

# Gode råd om vedligeholdelse af høreapparat



# Vedligeholdelse

- Rens øreproppen ugentlig/behov (mild sulfo/luftpuster) bløde propper aftørres - må ikke komme i vand
- Batteriskift efter behov (HUSK det er specialaffald)
- Filterskift efter behov
- Aftørring hver dag
- Rensning af ventilationskanal efter behov
- Batteri tages ud om natten og skuffe åbnes når apparatet ikke er i brug
- Tynd slange (Open Air apparater) renses hver uge/ skiftes efter behov
- Udskiftning af tip/kuppel hver 14. dag/eller efter behov
- Rød i højre og blå i venstre

## Hvis høreapparatet er tavst, kan det skyldes

- Proppen/slangen
- Batteriet er opbrugt - hyletest
- Filteret er snavset - fyldt med voks
- Tændt eller står på teleslynge (åben skuffe = nulstiller)
- Vand i slange eller øreprop
- Batteriet vender forkert – modstand ved lukning

## Hvis høreapparatet hyler, kan det skyldes

- Proppen er anbragt forkert i øret
- Ørevoks
- Revne i slange/stivnet
- Vægttab (proppen bliver for lille)

## **Høreapparater anskaffet gennem det offentlige**

Opstår der problemer med dit høreapparat indenfor garantiperioden, skal du kontakte Høreklubben, Aage Holms Vej 5, 9800 Hjørring, tlf. nr. 97 66 27 70 man.-fre. kl. 8-12.

## **Høreapparater anskaffet gennem en privat leverandør**

Opstår der problemer med dit høreapparat inden for garantiperioden skal du kontakte den leverandør, du har købt apparatet hos.

## **Reparation af høreapparat**

Skal dit høreapparat til reparation, skal du sende det ind til det firma (producenten), der har leveret høreapparatet. Adressen står på garantisedlen fra høreklubben.

- Det er vigtigt at dit navn og adresse er tydeligt anført, så firmaet kan sende høreapparatet retur efter reparationen
- Husk at øreproppen aldrig skal sendes med til reparation.
- Pak høreapparatet forsvarligt ind.
- Send det som en almindelig pakke, da der er dækning op til 4.800 kr., hvis der sker noget med høreapparatet under fragten.

# Udlevering af batterier

Der er udlevering af batterier til høreapparater på hverdage i tidsrummet 9.00 til 15.00 følgende steder:

Hirtshals: Akt.center Lynggården

Løkken: Ældrecenter Havgården

Vrå: Akt.center Lundgården

Tårs: Ældrecenter Bålhøj

Sindal: Aktivhuset

Bindslev: Ældrecenter Smedegården

Tversted: Ældrecenter Mariebo

Hjørring: Akt.center Vesterlund

Hjørring: Akt.center Vellingshøj

Hjørring: Løve Apoteket

Hjørring: Hjorte Apoteket (i åbningstiden)

*OBS! Filtre skal bestilles direkte hos høreapparatsproducenten*



Hjørring Kommune

Hjørring Kommune

Springvandspladsen 5

9800 Hjørring

Tlf. 72 33 33 33

[hjoerring@hjoerring.dk](mailto:hjoerring@hjoerring.dk)

[www.hjoerring.dk](http://www.hjoerring.dk)

Juli 2022