

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbuddet Elsagervej 27-31
<b>Dato for generering af rapport:</b>	31-05-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Elsagervej 27-31
Hovedadresse	Elsagervej 27 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225671 E-mail: aase.andersen@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Aase Ketty Andersen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	22
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	17-03-2022 09:00, Anmeldt

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Botilbuddet Elsagervej 27-31	Udviklingshæmning	22	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet Elsagervej 27-31. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har ikke afholdt kurser mm. i perioden med corona. Tilbuddets medarbejdere er derfor ikke opdateret på reglerne om magtanvendelse. Tilbuddet har en praksis for opbevaring af borgernes midler, der ikke er baseret på individuelle vurderinger. Tilbuddet følger ikke egen procedure for administration og håndtering af borgernes midler.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne Målgruppe, metoder og resultater og Sundhed og trivsel.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden, at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne Målgruppe, metoder og resultater og Sundhed og trivsel.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) med i alt 22 pladser for aldersgruppen 45 – 85 år. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: - udviklingshæmning.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn konstateret en fejl i oplysningerne om tilbuddets aldersgruppe, hvor der på Tilbudsportalen og i den samlede vurdering i tidligere rapport stod, at tilbuddets målgruppe var i alderen 18-85 år, mens der i tilbuddets godkendelsesafgørelse stod 45-85 år. Tilbuddet har på baggrund af denne fejl fået den fornødne tid til at undersøge, hvilken aldersgruppe tilbuddet fremover vil være godkendt til, hvilket har haft den konsekvens, at sagsbehandlingstiden for dette tilsyn har været forlænget.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har ved dette tilsyn været særligt fokus på temaerne: Selvstændighed og relationer, Organisation og ledelse, Kompetencer og fysiske rammer. Bemærk, at der har været ekstra lang sagsbehandlingstid ved dette tilsyn pga. en fejl i målgruppens alder hhv. på Tilbudsportalen og i godkendelsesafgørelse/samlede vurdering i tidligere rapport. Fejlen er nu rettet. Se desuden den samlede vurdering.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At alle borgere i det omfang, det er muligt, bliver tilbudt samvær/aktivitet. Der er internt tilbud om aktiviteter primært for de borgere, der ikke har et eksternt tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktivitet og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet har aktivitetsmedarbejder, der tilbyder aktiviteter til alle borgere, med fokus på de borgere, der ikke har et eksternt tilbud.

At tilbuddet har et fleksibelt rum, der anvendes som aktivitetsrum, de dage det ikke anvendes til møder. Aktiviteter tilbydes også 1:1 i borgernes egne boliger eller f.eks. i naturen.

At aktivitetsmedarbejderen er opsøgende og tilbyder aktiviteter til de borgere, der ikke profiterer af fællesskabet.

At tilbuddet ikke dokumenterer på aktiviteter i forbindelse med borgernes mål vedr. aktiviteter og beskæftigelse.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at der i tilbuddet er mange ældre borgere, der ikke ønsker beskæftigelse. Der er ydermere lagt vægt på, at der i tilbuddet er udarbejdet konkrete mål for den enkelte borger i forhold til beskæftigelse og aktiviteter. Tilbuddet opstiller alternative tilbud i form af forskellige aktiviteter på tilbuddet. Tilbuddet dokumenterer ikke på borgernes mål, og der er ikke dokumentation for, at tilbuddet følger op på målene. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dagbogsnotater, hvor der ikke er dokumentation for aktiviteter i forbindelse med de opstillede mål.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendte pædagogiske planer samt på baggrund af, at borgere ved tidligere tilsyn har oplyst, at de selv er med til at sætte egne mål for aktivitet og beskæftigelse. Dette bedømmes desuden på baggrund af oplysninger i skrivelse om tilbuddets kreative aktivitetstilbud.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvis i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at Ca. 9 ud af 22 er i ekstern beskæftigelse. Forskellige varighed af arbejdsdage. Tilbuddet har haft skærpet fokus på indsatser, der er på den baggrund ansat en aktivitetsmedarbejder, hvor der er fokus på de borgere, som ikke kan have aktiviteter ud af huset, i stedet bliver tilbudt enten aktivitet i tilbuddet eller 1:1 aktivitet i egen lejlighed.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

