

# Ældrerådets årsberetning



2023

Hjørring Kommune





# Ældrerådets årsberetning 2023

Ældrerådets årsberetning belyser det arbejde Hjørring Kommunes Ældreråd har udført i 2023. Vi har afholdt 11 ordinære møder og 1 budgetmøde.

Regionsældrerådet (bestående af 11 ældreråd) hvor vi har deltaget i 4 ordinære møder.

Danske Ældreråd (bestående af 98 ældre-/seniorråd) hvor vi har deltaget i temadage, konference og repræsentantskabsmøde. Danske Ældreråds hjemmeside: [www.danske-aeldreraad.dk](http://www.danske-aeldreraad.dk)

Ældrerådet er valgt for en 4-års periode fra 1. januar 2022 til 31. december 2026. Hjørring Ældreråd består af 9 folkevalgte medlemmer:

- Formand Kirsten Holst. Medlem af Regionsældrerådet, repræsenterer Regionsældrerådet i Sundhedsklyngerne
- Næstformand Kurt Mikkelsen. Medlem af Regionsældrerådet. Deltager i bygherreudvalg til Sindals nye ældrecenter
- Ole Landry
- Arne Brix
- Mogens From
- Dorthe Laulund
- Lene Nielsen. Deltager i Tilgængelighedsudvalget
- Hanne Saksager
- Jørn Munk Nielsen. Tiltrådte den 14.8.2023
- Carsten Møller Nielsen. Indtil den 1.6.2023. Deltog i Tilgængelighedsudvalget

Sundheds-Ældrechefen deltager i ældrerådsmøderne. Hjørring Kommune stiller sekretær til rådighed til møderne.

Det er lovbestemt, at der skal være et ældreråd i hver kommune i Danmark. Hjørring Kommune modtager, via bloktilskud, budget til drift af Ældrerådet.

Den bedste indsigt i Ældrerådets rådgivning til Hjørring Kommune kan udledes af vores vedtægter, forretningsorden, mål, dagsorden, referater, høringssvar og årsberetning, som alt sammen findes på

Ældrerådets hjemmeside <https://www.hjoerring.dk/aeldreraadet>

Ældrerådets hjemmeside, <https://hjoerring.dk/demokrati/dagsordner-og-referater>.

På samme link findes Ældrehåndbogen under "Mangler du viden om de områder du som ældre kan gøre brug af". Herunder er samlet oplysninger til +60-årige.

Uddrag fra høringssager, høringssvar og beslutninger. Bilag og uddybelse findes i referater på hjemmesiden.

**Høringssvarene kan være forkortet i nedenstående årsberetning**

## Januar 2023

### Høring - Uanmeldte tilsyn med ældrecentre 2022

Der ligger 18 bilag (Et fra hvert ældrecenter og en samlet årsrapport)

**Høringssvar:** Ældrerådet finder, at det generelt er nogle fine tilsynsresultater. Ældrerådet har stor fokus på pleje og omsorg for beboerne, og er bekymrede for kvaliteten heraf, når enkelte centre scorer middelkarakter. Når det halter med dokumentationen, er det vigtigt at der prioriteres tid til den nødvendige og relevante dokumentation det er uheldigt, at der hvor plejen får den dårligste score, er det sted, hvor der er udlånt personale fra.

Det er vigtigt, at der erfaringsudveksles mellem ældrecentre således at ældrecentre med lavere score får støtte fra de øvrige centre. Ældrerådet er opmærksomme på udfordringerne ift. den nuværende rekrutteringssituation.

## Februar 2023

### Høring - Uanmeldte tilsyn med leverandører af madservice for 2022

Der ligger 2 bilag: Det Danske Madhus (privat) og Køkkenområdet (kommunal)

**Høringssvar:** Ældrerådet var meget positive ift. tilsynet med de to madleverandører og udtrykte meget stor anerkendelse. Ældrerådet vil gerne se brugertilfredshedsundersøgelser fra leverandørerne og kunne tænke sig, at der blev prioriteret et eksternt tilsyn efter f.eks. 3-4 år hvis brugertilfredsheden ændrer sig.

