

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbuddet Elsagervej 44
<b>Dato for generering af rapport:</b>	22-08-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	10
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	19
Spindelvæv	19
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	20

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Elsagervej 44
Hovedadresse	Elsagervej 44B 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225671 E-mail: aase.andersen@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Aase Ketty Andersen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	13
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	22-06-2022 09:00, Anmeldt

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Botilbuddet Elsagervej 44	Udviklingshæmning	13	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling/ fastholdelse af evner hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet Elsagervej 44. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) med i alt 13 pladser for aldersgruppen 18 – 85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Udviklingshæmning Botilbuddet Elsagervej 44 er et døgndækket tilbud til voksne med udviklingshæmning på grund af medfødte hjerneskader og Downs syndrom. Beboerne kan også have psykiatriske udfordringer, kommunikationshandicap, epilepsi, diabetes, syn nedsættelse og have behov for særlige hjælpemidler.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har ved dette tilsyn været et særligt fokus på temaerne: Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse og Kompetencer. Rapporten er generet som en delrapport med ovenstående temaer+ økonomitemaet.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 44 i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske planer, hvor det fremgår, at der er opstillet mål for udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Af fremsendte bestillinger fra kommune fremgår det desuden, at der er sammenhæng mellem indsatsmål og delmål.

Tilbuddet inddrager borgerne at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved tidligere tilsyn har oplyst, at de inddrages i egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, der oplyser, at tilbuddet arrangerer ture ud af huset, som f. eks aktiviteter, der foregår og er relevante i byen. Der er også lagt vægt på oplysning fra medarbejdere om, at borgerne i tilbuddet kan tage på små ture sammen i mindre grupper og oftest sammen med personalet. Under tilsynsbesøget, var en borger på vej ud af døren til en tur på sin fridag. Samme borger, gav udtryk for, at ønske flere ture ud af huset om aftenen og i weekender.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder aktivt og målrettet på at støtte borgerne i at deltage i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Under tilsynsbesøget fremgik det, at der er systematisk fokus på, at borgene tilbydes individuelle ture ud af huset på deres fridage, med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, der oplyser, at pårørende kommer på tilbuddet. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at pårørende er velkomne til at spise med. Der har tidligere været faste arrangementer for pårørende, men dette har holdt pause i en periode pga. coronasituationen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og borgere oplyser ved dette og ved tidligere tilsyn, at der arbejdes med at vejlede og guide borgene i relationen til pårørende, hvilket foregår på borgernes præmisser. Nogle borgere har ikke pårørende. Hvor det ved tidligere tilsyn er oplyst, at borgerne er hinandens netværk og har kendt hinanden gennem mange år, oplyses det ved dette tilsyn, at der er en stor aldersspredning på tilbuddet, og at borgerne som regel har det godt med hinanden, men at nogle borgere ikke har så meget til fælles.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne støttes i brugen af de sociale medier, og at der indgås konkrete aftaler med borgerne om graden af støtte. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på balanceringen af borgernes ret til selvbestemmelse og graden af støtte til brug af de sociale medier.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 44 i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på balanceringen af borgernes ret til selvbestemmelse og graden af støtte til brug af de sociale medier.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, iagttagelser under tilsynsbesøget samt oplysninger fra tidligere tilsyn. Borgere giver udtryk for at blive set og hørt, at medarbejderne er nærværende og lyttende. Medarbejdere oplyser, at de har en anerkendende tilgang til borgerne, at de anerkender borgernes følelser, som eksempel at hvis en borger er vred, så anerkendes og accepteres følelsen. Der er ved dette og ved tidligere tilsyn lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at tage udgangspunkt i borgernes individuelle behov, både i forbindelse med aktiviteter og hjælp og støtte.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere, som socialtilsynet talte med, ved tidligere og nuværende tilsynsbesøg oplyste, at der er mange ting, de må være med til at bestemme. De oplyste, at de selv bestemmer i deres lejlighed, og at i fælleslokalerne er alle med til at bestemme. Dette er fx hvad de skal have at spise, og hvilke aktiviteter, de skal deltage i. Ved dette tilsyn er det oplyst, at tilbuddet støtter borgerne i hensigtsmæssig adfærd på de sociale medier. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på balanceringen af borgernes ret til selvbestemmelse og graden af støtte til brug af sociale medier.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er beboermøde ca. 1 gang om måneden, hvor beboerne kan komme med forslag til aktiviteter m.m.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og iagttagelser under tilsynsbesøget. Borgerne oplyste, at de kan få den hjælp, de har brug for og at de er glade for at bo på tilbuddet. Medarbejdere og ledelse oplyste, at de har indtryk af at borgerne generelt trives, men at der kan være perioder, hvor der er borgere, der i mere eller mindre grad trives. Socialtilsynet iagttog, at der var en rar stemning på tilbuddet under tilsynsbesøget.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet og at tilbuddet fremstår rent og hyggeligt. Dette bedømmes desuden på baggrund af, at tilbuddet i meget høj grad viser forståelse for, at nogle borgere har behov for en 'tryghedsbase' når de opholder sig i fællesrum og har indrettet fællesrummene, hvor borgerne har sin faste plads i fællesrummene, som er indrettet med de materialer, borgerne finder interesse for. Det kan f.eks. være ugeblade, tegnemateriale m.m., hvilket er med til at skabe trivsel for den enkelte borger og dermed for alle borgere i fællesskabet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn, der vurderes fortsat at være gældende. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at borgerne tilbydes støtte til at kontakte læge, tandlæge mm., samt at tilbuddet har ansat en sygeplejerske, der er med til at sikre, at borgerne tilbydes relevante sundhedsydelse, og får den nødvendige støtte til medicinbehandling. Der er desuden to medarbejdere på tilbuddet, der er uddannet social- og sundhedsassistenter ved dette tilsyn.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn, der vurderes fortsat at være gældende. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at borgerne tilbydes ledsagelse.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser, at der er fokus på sund kost og motion. Der serveres grøntsager til måltiderne og borgerne vejledes til at spise sundt. Borgerne motiveres til at dyrke motion, som eksempel nævner medarbejderne, at de har kombineret en festlig aktivitet med motion og arrangeret et succesfuldt stjerneløb.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske planer. Socialtilsynet har modtaget to planer, hvor der, som eksempel, er opstillet mål om at udvikle en normal døgnrytme, mål om at bevare det fysiske funktionsniveau.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, som oplyser, at der ikke har været fysiske magtanvendelser på tilbuddet. Tilbuddets anerkendende tilgang er forebyggende ift. magtanvendelser. Aktuelt er der risiko for udadreagerende og krænkende adfærd målrettet personalet. Tilbuddet er i en proces ift. at iværksætte tiltag til forebyggelse af dette, som eksempel nævnes, at der er tilknyttet seksualvejleder og at det påtænkes at ansøge om VISO forløb. Medarbejdere oplyser, at der kan være konflikter borgerne imellem, de har god erfaring med, at skærmning virker ift. at forebygge konflikter.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, der oplyser, at der er et stort fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Dette bedømmes desuden på baggrund af fremsendte lokale retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser, hvor flg. fremgår:

