

Kommentarer til Ankestyrelsen vedr. omgørelsesprocent for Servicelovens voksenområde

I Ankestyrelsens omgørelsesprocent mv. kun opgøres på baggrund af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen, dvs. stadfæstelse, ændring/ophævelse og hjemvisning. Afviste/henviste sager tælles ikke med i opgørelserne.

Omgørelsesprocent på socialområdet:

I 2019 har der været 52 klager vedr. børneområdet. 25 af klagerne er omgjort heraf 8 samværsager. Samlet er der registreret 1403 afgørelser alene på anbringelsesområdet i 2019.

Derudover har der i 2019 været 74 klagesager vedr. voksenområdet. Heraf 31 klager vedr. hjælpemidler og forbrugsgoder, hvoraf 24 blev stadfæstet. I 2019 var der ca. 6000 afgørelser på disse to områder. På bostøtteområdet var der 9 klagesager, og der er afgjort ca. 500 sager om bostøtte. 5 klager er blevet stadfæstet.

Omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet:

Der har i 2019 været 19 klagesager vedr. voksenhandicapydelse, hvoraf 17 klager vedr. merudgifter. Der er i 2019 truffet ca. 160 afgørelser om merudgifter.

7 af klagerne vedr. merudgifter blev hjemvist, og det kan skyldes, at det er et meget komplekst område. Dertil kommer, at flere af de hjemviste sager resultatmæssigt er faldet ud på den måde, at en del af sagens elementer er blevet stadfæstet, og resten er blevet hjemvist til fornyet behandling.