## Marts 2023

### Høring - Uanmeldte tilsyn med hjemmeplejeleverandører

Der ligger 8 bilag (Et fra hver leverandør og en samlet rapport)

**Høringssvar:** Ældrerådet ser meget positivt på de aflagte tilsyn, og ønsker at udtrykke stor anerkendelse til medarbejdere og ledere på området. Det er vigtigt at personlig pleje og praktisk hjælp scorer så fint og flot som tilfældet er.

Det er ønskeligt, at der fortsat arbejdes med dokumentation og kendskab hos alle relevante medarbejdere ift. VAR-portalen (IT-redskab med nationale og lokale faglige procedurer). Det er vigtigt, at der er fokus på rehabilitering i alle afdelinger så, så mange borgere som muligt får oplevelser af positive og gode rehabiliteringsforløb.

## Maj 2023

### Høring - Handleplaner på SÆH-området som følge af Økonomirapport

**Høringssvar:** Ældrerådet har afgivet høringssvar ift. følgende punkter i handleplan til genopretning af økonomien på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet i 2023:

#### 1. Midlertidig nednormering i dagvagter på ældrecentre

Ældrerådet har forståelse for en presset økonomi i Hjørring Kommune, men er meget bekymrede for nednormeringerne på Ældrecentre, og de konsekvenser det har for beboere og aktiviteter på Ældrecentre.

Ældrerådet er herunder bekymrede for borgernes oplevelser af ensomhed som vil blive påvirket af forslaget.

Ældrerådet er meget bekymret for mulighederne for fortsat fastholdelse af dygtige og engagerede medarbejdere på ældrecentrene, idet reduktionerne forventes at påvirke arbejdsmiljøet. Ældrerådet er meget bekymrede for om en midlertidig nednormering bliver en permanent besparelse på Ældrecentrene.

Ældrerådet udtrykker bekymring for hygiejnen på ældrecentrene.

Ældrerådet ønsker, at der så vidt muligt ses bredere på reduktionsmuligheder idet besparelsen på Ældrecenterområdet er forholdsmæssigt meget stort.

## 2. **Generel tilbageholdenhed på udvalgets område**

Ældrerådet er særligt opmærksomme på, at der fortsat skal leveres mad i overensstemmelse med kvalitetsstandarderne på Ældrecentrene, og at tilbageholdenhed på udvalgets område påvirker den enkelte ældres hverdag mindst muligt.

## 3. **Udskydelse af ikke-presserende vedligeholdelsesopgaver til 2024**

Ældrerådet er opmærksomme på, at udskydelse kan betyde fordyrelse af vedligeholdelsesbehov.

## 4. **At sikre mere fast personale og mindre vikarbehov**

Ældrerådet udtrykker tilfredshed med, at der arbejdes med ansættelse som fast vikar med delvist kendt tjenesteplan ift. at sikre mere fast personale og færre vikarer

# August 2023

## Høring - Af Sundhedsaftale for perioden 2024-27

**Høringssvar:** Ældrerådet har en række kommentarer til udkastet til Hjørring Kommunes høringssvar:

- Ældrerådet synes, at høringssvaret skal være tydeligt ift. det positive i, at udkastet til Sundhedsaftalen har et bærende princip omkring digitale løsninger og velfærdsteknologi.
- Ældrerådet er bekymret for retorikken omkring den enkeltes ansvar for egen sundhed, og synes det er belærende og går for vidt ift. at en række sygdomme kommer uanset den enkeltes sundhed.
- Ældrerådet peger på, at formuleringen omkring: den ældre medicinske patient, borgere med kronisk sygdom samt borgere med psykisk sygdom og børn fylder bør ændres.
- Ældrerådet synes ikke, at sygdom skal varetages af frivillige foreninger og civilsamfundet, men af sundhedsvæsenet, og Ældrerådet oplever at signalet er for vidtgående i udkastet til høringssvar ift. civilsamfundets rolle.
- Ældrerådet synes, at Sundhedsklyngerne er anonyme og mangler synlighed, og er bekymrede for at den fremtidige omsætning af Sundhedsaftalen er forankret i klyngerne. Ældrerådet peger på, at der er en rigtig stor kommunikationsopgave ift. at omsætte sundhedsaftalen til handling.

