



# KVALITETSSTANDARD

## Korttidsophold

Godkendt Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 13. december 2022

### Lovgrundlag

Serviceloven § 84, stk. 2

### Målgruppe

Borgere med svært nedsat funktionsevne, som i en kortere periode har behov for pleje, omsorg og mobilisering, hvor dette ikke er muligt i eget hjem.

Et korttidsophold bevilges midlertidigt i akutte situationer, hvor borger ikke kan modtage den fornødne pleje og støtte/hjælp i eget hjem. Eget hjem er altid første-valg efter en udskrivelse fra sygehus.

Korttidsophold bevilges primært til borgere, der udskrives fra sygehus og ikke kan modtage den fornødne pleje og støtte i eget hjem.

Borgere, der er døende, og som ikke ønsker eller formår at være i eget hjem.

### Formål

Formålet er at yde støtte til borgere, der midlertidigt har særligt og omfattende behov for omsorg og pleje, herunder

- Afklaring af borgerens fysiske formåen samt psykiske, mentale og sociale tilstand
- Afklaring af borgerens fremtid og fremtidsmuligheder, herunder afklaring af fremtidige boligforhold mv.

Opholdet skal bidrage til at gøre borgeren bedre i stand til at mestre eget liv på de givne vilkår og øge livskvaliteten, trods den aktuelle situation og funktionsnedsættelse.

For borgere, der er døende, er formålet at øge livskvaliteten og skabe tryghed for borgeren og evt. pårørende i den sidste tid.

### Indsats

Der ydes en plejefaglig indsats, hvor borgeren i videst muligt omfang støttes i at holde sig i gang, inddrages i de daglige gøremål og klarer mest muligt selv.

Hvis borger har brug for hjælp til de fleste gøremål, vil borger få omfattende hjælp, men samtidig blive støttet i klare ganske små ting selv.



For borgere, der er døende, kan indsatsen bestå i lindring af smerter, tryghed og nærvær, omsorg og kærlig pleje, med det formål at øge livskvaliteten for borgeren og evt. pårørende i den sidste tid.

## Omfang og varighed

Varigheden af opholdet beror på en individuel faglig vurdering. Der følges løbende op på indsatsen i forhold til formålet. Et ophold på korttidsplads vil som udgangspunkt altid blive afsluttet, når det vurderes, at borgers behov for støtte og pleje kan varetages i borgers eget hjem. Dette kan indebære ommøblering i borgers hjem og installation af nødvendige hjælpemidler.

Borgeren udskrives til eget hjem, når formålet med opholdet er opfyldt og/eller straks det konstateres, at borger har behov for en mere varig løsning.

Borgere, som skal udskrives fra sygehuset og ikke kan udskrives til eget hjem, vil altid have fortrinsret til et korttidsophold og kan betyde, at en anden borger vil få forkortet sit ophold på midlertidig plads. Prioriteringen af pladserne sker i et tæt samarbejde mellem Myndighed Ældre og det enkelte ældrecenter.

## Opfølgning på indsatsen

- Indenfor de første 5 hverdage efter opholdets start følger myndighed op på borgers korttidsophold, og det vurderes, i samarbejde med fagpersonalet på korttidsopholdet, om formålet med det midlertidige ophold forventes indfriet. Der aftales her tidspunkt for opfølgningsmøde med borger og pårørende.
- Når formålet med korttidsopholdet nærmer sig opfyldelse, eller det vurderes af fagpersonalet, at formålet ikke kan opfyldes, afholdes opfølgningsmøde. På opfølgningsmødet drøfter borger og evt. pårørende, sammen med relevante fagpersoner, om formålet med korttidsopholdet er opfyldt, om der skal iværksættes yderligere indsatser og om der andre emner, som f.eks. om borgers boligsituation, der skal afklares. På mødet laves der ligeledes aftaler for afslutning af korttidsopholdet.

## Omkostninger for borgeren

Borger betaler for egen kost, leje af linned og vask af tøj og lignende jf. Hjørring Kommunes takst for tilkøbsydelser (findes på [www.hjoerring.dk](http://www.hjoerring.dk)).

Borger sørger selv for og betaler ligeledes selv for transport til og fra korttidsopholdet, herunder evt. læge- eller sygehusbesøg. Personalet kan være behjælpelige med bestilling af transport.



	<p>Borger er selv ansvarlig for at medbringe medicin, toiletgrej, tøj, bleer og andre hjælpemidler, som anvendes i hjemmet, f.eks. rollator, kørestol, toiletforhøjer m.v.</p>
<b>Kvalitetsmål</b>	<p>Myndighed og udfører følger op ved at registrere og følge op på indkomne klager</p>
<b>Leverandør</b>	<p>Hjørring Kommune, på Vendelbocentret og Ældrecenter Skovgården.</p> <p>Medarbejdere, der leverer ydelserne, har tavshedspligt.</p>
<b>Ansøgning</b>	<p>Borgere med behov for korttidsophold kan ansøge via Hjørring Kommunes selvbetjeningsløsning på <a href="http://www.hjoerring.dk">www.hjoerring.dk</a>. Borgere, der ikke kan anvende selvbetjeningsløsning, kan få hjælp til ansøgning fra Den Digitale Hotline tlf. 70 20 00 00. Alternativt kan Myndighed Ældre kontaktes på tlf. 72 66 55 00</p>
<b>Sagsbehandlingstid</b>	<p>Visitation sker indenfor for 4 uger. I en akut situation sker visitation indenfor få dage.</p>
<b>Særlige forhold</b>	<p>Borgeren tilbydes den korttidsplads, som er ledig. Hvis det er muligt tages der hensyn til borgerens ønske om geografisk placering.</p> <p>Hvis borger under opholdet, skal til læge eller på sygehusbesøg, skal evt. behov for ledsagelse ske ved hjælp fra pårørende.</p> <p>Hvis det bliver nødvendigt for borger at søge permanent plejebolig, skal borger jf. plejeboligarantien acceptere den førstkommande permanente bolig.</p> <p>Alternativt afsluttes korttidsopholdet, og borger flytter snarest muligt tilbage til eget hjem med den nødvendige hjælp.</p>