

# KVALITETSSTANDARD

## Støtte-kontaktperson for døvblinde

Godkendt Hjørring Byråd 22. juni 2022

### Lovgrundlag

Serviceovens § 98

### Målgruppe

Borgere over 18 år, der er funktionelt døvblinde og dermed har meget svære kommunikationshandicap samt har et massivt ledsagebehov.

Der er tale om funktionel døvblindhed, hvis man lider af både syns- og hørenedsættelser i alvorlig grad, og man ikke kan kompensere for den ene manglende sans med den anden.

Ved ansøgning om kontaktperson inddrager kommunen faglig ekspertviden fra Center for Døvblinde og Høretab (CDH), til at fastslå, hvorvidt borger tilhører målgruppen.

Forinden bevilling, skal kommunen foretage en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp til de opgaver, som modtageren ikke selv kan udføre. Kommunen skal vurdere i hvilket omfang:

- hjælp efter § 83 (personlig pleje og praktisk hjælp) og
- hjælp efter § 83a (rehabiliteringsforløb) og
- hjælp efter § 86 (genoptræning)

kan bidrage til at vedligeholde, afhjælpe og genoptræne følgerne af den nedsatte fysiske og psykiske funktionsevne.

Der er ingen øvre aldersgrænse.

### Formål

At give funktionelt døvblinde hjælp, der kan være med til at bryde isolation samt bidrage til, at borger kan leve et liv så normalt som muligt.

### Indsats

Indsatsen kan bestå af

- Besøg og kommunikation
- Orientering om hverdagen (avislæsning mv.)
- Bindeled til omgivelserne
- Bistand med at oversætte (formidle indhold af) breve, meddelelser, regninger mv.
- Ledsagelse til indkøb, besøg, forretninger mv.
- Ledsagelse og bindeled til myndigheder, posthus, bank osv.
- Ledsagelse til aktiviteter, kurser, møder o.l.
- Information om omgivelser/synsbeskrivelse

## Omfang og varighed

Støttens omfang beror på en konkret individuel vurdering. Støtten vil af praktiske årsager kunne tilrettelægges i et fleksibelt omfang i dagligdagen. Der kan dog ikke opsøres timer over en periode. Kontaktpersonordning kan ydes, så længe ordningen opfylder formålet.

## Opfølgning på indsatsen

Det vurderes løbende, hvorvidt den bevilgede hjælp opfylder formålet, ligesom behovets omfang vurderes løbende.

## Omkostninger for borgeren

Bevilling af § 98 er uafhængig af indkomst og formueforhold. Der er ingen brugerbetaling, men borgeren betaler for egen deltagelse i aktiviteter, herunder også evt. udgifter til offentlig transport

Eventuelle indirekte udgifter i forbindelse med kontaktpersonordningen, fx fortæring og opholdsudgifter, hvor kontaktpersonens tilstedeværelse under en aktivitet er nødvendig, kan efter ansøgning evt. dækkes efter en konkret individuel vurdering.

## Kvalitetsmål

Bevillingen af støtte-kontaktperson er gældende fra først-kommende 1. eller 15. i måneden efter beslutningsdatoen.

## Leverandør

Det påhviler kommunen at rekruttere og ansætte kontaktpersoner. Den døvblinde borger skal altid inddrages i udvælgelsen af og godkende den enkelte kontaktperson.

CDH bistår med rekruttering og udvælgelse af kontaktperson.

Kontaktpersonen skal have flair, viden og/eller faglige forudsætninger for arbejdet som kontaktperson for døvblinde.

Det påhviler kommunen at sørge for særligt tilrettelagt instruktion, kurser, uddannelse eller supervision til kontaktpersonen.

Medarbejdere, der leverer ydelserne, har tavshedspligt.

## Ansøgning

Ansøgning sendes til:

Digital post:  
Hjørring kommune kan kontaktes via e-Boks eller borger.dk

Almindeligt brev:  
Hjørring Kommune  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

Ved spørgsmål kan Hjørring Kommune kontaktes på tlf. 72 33 50 67.

**Sagsbehandlingstid**

Hjørring Kommune har 8 ugers sagsbehandlingsfrist vedrørende ansøgning om § 98.

**Særlige forhold**

Når kontaktpersonsydelsen gives i borgerens eget hjem, bliver hjemmet at betragte som en arbejdsplads. Hjemmet skal derfor indrettes, så Arbejds miljølovens bestemmelser overholdes.