

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbud Tørholmsvej
Dato for generering af rapport:	19-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Tørholmsvej
Hovedadresse	Tørholmsvej 99E 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225656 E-mail: jannie.jensen@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-voksne/Botilbuddet-Toerholmsvej-.aspx
Tilbudsleder	Jannie Jensen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	22-06-2022 09:00, Anmeldt, Botilbud Tørholmsvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Botilbud Tørholmsvej	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvej samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet, og at indsatsen differentieres ud fra borgernes individuelle situation, såvel som der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvejs medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det anerkendes, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at få implementeret dokumentationssystemet Cura-social der bruges aktivt til i samarbejde med borgerne at opsætte mål og delmål. Der tages afsæt i indsatsplaner der er udarbejdet i samarbejde med borgerne i tilbuddet, og dokumentation til visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Tørholmsvej er en lille satellit i en større organisation, hvor afdelingsleder fra Botilbud Sjællandsgade varetager den daglige drift.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvej er et tilbud hvor medarbejderne er meget selvkørende og benytter sig af afdelingsleders tilgængelighed, når der er noget de er i tvivl om. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet, og i høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i temaet: Målgruppe, metoder og resultater.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service. Botilbud Tørholmsvej er godkendt til 8 pladser, oprettet jf. Almenbolig Loven § 105, stk. 2, hvor støtten ydes jf. Lov om Social Service § 85,

Målgruppen for tilbuddet er voksne borgere med psykiske vanskeligheder såsom angst, depression, skizofreni, personlighedsforstyrrelser mm. Fælles for målgruppen er et behov for støtte for at kunne få dagligdagen til at fungere.

Godkendelsen er gældende i forhold til de af Socialtilsyn Øst besigtigede lokaler på Tørholmsvej 99, 9800 Hjørring.

Særligt fokus i tilsynet

Borgernes trivsel, selvstændighed og relationer samt målgruppe, metoder og resultater.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Tørholmsvej i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål. At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

At understøttelse af sociale kompetencer og selvstændighed fremstår som et omdrejningspunkt i den pædagogiske indsats i tilbuddet.

At indsatsen i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, differentieres ud fra borgernes individuelle situation.

At det af tilbuddets pjece fremgår, at der arbejdes rehabiliterende "Hjælp til selvhjælp".

At der afholdes kontinuerlige jeg- støttende samtaler, og at borgerens familie og øvrige netværk inddrages i det omfang borgeren ønsker dette, og at der ydes støtte til dette - afstemt mellem den enkelte borger og dennes kontaktperson.

At borgerne primært indgår i sociale relationer i selve tilbuddet, men at flere desuden indgår i relationer i det omgivende samfund - herunder aktiviteter i socialpsykiatriens regi f.eks. gennem deltagelse i idrætsforening for sindslidende i Hjørring - IFS eller brug af værestedet "Huset".

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de sammen med medarbejderne aftaler hvilke mål den enkelte skal arbejde med, og hvordan medarbejderne skal understøtte at borgeren får mulighed for at nå disse. Af tilfældige nedslag i tilbuddets dokumentation, ses at der kontinuerligt dokumenteres på mål og delmål og opfølgning. Evalueringen Hvilket også fremgår af de udleverede statusbeskrivelser.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever de bliver inddraget, og sammen med medarbejderne aftaler hvordan de skal arbejde med at nå de mål der er aftalt med sagsbehandler.

Tilbuddet har indført en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejders beskrivelser af hvordan der dokumenteres, sammen med borgeren.

Andet i forhold til indikator 2a

At borgerne i interview fortæller, at de sammen med medarbejderne aftaler hvilke mål den enkelte skal arbejde med, og hvordan medarbejderne skal understøtte at borgeren får mulighed for at nå disse. At medarbejderne oplyser, at der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen. Det fremgår, at indsats i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, differentieres ud fra borgernes individuelle situation og ønsker.

