

**Vision og strategi for
DIGITALISERING & VELFÆRDSTEKNOLOGI
for SÆH-forvaltningen 2016-2020**

“Handleplan for 2020”

Læsevejledning til Handleplan for 2020

Handleplanen er udarbejdet med henblik på at realisere strategien og dens mål. I tråd med strategien er der angivet en handleplan for hvert af de tre spor:

1. Velfærdsteknologi
2. Information og digital borgerbetjening
3. Optimering af IT-anvendelse og arbejdsprocesser

Inden for hvert af ovenstående spor er handleplanen bygget op med forslag til indsatser for 2020, hvilket er det sidste år strategien er gældende for. Indsatserne er nummereret i forhold til sporet, som de relaterer til (spor 1, 2 og 3). I oversigten er der ligeledes angivet de mål, som den enkelte indsats forventes at realisere jf. de mål der er defineret i Vision og Strategi for Digitalisering og Velfærdsteknologi for SÆH-forvaltningen.

I handleplanen for 2020 er alene angivet nye projekter (spor 1 og spor 3), som forventes igangsat i 2020 eller igangværende projekter, markeret med rødt i handleplanen, hvor der skal tages ledelsesmæssig og evt. politisk stillingtagen til om disse projekter skal gennemføres/implementeres. Dette vil blive konkretiseret i løbet af det kommende år.

Derudover videreføres igangsatte projekter fra 2019. Disse fremgår af sidste års handleplan.

Handleplan for spor 1: Velfærdsteknologi

HANDLEPLAN		MÅL					TIDSPLAN			
Nr.	Indsatser	Livskvalitet	Innovation	Trivsel og arbejdsglæde	Kompetenceudvikling	Økonomisk gevinst	2017	2018	2019	2020
1.5	Skærmløsning til planlægning									
1.12	Digital livshistoriefortælling									
1.13	Medicinhåndtering, herunder NOPII									
1.20	Netværk af frivillige til anvendelse af teknologi									
1.21	Robotteknologi (OPI)									

Handleplan for spor 3: Optimering af IT-anvendelse og arbejdsprocesser

HANDLEPLAN		MÅL								TIDSPLAN				
Nr.	Indsatser	Bedre ressourceudnyttelse	Helhedsorienteret sagsbehandling	Sammenhængende IT	Sikker drift	Høj datasikkerhed	Digital modenhed	Effektmåling	Høj kvalitet	Forbedre medarbejdernes arbejdsglæde	2017	2018	2019	2020
3.5	RPA (Robotautomatisering af arbejdsprocesser)													



Projekt



Skal afklares

Beskrivelse af indsats for 2020

Indsats: 3.5: RPA (Robotautomatisering af arbejdsprocesser)

Formål

Formålet er at afdække behovet for automatisering af arbejdsgange og RPA samt igangsætte løsninger i driften. I SÆH er der allerede arbejdet med automatisering af arbejdsgange ved f.eks. selvvisitation af madservice, hvor ansøgning og samtykkeerklæring automatiseres i journaliseringsprogrammet SBSYS og dermed har fjernet de manuelle arbejdsgange i Myndighed Ældre.

Derudover er der en lang række ønsker om automatisering og RPA fra driftsområderne f.eks.:

- Selvvisitation af mindre hjælpemidler – på sigt også andre myndighedsområder i Myndighed Sundhed og Ældre
- Indlæggelse/udskrivningsadvis håndteres som behandlet i Myndighed Sundhed Ældre
- Faktureringsprocessen (specielt på hjælpemiddelsområdet) i Myndighed Sundhed og Ældre
- Prisopdatering af varekartotek i "Master" (Køkkenområdet)
- Udtræk af ledelsesrapporter til ledelsestilsyn (Servicecenter Handicap)

I ovenstående eksempler er der ikke skelnet mellem det, der kan håndteres i fagsystemerne eller hvor der er behov for en ekstern teknologi. Det afdækkes i hvert enkelt tilfælde.

Indsatsen læner sig op ad arbejdet med en samlet indsats for hele Hjørring Kommune, hvor der i øjeblikket arbejdes på at udvikle en fælles strategi for automatisering af arbejdsgange for hele Hjørring Kommune. Udkastet til strategi foreligger ASG (administration og service-chefgruppen) i februar 2020. Digitalisering og velfærdsteknologi indgår i udarbejdelsen af strategien.

Indsatserne kan igangsættes i hele SÆH.

Mål og gevinster

Målet med indsatsen er at afklare, hvilke behov SÆH-området har for RPA og automatisering af arbejdsgange samt igangsætte indsatser, der så vidt muligt imødekommer behovet. Gevinster forventes at komme i form af:

- Frigivelse af medarbejderressourcer til andre opgaver
- Udnytte teknologien til at nedbringe antallet af administrativt tunge og gentagne arbejdsgange
- Understøtte en mere effektiv tilrettelæggelse af administrativt tunge arbejdsgange
- Skabe arbejdsglæde hos de medarbejdere der ikke længere skal udføre de tunge og gentagne arbejdsgange

Tidsplan

Afprøvningen sker efter ASG har taget stilling til RPA og automatisering for Hjørring Kommune. ASG foreligger anbefalinger til strategi i februar 2020.