finder det vigtigt at støtte op om borgernes sociale kompetencer og at tilskynde dem til også at tage del i husets og nærområdets sociale liv. Borgernes komplekse problemstillinger gør dog, at arbejdet med borgernes sociale kompetencer ikke altid har første prioritet.

Tilbuddet tilbyder mange aktiviteter, som borgerne kan deltage i ligesom borgerne er en stor del af lokalsamfundet og deltager i lokale arrangementer. De lokale borgere kommer også i tilbuddet.

Borgerne støttes ligeledes i kontakten til familie og netværk ud fra deres egne ønsker herom. Borgernes familie og netværk er meget velkomne i tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Der dokumenteres i EKJ ud fra de 12 sygeplejefaglige fokusområder hvori også indgår psykosociale forhold og vi laver døgnrytmeplaner - daglige handleplaner for den enkelte borger. Leder udtaler ligeledes, at det er vigtigt, at der støttes op om den enkelte borgers sociale kompetencer og tilbuddet opstiller mål for den enkelte. Ligeledes tilskyndes borgerne til at deltage i nærmiljøets aktiviteter.

Medarbejdere: Vi arbejder ud fra den enkelte borgers behov og formåen og dokumenterer i EKJ. Der laves statusrapporter årligt. De fleste borgere har lyst til at være en del af fællesskabet. Nogle har svært ved det og så prøver vi at finde måder hvorpå det alligevel kan lade sig gøre. Eksempelvis ved at et par borgere har skærmet siddeplads lidt fra de andre, så de på den måde kan rumme fællesskabet.

Tilbuddet har en øget fokus på at understøtte borgernes udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Borgerne tilsynet taler med fortæller, at de er aktive i nærmiljøet. De deltager eksempelvis i cykelløb til fordel for den lokale friskole, de er til arrangementer i den lokale kirke og handler i den lokale Brugs ligesom de går og cykler ture i området. En af borgerne fortæller om kontakten til familie og pårørende.

Leder udtaler, at borgerne er en aktiv del af lokalsamfundet og en del af dem har helt styr på, hvad der foregår i byen. Den lokale præst er "en del af huset" og kigger ofte forbi. Kirkebilen henter ind i mellem borgerne, når der er arrangementer i tilknytning til kirken.

Borgerne er blevet taget godt i mod i lokalsamfundet og ca. halvdelen af dem er i stand til at profitere af nærmiljøet. De andre stimuleres hjemme med rammer og struktur.

Medarbejdere og leder: Tilbuddet laver arrangementer, hvor pårørende kan deltage. Ellers er borgernes hinandens nærmeste. De hjælper hinanden og har god kontakt til hinanden. Hvis en borger ønsker det, hjælpes de til kontakten til pårørende. Det er få borgere, som har kontakt til pårørende. Flere borgere vælger pårørende fra. Det opleves også at manges familier allerede har meldt fra overfor borgeren inden indflytning. Personalet forsøger ofte at finde frem til om der er pårørende som kunne være en ressource. Nogle borgere har god kontakt med deres pårørende.

Tilbuddet har en bus, som benyttes til at tage ud at handle og til at tage på ture ud af huset. Endvidere kommer borger fra lokalsamfundet hver tirsdag. Har en tæt kontakt til den lokale præst som ugeligt besøger tilbuddet til kaffe og fællessang.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Leder og medarbejdere: Al kontakt med pårørende sker efter aftale med borgeren. Nogle af borgerne har kontakt til pårørende, men det er ikke alle. For nogle borgeres vedkomne er det borgeren som har fravalgt familien, for andre er det familien som har fravalgt borgeren.

Tilbuddet laver arrangementer, hvor pårørende kan deltage og de er altid velkomne til at besøge tilbuddet.

Borgerne i tilbuddet er hinandens nærmeste. De hjælper hinanden og har god kontakt til hinanden.

Borgerne er en stor del af lokalsamfundet og deltager i lokale arrangementer ligesom de lokale borgere kommer i tilbuddet.

På baggrund ændres bedømmelsen fra 4-5.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>I vurderingen er der lagt vægt på interview af ledelsen, medarbejdere, beboere, visiterende kommune og det udleverede materiale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af det udleverede materiale, at tilbuddet har en klar målgruppe- og metodebeskrivelse. Derudover er der i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller klare mål for den enkelte borger.</p> <p>Ligeledes er der i vurderingen lagt vægt på, at borgerne oplyser, at Mosbjerghus er et godt sted at bo og at de har indflydelse eget liv. Borgerne oplyser ligeledes, at medarbejderne er gode til at lytte, hjælpe og støtte i forhold til borgernes ønsker.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at alle medarbejdere er uddannet indenfor den systemiske metode og at der derudover arbejdes med neuropædagogik og Recovery.</p> <p>Tilbuddet bruger dokumentation som grundlag for egen læring og konkretisering af indsatsen overfor den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet har fokus på den enkelte borgers sundhed og at tilbuddet eksempelvis har udarbejdet en kostpolitik i samarbejde med borgerne ligesom borgerne støttes i at være aktive i og udenfor tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Mosbjerghus er for aldrende borgere med psykiske lidelser. Borgerne kan have svære sideproblemer såsom demens, misbrug (dobbeltdiagnoser) samt somatiske lidelser.

Der arbejdes på baggrund af den systemiske metode. Tilbuddet har meget fokus på at metoden skal suppleres med andre tilgange henset til borgernes behov. Der er derfor ligeledes fokus på neuropædagogik og Recovery. Tilbuddet arbejder både med udviklende, vedligeholdende og/eller kompenserende indsatser i forhold til den enkelte borger.

Mosbjerghus arbejder ud fra de mål der er opstillet i forhold til den enkelte borger og at de opnår positive resultater med borgerne.

Det fremgår af de udleverede statusrapporter og døgnrytmeplaner, at tilbuddet opstiller små overkommelige mål således at det sikres at borgerne trives og udvikles bedst muligt.

Tilbuddet har et aktivt eksternt samarbejde med relevante aktører fx distriktspsykiatrien og Hjørring kommune.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Ved det driftsorienteret tilsyn den 26-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Målgruppen er aldrende borgere med psykiske lidelser. Borgerne er 51 - 87 år.

