

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbuddet Elsagervej 27-31
<b>Dato for generering af rapport:</b>	29-08-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	14

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.





## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Elsagervej 27-31
Hovedadresse	Elsagervej 27 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225671 E-mail: aase.andersen@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Aase Ketty Andersen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	22
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	22-06-2022 13:00, Anmeldt, Botilbuddet Elsagervej 27-31

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper 	Pladser i alt 	Afdelinger 
Botilbuddet Elsagervej 27-31	Udviklingshæmning	22	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Tilbuddet har søgt om væsentlig ændring af godkendelsen. Der er søgt om, at alderen for målgruppen ændres fra 45-85 år til 18-85 år.

Socialtilsynet har behandlet ansøgningen og imødekommer den væsentlige ændring. Det vurderes, at tilbuddet har den fornødne kvalitet til at tilbyde indsatser for voksne i alderen 18-85 år. Tilbuddets medarbejdere redegør for, hvordan det sikres, at der tilbydes aktiviteter og at ønsker og behov, som den yngre gruppe borgerne kunne have, imødekommes. Herunder ønsker og behov for støtte til samvær og kontakt til pårørende og netværk. Tilbuddets metoder og tilgange til den yngre gruppe af borgere i samme målgruppe som nuværende borgere ændres ikke, dog er tilbuddet opmærksomme på at opnå specifik viden om evt. aktuelle fysiske funktionsnedsættelser.

Det er alene forhold vedrørende ansøgningen om den væsentlige ændring, der er ændret i denne rapport, oplysninger, vurderinger anbefalinger mm. er ikke ændret ift. seneste tilsynsrapport, der er ikke fulgt op på udviklings- og opmærksomhedspunkter.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet Elsagervej 27-31. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har ikke afholdt kurser mm. i perioden med corona. Tilbuddets medarbejdere er derfor ikke opdateret på reglerne om magtanvendelse. Tilbuddet har en praksis for opbevaring af borgernes midler, der ikke er baseret på individuelle vurderinger. Tilbuddet følger ikke egen procedure for administration og håndtering af borgernes midler.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne Målgruppe, metoder og resultater og Sundhed og trivsel.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden, at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne Målgruppe, metoder og resultater og Sundhed og trivsel.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) med i alt 22 pladser for aldersgruppen 18 – 85 år. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: - udviklingshæmning.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Dette tilsyn behandler en ansøgning om væsentlig ændring. Aldersgruppen for tilbuddets borgere ændres fra 45-85 år til 18-85 år. Der har været fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer og Målgruppe, metoder og resultater. Rapporten er genereret som en delrapport med nævnte temaer og den samlede vurdering.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At alle borgere i det omfang, det er muligt, bliver tilbudt samvær/aktivitet. Der er internt tilbud om aktiviteter primært for de borgere, der ikke har et eksternt tilbud. Tilbuddet har søgt om ændring af aldersgruppen fra 45-85 år til 18-85 år. Tilbuddet er opmærksom på, at der kan være en forandring i de ønsker og behov om aktiviteter, den yngre del af målgruppen kan have, ift. til tilbuddets nuværende tilbud om aktiviteter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktivitet og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet har aktivitetsmedarbejder, der tilbyder aktiviteter til alle borgere, med fokus på de borgere, der ikke har et eksternt tilbud.

At tilbuddet har et fleksibelt rum, der anvendes som aktivitetsrum, de dage det ikke anvendes til møder. Aktiviteter tilbydes også 1:1 i borgernes egne boliger eller f.eks. i naturen.

At aktivitetsmedarbejderen er opsøgende og tilbyder aktiviteter til de borgere, der ikke profiterer af fællesskabet.

At tilbuddet ikke dokumenterer på aktiviteter i forbindelse med borgernes mål vedr. aktiviteter og beskæftigelse.