“ En gang årlig på et personale møde skal alle fastansatte medarbejdere have et brush up i reglerne omkring magtanvendelse. Der anvendes enten materiale fra Socialstyrelsen eller en faglig konsulent fra Hjørring Kommune bliver inviteret til at gennemgå reglerne. En gang årligt bliver tilkaldevikarer indkaldt til et vikarmøde, hvor de ligeledes får et brush up i reglerne omkring magtanvendelse. Der anvendes materiale fra Socialstyrelsen. ”

Socialtilsynet bemærker, at retningslinjerne er gældende fra 1. juni 2022 - efter anmeldelsen af dette tilsyn.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendte lokale retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser, at:

“ Magtanvendelsen registreres lige efter hændelsen el. senest 3 dage efter udførelsen i CURA. Følg navigationen dertil. ”

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendte lokale retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser, at:

“ Alle magtanvendelse hændelser tages op på efterfølgende personalemøde, til refleksion og evt. udarbejdelse af en pædagogisk handleplan til forebyggelse. ”

Andet i forhold til indikator 6b

Det vægtes ikke, at tilbuddet ikke har foretaget fysiske magtanvendelser i flere år, og derfor ikke har haft mulighed for at opbygge en praksis ift. ovenstående.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, interview med medarbejdere og ledelse, der oplyser, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, at der er fokus på konfliktnedtrapning og at tilbuddet har succes med skærmning af borgere ift. at forebygge interne konflikter borgerne imellem.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at de registrere de hændelser, der er på tilbuddet og anvender registreringerne til faglig sparring og til at se, om der er et mønster i hændelserne.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 44 i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet etablerer kontinuerlig ekstern supervision for medarbejdere og for ledere

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet ikke prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet ikke prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af afdelingsleders CV, som er uploadet på Tilbudsportalen. Det fremgår af CV'et, at afdelingsleder er uddannet sygehjælper, har et internt lederkursus fra 2005 og grundlæggende lederuddannelse fra 2016. Leder har været ansat som afdelingsleder siden 2004 på Elsagervej 44. Leder er desuden afdelingsleder på tilbuddet Elsagervej 27-31. Der er desuden ansat en medarbejder som pædagogisk ansvarlig, i praksis fungerer denne medarbejder som assisterende afdelingsleder og indgår ikke mødetidsplanen ift. det pædagogiske arbejde med borgerne. Medarbejderen har tre moduler i diplomuddannelsen i ledelse.