Leder: Hjørring Kommunes implementering af systemisk læring er ikke nær så effektiv i forhold til målgruppen, som på andre tilbud i kommunen. Der er derfor bl.a. fokus på neuropædagogik og Recovery. Borgerne deltager i alle aktiviteter og udfører de aktiviteter de kan og magter. Borgerne bidrager til fællesskabet på hver deres måde uanset hvor meget eller lidt de evner.

Vi arbejder ud fra en anerkendende tilgang. Som udgangspunkt er det tilbuddets holdning, at borgerne skal have de samme muligheder som alle andre borgere.

Vi har ligeledes fokus på KRAM faktorerne. Alle borgere får diabeteskost fordi den vurderes værende sund, fiberrig og varieret. Man får kage en gang om ugen, popcorn og sodavand når der ses film. Det er drøftet med borgerne, at det er sådanne hyggeaftener arrangeres. Der bliver ikke serveret alkohol. Når der er mandeklub bliver der serveret alkoholfri øl. Borgerne kan dog selv gå ned og købe alkohol hvis de ønsker det.

Der dokumenteres i EKJ ud fra de 12 sygeplejefaglige fokusområder. Døgnrytmeplaner – daglige handleplaner. Der arbejdes ud fra hvad myndighed har bestilt og evalueres jævnligt på borgernes handleplaner eller faglige tilgange.

Hvis borgerne har svært ved at lære almindelige dagligdags ting, forsøger tilbuddet at indøve gøremålene ved at skabe daglige rutiner omkring det pågældende gøremål. Således indøves gøremål/rutiner, så der undgås kaos hos borgerne.

Medarbejdere: Der sættes små individuelle mål og delmål. Der er en bred målgruppe fra 50'erne til 80'erne med forskellige diagnoser.

Vi forsøger at se mennesket frem for sygdommen. Vi sparrer meget med hinanden og med psykiater og distriktspsykiatri. Medarbejderne mener, at medarbejdergruppens kompetencer og erfaring dækker alle de komplekse problemstillinger borgerne har.

Metoder: neuropædagogik, systemisk metode (når det kan lade sig gøre), der er en bred faglig vifte af vide og ekspertise på forskellige faglige områder.

Der dokumenteres dagligt i EKJ.

Hvis en borger ikke har en handleplan fra start prøver vi at opsøge viden ellers vi må danne vores eget indtryk og opstille mål efterhånden som vi lærer borgeren at kende.

Statusrapporter laves efter et stykke tid, hvor vi sætter mål. Vi arbejder ud fra et årshjul så alle borgere jævnligt drøftes og får revideret deres mål.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Ved det driftsorienteret tilsyn den 26-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

Leder: Der dokumenteres i EKJ dagligt ud fra de 12 sygeplejefaglige fokusområder. Der udarbejdes døgnrytmeplaner – daglige handleplaner.

Der arbejdes ud fra hvad myndighed har bestilt og evalueres jævnligt på borgernes handleplaner eller de faglige tilgange.

Medarbejdere: Der dokumenteres dagligt i EKJ. Hvis en borger ikke har en handleplan fra start prøver man at opsøge viden eller man må danne sit eget indtryk og opstille mål efterhånden som man lærer borgeren at kende. Statusrapporter laves efter et stykke tid, hvor man sætter mål. Man arbejder ud fra et årshjul så alle borgere jævnligt drøftes og får revideret deres mål.

Medarbejderen sparrer med hinanden i det daglige ligesom de bruger personalemøderne til at drøfte indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Det fremgår af udleveret materiale, at tilbuddet opstiller mål for borgerne.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Ved det driftsorienteret tilsyn den 26-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Det fremgår af udleverede statustrapporter, at tilbuddet arbejder ud fra myndigheds bestillinger. Borgerne har brug for trykke rammer og ADL. Borgerne har svære psykiske problemstillinger. Tilbuddet arbejder både med udviklende, vedligeholdende og/eller kompenserende indsatser i forhold til den enkelte borger.

Leder: Vi dokumenterer dagligt og har meget fokus på at kvalificere vores dokumentation. Vi arbejder ud fra bestillende myndigheds mål og opstiller så selv små delmål for borgerne, således at deres hverdag gøres så god og indholdsrig som muligt.

Medarbejder: Vi dokumenterer dagligt. Hvis der ikke er handleplan med fra myndighed, opstiller vi selv mål for den enkelte borger ud fra vores kendskab til borgeren. Vi arbejder hele tiden på, at finde det der virker i forhold til den enkeltes problematikker.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes mål opnås.