At socialtilsynet har tidligere set eksempler på, hvordan der arbejdes i CURA systemet med løbende evaluering og tilretning af mål og delmål. Dette sker i samarbejde med borgeren, der er tilstede sammen med kontaktpersonen foran pc'en ved gennemgangen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at de deltager i en del aktiviteter udenfor tilbuddet, som de hver i sær ønsker og magter, oplyser at de kan få støtte fra medarbejderne. Flere aktiviteter har været sat på standby under Corona, og er så småt kommet i gang igen.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at det for nogle bliver muligt at deltage, når de kan få ledsagelse. Der oplyses om, at nogle spiller volleyball i IFS-Vendia hallen, nogle har været på Skitur til Norge. To af borgerne tager til koncerter sammen fx i Forum. En anden har tidligere udstillet sine tegninger på SIKON konferencen. 2 borgere har etableret deres eget cykelværksted.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de sammen med et andet botilbud har et festudvalg. Desuden oplyser medarbejderne, at borgerne primært indgår i social relationer i selve tilbuddet, men at flere desuden indgår i relationer i det omgivende samfund - herunder aktiviteter i socialpsykiatriens regi.

Andet i forhold til indikator 2b

At flere af borgerne går sammen til koncerter, revy og teater, ligesom der arrangeres fælles udflugter fra tilbuddet. Medarbejdere og borgerne fortæller i samtalerne, at sociale relationer styrkes bl.a. gennem deltagelse i idrætsforening for sindslidende i Hjørring - IFS. Herudover er flere borgere er i beskæftigelse. Alle borgerne ser familie og venner.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at både medarbejdere og borgere fortæller, at der støttes aktivt op om kontakt til familien. Dette sker ud fra den enkelte borgers familiesituation, ønsker og behov. Og at tilbuddet har indført en tradition med en pårørendedag den 1. lørdag i december, som alle er meget glade for, denne dag blev dog aflyst i 2020 og 2021 pga.. Corona

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbud Tørholmsvej i høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på om de indskrevne borgere har været indenfor den godkendte målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse og medarbejder fortsat overvejer hvorledes de kan optimere deres arbejde med dokumentation og evaluering af tilbuddets indsats og faglige målsætninger på tilbudsniveau.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets visitationsproces skærpes, således at visiterede borgere indenfor målgruppen og deres behov er i overensstemmelse med indsatsen i tilbuddet.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, og delvist sikrer relevant visitation inden for denne

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

Andre forhold:

At tilbuddet har arbejdet målrettet med, hvordan de kan dokumentere og evaluere tilbuddets indsats og faglige målsætninger på tilbudsniveau.

At tilbuddet pt. har 2 borgere indskrevet der er på kanten af deres målgruppe, en af disse er på vej til at flytte, i den anden sag skal der ske en yderligere udredning via VISO.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer delvist til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der pt er en borger der har det meget vanskeligt, og derfor kræver en del mere personale end tilbuddet er normeret til. Af leders beskrivelser fremgår det, at denne borger er på vej til at flytte til et mere egnet tilbud. Desuden fremgår det, at tilbuddet har fået en anden (ny) borger ind der kræver ekstra personale og tæt samarbejde med psykiatrien. Han opleves at være i målgruppen, men at han er tungt belastet med stemmehøring. VISO forventes at indgå i samarbejde med psykiatrien og tilbuddet omkring anbringelsen. Det er medarbejdernes vurdering at denne borger har behov for at bo et sted med døgndækning, hvilket ikke er Tørholmsvejs kerneydelse. De øvrige borgere giver desuden udtryk for at de ikke er trygge ved denne borger. Hvilket bekræftes af medarbejderne.

Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at medarbejderne er gode til at motivere, guide og hjælpe dem med at få deres liv til at hænge sammen. Og medarbejdernes beskrivelser af hvordan de i det daglige benytter sig af de metoder og tilgange der er beskrevet på Tilbudsportalen, der er relevante for målgruppen.