## September 2023

### Høring - Budget 2024-2027 SÆH

Der ligger 12 bilag med beskrivelse af forslag dateret den 11.9.2023.

**Høringssvar:** Ældrerådet gør opmærksom på det fremsendte brev til SÆH-udvalget dateret den 9. maj 2023 med 5 opmærksomhedspunkter. Herudover gør Ældrerådet opmærksom på følgende:

- **Punkterne 1.01 og 1.02:** Ældrerådet er tilfreds med, at der sker demografiregulering på Ældreområdet, og at der tilføres ældrecentrenes rammebudget finansiering. Ældrerådet giver udtryk for, at der kommunalt bør være en særlig opmærksomhed på opgaveglidning fra regionen ift. tidlig udskrivning. Punktet 2.05 Ældrerådet bakker op om trykprøvningen af driftsbudgettet på det kommende Soldalhus, og ser det som udtryk for rettidig omhu.
- **Punktet 3.02:** Det er vigtigt at den enkelte beboer på Ældrecentre fortsat får den rigtige ernæring og at diæter og særlige behov fortsat dækkes. Ældrerådet ser på besparelsen som led i forenkling af administrative arbejdsgange på ældrecentre og dermed en besparelse i personaleforbruget til håndtering af bestilling. Det er vigtigt at besparelsen ikke er en besparelse, der vedrører indkøb af råvarer.
- **Punktet 3.04:** Ældrerådet er positive overfor både SAD tilbuddet i Hirtshals og på Vesterlund. I lyset af nedgangen af antallet af borgere er Ældrerådet positive overfor, at SAD tilbuddet som specialtilbud samles, så der bliver mulighed for at give borgerne det bedste tilbud.
- **Punkterne 5.00, 5.01, 5.02, 5.03 og 5.04:** Ældrerådet er positive overfor forslagene til imødegåelse af rekrutteringsudfordringer på ældreområdet. Det er positivt, at der i forslaget om oprettelse af sabbatårs stillinger er fokus på, at oplæring tager tid.
- **Punkterne 7.01 og 7.04:** Ældrerådet er positive overfor de to anlægssforslag.

## Oktober 2023

### Høring - Reviderede vedtægter for beboer- og pårørenderådene på kommunens ældrecentre

1. Mindst en eller to frivillige kan være med i beboer- og pårørenderådet
2. Pårørende siddende medlemmer må sidde perioden ud
3. Ældrerådet kan deltage med en eller to medlemmer en gang årligt på hvert ældrecenter

Endelig behandling af reviderede vedtægter i SÆH mhp. godkendelse 6. februar 2024.

**Høringssvar:** Ældrerådet er glade for det udarbejdede forslag til vedtægter og glade for, at Sundheds- Ældre- og Handicapudvalget har indarbejdet Ældrerådets anbefalinger og forslaget om, at frivillige kan indgå i beboer-pårørenderådene.

**December 2023**

## **Høring - Forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2024**

**Høringssvar:**

### **Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, permanente pladser. Understøttelse af egenmestring**

Ældrerådet er tilfredse med, at der er fokus på at både ledere og personale støtter op om beboerens ressourcer.

### **Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, midlertidige pladser. Indflytning og pårørendeinddragelse**

Ældrerådet anbefaler, at der i fokusområdet tilføjes at der skal være fokus på, at borgeren føler sig set, hørt og imødekommet. Det bør tænkes ind i formuleringen i lighed med fokusområdet for de permanente pladser, at både ledelse og personale støtter op om de ressourcer borgeren har.

### **Fokusområde for tilsyn med hjemmeplejeleverandører Brug af kontaktpersonordningen**

Ældrerådet har ingen kommentarer til det foreslåede fokusområde.

## **Høring - Orientering om vision og høring og drøftelse af værdier i mødet med borgerne**

**Høringssvar:** Ældrerådet er indledningsvis glade for at ledetråden om teknologi er ambitiøs og bør understøttes i investeringer og prioritering. Konkret ift. oplægget til værdier i mødet med borgerne, giver Ældrerådet udtryk for enighed i forhold oplægget, og er positive i forhold til oplægget og tilslutter sig.