- Distriktspsykiatrien
  - Anbringende kommuner
  - Hjørrings Kommune fagpersoner fx UTH, omsorgstandpleje
  - Misbrugstemaet
  - Diætister
  - SIND, 2 borgere har besøgsven via SIND
  - Den lokale præst kommer en gang om måned til kaffe og sang
- Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger i høj grad understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Mosbjerghus har fokus på sund kost og motion i hverdagen fx cykel- og gåture. Det er socialtilsynets vurdering, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer trives på Mosbjerghus. Tilbuddet har en klar procedure for magtanvendelse og forebyggelse af overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på at tilbuddet opstiller mål for den enkelte borger. Ligeledes oplyser borgerne, at Mosbjerghus er et godt sted at bo. Her får de hjælp og støtte og medarbejderne er gode til at lytte til deres ønsker. Det er altid muligt at få kontakt til medarbejderne. Borgerne gav ligeledes udtryk for, at de var inddraget i beslutninger omkring dem selv ligesom de selv bestemte, hvordan de ville indrette sig. Borgerne oplyste derfor, at de havde indflydelse på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet observerede, at medarbejderne talte anerkendende og respektfuldt med og om den enkelte borger ligesom det fremgik, at borgerne er medinddraget i hverdagslivet og beslutningerne i tilbuddet.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at de tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov og at deres grundholdning er, at borgerne skal have samme muligheder, som alle andre borgere. Alle borgere kan bidrage til fællesskabet ud fra hver deres måde, uanset hvor meget eller hvor lidt de evner.</p> <p>I de udleverede statusrapporter er der individuelle mål for borgerne. Ikke alle statusrapporter har været forelagt borgerne ligesom det ikke fremgår tydeligt, at borgerne har været inddraget i udarbejdelsen.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 26-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Socialtilsynet observerer ved rundvisningen i tilbuddet, at medarbejderne taler anerkendende og respektfuld med og om den enkelte borger. Samtalernes indhold udviser stort kendskab til den enkelte borger og dennes særlige behov og problematikker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ud fra samtale og samvær med borgerne, at de i høj grad føler sig hørt, respekteret og anerkendt i samværet med medarbejderne.</p> <p>Det ses i indretningen af lejlighederne, at disse er indrettet efter borgerens behov og ønske ligesom der er taget højde for borgernes ønsker og behov i indretningen af fællesrummene.</p> <p>Leder og medarbejdere udtaler, at der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang og at det er tilbuddets holdning, at borgerne skal have de samme muligheder som alle andre borgere. Alle borgere kan bidrage til fællesskabet på hver deres måde uanset hvor meget eller hvor lidt de evner. Borgerne har mulighed for at øve indflydelse i tilbuddet via husmøderne. Mange tiltag sker på baggrund af borgernes ønsker.</p> <p>I de udleverede statusrapporter er der individuelle mål for borgerne. Ikke alle statusrapporter har været forelagt borgerne ligesom det ikke fremgår tydeligt, at borgerne har været inddraget i udarbejdelsen.</p> <p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 26.6.2017 fortæller 2 beboere at de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>De 2 borgere socialtilsynet tilsynet taler med giver udtryk for, at de selv kan bestemme hvordan deres hverdag skal være ligesom de selv bestemmer indretningen af deres lejligheder. De giver udtryk for, at Mosbjerghus er et dejligt sted at bo og de får hjælp og støtte, hvis de har behov for det. Medarbejderne og leder er gode til at lytte til dem og de føler, at det var deres hjem.</p> <p>Leder: Borgerne er med i beslutningerne omkring dem selv, nogle skal have mere støtte end andre i at kunne dette. Borgerne har mulighed for at komme med ønsker på husmøderne ift. fællesskabet.</p> <p>Medarbejderne: Vi lytter meget til den enkelte borgers ønsker og behov. Nogle kan have svært ved at overskue tingene og så laver vi aftaler som passer til den enkelte. Vore borgere har behov for strukturerede og overskuelige rammer for at være trygge.</p> <p>Udleverede statusrapporter viser, at der er individuelle fokuspunkter og mål for den enkelte borger ligesom det fremgår hvordan målene kan nås.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ved rundvisning og besigtigelse af de fysiske rammer kunne det observeres, at beboerne virkede trygge og tilfredse med at bo på Mosbjerghus. Der opleves en anerkendende og ligeværdig dialog mellem beboer og medarbejder. Beboerne giver udtryk for at de får den hjælp og støtte, de har behov for og at de har stor indflydelse på hverdagen i huset. De finder at de mange aktiviteter fremmer deres trivsel. Beboerne får ligeledes hjælp og støtte i kontakten til relevante sundhedsmyndigheder. Beboerne ledsages efter aftale til læge, tandlæge m.m. Distriktspsykiatrien kommer jævnligt og tilser beboere i tilbuddet.</p> <p>Beboerne er aktive i hverdagen og deltager aktivt i de daglige opgaver i huset ligesom en del af beboerne er aktive i nærmiljøet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på KRAM faktorerne og bl.a. serveres der diabetes kost til alle, da denne er sund og varieret. Dette har beboerne været medbestemmende om.</p> <p>Der er mange aktiviteter i tilbuddet, som beboerne kan deltage i ligesom der arrangeres ture/udflugter til steder beboerne gerne vil hen.</p> <p>Det fremgår af udleveret materiale, at tilbuddet har fokus på den enkelte beboers behov for sundhedsydelse og at dette indgår i statusplaner og fokusområder. Endelig vægter socialtilsynet positivt, at Hjørring kommunen har indført en "Klippekort" ordning, der giver borgerne hjælp i på til 50 min. ekstra om uge i 2017 og 40 min. i 2018.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>De borgere socialtilsynet taler med giver udtryk for, at det er det bedste sted de havde boet og at de trives meget godt. De benytter både egen lejlighed og fællesarealerne. Der er mange aktiviteter og det er godt at der bliver lavet ture for beboerne. Tilbuddets bus blev benyttet, når de skulle på ture/ud at handle. Fx den dag socialtilsynet var der gik turen til Skagen.</p> <p>Både leder og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet. Grundet beboernes psykiske problemstillinger er der både gode og dårlige dage og trivsel er selvfølgelig afhængig af dette, men generelt er indtrykket at beboerne trives.</p> <p>De borgere socialtilsynet talte med den 26-6-2018 giver klar udtryk for trivsel i tilbuddet.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren meget høj grad opfyldt. Det vægtes især at borgerne oplever at de trives.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Beboerne ledsages til aftaler med læge, tandlæge m.v. Distriktspsykiatrien kommer jævnligt i tilbuddet og tilser flere beboere.</p> <p>Medarbejderne og leder oplever et godt samarbejde med læger og psykiatri ligesom med specialkonsulenter eksempelvis i forhold til demens.</p> <p>Det fremgår af udleveret materiale, at tilbuddet har fokus på den enkelte beboers behov for sundhedsydelse og at dette indgår i statusplaner og fokusområder.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Beboerne fortæller socialtilsynet, at de trives i tilbuddet, at der er mange arrangementer og ture som de kan deltage i. De deltager også i byens liv og kender mange i lokalområdet. En del af beboere cykler eller går tur i området. Medarbejdere fortæller, at beboerne dagligt beskæftiges med meningsfulde aktiviteter. Beboerne har et fast program af opgaver. Det kan være fejeopgaver, gå ud med skrald, borddækning, lave kaffe, tørre borde af m.v. Det er aktiviteter som gør, at borgerne er en del af fællesskabet.</p> <p>Beboerne skal være aktive i hverdagen, man henter selv sin mad og sin medicin. Der rekvireres fys- og/eller ergoterapeuter ved behov. En enkelt borger er eksempelvis kørestolsbruger.</p> <p>Den lokale præst er "en del af huset" og kigger ofte forbi. Kirkebilen henter ind i mellem beboerne, når der er arrangementer i tilknytning til kirken. Beboerne er en stor del af lokalsamfundet. Ca. halvdelen af borgerne er i stand til at profitere af nærmiljøet. De andre stimuleres hjemme med rammer og struktur.</p> <p>Der arbejdes på baggrund af KRAM faktorerne. Alle borgere får diabeteskost da den vurderes værende sund, fiberrig og varieret. Man får kage en gang om ugen, popcorn og sodavand når der ses film. Det er drøftet med beboerne, at det er sådanne hyggeaftener arrangeres. Der bliver ikke serveret alkohol. Når der er mandeklub bliver der serveret alkoholfri øl. Beboerne kan dog selv gå ned og købe alkohol hvis de ønsker det. Som noget nyt har Hjørring kommune bevilliget et "Klippekort" til den enkelte beboer. Hvilket giver mulighed for at få valgfrit hjælp i ca. 50 min. om ugen i hele 2017 og 40 min. om uge i 2018 på aktiviteter udelukkende efter eget ønske fx shoppe tur, pårørende samtaler etc.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



