

KVALITETSSTANDARD

Kørsel til dagtilbud

Godkendt Hjørring Byråd 22. juni 2022

Lovgrundlag

Lov om social service § 105, stk. 2 samt bekendtgørelse nr. 483 om kørsel til beskyttet beskæftigelse (Lov om social service § 103) eller aktivitets- og samværstilbud (Lov om social service § 104).

Målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, der ikke er i stand til at fragte sig selv eller benytte offentlige transportmidler til visiterede aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse.

Formål

Formålet med dette tilbud er, at borgere, der ikke er i stand til selv at stå for sin transport, sikres den nødvendige kørsel til og fra beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

Indsats

Kommunens princip for tildeling af befordring til beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud er, at kommunen med afsæt i lovgivningen ønsker at fremme, at man som borger i kommunen anvender den billigste relevante befordringsmulighed, når der tages højde for borgerens funktionsniveau og mulighed for selv at bidrage aktivt til egen transport.

I forhold til befordring til hhv. beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud (Lov om social service §§ 103 og 104) betyder dette:

- At kommunen henviser borgere, der selv kan sørge for befordring, til at gøre dette i eget transportmiddel eller med kollektive transportmidler. Borgeren kan efterfølgende søge om befordringsgodtgørelse.
- At kommunen kan henvise borgere, der ikke har adgang til eget transportmiddel eller kollektive transportmuligheder, til ordningen flextur, hvor borgeren selv kan forudbestille taxikørsel. Borgeren kan efterfølgende søge om befordringsgodtgørelse.

- At kommunen for borgere med særlige behov som følge af funktionsnedsættelser kan tilbyde borgeren en fast kørselsordning med taxi eller taxibusser. Dette vil ske i tilfælde, hvor det ikke vurderes, at borgeren kan transportere sig til beskæftigelses – og aktivitets- og samværstilbudet på anden vis.

Kommunen træffer afgørelse om befordringstype eller befordringsgodtgørelse efter en konkret individuel vurdering. Kørsel kan i enkelte tilfælde bevilliges for en kort periode for at skaffe tid til at borgeren sammen med fx bostøtte, kontaktperson eller netværk kan arbejde intensivt på at udvikle borgerens kompetencer således, at borgeren selv fremadrettet kan benytte offentlig transport eller lign.

Denne kørselsordning dækker ikke befordring eller befordringsgodtgørelse til ydelser der ikke har lovhjemmel i Servicelovens §§ 103 og 104 jævnfør § 105

Omfang og varighed

Der er ikke begrænsning på varighed.

Opfølgning på indsatsen

I forbindelse med det årlige opfølgningsmøde med myndighed vedr. §§ 103 og 104, følges der også op på kørselsbevilningen.

Omkostninger for borgeren

Beskyttet beskæftigelse (§ 103):

Personer, der udfører lønnet arbejde i beskyttet beskæftigelse efter Servicelovens § 103 skal selv afholde udgiften til daglig befordring til og fra virksomheden inden for en afstand af 10 kilometer fra virksomheden. Nødvendige befordringsudgifter derudover skal afholdes af kommunen. Kommunen skal kun afholde de nødvendige udgifter, der ligger inden for den billigste befordringsmulighed. Udgiften til befordring må ikke overstige 30 % af borgerens indtjening ved den beskyttede beskæftigelse efter fradrag af skat.

Aktivitets- og samværstilbud (§ 104):

Der er ikke egenbetaling for borgere, der er visiteret jævnfør § 104 aktivitets- og samværstilbud, såfremt borgeren er blevet visiteret til befordring eller befordringsgodtgørelse ud fra de kriterier, der er beskrevet i denne kvalitetsstandard.

Kvalitetsmål

Nye kørsler kan iværksættes med varsel på 5 arbejdsdage.

Hvis en borger har behov for en midlertidig fast kørselsordning, vil kommunen følge op på denne ordning efter 3 måneder i tilbuddet for at vurdere om borgeren fremadrettet kan varetage egen transport mod befordringsgodtgørelse. Herefter vil kommunen løbende følge op på behovet for en fast ordning.

Leverandør

Kommunen har indgået aftale med Nordjyllands Trafikskab.

Ansøgning

Borgere bliver visiteret til befordring eller befordringsgodtgørelse af ledelsen i kommunens § 103 og § 104 tilbud (beskyttet beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværstilbud), når borgeren er blevet visiteret til et § 103 eller § 104 tilbud.

Det er den daglige ledelse af §103 og §104 tilbuddene, der har ansvaret for bestilling af kørslerne.

Sagsbehandlingstid

Minimum 5 arbejdsdage

Særlige forhold

Er man som borger visiteret til befordringsgodtgørelse ydes der godtgørelse med et beløb svarende til det, efter forholdene, billigste, forsvarlige befordringsmiddel.


Befordringsgodtgørelse udbetales på baggrund af dokumentation fra borgeren.

Er man som borger visiteret til befordring i en midlertidig, fast kørselsordning, foregår dette via NT Flextrafik under kørselsordningen Flexaktivitet eller via visiteret taxikørsel.

Der kan ikke vælges alternative transportformer.

For serviceniveauet i kørslen via NT Flextrafik gælder følgende:

- Borgerne må ikke samkøre på tværs af kørselsordninger.
- Det tilstræbes, at borgerne maksimalt sidder i bilen i 60 minutter for intern kommunekørsel og 90 minutter for ekstern kommunekørsel.
- Afhentning af den enkelte borger på hjemadressen og på tilbuddene sker til et på forhånd aftalt tidspunkt; trafikken på dagen kan skabe mindre forsinkelser eller tidligere ankomst.
- Aflevering og afhentning på tilbuddene sker inden for det mellem Hjørring kommune og NT aftalte tidsinterval. Standard er aflevering højst 10 minut-



ter før og for enkelte tilbud helt op til 15-20 minutter før tilbuddets starttidspunkt.

- Borgerne skal hentes ved tilbuddets afslutning, dog maksimalt 10 minutter efter.
- Særlige forhold, der knytter sig til enkelte borgere, aftales mellem kommunen og NT.