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de i et ligeværdigt samarbejde med borgeren, ud fra hvor borgeren er, aftaler mål, og hvordan medarbejderen kan understøtte borgeren.

Andet i forhold til indikator 3a

At der arbejdes aktivt med afsæt i systemisk metode, som det er beskrevet på Tilbudsportalen.

At det fremgår af beskrivelserne at relationspædagogik bruges aktivt. Eksempel herpå, er borgers udsagn om, hvordan han sammen med en medarbejder hver år tager på rundtur til lokale virksomheder, for at indsamle sponsorgaver til brug for Idrætsstævnet. De to går ud sammen som ambassadører for socialpsykiatrien - borgeren fortæller om, hvordan han ellers er meget genert, men har lært af medarbejderen, at tage kontakt til andre og har brugt hende som rollemodel til at turde gøre dette.

At det i den tidligere udleverede ugeplan fremgår, hvordan der lægges en individuel struktur op omkring den enkelte. Indsatsen planlægges ud fra den enkeltes behov og indeholder både ADL træning, jeg støttende samtaler, understøtter kontakt med netværk samt sætter ramme for konkrete aktiviteter som motion, spisning og bad, der i dette tilfælde understøtter borgers egenomsorg og sundhedstilstand.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og afdelingsleders oplysninger fremgår, At Cura-social er implementeret og medarbejderne brugt det aktivt - hvilket socialtilsynet har fået fremvist ved tilsynet. Ved tilfældigt nedslag i dokumentationen ved dette tilsyn viste det sig at de har implementeret tidligere dokumentationspraksis i deres ny dokumentationssystem Cura. At medarbejder oplyste, at der skrives mål i Cura, mål der sættes sammen med borgerne og indsættes i skabelon for indsatsplan. Målopfylde bliver løbende evalueret i samarbejde med borgeren og delmål og indsats tilrettes løbende, ud fra hvilken effekt der kan aflæses. Fremgang og/ eller tilbagegang visualiseres på en overskuelig måde i systemet. Hvilket ses overført til Cura. At status til sagsbehandler skrives i Cura - i en skabelon med punkter, der er fastlagt. Det vægtes fortsat, at der i samarbejde med sagsbehandlere er udarbejdet VUM udredning på alle borgere i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af afdelingsleders tidligere oplysninger om, at "VUM udredningen" er et vigtigt arbejdsredskab for det videre arbejde med levende handleplaner/ pædagogiske planer med udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelt borger." samt udleverede statusbeskrivelser.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de oplever at have fået det bedre, at de får den hjælp de hver især har behov for, og at de ved hvad det er for mål de hver især skal arbejde med.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger fra visiterende kommuner, hvoraf det fremgår, at der i tilbuddet arbejdes målrettet på at opfylde målene for visiteringen. I de sager hvor der ikke er sket de forventede fremskridt skyldes det først og fremmest at borgerne har været meget tryghedssøgende, og haft svært ved at igangsætte de nødvendige forandringer, for at kunne komme til at bo i anden bolig."

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der primært dokumenteres på individ niveau, men at de også er begyndt at evaluerer på den samlede borgergruppe

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at både borgere og medarbejdere giver flere eksempler på, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Her nævnes hjemmeplejen, sagsbehandlere og Jobcenter, foreninger, virksomheder, hospitaler, distriktspsykiatri.

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de har et godt samarbejde med eksterne aktører, eks. samarbejdet med hjemmeplejen, hvor en borger tidligere har fået bevilget et 12 ugers rehabiliteringsforløb efter en længerevarende indlæggelse, hvor han havde mistet vigtige funktioner.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbud Tørholmsvej i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Socialtilsynet bemærker at KRAM (Kost, rygning, alkohol, motion) er fast punkt på dagsordenen på husmøderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold:

At samarbejdet mellem borgere og medarbejdere foregår ligeværdigt, respektfuldt og anerkendende.