I bedømmelsen af kriteriet vægter socialtilsynet positivt at ledelse og medarbejdere oplyses, at de ingen magtanvendelser har haft inden for det sidste år. Ledelse og medarbejdere oplyser derforuden at medarbejdernes faglighed og kendskab til de enkelte borgere og deres problematikker gør, at konflikter kan nedtrappes så magtanvendelse undgås. Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang og medarbejderne forsøger at tænke anderledes, hvis der er optræk til en konflikt, således at den undgås. Vagtlaget er af en sådan størrelse, at der altid er mulighed for at aflede eller skærme, hvis der er behov for det.

Det vægter endvidere positivt, Hvis der har været konflikt med eller mellem borgerne drøftes dette i medarbejdergruppen og med ledelsen ligesom det kan tages op til sparring med fælles læring for øje. Tilbuddets medarbejdere dokumenterer magtanvendelser og er bekendte med procedurerne herfor.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Leder oplyser at der har ikke været fysiske magtanvendelser, men verbal guidning af borgere tilbage til borgerens lejlighed. Medarbejdergruppen arbejder med en anerkendende tilgang og de forsøger altid at tænke anderledes, hvis der er ved at opstå konfliktsituationer. Borgernes tilstand gør, at de ikke altid er klar over, hvad de gør og det er derfor medarbejdernes kendskab til den enkelte og erfaring med målgruppen, som kan forebygge magtanvendelser. Der forebygges altid gennem dialog med den enkelte borger.

Der er altid mindst 4 medarbejdere på vagt, hvilket gør, at de kan aflede eller skærme, hvis der er behov for det. Medarbejderne udtaler, at deres kendskab til den enkelte borger er med til at nedtrappe konflikter og at de som oftest kan aflede borgerne, så det ikke kommer til konflikt. Ligeledes kan de skærme de øvrige borgere, så de ikke kommer til at indgå i en konflikt eller bliver utrygge ved den. Hvis en borger bliver udadreagerende i fællesrummene, forsøger medarbejderne at tale borgeren til ro, hvis det ikke lykkes opfordres de øvrige borgere til at forlade rummet.

På baggrund af ovenstående bedømme indikatoren i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Leder udtaler, at der ikke har været fysisk magtanvendelse, men har været verbal guidning tilbage til borgernes lejlighed. Medarbejderne er klar over procedure omkring magtanvendelse. Leder lægger op til at man må tænke anderledes end at anvende fysisk magt. Hvis der er optakt til konflikt kontaktes leder og det drøftes hvordan man kan tackle situationen. Leder beskriver en episode, hvor de resterende borgere er blevet bedt om at forlade fællesarealerne så en udadrettet borger har ro til at falde helt ned.

Medarbejderne giver udtryk for at de kender procedurerne omkring magtanvendelser ligesom de ved hvordan de skal indberette hændelserne. Hvis der finder magtanvendelse sted, drøftes denne altid med borgeren. Borgerne er ikke altid selv klar over hvad de gør. Der kan være en gråzone omkring borgernes ret til selvbestemmelse kontra et værdigt liv.

Målgruppens diagnoser gør, at den udadreagerende adfærd kan opstå pludseligt. Medarbejderne har de-briefing efter en eventuel magtanvendelse ligesom det er muligt at få ekstern supervision. Der er en stor omsorg i organisationen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

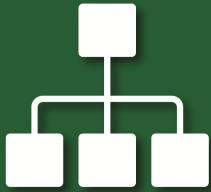
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forbygger vold og overgreb. Socialtilsynet vægter positivt, at ledelse og medarbejdere oplyses det, at medarbejdernes faglighed og kendskab til de enkelte borgere og deres problematikker gør, at konflikter kan nedtrappes så magtanvendelse undgås. Hvis der er problemer borgere indbyrdes italesættes det og der arbejdes med det gode naboskab. Nogle borgere har lært, at forholde sig til, at de ikke fungerer sammen. Grundet borgernes sygdomme, er det medarbejderne som skal have opmærksomhed på om borgerne krænker/truer hinanden. Hvis en borger optræder truende eller udadreagerende forsøger personalet at aflede eller tale vedkomne til sin lejlighed. Hvis det ikke lykkes opfordrer personalet de øvrige beboere til at forlade lokalet.