At tilbuddet ikke dokumenterer aktiviteter i forbindelse med borgernes mål vedr. sociale relationer og selvstændighed.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvis mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske planer, hvor det tydeligt fremgår, at der er opstillet mål herfor. Tilbuddet dokumenterer ikke på borgernes mål, og der er ikke dokumentation for, at tilbuddet følger op på målene. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dagbogsnotater, hvor der ikke er dokumentation for aktiviteter i forbindelse med de opstillede mål.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og de borgere, der deltog i tilsynet oplyste, at de inddrages i at sætte mål.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at der er forskel på borgernes funktionsniveau, hvor nogle af borgerne er ældre plejekrævende borgere, der ikke kan/vil ud eller ikke har så meget glæde af at komme ud. Der er også borgere, der har stor glæde af at komme ud i det omgivende samfund. Ifølge leder af tilbuddet tager de derfor udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov, hvor det nogle gange er nok, at borgeren kommer ud på tur i sin kørestol og mærker vinden i håret. Andre borgere vil gerne til frisør, købe tøj eller ud at spise med en anden borger og en medarbejder.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har tre busser som de ofte benytter. Dette kan enten være i forhold til en enkelt borger men også fælles ture til fx stranden.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i at etablere og opretholde kontakt til og samvær til deres familie og netværk, i det omfang det er muligt. En af barriererne for kontakt og samvær med pårørende er, at borgerne er ældre, og at manges forældre er gået bort. Herudover er det vægtet, at tilbuddet støtter op omkring samvær med familie og netværk, ved at hjælpe borgerne med at ringe og nogle gange støtte borgeren i samtalen. Borgerne oplyser, at de får besøg af deres pårørende på tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere, som oplyste, at flere af borgerne har et sparsomt netværk. De forsøger at skabe et netværk for borgerne. F.eks. kommer der en præst på tilbuddet, og der kommer musikanter og spiller musik, som borgerne betragter som en del af deres netværk.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenter og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet opstiller delmål, men dokumenterer i meget lav grad aktiviteter i forbindelse med delmålene.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der udarbejdes resultatdokumentation for den samlede borgergruppe.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet dokumenterer aktiviteter i forbindelse med borgernes mål, og at der sker en systematisk opfølgning på målene.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet dokumenterer positive resultater for borgerne.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvis opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvis arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har oplyst på Tilbudsportalen, at de anvender "anerkendende tilgang", "Adfærdsterapeutisk tilgang", "Kommunikationspædagogisk tilgang" og "strukturpædagogisk tilgang". Dette stemmer overens med de oplysninger, som medarbejdere og AMR er fremkommet med i tidligere interviews. Disse tilgange passer godt til tilbuddets målgruppe, der er borgere, der har brug for pleje, omsorg samt hjælp og støtte til at skabe en struktur i deres hverdag. Tilbuddet oplyser, at de anvender "Socialpædagogisk metode" i deres arbejde med borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at den socialpædagogiske metode er relevant, henset til målgruppen, da metoden har til formål at fastholde eller udvikle en persons funktionsevne og muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til personens situation. Tilbuddet samarbejder med VISO, da nogle af borgerne har komplekse problemstillinger.