At medarbejderne tager individuelle hensyn og tilrettelægger den individuelle støtte i samarbejde og dialog med den enkelte borger, i respekt for dennes ønsker og behov.

At de fælles husmøder, bruges til i samarbejde med borgerne at tage beslutninger der vedrører fællesskabet i hverdagen på tilbuddet.

At borgerne har indflydelse på hvem der ansættes i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i interview fortæller, at de har faste aftaler med deres kontaktperson, hvor de snakker om hvordan det går, de giver udtryk for at medarbejderne giver god støtte, og er meget fleksible i forhold til hvor samtalerne skal / kan foregå. En fortæller at det foregår ved Walk and Talk, det fungerer for ham, andre ønsker det skal foregå i deres lejlighed - desuden fremgår det, at det er forskelligt hvor ofte de har snakke med deres kontaktperson, det er efter behov. At det oplyses, at der afholdes husmøder hver anden uge, hvor fælles ting og aktiviteter drøftes. At borgerne beskriver, at de oplever at medarbejderne har en respektfuld tilgang, og at de i høj grad tager individuelle hensyn, At den individuelle støtte tilrettelægges i samarbejde og dialog med den enkelte borger.

Andet i forhold til indikator 4a

At socialtilsynet under tilsynet observerede at der var en ligeværdig, respektfuld og anerkendende kontakt mellem borgerne og medarbejderne. desuden var der en god stemning.

At borgerne i interview oplyser, at de er meget opmærksomme på hinanden og hjælper og støtter hvor de kan, fx ved at tilbyde om de skal gå en tur, når de kan fornemme at dette vil kunne hjælpe.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at der afholdes husmøder hver anden uge. Her kan borgerne gøre deres synspunkter gældende, og fællesbeslutninger bliver taget.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne i interview giver udtryk for, at de har et godt samarbejde med medarbejderne, desuden fremgår det, at borgerne oplever at de har indflydelse på alle beslutninger vedrørende dem selv. At samarbejdet mellem borgerne og medarbejdere fungerer godt, og at hverdagen i tilbuddet er tilrettelagt i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov - individuelt og samlet.

Andet i forhold til indikator 4b

At der i det i nuværende og tidligere udleverede materiale er eksempler på hvordan indsatsen i dagligdagen er tilrettelagt i samarbejde med den enkelte borger. At borgerne inddrages vedr. fx besparelser, desuden inddrages de i processen når der skal ansættes nye medarbejdere. Fx inviteres ansøgere ud og drikke kaffe med borgere og medarbejdere, som så giver tilbagemelding til ansættelsesudvalget, Område leder oplyser at det også vil ske når der skal ansættes ny teamleder. Desuden er der nedsat et brugerråd, der er med til at formulere visionerne på tværs af tilbuddene.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold:

At der på tilbuddet er fokus på borgernes trivsel, der er opmærksomhed på borgere der af den ene eller anden grund ikke trives, og det er socialtilsynets indtryk, at når der observeres mistrivsel, er der opmærksomhed på om det er muligt at finde årsagen, så der kan blive rettet op på indsatsen.

At tilbuddet tidligere har fået tilført ressourcer til at arbejde med KRAM (Kost, rygning, alkohol, motion) samt at medarbejder tidligere har oplyst, at hun i samarbejde med kollega fra botilbud Sjællandsgade står for et forløb med psykoekudation - med fokus på medicin, sygdomsrekendelse og opmærksomhed på, hvad der ligger i sygdommen, og hvad der er "normale" reaktioner f.eks. i forbindelse med livskriser.