Det vægtes endvidere af udleveret materiale, at tilbuddet opstiller en meget detaljeret beredskabsplan i tilfælde af at en beboer er truende eller konfliktsøgende overfor medbeboere og/eller personale.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Leder og medarbejdere udtaler at de har meget fokus på borgernes indbyrdes forhold og hvis to beboere eksempelvis som det er tilfældet pt. pirrer hinanden italesættes det og der tales om det gode naboskab. Borgerne har lært at forholde sig til, at de ikke fungerer sammen. De har lært at undgå hinanden. En del af borgerne er ikke klar over, hvad de selv gør, hvilket bevirker, at det er medarbejderne som skal have opmærksomheden rettet mod deres eventuelle truende/krænkende adfærd i forhold til medbeboere.</p> <p>Medarbejderne har stort kendskab til den enkelte borger og mange har lang erfaring indenfor psykiatrien, således at de kan handle forebyggende. Hvis en borger optræder truende eller udadreagerende forsøger personalet at aflede eller tale vedkomne til sin lejlighed. Hvis det ikke lykkes opfordrer personalet de øvrige beboere til at forlade lokalet. Socialtilsynet får oplyst at tilbuddet lige nu har en udfordring ift. en beboer der kan være verbal udad regerende. Tilbuddet er i kontakt med anbringende kommune ift. at finde et mere egnet tilbud til den pågældende borger. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt. Det vægtes især at tilbuddet handler i forhold til beboere der ikke passer ind i tilbuddet for på den måde at forbygge at overgreb ikke forekommer i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at den daglige drift på Mosbjerghus varetages kompetent og ansvarligt, og at tilbuddet organisatorisk er opbygget så det på relevant vis løbende understøtter den faglige udvikling af den pædagogiske praksis. Det vurderes ligeledes at den samlede ledelse besidder relevante kompetencer og at ledelsen arbejder målrettet og er engageret.</p> <p>Der er udarbejdet handleplan ift. det psykiske arbejdsmiljø for at sikre borgeres og medarbejderes trivsel fremover. Der er udarbejdet procedure/retningslinjer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Afskedigelse</li> <li>o Frivillige</li> <li>o Sygefravær</li> <li>o Voldspolitik</li> <li>o Beklædnings etikette</li> <li>o Opgavebeskrivelse</li> <li>o Fordelings nøgle/ turnus omkring ferie/helligdage</li> </ul>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Leder af Mosbjerghus har en grunduddannelse som plejehjemsassistent. Hun har lang erfaring med ledelse indenfor forskellige organisationer på ældreområdet. Hun har løbende uddannet sig på diplom niveau på forvaltningshøjskolen og senere på UCN.

Lederen har erfaring med det socialpædagogiske felt gennem sit arbejde på bosteder for unge med psykiske problemer og voksne med udviklingshæmning. Hun har faglig viden om og praksiserfaring med både unge og ældre med særlige behov.

Lederen deltager i netværksgruppe, har sparring med ledere på samme niveau i organisationen og deltager i ledelsessupervision med fokus på lederskab og lederrolle.

Leder giver ligeledes udtryk for at ledelsesopgaven har forandret sig fra i starten at være meget lavpraktisk til i dag at indeholde den overordnede drift og udvikling af centret. Ligeledes er leder meget opmærksom på medarbejdernes faglige kompetencer og udvikling. Der har været afholdt en trivselsundersøgelse i tilbuddet, som viste, at der var problemer internt i tilbuddet ift. trivsel og kompetencer.

Medarbejderne udtaler, at leder vurderes til at være kompetent og medinddrager personalet. Trivselsundersøgelsen har gjort, at der er kommet hjælp udefra ved ekstern konsulent og leder har været meget åben ift. de områder i undersøgelsen, som omhandlede ledelse. Medarbejderne har også fået en bedre kommunikation indbyrdes.

Medarbejderne har supervision med ekstern supervisor 6 gang om året og afholder derforuden faglig sparring hver 6. uge. Leder deltager ikke i medarbejdernes supervision. Medarbejderne sparrer derforuden med psykiater og distriktspsykiatrien.

Det vægtes at alle medarbejdere har over året 2018 gennemgået et neuropædagogisk forløb med 10 ETCS point.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Leder har løbende videreudannet sig på bl.a. forvaltningshøjskolen. Diplom, demens, diabetes, lederuddannelse. Hun har tidligere været leder af kommunalt plejecenter i 17 år, Har taget lederuddannelse – gruppeleder og diplom i personaleledelse mm. på UNC. Hun har været koordinator på demensområdet distrikt syd 1 år, blev headhuntet til leder af hjemmeplejen - afd. for ud kørende sygeplejersker i 7 år. Efterfølgende konsulent i fælleskommunalt projekt – privat hjemmepleje. Var afløser privat bosted – unge med psykiske problemer – blev til en fast stilling i 1 år. Botilbud for voksne med udviklingshæmning i 1 år. Praksis og fagligt - erfaring med unge og ældre.

Leder giver ligeledes udtryk for at ledelsesopgaven har forandret sig fra i starten at være meget lavpraktisk til i dag at indeholde den overordnede drift og udvikling af centret. Ligeledes er leder meget opmærksom på medarbejdernes faglige kompetencer og udvikling.

Medarbejderne udtaler, at leder vurderes til at være kompetent, lydhør og medinddrager personalet. Endvidere tager leder del i den daglige drift for at have en føling med hvad der rører sig. Trivselsundersøgelsen har gjort, at der er kommet hjælp udefra ved ekstern konsulent og leder har været meget åben ift. de områder i undersøgelsen, som omhandlede ledelse. Medarbejderne har også fået en bedre kommunikation indbyrdes.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Leder deltager i møder med egen leder og lederkolleger. Der starter ledersupervision op efteråret 2015 jf. handleplan for ledelserne. I perioden har leder deltaget i forskellige kurser og temadage.

Medarbejderne har supervision med ekstern supervisor 6 gang om året og afholder derforuden faglig sparring hver 6. uge. Leder deltager ikke i medarbejdernes supervision. Der har været afholdt en trivselsundersøgelse, som viste at der var problemer internt i tilbuddet ift. trivsel og kompetencer. Der er udarbejdet en handlingsplan, som både leder og medarbejdere er i gang med at opfylde. I forhold til medarbejdernes faglige udvikling bliver der lavet kompetenceudviklingsplaner i forlængelse af MUS.

Medarbejderne udtaler ligeledes, at de sparrer rigtigt meget med hinanden i dagligdagen ligesom man sparrer med psykiater og distriktspsykiatrien.

Alle medarbejdere har over året 2018 gennemgået et neuropædagogisk forløb med 10 ETCS point, alle medarbejdere har ikke behov for tiltag omkring kompetenceudvikling i år 2018, da man gerne vil bruge energi på anvendelse og implementering.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer fortsat at medarbejderne besidder de for målgruppen relevante kompetencer og har generelt stor erfaring indenfor området, hvilket er med til at sikre, at borgerne får støtte og hjælp til vedligeholdende og udviklende aktiviteter i forhold til målet for opholdet.