At tilbuddet er opmærksom på at skabe muligheder for at tilbyde aktiviteter, der svarer til den yngre del af målgruppens ønsker og behov for aktiviteter i fritiden såvel som i at understøtte borgerne til valg af aktivitets, uddannelse eller beskæftigelse.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at der i tilbuddet er mange ældre borgere, der ikke ønsker beskæftigelse. Der er ydermere lagt vægt på, at der i tilbuddet er udarbejdet konkrete mål for den enkelte borger i forhold til beskæftigelse og aktiviteter. Tilbuddet opstiller alternative tilbud i form af forskellige aktiviteter på tilbuddet. Tilbuddet dokumenterer ikke på borgernes mål, og der er ikke dokumentation for, at tilbuddet følger op på målene. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dagbogsnotater, hvor der ikke er dokumentation for aktiviteter i forbindelse med de opstillede mål.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendte pædagogiske planer samt på baggrund af, at borgere ved tidligere tilsyn har oplyst, at de selv er med til at sætte egne mål for aktivitet og beskæftigelse. Dette bedømmes desuden på baggrund af oplysninger i skrivelse om tilbuddets kreative aktivitetstilbud.

Tilbuddet er opmærksom på, at der kan være et andet behov og ønske om at blive inddraget i opstilling af mål og i inddragelse ift. dokumentation af aktiviteter ifm. med mål for borgerne i den yngre del af målgruppen.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvis i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at Ca. 9 ud af 22 er i ekstern beskæftigelse. Forskellige varighed af arbejdsdage. Tilbuddet har haft skærpet fokus på indsatser, der er på den baggrund ansat en aktivitetsmedarbejder, hvor der er fokus på de borgere, som ikke kan have aktiviteter ud af huset, i stedet bliver tilbudt enten aktivitet i tilbuddet eller 1:1 aktivitet i egen lejlighed.

Tilbuddet er opmærksomme på, at der kan være ønsker og behov for andre aktiviteter i den yngre del af målgruppen, end der for nuværende tilbydes. Tilbuddets medarbejdere er reflekterende og har gjort sig overvejelser om dette. Som eksempel nævnes, at tilbuddet oplyser, at der kan afholdes temafester for alle, men hvor temaet, musikvalg mm. er målrettet ønsker og behov fra den yngre gruppe.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har søgt om ændring af aldersgruppen fra 45-85 år til 18-85 år. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på, at der kan være andre behov for kontakt til og samvær med pårørende og netværk for den yngre del af målgruppen og at tilbuddet vil støtte borgerne i deres ønsker og behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

At tilbuddet ikke dokumenterer aktiviteter i forbindelse med borgernes mål vedr. sociale relationer og selvstændighed.

At tilbuddet er opmærksomme på, at der i forbindelse med ændringen i aldersgruppen, kan være andre ønsker og behov for kontakt til og samvær med pårørende og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvis mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske planer, hvor det tydeligt fremgår, at der er opstillet mål herfor. Tilbuddet dokumenterer ikke på borgernes mål, og der er ikke dokumentation for, at tilbuddet følger op på målene. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dagbogsnotater, hvor der ikke er dokumentation for aktiviteter i forbindelse med de opstillede mål.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og de borgere, der deltog i tilsynet oplyste, at de inddrages i at sætte mål.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at der er forskel på borgernes funktionsniveau, hvor nogle af borgerne er ældre plejkrævende borgere, der ikke kan/vil ud eller ikke har så meget glæde af at komme ud. Der er også borgere, der har stor glæde af at komme ud i det omgivende samfund. Ifølge leder af tilbuddet tager de derfor udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov, hvor det nogle gange er nok, at borgeren kommer ud på tur i sin kørestol og mærker vinden i håret. Andre borgere vil gerne til frisør, købe tøj eller ud at spise med en anden borger og en medarbejder.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har tre busser som de ofte benytter. Dette kan enten være i forhold til en enkelt borger men også fælles ture til fx stranden.

Vedrørende ansøgning om ændring i aldersgruppen:

Medarbejderne er opmærksomme på, at der kan være en væsentlig forskel på hvilke social aktiviteter borgerne i den yngre del af målgruppen, ønsker at deltage i og vil tilstræbe at støtte borgerne i deres ønsker og behov.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i at etablere og opretholde kontakt til og samvær til deres familie og netværk, i det omfang det er muligt. En af barriererne for kontakt og samvær med pårørende er, at borgerne er ældre, og at manges forældre er gået bort. Herudover er det vægtet, at tilbuddet støtter op omkring samvær med familie og netværk, ved at hjælpe borgerne med at ringe og nogle gange støtte borgeren i samtalen. Borgerne oplyser, at de får besøg af deres pårørende på tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere, som oplyste, at flere af borgerne har et sparsomt netværk. De forsøger at skabe et netværk for borgerne. F.eks. kommer der en præst på tilbuddet, og der kommer musikanter og spiller musik, som borgerne betragter som en del af deres netværk.