Medarbejdere beskriver ledelsen som fuldt ud tilgængelige, og at de føler sig set og hørt hver gang, der har været den mindste problematik. Medarbejderne oplever, at afdelingsleder har travlt og at ledelsen gør, hvad de kan ift. rekrutteringsproblematikken.

Ledelsen opdateres ikke løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er nye oplysninger vedr. opdatering af ledelsens kompetencer.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at samspillet mellem den pædagogiske ansvarlige medarbejder, der er uddannet pædagog og afdelingslederen, der er uddannet sygehjælper, sikrer, at de nødvendige kompetencer er tilstede på tilbuddet og kommer til udtryk i praksis.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen om, at tilbuddet har modtaget ekstern supervision.

Tilbuddet benytter sig ikke af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er oplysninger om, at tilbuddet anvender ekstern sparring.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der oplyser, at personalet er tilgængelige, og at de kan få den støtte, de har behov for. Dette bedømmes desuden på baggrund af, at medarbejdergruppen er meget stabil, der har ikke været fratrædelser siden seneste tilsynsbesøg. Medarbejdere oplyser, at der er en god normering, men at de kan mærke, at det kan være vanskeligt at rekruttere pædagoger eller andre medarbejdere som afløsning ved ferie, sygdom og andet. Dette bedømmes desuden på baggrund af interview med medarbejdere og den pædagogiske ansvarlige samt på baggrund af det fremsendte skriftlige materiale.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte liste over medarbejderkompetencer. Der er i alt 18 ansatte medarbejdere på tilbuddet:

11 socialpædagoger

1 sygeplejerske

2 SSAér

1 SSHér

2 omsorgsmedhjælpere

1 husassistent/rengøring

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Der har ikke været en personalegennemstrømning.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen ikke medfører risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsen oplyser, at der aktuelt er barsel og sygdom på tilbuddet, og at det er vanskeligt at rekruttere ikkefastansatte til at dække mødetiderne.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets ledelse tilstræber at ansætte faste vikarer ved barsel og langtidssygdom, men at tilbuddet er udfordret ift. at rekruttere vikarer og ikkefastansatte. Tilbuddet er aktuelt begyndt at anvende vikarbureau.

Personalegruppen er stabil, der er ikke medarbejdere, der har fratrukket deres stillinger siden seneste tilsyn.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets navns medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, som er kendt af medarbejderne, og som sikrer og fastholder den faglige retning på tilbuddet.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes/børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.



## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte kompetenceliste.

Der er i alt 18 ansatte medarbejdere på tilbuddet:

11 socialpædagoger

1 sygeplejerske

2 SSAér

1 SSHér

2 omsorgsmedhjælpere

1 husassistent/rengøring

Tilbuddet oplyser i oplysningsskema, at der ikke er ikkefastansatte ansat.

Ledelsen oplyser, at der er løbende efteruddannelse i neuropædagogik. Rubrikken for oplysninger vedr. efteruddannelse er ikke udfyldt på fremsendte liste over medarbejderkompetencer. Socialtilsynet anbefaler, at lister, der anmodes om, udfyldes så præcist som muligt. Vurderingen af, om medarbejderne har opdateret viden baseres derfor på ledelsen oplysninger om, at der aktuelt er 2 medarbejdere på efteruddannelse i neuropædagogik af 2 x 1 uges varighed samt på baggrund af tidligere oplysninger om, at *'størstedelen af pædagogerne samt 1 omsorgsmedhjælper har taget et modul i en PD i neuropædagogik'*.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Medarbejderne redegør for, at de anvender en anerkendende tilgang, men er ikke helt afklarede i forhold til, hvad det indebærer/hvad der anerkendes. Medarbejdere redegør for den neuropædagogiske tilgang.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen kun oplyst metoden 'kontakt-ø'. Ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvordan metoden anvendes. Men at den kun anvendes ift. til få borgere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at der er løbende opfølgning på den neuropædagogiske tilgang. Tilbuddet har ikke indsendt en kompetenceudviklingsplan, eller uddannelsesplan.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser af samspillet mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget. Borgerne blev mødt anerkendende og tegn til tale blev anvendt. Medarbejderne vurderes ved dette og ved tidligere tilsyn at være imødekommende og nærværende i kontakten med borgerne.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Samspejlet mellem borgere og medarbejdere er kort iagttaget under tilsynsbesøget.