Dagligdagen i tilbuddet er tilrettelagt ud fra den enkelte borgers behov og formåen og medarbejderne støtter og hjælper borgerne med at få en struktureret og forudsigelig hverdag, således at de trives bedst muligt.

Borgerne udtalte, at de fik den hjælp og støtte de havde behov for og at de følte sig trygge og godt tilpas på Mosbjerghus.

personalegennemstrømning i 2018 har været 3 ny medarbejdere. Sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette har været begrundet i bl.a. fravær grundet afskedigelse og graviditet. Der er udarbejdet handleplan i forhold til psykisk arbejdsmiljø, for at sikre borgeres og medarbejderes trivsel fremover.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Borgerne har i forhold til deres behov kontakt med personale med relevante kompetencer, idet der er ansat forskellige faggrupper. Der er pædagoger, social- og sundhedsassistenter, ergoterapeuter og sygeplejersker. Dagligdagen er tilrettelagt i forhold til den enkelte borgers behov og alle relevante oplysninger er nedskrevet. I medarbejdernes mødelokale er der stor tavle med faste aftaler ligesom der findes skemaer for den enkelte beboer, som medarbejderne arbejder ud fra. Alle medarbejdere har over året 2018 gennemgået et neuropædagogisk forløb med 10 ETCS point, alle medarbejdere har ikke behov for tiltag omkring kompetenceudvikling i år 2018, da man gerne vil bruge energi på anvendelse og implementering.

Medarbejderne udtaler, at borgerne altid kan komme i kontakt med relevant personale og at medarbejdergruppen generelt har relevante kompetencer. Ved ny-ansættelser vægtes kendskab til psykiatri.

Der afholdes regelmæssigt husmøder, hvor borgerne kan komme med forslag til eksempelvis aktiviteter eller indretning. Alle borgere modtager jeg-støttende samtaler og ADL hjælp tilpasset den enkeltes behov.

Borgerne hjælper til i dagligdagen ud fra formåen og medarbejderne støtter og guider. Nogle af borgerne hjælper med at handle ind ligesom de tager del i madlavning og rengøring. Dette opleves af både borgere og medarbejdere vigtigt, da det giver borgerne indhold i tilværelsen.

Borgerne udtalte, at de fik den hjælp og støtte de havde behov for og at de følte sig trygge og godt tilpas på Mosbjerghus. To af borgerne fortalte, at det var det bedste sted, de havde boet, for her fik de den hjælp de havde behov for og personalet forstod deres problematikker.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Der har inde for det sidste år været 3 ud af ca. 20 medarbejdere der har søgt andet arbejde. Hvilket har været en nødvendig proces oplyser lederen i forhold til definering af kernopgaven og hvordan personalegruppen det indbydes. Medarbejderne oplyser socialtilsynet at de oplever et fast stabilt personale.

Der er udarbejdet procedure/retningslinjer:

- o Afskedigelse
- o Frivillige
- o Sygefravær
- o Voldspolitik
- o Beklædnings etikette
- o Opgavebeskrivelse
- o Fordelings nøgle/ turnus omkring ferie/helligdage

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 3-5.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Ud fra indsendte materiale og samtale med leder og medarbejder vurderer socialtilsynet at sygefraværet blandt

medarbejderne ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Mosbjerghus har en erfaren og engageret medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til den beskrevne målgruppe. Det vurderes ligeledes, at medarbejderne i tilbuddet løbende modtager relevant og opdateret viden i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder og, at dette afleder faglig refleksion, med henblik på forbedring og justering af den pædagogiske indsats i forhold til den enkelte beboer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
--------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en bred faglig tilgang til borgerne idet der er ansat medarbejdere med både sundhedsfaglige- og socialpædagogiske kompetencer. Alle medarbejdere har en systemisk uddannelse, som dog vurderes til ikke at være så virksom overfor tilbuddets borgere som på sammenlignelige tilbud i kommunen. Derfor er det besluttet at kompetenceudvikle indenfor neuropædagogik, da dette har vist sig som et værdifuldt redskab i arbejdet med målgruppen.

Medarbejderne deltager i relevante temadage. Den deltagende medarbejder er tovholder på emnet og ansvarlig for at udbrede for kolleger.

Viden omsættes i praksis ved at fagligheden og beboeransigende er på dagsordenen på personalemøderne – det kan munde ud i små projekter med inddragelse af den enkelte beboer.

Der arbejdes med viden om - og med udgangspunkt i - den enkelte borgers behov ud fra en vurdering af kompleksiteten af den enkeltes vanskeligheder. Der er udarbejdet observationsskemaet til at kvalificere bedømmelsesgrundlaget. Indsatsen dokumenteres i statusrapporter.

Det iagttages, at medarbejderne taler anerkendende og ligeværdigt med og om den enkelte borger ligesom det iagttages, at den enkelte borger får opmærksomhed ud fra dennes særlige behov for hjælp og støtte.

Visiterende kommune udtaler, at tilbuddet opnår positive resultater og at medarbejderne virker fagligt dygtige.


Endelig vægtes det at personalet skal i gennem et uddannelsesforløb i neuropædagogik. 3 medarbejdere skal følge et kursusforløb i "sindslidelse og misbrug".