Ældrerådet giver udtryk for, at der løbende er et stort arbejde i at sikre, at alle borgere oplever at værdierne er gennemgående i mødet med personalet.





## Uddrag af Ældrerådets øvrige opgaver

- Ældrerådet har besøgt en del ældrecentre og har givet information og fået indsigt i deres arbejdsområder
- Dialogmøde med Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget
- Deltaget i Tilgængelighedsudvalgets møder
- Deltaget i byggemøder om det nye Vendelbocenter – Soldalhus
- Deltaget i udarbejdelse af Værdighedspolitikken 2023- 2026
- Sundhedsklynger:
  - Webinar om ældreplejen, alzheimers og fremtidsfuldmagt
- Besøgt Sundhedscenter, Hjemmeplejekontoret, Ældrecentre
- Personalsituationen og rekruttering har været et stort emne gennem hele året

**Biblioteksmøder:** Ældrerådet har været til rådighed for borgerne på 5 biblioteker en gang om måneden i foråret. Der var sparsomt besøg og interesse for dette. Der planlægges ikke yderligere biblioteksmøder.

**2.10.2023** inviterede Ældrerådet Hjørring kommunes +60-årige borgere til møde på Vendelbohus med forfatter Hanne Faldborgs foredrag om "*Den 3. alder, gør den til livets bedste*". Kirsten Holst informerede om årets opgaver, ansvar, budget og indflydelse. Lars Jakobsen Band underholdt. Der var 451 deltagere, samt ca. 200 på venteliste.

**24.10.2023** inviterede Hjørring Kommunes forebyggende hjemmebesøg sammen med Ældrerådet til temaeftermiddag om digital svindel, og hvordan man sikrer sig mod dette. Der var oplæg fra en konsulent fra politiet og en fra banken.

**8.11 2023** Afholdte Hjørring Kommunes Sundhedscenter et åbent hus-arrangement for de borgere, som i løbet af 2023 fyldte 75 år. Ældrerådet deltog med relevant information. Det var en givende dag for Ældrerådets medlemmer, som også fik indblik i hvad der forventes af Ældrerådet.

Ældrerådet opfordrer til at de 75-årige som bliver inviteret deltager i dette informationsmøde.

De +82-årige modtager et brev og skal selv booke tid til et hjemmebesøg. Angående hjemmebesøg til samlevende efterladte vil forebyggende medarbejdere gerne aflægge besøg hos samboende der bliver alene, hvis de får viden om det.

**15.11 2023** Inviterede Ældrerådet Beboer-pårørenderåd fra ældrecentre til et årligt dialogmøde.

- Oplæg fra jurist Michelle Rahbek Thomsen - fremtidsfuldmagt og værgemål
- Oplæg fra Marianne Kreutzfeldt - det gode samarbejde med pårørende
- Kirsten Holst orienterede om Ældrerådets opgaver - ansvar og indflydelse i kommunen

Der deltog 65. Beboer- pårørenderåd havde også mulighed for erfaringsudveksling. Ældrerådet møder gerne op til Beboer-pårørende møder mod invitation.

**Sundhedsklynger:** Ældrerådet er blevet introduceret til Sundhedsklyngerne, og kan få indflydelse på klyngernes arbejde. I januar referatet findes informations bilag om Sundhedsklynger. Kirsten Holst er udpeget af dansk ældreråd til at repræsentere Regionsældrerådet i Sundhedsklyngerne.



**Budget:** Ældrerådet har henvendt sig til SÆH-udvalget om genetablering af nedenstående besparelser:

- Musikterapeut
- Aflastning i eget hjem genetableres som før 2023 med et beløb svarende til 0,3 mio. kr.
- Ensomhedspuljen genetableres
- Prioritering af klippekort
- Indretningen på de midlertidige pladser skal udstråle mere hygge

**Borgerservice:** Lukning af borgerservice i Hirtshals, Vrå og Løkken har vakt megen kritik blandt borgerne. Dette har Ældrerådet taget alvorligt og kæmpet imod lukning, som blev en realitet. Ældrerådet har derfor rettet henvendelse til Teknik- og Miljøudvalget med cc til borgmester Søren Smalbro og Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget med ønske om at parkeringspladserne langs rådhuset på Søndergade forbeholdes besøgende i Borgerservice i Rådhusets åbningstid.

