

Kære Handicapråd,

Måske kender I os i forvejen, men vi vil gerne – helt kort – præsentere os selv.

Vi hedder DUKH – Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet, vi har eksisteret siden 2002 med udgangspunkt i servicelovens § 15, og vores formål er at styrke retssikkerheden for mennesker med handicap.

Det gør vi ved at rådgive borgere, pårørende og fagpersoner om retssikkerhed og sagsgange – og gennem konkret og individuel støtte i forbindelse med udarbejdelse af klager.

Vi rådgiver hvert år ca. 5.000 mennesker, og indsamler herigennem værdifuld viden, som vi formidler direkte til beslutningstagere og gennem vores hjemmeside.

Vores rådgivning er gratis og uvildig – vores fokus er således på lovgivningen og intentionerne bag – i et retssikkerhedsmæssigt perspektiv.

Retssikkerheden for mennesker med handicap er i fokus disse år, og vores data viser, at det er nødvendigt. Det samme billede tegnes af Danmarkskortet fra Ankestyrelsen, som viser, at kommunernes omgørelsesprocenter fortsat er høje mange steder.

I oktober 2020 udarbejdede Justitia "Retssikkerhedens Danmarkskort", hvor Ankestyrelsens Danmarkskort blev udbygget med oplysninger om, hvilke kommuner der har en borgerrådgiver og/eller et retshjælpskontor. I DUKH har vi arbejdet videre med Retssikkerhedens Danmarkskort. Vi har set på antallet af henvendelser fra borgere i de enkelte kommuner, og det giver os et billede af, at der i nogle kommuner er mange borgere, der kender og benytter DUKH – men desværre er der også kommuner, hvor det tyder på, at borgerne ikke kender til muligheden for gratis, uvildig rådgivning i DUKH.

Vi kan nemlig se, at vi får ganske få henvendelser fra borgere i en række kommuner. Det gælder også kommuner med høje omgørelsesprocenter, som hverken har en borgerrådgiver eller et retshjælpskontor, og hvor man derfor umiddelbart kan antage, at borgerne kunne have gavn og glæde af at kende til muligheden for at kontakte DUKH for rådgivning og/eller konkret støtte til at klage. Vi håber derfor, at I vil hjælpe os med at udbrede kendskabet til denne mulighed.

Vi vedhæfter DUKH's Danmarkskort, som måske har jeres interesse. Vi vil desuden gerne gøre opmærksom på, at vi det seneste år har relanceret vores hjemmeside www.dukh.dk, hvor man kan finde rigtig meget nyttig viden – bl.a. også fem ny producerede film, som giver en lettilgængelig introduktion til f.eks. kommunernes vejledningspligt, klageadgang og det gode sagsforløb.

Vi håber at I finder det tilsendte materiale interessant!

Venlig hilsen



Anne Kirk, centerchef



Den **Uvildige**
Konsulentordning
på Handicapområdet