<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Medarbejderne har en bred faglig tilgang til de borgere, der bor på Mosbjerghus. Dette ud fra, at der er social- og sundhedsassistenter, pædagoger og sygeplejersker ansat. Alle medarbejdere har gennemgået Hjørring kommunes kursusrække i systemisk teori. Uddannelsen har givet et fælles udgangspunkt i arbejdet med borgerne. Det er dog besluttet at opprioritere uddannelse indenfor neuropædagogik, da den systemiske metode ikke er nær så effektiv i forhold til målgruppen, som på andre tilbud i kommunen. Der er derfor bl.a. fokus på neuropædagogik og Recovery. Medarbejderne deltager ligeledes i relevante temadage og det er muligt at ønske kurser.</p> <p>Leder giver udtryk for, at hun vægter høj faglighed, hvilket har medført at personalegennemstrømningen har været høj siden tilbuddets opstart i 2013. Der har været ophør af samarbejde både pga. af uoverensstemmelse i arbejdets indhold, sygefravær og almindelige ophør i kraft af job skift.</p> <p>Visiterende kommune udtaler, at tilbuddet opnår positive resultater og personalet virker fagligt dygtige.</p> <p>Borgergruppen er til tider kompleks, men tilbuddets medarbejdere formår at finde brugbare løsninger.</p> <p>3 medarbejdere er uddannet vedr. sindslidende og misbrug. Endvidere er det planen, at alle medarbejdere skal uddannes i neuropædagogik. Hvilket medarbejderne oplever som meget relevant i relation til tilbuddets målgruppe. Endvidere systemisk uddannelse for alle medarbejdere - færdig i januar 2018.</p> <p>På baggrund af ovenstående er i indikatoren i meget høj grad opfyldt. Alle medarbejdere har over året 2018 gennemgået et neuropædagogisk forløb med 10 ETCS point.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at tilbuddet søger ny viden og efteruddanner personalet.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Observationer af medarbejdernes samspil med borgerne er, at medarbejderne har relevante kompetencer ud fra følgende:</p> <p>Der taler ligeværdigt og med respekt for den enkelte borger og denne behov. Der arbejdes målrettet med hjemlige aktiviteter ud fra den enkelte borgers behov og formåen. det iagttages, at den enkelte beboer får opmærksomhed ud fra dennes særlige behov og at borgere, som har svært ved at rumme fællesskabet er placeret i rummene, så de kan magte at være tilstede.</p> <p>Medarbejderne fortæller i interviewet, hvordan man har fokus på at gøre det bedste for den enkelte borger. Inden borgerne flytter ind på Mosbjerghus får borgeren besøg af to fra medarbejdergruppen for at begynde det relations skabende arbejde. Det kan f.eks. være et besøg på psykiatrisk afdeling, hvis kommende beboer er indlagt der.</p> <p>Medarbejderne fortæller at man gerne vil vide lidt om borgerne inden de flytter ind, men at de ser på mennesket - ikke hvad der er i rygsækken. Denne tilgang er der flere gode erfaringer med. Endvidere, at erfaringerne i personalegruppen, matches med borgernes behov.</p> <p>Der kan søges tillægsydelse ud fra kompleksitet og den enkeltes behov.</p> <p>Der udarbejdes statusrapport efter 3 måneder – herefter aftales min. 1 gang om året. Der gøres meget ud af at udarbejde statusrapporter og værdi sætte arbejdet på Mosbjerghus.</p> <p>Hjørring kommune visiter og bestiller ud fra skema og indstilling.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det vurderes, at tilbuddets indretning og faciliteter i høj grad understøtter målgruppens behov ligesom de i høj grad tilgodeser borgernes ret til privatliv og samtidigt giver mulighed for socialt samvær og aktiviteter.</p> <p>Det vurderes, at fællesfaciliteterne imødekommer borgernes særlige behov ligesom der er god mulighed for at komme rundt i huset og lejlighederne i kørestol eller med rollator.</p> <p>En del af borgerne færdes i nærmiljøet og er en del af dette. Tilbuddet har indkøbt en bus, således at borgerne har mulighed for at tage på udflugter og ture til eksempelvis Hjørring for at handle.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i egne lejligheder og at de ligeledes benytter fællesfaciliteterne efter behov. Det er socialtilsynets oplevelse, at der i de fysiske rammer, er gode muligheder for personalet til at yde støtte til den enkelte borger ligesom der kan ydes støtte til det fællesliv der er i huset.</p> <p>Socialtilsynet er oplyst om, at badeværelserne i de små lejligheder for små til at der kan være to hjælpere hos en plejkrævende beboer. Tilsynet vurderer, at dette udgør en praktisk udfordring i relation til regler og standarder sat af arbejdstilsynet på området.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der fra beboeres side er tilfredshed med de fysiske rammer, herunder det værdifulde i at kunne leve et liv på egne præmisser i sin egen lejlighed og samtidig indgå i fællesskabet i de rammer der er for dette.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Tilbuddets rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel, idet de giver mulighed for at borgerne kan deltage i hverdagsaktiviteter alt efter behov og formåen ligesom de kan vælge fællesskabet til hvis de har lyst/magter det.

Borgerne færdes hjemmevant mellem egne lejligheder og fællesrummene.

Fællesfaciliteterne giver mulighed for eksempelvis at deltage i madlavningen, fællesspisning, aktiviteter omkring de store spiseborde ligesom fællesstuen er indrettet, så alle borgere kan se tv på sammen tid ligesom der her er borde til aktiviteter. Der er ligeledes taget hensyn til, at nogle borgere har brug for skærmning ved ophold i fællesrummene, ligesom der er opsat kendemærker, så borgere med demens kan finde rundt i huset. Ligeledes er der god mulighed for at komme rundt i huset og lejlighederne i en kørestol eller med rollator.

En del borgere har gøremål ift. fællesarealerne både inde og ude. Fællesaktiviteterne er med til at give borgerne øget livskvalitet.

En del af borgerne færdes i nærområdet og tilbuddet har indkøbt en bus, således at borgerne kan komme ud at handle samt tage på udflugter. Det giver borgere med ringe mobilitet gode muligheder for at færdes udenfor tilbuddet.

De fysiske rammer imødekommer borgernes behov for eksempelvis loftslifte. I de store lejligheder er der plads til to hjælpere på badeværelserne, hvilket ikke er en mulighed i de små lejligheder. Dette udgør både en praktisk udfordring i relation til regler og standarder sat af arbejdstilsynet.

Borgerne giver udtryk for, at de er meget glade for at bo på Mosbjerghus og at de betragter stedet, som deres hjem.

Det iagttages ved rundvisningen, at borgerne i høj grad er medbestemmende over fællesarealerne ligesom de selv bestemmer indretningen af egne lejligheder.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "Borgerne trives med de fysiske rammer" til at være i meget høj grad opfyldt, idet de beboere, som tilsynet talte med i forbindelse med rundvisningen gav udtryk for at de var meget glade for at bo på Mosbjerghus. De havde mulighed for både at deltage i fællesskabet og være sig selv i lejlighederne.