At borgerne gav udtryk for at de savnede at have en vagtplan hængende i fælleshuset.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives delvist. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de har det godt og er glade for at bo på Tørholmsvej, men også deres oplysninger om at der er en (ny) borger der skaber utryghed - de har et stort ønske om at være orienteret om hvor denne borger befinder sig, fx om borger er indlagt. Af afdelingsleder og medarbejders beskrivelser fremgår det dog, at en borger pt. har det meget vanskeligt og har brug for større personaledekning end der er på tilbuddet. Borger afventer andet tilbud. Desuden har de for nyligt fået en borger der er meget psykisk udfordret, og som skaber utryghed hos de øvrige.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres indsats.

Andet i forhold til indikator 5a

At alle de interviewede borgere giver udtryk for at de trives på Tørholmsvej, de er glade for at bo der og glade for den hjælp og støtte de får fra medarbejderne.

At de benytter fællesrummet, men primært når der er medarbejdere tilstede, ellers går de på besøg hos hinanden.

At to af borgerne ofte vælger at spise sammen.

At borgerne oplyser, at de hjælper hinanden og har tillid til hinanden.

At medarbejderne er gode til at hjælpe dem hvis der opstår konflikter, som de ikke selv kan løse, medarbejderne sørger for at der bliver talt om tingene.

At medarbejderne oplyser, at der pt. bor en borger der sjældent er på stedet, er ikke oplagt indenfor målgruppen, hvilket godt kan give lidt utryghed hos de øvrige.

At socialtilsynet ved besøgene observerede en god stemning og anerkendende tone mellem borgerne og mellem medarbejdere og borgere.

Endelig vægtes tidligere tilbagemelding fra handlekommune der oplyser, at det er indtrykket at borgerne befinder sig godt i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de har adgang til relevante sundhedsydelser, fx fremgår det, at de kan få støtte til at bestille tid til læge, tandlæge og andre.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de kan få ledsagelse hvis de ønsker det.

Andet i forhold til indikator 5b

At medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne når der skal bestilles tid og at de tager med dem hvis borgeren ønsker dette. Ligeledes kommer de med eksempler på hvordan borgerne støttes til kontakt til hospitals- og distriktspsykiatri.

At medarbejderne beskriver eksterne behandlingsforløb, hvor kontaktpersonen arbejder med at motivere borgeren og støtte borgerne så denne kan/har mulighed for at indgå i behandlingsforløbet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de får støtte til at være fysisk aktive, b. la til deltagelse i idrætsforeningen for sindslidende, IFS.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at medarbejderne motiverer dem til at tage kontakt til sundhedssystemet ved fx somatiske sygdomme og tandlægebesøg og at medarbejderne sammen med dem dokumenterer i Cura.

Andet i forhold til indikator 5c

At det af oplysningerne på tilbudsportalen fremgår, at der i tilbuddets indsats er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket i høj grad danner grundlag for indsatsen i tilbuddet,

At det tidligere er vægtet medarbejders oplysning om, at hun i samarbejde med kollega fra botilbud Laden gerne vil stå for et forløb med psykoedukation - med fokus på medicin, sygdomserkendelse og opmærksomhed på, hvad der ligger i sygdommen, og hvad der er "normale" reaktioner f.eks. i forbindelse med livskriser. At KRAM (Kost, rygning, alkohol, motion). er fast punkt på husmøderne på Tørholmsvej.

At Borgere ønsker synlig mødeplan for en uge af gange for at kunne orientere sig i dagens medarbejdergruppe. De synes det er svært ikke at vide hvem de skal henvende sig til. Pt. gives der daglig individuel sms med besked om dagens kontaktperson. De oplever ikke at få besked når der er vikarer i huset og dette opleves utrygt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser. At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

Andre forhold:

At der ikke har været magtanvendelser på tilbuddet de sidste år.

At den pædagogiske indsats er tilrettelagt i respekt for - og viden om borgerne, så unødige konfrontationer undgås.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de ikke har oplevet magtanvendelser på tilbuddet. Og at det af tidligere oplysninger fremgår, at medarbejderne har været på kursus om magtanvendelse.

Tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes tidligere oplysninger om, at de har været på kursus om magtanvendelse, og i deres praksis har fokus på ikke at presse borgerne unødigt.

Tilbuddet har delvist en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i respekt for - og viden om borgerne, så unødige konfrontationer undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de ikke har oplevet magtanvendelser, men hvis der har været episoder snakkes der om tingene. Medarbejderne oplyser, de kender til procedure, ved hvordan de skal dokumentere og indberette evt. magtanvendelser. Og at situationer der kunne tangere eller udvikle sig bliver drøftet med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Medarbejderne modtager ikke supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om at de ikke har magtanvendelser, hvorfor de ikke får supervision som en del af efterbehandlingen, derimod får de supervision ift. fx håndtering af enkelte borgers problemstillinger.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de kender procedure, og ved hvordan de skal dokumentere og indberette evt. magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejders beskrivelser fremgår, at de har fokus på at samarbejde og ikke presse borgerne unødigt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold:

At tilbuddet i høj grad søger at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. b. Ia har de udarbejdet beredskabsplan ift. borger der udfordrer både de øvrige borgere og medarbejderne. Der er særlig opmærksomhed på hvad der sker når borgeren er på tilbuddet, da borgers tilstedeværelse skaber angst for vold og overgreb. Det vurderes at medarbejderne i deres indsats har fokus på konflikthåndtering. Og gennem støttende samtaler hjælper borgerne med at løse konflikter før de udvikler sig.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af områdeleders tidligere oplysninger om, at der ikke forekommer vold og overgreb, men der forekommer angst for vold og overgreb. Af beskrivelsen fremgår det, at de pt. har en borger, der er på kanten af målgruppen, han er meget speciel, og har meget mørke tanker om kvinder. Når borgeren er på tilbuddet opleves der utryghed. At medarbejder oplyser, at de siden seneste tilsyn er i proces i forhold til at få telefoner med overfaldsalarm, og arbejder med risikovurdering (trafiklys), i forhold til de borgere hvor det er nødvendigt.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om at de har bedt om supervision ift. en enkelt borger, og at de ellers arbejder en del med konflikthåndtering - konfliktopløsning borgerne imellem, og med at lægge strategi for perioden, hvor der ikke er personaledekning i tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne oplyser de har beredskabsplan omkring borgeren, omhandlende hvad vi gør og hvad vi siger. Alle episoder bliver dokumenteret.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om at de udarbejder beredskabsplaner når det skønnes nødvendigt. Og der er fokus på personaledekningen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbud Tørholmsvejs fysiske rammer i meget grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet bemærker fortsat, at en lejlighed fungerer som personalerum, hvilket ikke er foreneligt med brugen af boliger oprettet efter Almenboligloven.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold

Under tilsynet fik socialtilsynet oplyst, at tilbuddet i perioder har aflåst fællesrum for at give plads til problematisk borgers spisesituationer sammen med én personale. Dette blev forelagt afdelingsleder, som staks ville stoppe dette, da alle borgere har ret til at have adgang til fælleshuset.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de trives i deres egne lejligheder og ved deltagelse i det fælles køkken/opholdsrum

Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerne beskriver at de mest benytter fællesrummet når der er medarbejdere tilstede, ellers opholder de sig mest i egen lejlighed, eller de besøger hinanden.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de trives i deres egne lejligheder

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at fælleslejligheden fungerer som samlingssted, dog primært når medarbejderne er tilstede.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at det ligger centralt, det er enkelt at komme ind til byen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de i tilbuddet lejer deres egen lejlighed af et boligselskab og derved disponerer over sit eget hjem.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de afholder husmøder hver 14. dag, hvor der bliver snakket om tingene.

Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at det er deres hjem, hvor de suverænt selv bestemmer.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de godt kan li at komme i fælleslejligheden, som er hyggelig, og med plads til dem alle. fx til fælles spising og fælles aktiviteter og andet samvær. .