Medarbejdere oplyste ved tidligere tilsyn, at neuropædagogiske kurser giver god hjælp og et fællessprog i forståelse af borgerne. Det giver en bred vidde i opgaveløsningen i forhold til beboersammensætningen og det skaber mere fokus på de pædagogiske handleplaner, og de er mere aktive i opgaveløsningen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, hvor tilsynet mødte mange borgere, der svarer til målgruppen. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: - udviklingshæmning.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, fremsendte pædagogiske planer og fremsendte dagbogsnotater for to af socialtilsynet tilfældigt udvalgte borgere. Tilbuddet anvender SMARTE metoden til opstilling af mål, og det ses, at flere af målene opfylder kriterierne i SMARTE modellen. Dog ses der også mål, der ikke er tilstrækkelig konkrete til, at der kan evalueres på dem. Målene er ikke 'SMARTE' nok. I dagbogsnotater for to uger ses ingen dokumentation for aktiviteter i forbindelse med målene for to borgere. Der er ikke dokumentation for, at målene evalueres. Leder oplyser, at der på nogle afdelinger fast tages to borgere op på hvert p-møde, hvor evaluering af mål også drøftes. Medarbejdere oplyser, at de laver en statusrapport og læser den igennem sammen med borgeren. Borgeren bliver indkaldt til statusmøde, hvor der bliver lavet nye mål sammen med sagsbehandleren. Herefter opsætter medarbejderne delmål. Det oplyses, at de arbejder ud fra at alle i personalegruppen skal have ejerskab over borgernes delmål. Medarbejderne oplever, at tilbuddet ikke er sikre nok i arbejdet med målene, og at de har fået og kan få sparring fra pædagogisk konsulent fra et andet tilbud til dette.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at borgernes mål drøftes på personalemøder. Det oplyses, at målarbejdet er i en proces, hvor de kan blive bedre til at arbejde med mål og arbejde med, at det skal give mening for alle medarbejdere uanset faglig baggrund.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at mål opstilles på statusmøder, hvor borgeren og borgerens sagsbehandler deltager. Tilbuddet opstiller herefter delmål med udgangspunkt i målene. Dette bedømmes desuden på baggrund af fremsendte tilfældig udvalgte pædagogiske planer, hvor det tydeligt fremgår, at delmål er opstillet med udgangspunkt i mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som giver udtryk for positiv udvikling og læring, og interview med medarbejdere som fremlægger flere eksempler på, at der er positive resultater for borgerne. Der er ikke fremsendt dokumentation for positive resultater.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke udarbejder dokumentation for den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at de blandt andet samarbejder demenskoordinator, VISO, Psykiatrien, Eksterne sygeplejersker og hjemmeplejen og talepædagog.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har en praksis for opbevaring af borgernes midler, der ikke er baseret på individuelle vurderinger. Tilbuddet følger ikke egen procedure for administration og håndtering af borgernes midler.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at drøftelser om magtanvendelser, er et fast punkt på dagsordenen til sparringsmøder/personalemøder.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet følger deres procedure for håndtering af borgernes midler, samt om borgerens midler som udgangspunkt opbevares i deres egne boliger.

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, om borgernes medicin som udgangspunkt opbevares og udleveres i borgernes egen bolig.

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, om alle medarbejdere er opdateret i reglerne om magtanvendelse.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

At borgernes midler ikke opbevares i borgernes egen bolig.

At tilbuddets procedure for håndtering af borgernes midler ikke følges (adgang til hævekort og koder).

At borgernes (daglige/ugentlige) medicin ikke opbevares i borgernes egen bolig.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ifølge Tilbudsportalen, arbejder med en anerkendende tilgang, hvilket skinnede igennem i både interview med ledelse samt medarbejdere samt observation af det relationelle samspil mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at den anerkendende tilgang skinnede igennem i måden som personalet talte med borgerne på, hvor tonen var respektfuld og borgerne blev mødt med opmærksomhed. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har borgermøder, hvor borgerne kan byde ind med ønsker, som personalet imødekommer i det omfang, det er muligt. Herudover er det vægtet, at tilbuddet er gode til at differentiere mellem de enkelte borgere og handle herudfra, således at den enkelte borger kan beholde sin integritet, hvor de bliver mødt respektfuldt som den, de er. Til grund for denne vurdering ligger, at leder ved dette og ved tidligere interview har udtalt, at det faste personale kender borgerne godt og ved, hvad de godt kan lide. Tilbuddet udviser i meget høj grad respekt for borgernes integritet gennem et fokus på etik i forhold til valg af begreber. For eksempel kaldes en fridag for en fridag eller en handledag, og borgerens penge kaldes for penge (i modsætning til hjemmedag og lomme penge).

Dog bemærker socialtilsynet, at respekten for borgernes selvstændighed, værdighed og integritet i mindre grad respekteres i forhold til opbevaring og håndtering af borgerens økonomi/opbevaring af midler. Dette bedømmes på baggrund interview med medarbejdere, der oplyser, at borgernes penge kasser er samlet på personalekontoret, og at alle medarbejdere har adgang til alle borgers penge kasser, hævekort og adgangskode til hævekortet. Socialtilsynet bemærker, at der ikke er foretaget en individuel vurdering af, om den enkelte borger kan have en pengeboks i sin egen bolig (evt. i et skab) og modtage den nødvendige støtte fra egen bolig, og dermed aktivt inddrages i deltagelse i eget liv i det omfang borgeren kan. Socialtilsynet bemærker, at alle borgere som udgangspunkt skal have sine midler i egen bolig. Tilbuddets praktiske håndtering af borgerens midler følger ikke tilbuddets procedure for håndtering af borgernes midler.

Dette gør sig også gældende i forhold til opbevaring af borgernes (daglige/ugentlige) medicin. Medicinen opbevares og udleveres ikke som udgangspunkt i borgernes egen bolig.

Indikatoren er scoret fra fem til tre på denne baggrund.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne har oplyst ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg, at der bliver der lyttet meget i hverdagen til borgernes individuelle ønsker. Dette kan fx være en gåtur eller en tur ind til byen eller ud at handle. Der er også lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg oplyste, at de gerne måtte være med til at bestemme, hvad de skulle have at spise. Hertil er vægtet, at borgerne oplyser, at de selv har været med til at indrette deres lejlighed, i det omfang det er muligt af hensyn til hjælpemidler og borgernes funktionsniveau.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der afholdes borgermøder/husmøder, hvor borgerne kan komme med ønsker og forslag til tilbuddet i hverdagen.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med flere borgere. Borgerne giver i meget høj grad udtryk for at være glade for at bo på tilbuddet. De oplyser, at de får den hjælp, de har brug for. Fire borgere viste deres boliger frem for tilsynet. Medarbejdere gav ligeledes udtryk for, at de oplever, at borgerne trives.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ved dette og ved tidligere tilsyn har iagttaget en behagelig afslappet stemning. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at sætte borgerne i centrum, både i forhold til pleje og til aktiviteter i huset og uden for huset, ud fra borgernes ønsker og behov. Ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at der er fokus på, at borgerne hjælpes til selvhjælp. Mangler der for eksempel saftvand blander borgerne det selv. Udover borgermøder, fremhævede medarbejdere desuden, at der er et festudvalgt fælles for husene, som er meget populært. Tilbuddet har et internt tilbud om aktiviteter for de borgere, der ikke har et eksternt tilbud, eller har en fridag for et eksternt tilbud.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og borgere oplyser i interview, at borgerne får hjælp og støtte til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at borgerne ledsages til nødvendige sundhedsydelser, samt at mange af borgerne i tilbuddet har behov for speciallægehjælp.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at der i tilbuddet bliver serveret sund kost. Borgerne vil gerne have gammeldags dansk mad, hvilket personalet imødekommer. Maden bliver lavet fra bunden de fleste dage. Hertil fortæller en borger, at der altid er grøntsager til maden. Herudover er der lagt vægt på, at personalet opfordrer de borgere, der kan, til at dyrke motion, som f.eks. en motionscykel eller en gåtur. Hertil er vægtet, at der tages udgangspunkt i hver enkelt borger, i forhold til om de skal tabe sig, holde vægten eller tage på, og at der iværksættes en pædagogisk indsats i forhold til dette. F.eks. oplyser leder i interview, at der er en borger, der skal tabe sig, men samtidig også gerne vil have slik. Slikket puttes derfor i små bøtter sammen med borgeren, således at beboeren ved, hvor meget slik der er til den pågældende dag.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet implicit arbejder med borgernes mentale sundhed ud fra den tese, at borgerne skal have det godt. Der arbejdes på dette, ud fra hver enkelt borgers ressourcer og behov. Som eksempler kan nævnes, at en borger ikke selv kan komme ud, men at hun godt kan lide at komme ud i kørestolen for at mærke vinden i håret. Andre borgere kan godt lide at spille musik og lytte til musik. Her arrangerer tilbuddet musikaftener. To borgere udgør et band, hvor en spiller på tromme og en synger. Der kommer en musiker kontinuerligt på tilbuddet og øver med bandet. Nogle borgere går til motion, en går til dans. Der arrangeres ture ud i naturen. Om sommeren er der arrangeret olympiade, hvor der gives diplomer. Nogle borgere kan selv cykle i byen at handle.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvis sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder ved tidligere tilsyn har oplyst, at de forsøger at forebygge episoder, hvor der potentielt kunne være behov for en magtanvendelse. Medarbejderne oplyser i tidligere interview at forebyggelse af magtanvendelser gøres i den pædagogiske indsats, gennem kendskab til den enkelte borger og agerer uden at presse vedkommende. Til dette har hver borger en mappe, hvori det er beskrevet, hvilke pædagogiske metoder og struktur, der skal anvendes ved den enkelte borger.

Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser i mail, at der senest har været undervisning i sommeren 2020. Leder oplyser desuden:

“ På grund af manglende mulighed for at afholde møder grundet Covid 19, har vi ikke haft mulighed for undervisning i 2021. I 2022 har vi planlagt at der bliver undervist på et personalemøde inden sommerferien, da vi afventer en ny procedure til indberetninger og ansøgninger, som kommer til at foregå via vores journal system Cura. Derudover påtænker at få Marianne Kreutzfeldt fra Faglig udvikling til at gennemgå regler og procedure for magtanvendelser.

”

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet har modtaget én indberetning, som er udfyldt korrekt. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn oplyst, at de har en procedureplan for indberetning af magtanvendelser. Tilbuddet har desuden oplyst, at de bruger juristerne i kommunen, hvis der er behov for at registrere og indberette en magtanvendelse. .

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser i mail, at, hvis der har været en magtanvendelse, drøftes denne på et personalemøde ad hoc. Der er ikke er fast punkt på dagsordenen, hvor magtanvendelser drøftes.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne ved tidligere tilsyn har udtalt, at det er meget sjældent, at der forekommer overgreb i tilbuddet. En af måderne de undgår konflikter på, er ved at der er faste pladser. Disse pladser er skrevet på et skema, så borgerne ved, hvor de skal sidde. Herudover er det vægtet, at leder oplyser i interview, at tilbuddet forebygger overgreb ved at være på forkant. Dette gøres bl.a. ved at der er gode beskrivelser af hver beboer, således at vikarer ved, hvordan den enkelte borger reagerer. Tilbuddet tager herudover udgangspunkt i den enkelte borger den pågældende dag

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har procedure omkring vold. Det opleves ind imellem, at beboerne taler grimt til hinanden. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at tilbuddet var i en afklaringsfase ift. registrering af, når borgene taler grimt til hinanden. Der er ved dette tilsyn fulgt op på dette og leder oplyser i mail:

“ Der bliver noteret i nuværende observationer i Cura – under Socialt liv. Inden længe, bliver der oprettet en særlig observation i journal Cura, som skal benyttes fremadrettet. Forventer at observationen er klar til brug i maj mdr.

”

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvis udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet ikke prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af afdelingsleders CV, som er uploadet på Tilbudsportalen. Det fremgår af CV'et, at afdelingsleder er uddannet sygehjælper, har et internt lederkursus fra 2005 og grundlæggende lederuddannelse fra 2016. Leder har været ansat som afdelingsleder siden 2004 på Elsagervej 27-31. Siden 2018 er hun endvidere afdelingsleder på tilbuddet Elsagervej 44. Personalet har ved dette og ved tidligere tilsyn beskrevet afdelingslederen som meget anerkendende og omsorgsfuld.

Ledelsen opdateres ikke løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er nye oplysninger om opdatering af leders kompetencer. Afdelingsleder oplyser, at hun deltager i ledersparring hver 14. dag – ledergruppen mødes og giver sparring.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at der er behov for faglig sparring i forhold til den sociale indsats. Lederen har ikke opdateret viden og kompetencer ift. det socialfaglige, men leder og medarbejdere oplyser, at de henter den faglige sparring, de har brug for hos faglig konsulent i tilbuddet Elsagervej 44, hvor lederen også er afdelingsleder. Medarbejdere oplyser, at de anser deres leder som kompetent og handlekraftig ift. f.eks. personaleledelse.

Andet i forhold til indikator 8a

Der er ikke opfølgning på straffeattester og kørekort efter ansættelsen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i oplysningsskema.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at der er kontinuerlig ekstern supervision ca. hver 3. måned for alle medarbejdere. Udviklingspunkt herom fra tidligere tilsyn vurderes opfyldt.