Leder og medarbejdere giver i interview udtryk for at beboerne trives i de fysiske rammer. Beboerne har mulighed for at deltage i hverdagsting, eksempelvis madlavning ligesom de selv kan vælge at gå i køkkenet og bage, hvis de har lyst. Det giver livskvalitet for beboerne at deltage i aktiviteter i huset ligesom det er vigtigt, at de kan færdes i nærområdet.

Tilbuddet har indkøbt en bus, som giver mange muligheder for at komme ud at opleve noget, ligesom det giver mulighed for, at beboerne kan deltage i de mere dagligdags ting så som indkøb. Det har været vigtigt for lederen at sikre, at borgerne kunne få oplevelser udenfor nærområdet, hvilket kun er muligt vha. egen bus.

Ved driftstilsynet talte socialtilsynet med en borger, som gav udtryk for stor tilfredshed ved at bo på Mosbjerghus. Endvidere observerer socialtilsynet, at der var stor hensyntagende til beboernes særlige behov. fx en beboer var skærmet i et tegnerum en anden ved i det fællesspisningrum.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De interviewede borgere giver udtryk for at være meget tilfredse med indretningen af Mosbjerghus. De fortæller, at det er et dejligt sted at bo og de har mulighed for at have gæster, når de har lyst. Borgerne giver ligeledes udtryk for at fællesarealerne opfylder behovene for at kunne være sammen om aktiviteter.

Selve lejlighederne, den lille terrasse og udsigten til de grønne områder udtrykkes der ligeledes glæde ved.

Tilsynet fik det indtryk ved rundvisningen, at der arbejdes på at gøre Mosbjerghus til et hjemligt og hyggeligt sted for borgerne og at der samtidigt er opmærksomhed på, at indretningen skal tilgodese borgernes særlige behov.

Mange af borgerne har behov for pleje og det iagttages at der er store badeværelser i de 2-værelseslejligheder og ligesom der er opsat skinner til loftslift på badeværelse og i soveværelse.

Med hensyn til de fysiske rammer, er badeværelserne i de små lejligheder dog for små til at der kan være to hjælpere hos en plejekrævende beboer, når dette er behovet. Da dette er samtidig er et krav fra arbejdstilsynet, bedømmes denne indikator derfor relativt lavt.

Fællesrummene var indrettet med møbler, som er flytbare, hvilket giver en fleksibel indretning alt efter borgernes behov. Det iagttages ligeledes, at der er opsat kendemærker, så borgere med demens selv kan finde rundt. Der er ligeledes gode muligheder for at komme rundt i huset med kørestol og rollator.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Det iagttages ved besøg i borgernes lejligheder, at de har meget stor indflydelse på indretningen, hvilket de også bekræfter. Dette understreger, at Mosbjerghus betragter alle lejligheder, som borgernes eget hjem. Lejlighederne er lyse 1 og 2 værelseslejligheder og borgerne udtrykker glæde ved deres boliger. Alle boliger har egen terrasse. Alle lejligheder har plejesenge, hvilket ledelsen har valgt for fremadrettet at kunne sikre borgerne den bedst mulige pleje. Indretningen af fælleslokalerne er efter aftale med borgerne og det iagttages, at de færdes hjemmevant i omgivelserne. En borger tilsynet talte med fortalte, at hun sørgede for at plante og opstille blomster både ude og inde og en anden hjalp ved småopgaver ude og inde.</p> <p>"Biografstole" opstillingen i fællesstuen er et ønske fra borgerne, således at alle kan se tv på samme tid. Det iagttages, at der er grønne planter, kunst på væggene, hyggelige borde med duge og stearinlys ligesom der er fotoalbums med beboernes oplevelser. Fotoalbummerne bruges til både at opfriske gode minder med og til at give beboerne visuelle redskaber ift. samtale.</p> <p>Socialtilsynet vægter at borgerne betragter at Mosbjerghus er deres hjem.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

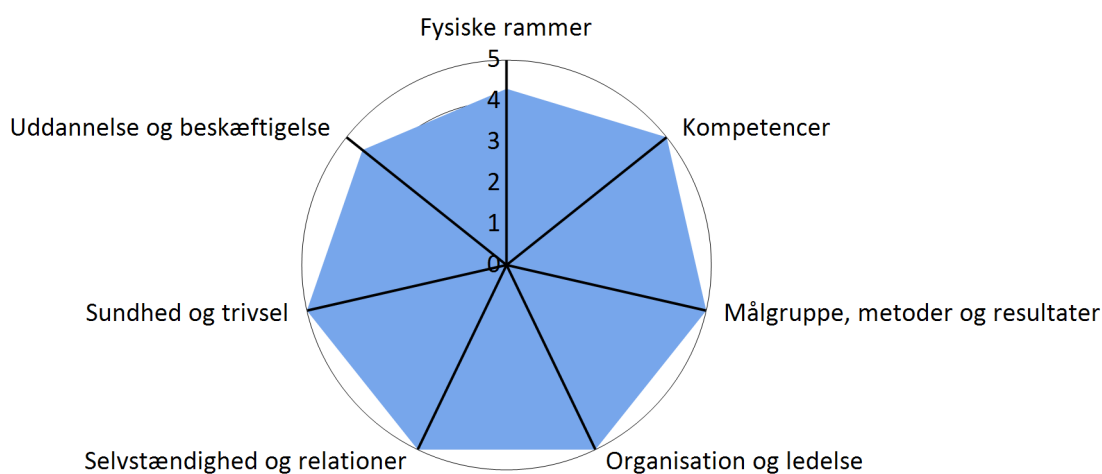
Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Modtaget den 21-7-2018: Digitalpost: Brev fra Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet Oplysningskema Kontakt team fordeling Opgavebeskrivelse Adfærdsregistrerings skema 2018 Rapport om tiltag og resultater SMART model Indsats mål Seksualpolitik Voldspolitik Mosbjerghus resultatdokumentation-for-tilbud årshjul 2018 sansestimuli Registrering af arbmiljø ansatte 2018 kontakt team fordeling Borgerliste 1 & 2
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.