

Frister for sagsbehandling

Her kan du læse, hvornår du kan forvente svar fra Hjørring Kommunes Borger-service på forskellige ansøgninger.

De fastsatte sagsbehandlingsfrister er generelle. Det betyder, at nogle sager kan afsluttes hurtigere, men der kan også være situationer, hvor en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes. Det kan for eksempel være i særligt komplekse sager og i sager, hvor der skal indhentes erklæringer fra eksterne personer eller myndigheder.

Hvis det sker, at en ansøgning ikke kan færdigbehandles inden fristens udløb, får du et brev med besked om grunden til forsinkelsen og oplysning om, hvornår du kan forvente at få en afgørelse.

Har du brug for yderligere oplysninger er du altid velkommen til at kontakte Borgerservice på Hjørring Kommunes hovednummer: 7233 3333.

Du kan også finde mange oplysninger på kommunens hjemmeside.

Økonomisk hjælp

Aktivloven	Frist for sagsbehandling
Hjælp i særlige tilfælde (Hjælp til enkeltudgifter, sygebehandling, flytning og samværsudgifter)	3 uger / ved behov for at indhente lægelige oplysninger op til 5 uger
Kontanthjælp Uddannelseshjælp Selvforsørgelses- og Hjemrejseydelse eller Overgangsydelse	15 hverdage
Særlig støtte (Økonomisk hjælp til høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde)	15 hverdage
Ledighedsydelse	2 uger.
Sygedagpengeloven	
Sygedagpenge	2 uger / ved behov for at indhente lægelige oplysninger op til 5 uger.

Sygedagpenge (refusion til virksomheder)	3 uger / ved behov for at indhente lægelige oplysninger op til 5 uger.
§ 56 aftale	2 uger.
Pensionsloven	
Førtidspension	3 måneder Efter sag har været drøftet på Rehabiliteringsteam møde
Førtidspension, forhøjelse af (gl. lov)	3 måneder