**Beboer-pårørenderåd:** Dansk Ældreråd har fokus på plejehjemsråd (bestyrelser) kontra beboer-pårørenderåd. Det er uafklaret om og hvornår der forventes lovgivning på området. Ældrerådet rettede derfor henvendelse til Sundheds-Ældre- og Handicapudvalget med anbefaling om tillæg til nuværende vedtægter. (Se oktober høringssvar).

Ældrerådet anbefalede at de 4 nedenstående punkter indarbejdes i vedtægter for beboerpårørenderåd i Hjørring Kommune:

1. Mindst en eller 2 frivillige kan være med i rådet.
2. Et pårørende siddende medlemmer må sidde perioden ud.
3. Ældrerådet deltager med 1 eller 2 medlemmer 1 gang årligt på hvert ældrecenter.
4. At beboer-pårørenderådene udvides med 2 medlemmer fra 7-9.

**Plejeboligplan 2035:** Ældrerådet er inddraget i arbejdet om og til at give kommentarer til principper for plejeboligplan 2035. (8 bilag er tilgængelige på Ældrerådets referat 15.12 under punkt 4).

## Regionsældrerådsmøder

- Drøftelse og inspiration af Dansk Ældreråds mærkesager
- Dagsorden er relevante punkter fra de 11 Ældre-seniorråd, det er fortrinsvis sparringsmøder imellem rådene
- Information fra PIU (Patientinddragelsesudvalget) og sparringsmøder for regionerne

## Dansk Ælderåd

- Dialogmøde om NY ældrelov.
- Temadag om sundhedsvæsenet i Danmark - herunder sundhedsklynger.
- Temadag om Dansk Ældreråds mærkesager.
- Kursus "Kommunikation med medier".
- Kursus "Veje til indflydelse på fremtidens ældrepolitik".
- Kursusdag i kommunal økonomi og budgetlægning.
- Repræsentantskabsmøde.
- Ældrepolitisk konference: Trivsel og mistrivsel som ældre. Med diverse seminarer om emnet

## Øvrige møder

Ældrerådet har afholdt sparringsmøde med Ældresagen til gavn for vores fælles målgruppe.

Faglige seniorer afholdt et møde, hvor Borgmester Søren Smalbro og Ældrerådet holdt oplæg om visioner og udfordringer på ældreområdet efter budgetvedtagelse.

Ældrerådets medlemmer er jævnligt inviteret ud i forskellige "foreninger", hvor der informeres om og drøftes Ældrerådets arbejde. På møderne kan stilles spørgsmål til medlemmerne og bringe problematikker og ideer op som ældrerådet kan sætte på dagsordenen.

Ældrerådet får ofte henvendelser fra borgere, som søger hjælp til hvordan de skal forholde sig og hvordan de kan henvende sig til kommunen med forskellige problemstillinger. Ældrerådet hjælper og henviser gerne til forskellige instanser.

Ældrerådet kan ikke behandle personsager, personalesager eller sagsbehandle.

Denne årsberetning kan desværre ikke beskrive alle beslutninger i Ældrerådets møder.

Interesserede borgere kan følge Ældrerådet på vores hjemmeside.

Ældrerådet vil gerne takke for samarbejde med Hjørring Kommunes borgere, forvaltninger og politikere i kommunalbestyrelsen.



Denne årsberetning er godkendt på ældrerådsmødet den 15. januar 2024.

Ældrerådets årsberetning 2023 har været til orientering på Byrådets møde den 24. april 2024.



Hjørring Kommune

Hjørring Kommune  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring  
72 33 33 33  
hjoerring@hjoerring.dk  
www.hjoerring.dk

April 2024  
Foto: Colourbox