Vedrørende ansøgning om ændring i aldersgruppen:

Qua den ældre gruppe af borgere, der for nuværende bor på tilbuddet, er der af naturlige årsager flere borgere, der ikke har eller kun har et begrænset netværk. Tilbuddet er opmærksomme på, at gruppen af de yngre borgere, kan have et større netværk og et andet behov for kontakt og samvær med pårørende og netværk.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenter og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet opstiller delmål, men dokumenterer i meget lav grad aktiviteter i forbindelse med delmålene.

Tilbuddet har søgt om ændring af aldersgruppen fra 45- 85 år til 18-85 år. Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har den fornødne kvalitet til at imødekomme ønsker og behov, som gruppen af yngre borgere kan have.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der udarbejdes resultatdokumentation for den samlede borgergruppe.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet dokumenterer aktiviteter i forbindelse med borgernes mål, og at der sker en systematisk opfølgning på målene.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet dokumenterer positive resultater for borgerne.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvis opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvis arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet er opmærksomme på, at der kan være forskel på krav om og forventninger til, hvordan borgerne ønskes inddraget i opstilling af mål og i dokumentationen heraf i gruppen af de yngre borgere, der følger af tilbuddets ændring af aldersgruppen. Der er aktuelt et fokus på at opnå viden om synshandicap.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har oplyst på Tilbudsportalen, at de anvender "anerkendende tilgang", "Adfærdsterapeutisk tilgang", "Kommunikationspædagogisk tilgang" og "strukturpædagogisk tilgang". Dette stemmer overens med de oplysninger, som medarbejdere og AMR er fremkommet med i tidligere interviews. Disse tilgange passer godt til tilbuddets målgruppe, der er borgere, der har brug for pleje, omsorg samt hjælp og støtte til at skabe en struktur i deres hverdag. Tilbuddet oplyser, at de anvender "Socialpædagogisk metode" i deres arbejde med borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at den socialpædagogiske metode er relevant, henset til målgruppen, da metoden har til formål at fastholde eller udvikle en persons funktionsevne og muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til personens situation. Tilbuddet samarbejder med VISO, da nogle af borgerne har komplekse problemstillinger.

Medarbejdere oplyste ved tidligere tilsyn, at neuropædagogiske kurser giver god hjælp og et fællessprog i forståelse af borgerne. Det giver en bred vidde i opgaveløsningen i forhold til beboersammensætningen og det skaber mere fokus på de pædagogiske handleplaner, og de er mere aktive i opgaveløsningen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, hvor tilsynet mødte mange borgere, der svarer til målgruppen. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: - udviklingshæmning.

Vedrørende ansøgning om ændring i aldersgruppen:

Der er ikke ændringer i målgruppen, som er borgere med udviklingshæmning. Tilbuddet har ikke overvejelser om ændringer i metoder og tilgange, men er opmærksomme på, at der f.eks. aktuelt er behov for at opnå specifik viden om synshandicap.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, fremsendte pædagogiske planer og fremsendte dagbogsnotater for to af socialtilsynet tilfældigt udvalgte borgere. Tilbuddet anvender SMARTE metoden til opstilling af mål, og det ses, at flere af målene opfylder kriterierne i SMARTE modellen. Dog ses der også mål, der ikke er tilstrækkelig konkrete til, at der kan evalueres på dem. Målene er ikke 'SMARTE' nok. I dagbogsnotater for to uger ses ingen dokumentation for aktiviteter i forbindelse med målene for to borgere. Der er ikke dokumentation for, at målene evalueres. Leder oplyser, at der på nogle afdelinger fast tages to borgere op på hvert p-møde, hvor evaluering af mål også drøftes. Medarbejdere oplyser, at de laver en statusrapport og læser den igennem sammen med borgeren. Borgeren bliver indkaldt til statusmøde, hvor der bliver lavet nye mål sammen med sagsbehandleren. Herefter opsætter medarbejderne delmål. Det oplyses, at de arbejder ud fra at alle i personalegruppen skal have ejerskab over borgernes delmål. Medarbejderne oplever, at tilbuddet ikke er sikre nok i arbejdet med målene, og at de har fået og kan få sparring fra pædagogisk konsulent fra et andet tilbud til dette.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at borgernes mål drøftes på personalemøder. Det oplyses, at målarbejdet er i en proces, hvor de kan blive bedre til at arbejde med mål og arbejde med, at det skal give mening for alle medarbejdere uanset faglig baggrund.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at mål opstilles på statusmøder, hvor borgeren og borgerens sagsbehandler deltager. Tilbuddet opstiller herefter delmål med udgangspunkt i målene. Dette bedømmes desuden på baggrund af fremsendte tilfældig udvalgte pædagogiske planer, hvor det tydeligt fremgår, at delmål er opstillet med udgangspunkt i mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som giver udtryk for positiv udvikling og læring, og interview med medarbejdere som fremlægger flere eksempler på, at der er positive resultater for borgerne. Der er ikke fremsendt dokumentation for positive resultater.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke udarbejder dokumentation for den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at de blandt andet samarbejder demenskoordinator, VISO, Psykiatrien, Eksterne sygeplejersker og hjemmeplejen og talepædagog.

## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 3

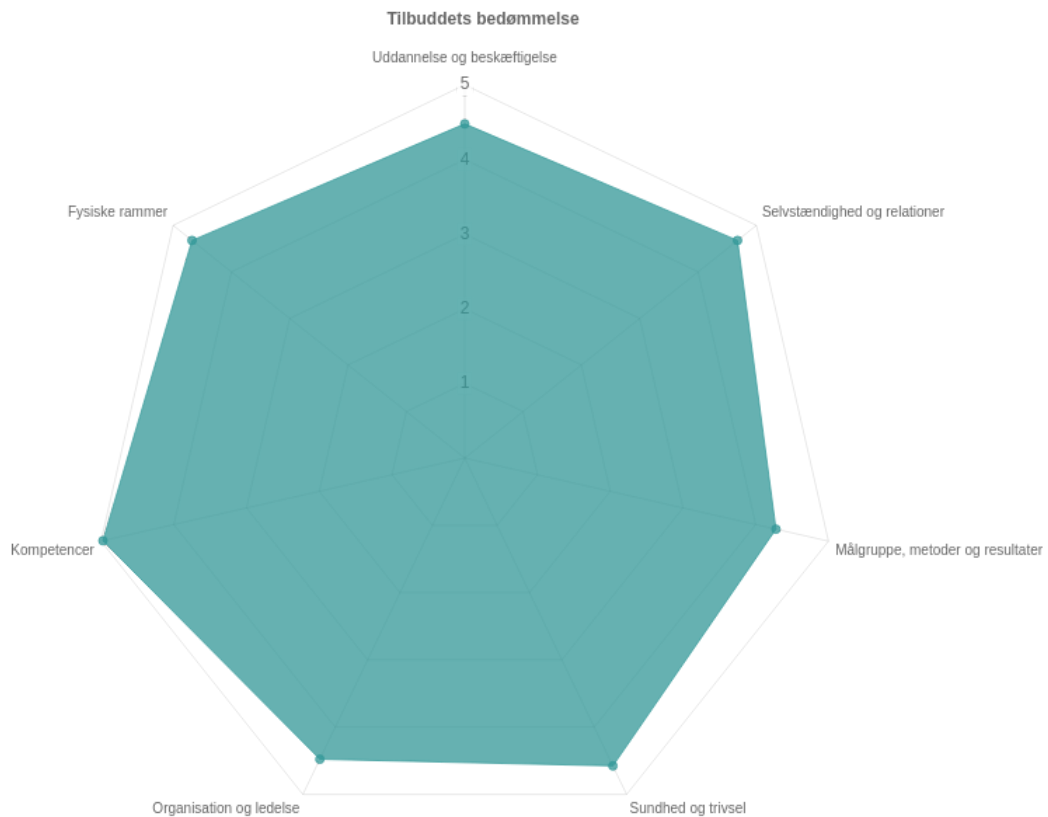
---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Ansøgning om ændring
- Andet

### Beskrivelse

Der er ikke indhentet dokumenter i forbindelse med dette tilsyn. Data, der indgår i denne rapport er indhentet i forbindelse med tidligere tilsyn.

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet har kort iagttaget samspillet mellem borgere og medarbejdere ved tilsynsbesøget.



