



KVALITETSSTANDARD

Tidlig forebyggende indsats (DGM)

Godkendt Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 13. december 2022

Lovgrundlag

ServiceLOVEN § 82 a om gruppebaseret hjælp, omsorg og støtte samt § 82 b om individuel, tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte.

Målgruppe

Tidlig forebyggende indsats er et rehabiliterende tilbud til borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

Det er en forudsætning, at indsatsen vurderes til at kunne forbedre eller vedligeholde borgers aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Det er ligeledes en forudsætning for iværksættelse af den rehabiliterende støtte, at borger ikke kan kompenseres ved at opsøge samfundets øvrige tilbud fx klubtilbud, uvisite-rede væresteder etc.

Formål

Formålet er, at borger gennem en tidsbegrænset, rehabiliterende indsats får forbedret sit funktionsniveau eller forebygget en forværring af funktionsniveauet, og således bliver mest mulig selvhjulpne og i stand til at leve et hverdagsliv på egne præmisser med brug af kommunens øvrige sociale tilbud fx:

- Frivillige tilbud og foreninger
- Idrætstilbud
- Klubber
- Væresteder

Indsatsen

Indsatserne tager udgangspunkt i borgers mestringskompetencer og deltagelse i sociale fællesskaber og har altid et rehabiliterende perspektiv.

Der tages afsæt i følgende temaer:

- Deltagelse i sociale fællesskaber og medborgerskab
- Borgers almindelige daglige livsførelse
- Borgers styrkelse af egne mestringskompetencer.



Målet er således, at borger efter de respektive forløb bliver styrket til at klare hverdagen med egne ressourcer og kompetencer.

I forbindelse med opstart af forløbene udarbejdes i samarbejde med borger mål og delmål (SMARTE) for indsatsen – som udmøntes i en rehabiliteringsplan.

Indsatsen dokumenteres kontinuerligt under forløbet.

Afklaringsforløb

Afklaringsforløbet er et tilbud til borgere, der i forlængelse af den indledende råd- og vejledningssamtale har brug for yderligere afklaring eller afhjælpning af aktuelle udfordringer.

Såfremt borger efter et afklaringsforløb ikke har behov for yderligere støtte, afsluttes forløbet i Den Gode Modtagelse.

Såfremt borger har brug for yderlige indsatser, vil borger kunne tilbydes enten et gruppeforløb, eller et individuelt forløb.

Individuelle forløb

Et individuelt forløb er et tilbud, hvor borger i en periode har mulighed for, efter behov, at være i kontakt med Den Gode Modtagelse.

Borger kan for eksempel henvende sig til sin vejleder ved akutte problemstillinger pr. telefon, sms, digitalt eller til aftalt møde

De rehabiliterende individuelle samtaler tager udgangspunkt i SMARTE-mål og kan fx handle om

- Struktur i hverdagen
- Jeg-støttende samtaler
- Støtte til kontakt med offentlige instanser
- Støtte til kontakt med socialt netværk
- Samspil og relationer
- Introduktion til andre tilbud i kommunen, som fx væresteder, klubber, sports- og foreningsaktiviteter etc.

Gruppeaktiviteter

Aktiviteterne i gruppeforløbene tager afsæt i ADL træning (almindelig daglig livsførelse) og borgers aktuelle udfordringer.

Temaerne kan fx være:

- Kost og madlavning
- Post og økonomi
- Struktur og planlægning
- Sundhed og motion
- Vaner og hverdag



- Mellem mennesker

Gruppeforløbene tilrettelægges og ændres løbende ud fra det borgerne efterspørger.

I et gruppeforløb er der oftest 3 – 5 deltagere.

Som en del af gruppeforløbene kan der indgå individuelle samtaler med vejleder.

Boosterforløb

Et Boosterforløb er et tilbud til de borgere, der har gennemgået et individuelt eller gruppeforløb og som senere får behov for opfølgning af den rehabiliterende støtte til at fastholde mestringskompetencerne til at leve et hverdagsliv på egne præmisser.

Omfang og varighed

I Den Gode Modtagelse er omfanget af de forskellige tilbud:

Afklaringsamtaler

1 – 4 samtaler af ca. 1 times varighed indenfor 4 uger

Individuelle forløb

Et individuelt forløb består af individuelle kontakter på 6 måneders varighed. Hvis borger efter de første 6 måneder har et nyt hjælpebehov, kan borger få nyt forløb på op til 6 måneder.

Gruppeaktiviteter

En gruppeaktivitet består af 2 – 3 timers gruppeorienteret træning pr. gang, og individuelle opfølgningssamtaler efter behov.

Gruppeaktiviteterne er tidsafgrænsede og kan variere fra forløb til forløb.

Boosterforløb

Individuelt tilrettelagt forløb af 1 – 4 ugers varighed.

Opfølgning på indsatsen

Opfølgning sker løbende i forløbet efter behov og i samarbejde med borger.

Der udarbejdes et skriftligt notat om borgers rehabiliterende udvikling i perspektivet af de opstillede mål og delmål med fokus på borgers udvikling af mestringsstrategier.

De SMARTE-mål anvendes således i den løbende opfølgning og ligeledes som en naturlig del af afslutningsforløbet med fokus på borgers oplevelse af værdien af forløbet.



Omkostninger for borgeren

Der er ingen egenbetaling, men borger afholder selv udgifter forbundet med indsatsen fx transport, udgifter ved sociale aktiviteter m.m.

Kvalitetsmål

Borger vil blive inviteret til rådgivnings- og vejledningssamtalen indenfor 14 dage efter første henvendelse.

Yderligere indsatser i Den Gode Modtagelse vil blive iværksat 1-2 uger efter rådgivnings- og vejledningssamtalen.

Leverandør

Indsatser leveres af kommunalt ansatte i Den Gode Modtagelse (DGM)

Personalet har sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannelse med relevant efteruddannelse indenfor det specialiserede socialområde.

Medarbejderne har tavshedspligt.

Henvendelse

Henvendelseskema

Borgere, der ønsker og har behov for socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte, skal udfylde et henvendelseskema, som findes på www.hjoerring.dk/dgm.

Skemaet kan også hentes og afleveres ml. kl. 9 – 12 på hverdage hos Den Gode Modtagelse, Åstrupvej 15, 9800 Hjørring.

Der er også mulighed for at få hjælp til at udfylde skemaet.

Herefter tilbydes borger en råd- og vejledningssamtale.

Råd- og vejledningssamtale

Formålet med samtalen er, i samarbejde med borger, at afdekke dennes aktuelle behov og udfordringer

I forbindelse med samtalen afklares også, om borgers behov evt. kan tilgodeses i andre relevante tilbud fx de socialpsykiatriske væresteder, foreninger og lign.

Såfremt borger efter råd- og vejledningssamtalen har fået løst de ønsker og udfordringer, der var baggrunden for henvendelsen, og ikke har behov for yderligere rehabiliterende vejledning og støtte afsluttes kontakten.

Borger er velkommen til at have en bisidder med til mødet.

Om forløbene m.m. i Den Gode Modtagelse henvises til pjece på www.hjoerring.dk



eller

Den Gode Modtagelse
Åstrupvej 15
9800 Hjørring.

Tlf. 72 33 56 50
dgm@hjoerring.dk

Sagsbehandlingstid

Borger kan forvente at blive inviteret til en rådgivnings- og vejledningssamtale indenfor 14 dage efter første henvendelse.