



KVALITETSSTANDARD

Afløsning og aflastning samt gæstepladser

Godkendt Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 13. december 2022
Administrativt opdateret 24. april 2023

Lovgrundlag

Serviceoven § 84 stk. 1 og 2

Målgruppe

Ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

- Pårørende og borger skal være samlevende
- Pårørende varetager en stor del af hjælpen med at passe og pleje borgeren med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
- Pårørende har udfordringer med at komme hjemmefra, idet borgeren med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har svært ved at være alene

Før bevilling af aflastning/afløsning eller gæsteplads vurderes, om andre tilbud kan dække behovet.

Formål

Formålet er at afløse/aflaste nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, og derved medvirke til, at borgeren kan forblive længst muligt i eget hjem

Indsats

Afløsning i hjemmet i et på forhånd aftalt tidsrum, til tilstedeværelse eller anden hjælp indenfor hjælpernes område jf. kvalitetsstandard for Lov om social service § 83 eller:

Ophold på bestemte ældrecentre i kortere, fastlagte perioder, kaldet "gæstepladser".

Gæstepladser:

Der ydes personlige pleje og praktisk hjælp, afhængig af den enkelte borgers funktionsniveau.

Der er mulighed for at deltage i de alm. daglige aktiviteter, der foregår på ældrecentret.

Omfang og varighed

Afløsning og aflastning i eget hjem ydes i op til 2 timer hver anden uge. Timerne kan ikke spares op.
Ophold på gæstepladser bevilges som en uges ophold, i fast interval hver 4. uge



Opfølgning på indsatsen

Borgerens behov for afløsning og aflastning revurderes hver 6. måned

Omkostninger for borgeren

Der er ingen omkostninger for borgeren i forbindelse med afløsning og aflastning i eget hjem.

På gæstebesteder er der egenbetaling for kost og lignende, jf. Hjørring Kommunes takst for tilkøbsydelser (findes på www.hjoerring.dk)

Borgeren sørger selv for transport til og fra det midlertidige ophold.

Borgeren er selv ansvarlig for at medbringe toiletgrej, tøj, bleer og andre hjælpemidler, som anvendes i hjemmet

Kvalitetsmål

Myndighed og leverandør følger op på kvalitetsmål ved at registrere og følge op på indkomne klager.

Leverandør

Hvis borger på bevillingstidspunktet også modtager hjemmehjælp (hvor der er frit valg af leverandør), vil afløsning og aflastning blive leveret af den samme leverandør, som borger har valgt til hjemmehjælp.

Aflastning på gæstebesteder ydes i bestemte boliger på to af Hjørring Kommunes ældrecentre, henholdsvis Skovgården i Hjørring og Lundgården i Vrå.

Boligerne på Lundgården er målrettet borgere med demens eller demenslignende symptomer. For at blive visiteret til Lundgården er det en forudsætning, at borger i forvejen har kontakt med en af Hjørring Kommunes demensvejledere.

Medarbejdere, der leverer ydelserne, har tavshedspligt.

Ansøgning

Borgere og pårørende med behov for afløsning og aflastning kan ansøge via Hjørring Kommunes selvbetjeningsløsning på kommunens hjemmeside www.hjoerring.dk. Borgere, der ikke kan anvende selvbetjeningsløsning, kan få hjælp til ansøgning ved kontakt til Den Digitale Hotline tlf. 70 20 00 00. Alternativt kan Myndighed Ældre kontaktes på tlf. 72 33 55 00

Sagsbehandlingstid

Visitation gennemføres inden for 4 uger efter henvendelsen til Myndighed Ældre

Særlige forhold

Hvis borger under opholdet skal til læge eller på



sygehusbesøg, skal evt. ledsagelse ske med hjælp fra pårørende.

Inden borgeren ankommer til gæstepladsen

For at personalet må udlevere medicin under opholdet på gæstepladsen, er det en forudsætning, at borgerens medicinkort (FMK) er opdateret, og at medicinen er dosisdispenseret eller hældt op af sundhedspersonale.

Når SSA eller sygeplejerske tæller piller op i hjemmet:

Ved bevilling af gæsteplads giver Myndighed Ældre besked til Hjørring Kommunes hjemmesygepleje om bevillingen. Det videre forløb om opdatering af ovennævnte oplysninger vedrørende medicin m.v. aftales herefter mellem Sygehjemmeplejen og borger/pårørende.

Når borger/pårørende tæller piller op i hjemmet:

Ved bevilling af gæsteplads giver Myndighed Ældre besked til ansøger om, at borger via egen læge skal få afstemt borgerens medicinkort (FMK) inden opstart. Ved opholdets start medbringes medicin i original emballage og en stor doseringsæske til 7 dage. Det videre forløb med doseringen vil varetages af personalet på ældrecenteret.