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets underskud var ud fra årsrapport 2020 kr. -405.337, svarende til - 18,88% af omsætningen. Der er dog tale om et offentligt tilbud, som i udgangspunkt altid ses som værende bæredygtigt.

Underskuddet skyldes primært en stigning i kompleksiteten af opgaverne hos i sær 3 borgere, samt opsigelse af en medarbejder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed kan være udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets underskud var ud fra årsrapport 2020 kr. -405.337, svarende til - 18,88% af omsætningen. Der er dog tale om et offentligt tilbud, som i udgangspunkt altid ses som værende bæredygtigt.

Underskuddet skyldes primært en stigning i kompleksiteten af opgaverne hos i sær 3 borgere, samt opsigelse af en medarbejder.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

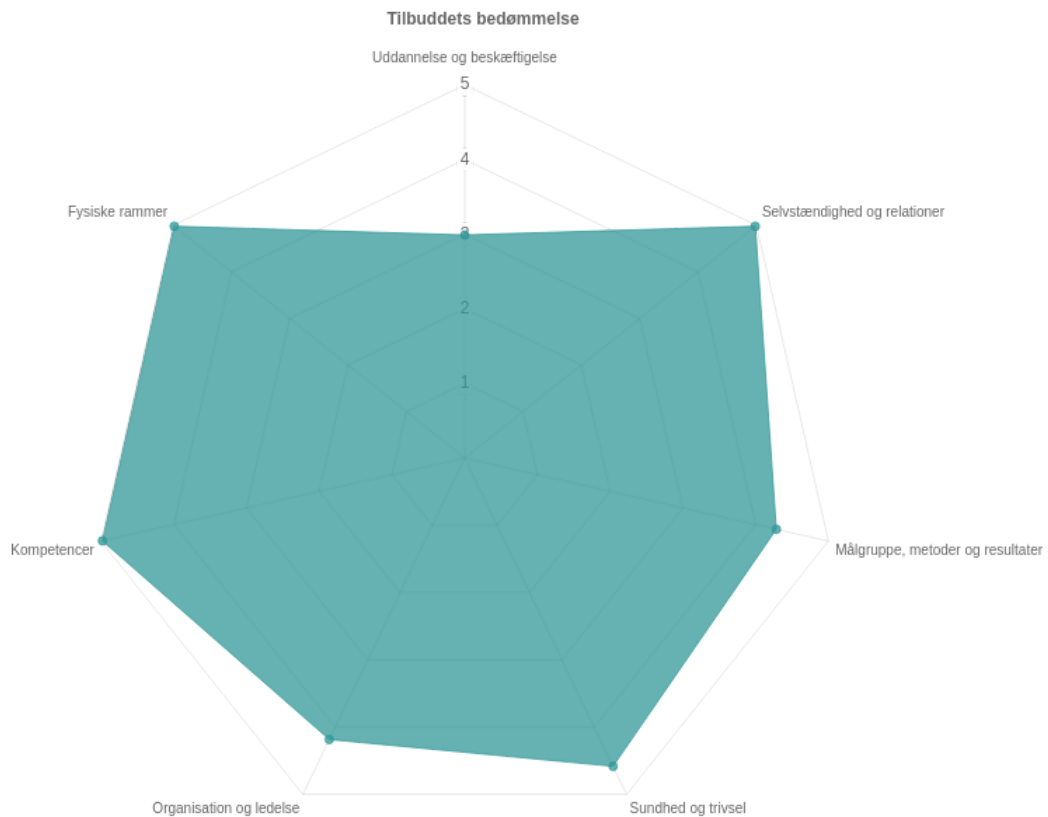
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan
- Andet
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Kompetenceudviklingsplan. Mødeplan. Pjece til nye borgere. Vision og mission. Resultatdokumentation. Voldspolitik. Skema til registrering af arbejdsmiljø. APV.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse