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet henter sparring hos faglig konsulent, der er ansat i andet tilbud under samme ledelse. Det vurderes på denne baggrund af sparringen er delvis ekstern.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere. De er normeret til at møde seks ind om morgenen, hvilket de anser som passende ift. borgernes behov. Nogle dage møder de lidt ekstra ind, der er forskel på borgerens behov i de forskellige afdelinger. Medarbejdere oplyser, at der ikke er så meget sygdom og det fremgår af oplysningsskema, at der ikke er fratrådte medarbejdere siden seneste tilsyn.

Der er én fast nattevagt, som kan tilkalde hjemmeplejen, hvis der er behov for f.eks. at være to til personlig pleje/liftning om natten.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne har kontakt til de forskellige faggrupper, der er repræsenteret i husene. Hertil er vægtet, at de fleste medarbejdere har været ansat i en længere periode, hvilket sikrer et godt kendskab til borgerne. Det er ydermere vægtet, at leder har oplyst i tidligere interview, at tilbuddet har fået tilkendt tillægsydelse, så der er ansat mere sundhedspersonale på grund af det øgede plejebestand, som borgerne har i kraft af, at de bliver ældre og har større behov for pleje.

Dette bedømmes desuden på baggrund af fremsendt medarbejderliste, hvoraf det fremgår, at der er ansat 8 pædagoger, 7 SSA, 6 SSH, 1 sygehjælper og 4 ufaglærte. Socialtilsynet bemærker, at der er en høj andel af personale med sundhedsfaglig baggrund ift. antallet af medarbejdere med socialfaglig baggrund set i forhold til, at det er et socialt tilbud. Tilbuddets daglige leder er sundhedsfagligt uddannet.

Herudover er der et antal vikarer tilknyttet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Medarbejdere oplyser, at langtidssyge erstattes af vikarer.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere erstattes af faste vikarer ved langtidssyge. Personalegruppen er stabil, der er ikke medarbejdere, der har fratrukket deres stillinger og medarbejdere oplever ikke, at der er meget sygefravær.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at alle medarbejdere har mange eller en del års erfaring med målgruppen. Både medarbejdere og leder udtaler i interview, at det fungerer godt at være en tværfaglig gruppe, hvor de kan gøre brug af de forskellige kompetencer, de hver især har. Der er herudover lagt vægt på, at medarbejderne jf. interview, har en fælles metode i forhold til den pædagogiske indsats omkring den enkelte borgers udvikling. Tilbuddet har fokus på at implementere neuropædagogisk tilgange, hvilket er med til at understøtte et fælles faglig sprog.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af en samlet vurdering baseret på dels oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, iagttagelser af medarbejdernes tilgange til borgerne og interview med medarbejdere ved dette tilsyn. Medarbejderne er meget engagerede og besidder en stor faglig viden om målgruppen.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt kompetenceudviklingsplan. I følge planen skal fire medarbejdere på neuropædagogisk efteruddannelse i indværende år. En medarbejder skal på forflytningsvejlederkursus og én medarbejder skal på AMR og MED-uddannelse.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser under tilsynsbesøget. Medarbejdernes dialog og samspil med borgerne foregår nærværende, anerkendende og i en respektfuld tone.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Elsagervej 27-31 i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de adspurgte borgere ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg udtalte, at de er glade for at bo på Elsagervej. Medarbejdere oplyser i interview, at borgerne har været med til at indrette deres lejligheder, i det omfang, det er muligt, i forhold til hjælpemidler og funktionsniveau.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de lejligheder, som socialtilsynet så ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg, bar præg af, at borgernes ønsker var imødekommet. Lejlighederne var hjemligt indrettet med billeder af familie, og der var blomster på bordene. Borgerne oplyser, at de bruger de fælles faciliteter, f.eks. omtaler en borger, at vedkommende har til opgave at gøre busseren.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at boligerne på tilbuddet er fordelt i 3 huse med henholdsvis 6, 8 og 8 lejligheder, der er placeret i direkte tilknytning til fællesarealer. Huset med 6 boliger er opført i 1996 og de resterende er opført i 2006. Husene er forbundet med indendørs gangarealer. Ud over dette indeholder rammerne et kontor til lederen, et fælles kontor til personalet og et fleksibelt møde/aktivitetsrum, der kan opdeles i to rum.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at boligerne er opført handicapvenligt, der er således god plads i både de individuelle boliger og på fællesarealer.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ligger i gåafstand til byens centrum, hvor der er rig mulighed for indkøb og café besøg m.m.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen bolig. Dette bedømmes på baggrund af, at alle borgere i tilbuddet har deres egen lejlighed, som er individuelt indrettet. Fællesarealerne fremtræder pænt indrettet, men er også præget af, at der skal være god plads til kørestole, rollator osv. Disse er således ikke præget af individuelle ønsker, men tager i højere grad udgangspunkt i, at de skal være funktionelle i forhold til de borgere, der har behov for hjælpemidler. Socialtilsynet besøgte fire borgere i deres lejligheder. Disse lejligheder var individuelt indrettet og bar præg af, at borgerne var medbestemmende i indretningen. Flere lejligheder er fleksible, hvilket her betyder, at borgerne selv kan beslutte, om de vil have et stort opholdsrum, eller om de vil opdele lejligheden i to mindre rum - soveværelse og stue.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne delvis kan og har været deltagende i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.



## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 3

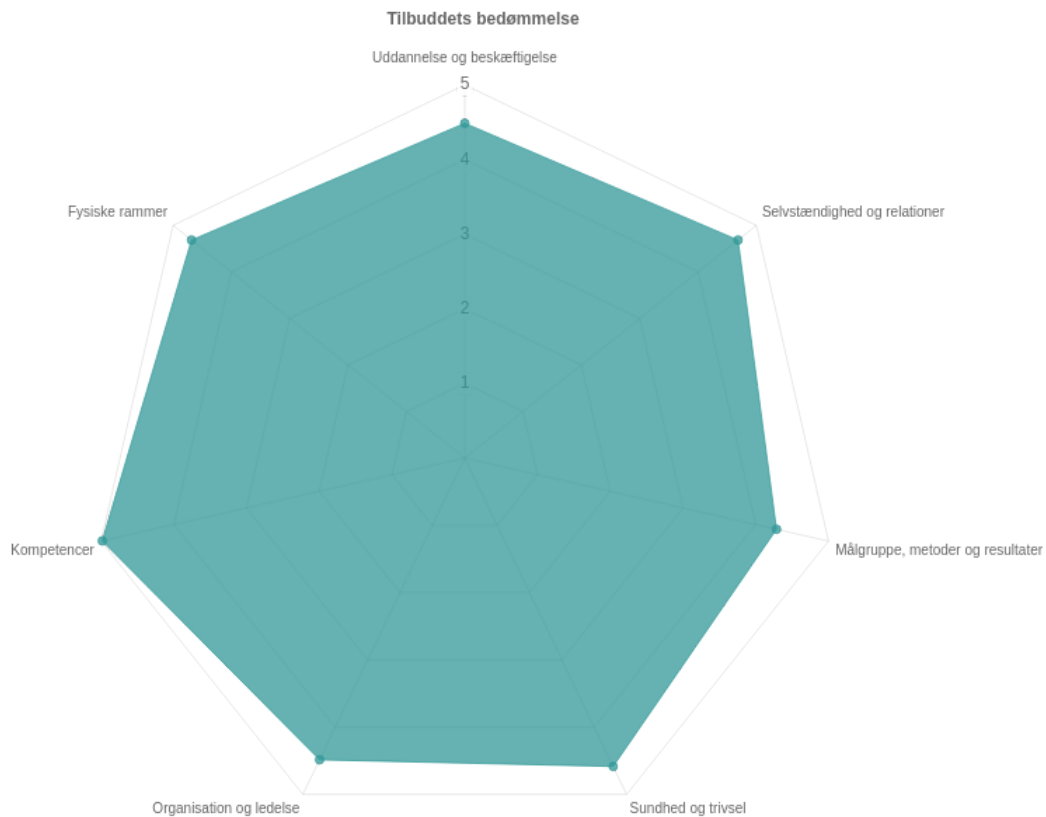
---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Andet
- Pædagogiske planer
- Dokumentation

### Beskrivelse

Skrivelse om aktiviteter  
 Procedure for håndtering af borgernes midler  
 Oplysningsskema  
 Kompetenceudviklingsplan

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Samspejlet mellem borgere og medarbejdere og borgere og leder er kort observeret på tilsynsbesøget